

平成29年度行政評価（平成28年度実施事業）の結果の概要

1 実施方式

- (1) 事業評価（A票）・事務事業評価（B票）
- (2) 施策評価（S票）

2 事業評価（A票）・事務事業評価（B票）の実施【平成28年度同様】

(1) 対象事業の選定

ア 各課等が所管する全ての事業を予算体系の「大事業」とします。

イ 事業を性質別に分類（4つのタイプA～Dに分類）

※ 3ページ「所管事業調査要領」を御参照ください。

ウ 分類した事業の内、以下の2つに該当する事業（Bタイプ）を選定

- ・ 「市として政策判断等の裁量の余地がある」事業
- ・ 「サービス水準・成果の指標が設定できる」事業

エ 各課等が行政評価の対象とすることを希望した事業

(2) 対象事業及び事務事業

ア 対象事業 67事業

※ 対象事業一覧は、7ページを御参照ください。

イ 対象事務事業 137事業

※ 対象事務事業は、対象事業に連なる予算体系の「中事業」とします。

(3) 評価結果概要

ア 事業評価（A票）

- ・ 目標達成状況及び事務事業全体から見た課題を評価しています。
- ・ 成果指標の目標に対する達成状況等を評価しています。
- ・ 事務事業（B票）を総合的に見て評価し、今後の方向性を内部評価として示しました。

イ 事務事業評価（B票）

- ・ 妥当性、達成度、効率性、公平性及び協働可能性の5つの視点で評価しています。
- ・ 各視点について、4段階で評価し、活動内容のアピールポイント及びウイークポイントをあげています。採点基準表は、5ページを御参照ください。
- ・ 今後の方向性として、拡充、現状維持、改善・見直し、縮小、休・廃止の5つより選択しています。集計は以下のとおりです。

「拡充」 45事務事業

「現状維持」 59事務事業

「改善・見直し」 26事務事業

「縮小」 1事務事業

「休・廃止」 6事務事業

- ・ 担当課が5つの視点で評価し、今後の方向性を内部評価として示しました。

3 施策評価（S票）の実施【平成29年度新規】

(1) 対象施策の選定

市長が行政評価の対象とすることが必要と認めた施策（取組）

(2) 対象施策

25施策

※ 対象施策一覧は、13ページを御参照ください。

(3) 評価結果概要

- ・ 目標達成状況及び課題を評価しています。
- ・ 施策に係る取組の目標に対する達成状況等を評価しています。
- ・ 目標の達成状況、進捗管理、課題等を総合的に見て評価し、今後の方向性を内部評価として示しました。

4 今後

(1) 外部評価の実施

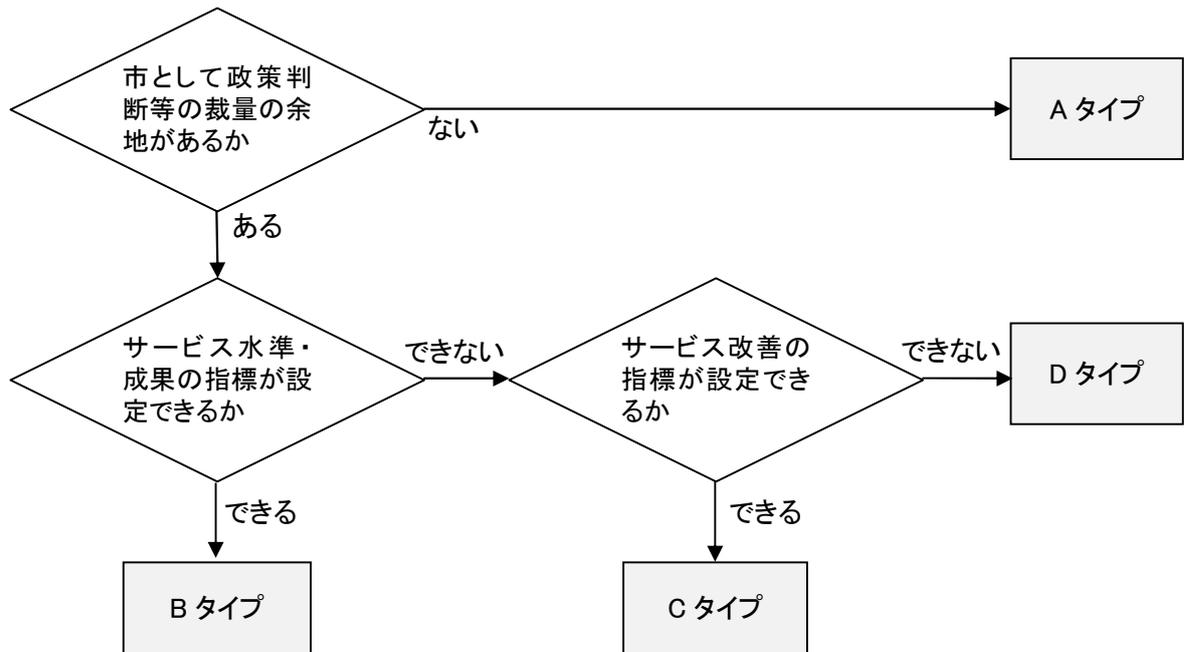
(2) 行政評価結果に関する意見・提案票の御提出のお願い（15ページ）

外部評価の対象事業（施策）以外で委員の皆様の御意見、御提案等について、予算、実施計画等に活用させていただくため、意見・提案票の御提出をお願いいたします。

所管事業調査概要【参考】

各課が所管する**事業（予算項目の大事業）【合計317事業】**について、次に示す分類フローにて、事業を性質別に分類（タイプ分け）しました。

分類フロー



- ※ 裁量の余地とは、事業の制度、仕組み、事業規模（拡大や縮小・廃止）の変更等を市独自の判断で執行できる余地のこと。
- ※ サービス水準・成果の指標とは、事業を実施することで、対象者・受益者にもたらされるサービスのレベルや効果や成果、または達成したい状態にどれだけ近づいたかをあらわす指標のこと。
- ※ サービス改善の指標とは、行政側の努力や工夫により、ムダを省いたり、コストを削減したりといった効率化をあらわす指標のこと。

Aタイプ：参議院議員選挙（事業）、市民税等課税事業、徴税事業、児童措置事業等
【88事業】

Bタイプ：広聴事業、平和行政事業、男女協働参画推進事業、防災訓練事業等
【67事業】

Cタイプ：地域共生ステーション事業、墓地管理事業、道路維持管理事業等
【100事業】

Dタイプ：政策事務事業、債権管理事業、公園整備事業、区画整理事業等
【62事業】

【事務事業評価採点基準】

評価項目	4点	3点	2点	1点	— (該当なし)
妥当性	<ul style="list-style-type: none"> 上位施策の目的を達成するために不可欠な事務事業である。 市が実施することが不可欠な事務事業である。 廃止した場合の影響が極めて大きい。 	<ul style="list-style-type: none"> 上位施策の目的を達成するために必要な事務事業である。 市が実施することが必要な事務事業である。 廃止した場合の影響がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 市が実施する必要性は必ずしも高くない。 廃止した場合に影響が少しある。 	<ul style="list-style-type: none"> 市が実施する必要性は高くない。 廃止した場合に影響がほとんどない。 	
達成度	目標を十分に達成している。(120%以上)	目標を概ね達成している。(90%～120%)	目標に達していない。(60%～90%)	目標を大幅に達していない。(60%未満)	
効率性	1件あたりのコストや時間からみて、効率的に事業を実施している。さらに効率化できる余地がほとんどない。	1件あたりのコストや時間からみて、概ね効率的に事業を実施している。	1件あたりのコストや時間からみて、効率化できる余地がある。	1件あたりのコストや時間からみて、効率化できる余地が大いにある。	
公平性	<ul style="list-style-type: none"> 対象者、受益者が政策的に適正である。 受益者負担がある場合、他市町からみても妥当である。又は受益者負担は該当しない。 	<ul style="list-style-type: none"> 対象者、受益者が政策的に概ね適正である。 受益者負担がある場合、他市町からみても概ね妥当である。 	<ul style="list-style-type: none"> 対象者・受益者を見直す余地がある。 受益者負担の内容を検討していく余地がある。又は新たな受益者負担を検討する余地がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 対象者・受益者を見直す余地が大いにある。 受益者負担の内容を検討していく余地が大いにある。又は新たな受益者負担を検討する余地が大いにある。 	<ul style="list-style-type: none"> 該当なし
協働の可能性	市民協働参加、参画をすでに実施している。さらに協働化できる可能性がほとんどない。	市民協働参加、参画をすでに実施している。さらに協働化できる可能性がある。	市民協働参加、参画をすでに実施している。さらに協働化できる可能性が大いにある。	市民協働参加、参画を実施しておらず、今後市民協働参加、参画が可能である。	<ul style="list-style-type: none"> 該当なし

○事業評価(A票)・事務事業評価(B票)対象一覧

事業 No	＜事業評価(A票)＞ 事業名【担当課等】	
	＜事務事業評価(B票)＞ 事務事業名・事務事業の今後の方向性	
1	公共交通事業【市長公室 経営企画課】	
	①	東部丘陵線推進事業 休・廃止
	②	地域公共交通会議事業 現状維持
	③	リニモ活性化事業 現状維持
2	市ホームページ運用事業(広報事業)【市長公室 情報課】	
	①	市ホームページ運用事業 改善・見直し
3	広報事務等事業(広報事業)【市長公室 情報課】	
	①	広報事務事業 改善・見直し
	②	広報紙発行事業 改善・見直し
	③	市勢要覧作成事業 改善・見直し
	④	公共施設ガイドマップ作成事業 改善・見直し
	⑤	ケーブルテレビ番組制作事業 改善・見直し
4	広聴事業【市長公室 情報課】	
	①	広聴事務事業 改善・見直し
5	平和行政事業【総務部 行政課】	
	①	平和行政事業 拡充
6	行政改革推進事業(企画事務事業)【総務部 行政課】	
	①	行政改革推進事業 拡充
7	選挙啓発事業【総務部 行政課】	
	①	選挙啓発事業 現状維持
8	ふるさと寄附金推進事業【総務部 財政課】	
	①	ふるさと寄附金推進事業 拡充
9	行政サービスコーナー管理事業【総務部 市民課】	
	①	行政サービスコーナー管理事業 現状維持
10	男女共同参画推進事業【くらし文化部 たつせがある課】	
	①	男女共同参画推進事業 拡充
11	地域間交流事業【くらし文化部 たつせがある課】	
	①	地域間交流事業 拡充
12	大学連携事業【くらし文化部 たつせがある課】	
	①	大学連携事務事業 拡充
	②	大学連携提案助成金事業 拡充
	③	大学連携基本計画策定事業 拡充
13	国際化事業【くらし文化部 たつせがある課】	
	①	国際化事務事業 拡充
	②	国際交流協会補助事業 拡充
	③	姉妹都市事業 拡充
14	商工振興事業【くらし文化部 たつせがある課】	
	①	商工事務事業 拡充
	②	小規模企業等振興事業 現状維持
	③	信用保証料補助事業 拡充

事業 No	<事業評価(A票)> 事業名【担当課等】	
	<事務事業評価(B票)> 事務事業名・事務事業の今後の方向性	
15	市民まつり事業【くらし文化部 たつせがある課】	
	①	市民まつり事業 拡充
16	観光交流推進事業【くらし文化部 たつせがある課】	
	①	観光PR事業 拡充
17	交通安全事業【くらし文化部 安心安全課】	
	①	交通安全対策事業 現状維持
	②	交通安全啓発事業 現状維持
18	防犯事業【くらし文化部 安心安全課】	
	①	防犯対策事業 現状維持
	②	自主防犯活動支援事業 現状維持
	③	防犯啓発事業 現状維持
19	防犯街路灯事業【くらし文化部 安心安全課】	
	①	防犯街路灯維持管理事業 現状維持
	②	防犯街路灯整備事業 現状維持
20	防災訓練事業【くらし文化部 安心安全課】	
	①	防災訓練事業 拡充
21	自主防災活動支援事業【くらし文化部 安心安全課】	
	①	防災講習会実施事業 拡充
	②	自主防災資機材貸与事業 拡充
22	環境基本計画推進事業【くらし文化部 環境課】	
	①	環境基本計画推進事業 拡充
	②	地球温暖化対策設備導入促進補助事業 縮小
	③	自然環境調査事業 現状維持
23	清掃センター運営事業【くらし文化部 環境課】	
	①	清掃センター運営事業 拡充
24	ごみ啓発事業【くらし文化部 環境課】	
	①	ごみ啓発事業 拡充
25	社会教育事務事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	社会教育事務事業 改善・見直し
26	成人式事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	成人式事業 改善・見直し
27	家庭教育事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	家庭教育事業 現状維持
	②	家庭教育推進事業 現状維持
28	公民館事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	公民館事務事業 改善・見直し
29	生涯学習推進事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	生涯学習推進事業 改善・見直し
30	社会体育団体補助事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	文化補助事業 現状維持
31	色金山歴史公園管理運営事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	色金山歴史公園管理運営事業 現状維持

事業 No	<事業評価(A票)> 事業名【担当課等】	
	<事務事業評価(B票)> 事務事業名・事務事業の今後の方向性	
32	古戦場桜まつり事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	古戦場桜まつり事業 現状維持
33	保健体育・学校開放事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	学校開放事業 現状維持
34	地域社会体育事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	社会体育事業 現状維持
	②	マラソン大会事業 現状維持
	③	文化スポーツクラブ事業 現状維持
	④	学校プール開放事業 現状維持
35	総合型スポーツクラブ運営事業【くらし文化部 生涯学習課】	
	①	総合型地域スポーツクラブ運営事業 現状維持
36	地域福祉推進事業【福祉部 福祉施策課】	
	①	地域福祉推進事業 拡充
	②	社会福祉協議会補助事業 拡充
	③	支え合いマップ策定事業 改善・見直し
37	ながくて地域スマイルポイント事業 拡充	
	社会福祉事務等事業(社会福祉事業)【福祉部 福祉課】	
38	①	社会福祉事務事業 改善・見直し
	②	戦没者追悼事業 改善・見直し
38	障がい者福祉事業【福祉部 福祉課】	
	①	障がい者福祉事務事業 拡充
	②	心身障がい者社会見学事業 現状維持
	③	障がい援護事業 現状維持
39	④ 障がい者計画策定・評価事業 現状維持	
	生活保護事業【福祉部 福祉課】	
39	①	生活保護事務事業 現状維持
	②	生活困窮者自立支援事業 拡充
40	災害救助事業【福祉部 福祉課】	
	①	災害救助対策事業 現状維持
41	高齢者日常生活補助事業【福祉部 長寿課】	
	①	日常生活用具給付事業 休・廃止
	②	紙おむつ助成事業 改善・見直し
	③	家族介護慰労金支給事業 改善・見直し
	④	訪問理美容サービス事業 改善・見直し
	⑤	高齢者住宅改修事業 拡充

事業 No	<事業評価(A票)> 事業名【担当課等】		
	<事務事業評価(B票)> 事務事業名・事務事業の今後の方向性		
42	高齢者福祉事業【福祉部 長寿課】		
	①	老人福祉事務事業	拡充
	②	「食」の自立支援事業	現状維持
	③	家具転倒防止事業	拡充
	④	寝具洗濯乾燥事業	現状維持
	⑤	徘徊高齢者等家族支援事業	現状維持
	⑥	ワンコインサービス事業	改善・見直し
	⑦	防犯対策事業	改善・見直し
	⑧	緊急通報システム設置事業	現状維持
	⑨	在宅医療介護連携事業	現状維持
	⑩	生涯学習事業	拡充
	⑪	ホームヘルパー派遣事業	休・廃止
	⑫	デイサービス事業	休・廃止
	⑬	高齢者住宅等安心確保事業	現状維持
	⑭	認知症介護家族支援事業	休・廃止
⑮	高齢者福祉事業計画策定事業	現状維持	
43	高齢者優待事業【福祉部 長寿課】		
	①	高齢者文化施設優待事業	拡充
	②	あったかあど事業	現状維持
44	老人憩の家管理事業【福祉部 長寿課】		
	①	老人憩の家管理事業	拡充
45	生きがいセンター運営事業【福祉部 長寿課】		
	①	生きがいセンター運営事業	拡充
46	ファミリーサポートセンター運営事業【福祉部 子育て支援課】		
	①	ファミリーサポートセンター運営事業	拡充
47	子育て支援センター運営事業【福祉部 子育て支援課】		
	①	子育て支援センター運営事業	拡充
48	放課後児童クラブ事業【福祉部 子育て支援課】		
	①	放課後児童クラブ運営事業	拡充
49	利用者支援事業【福祉部 子育て支援課】		
	①	子育てコンシェルジュ設置事業	拡充
50	児童館利用促進事業【福祉部 子育て支援課】		
	①	児童館活動事業	拡充
51	児童館まつり実施事業		拡充
	放課後子ども教室事業【福祉部 子育て支援課】		
52	健康づくり推進事業【福祉部 健康推進課】		
	①	健康づくり計画推進事業	拡充
53	農業振興事業【建設部 みどりの推進課】		
	①	農業振興事務事業	現状維持
	②	米政策対策推進事業	改善・見直し

事業 No	＜事業評価(A票)＞ 事業名【担当課等】	
	＜事務事業評価(B票)＞ 事務事業名・事務事業の今後の方向性	
54	平成こども塾事業【建設部 みどりの推進課】	
	①	平成こども塾管理事業 現状維持
	②	平成こども塾企画事業 現状維持
55	会計管理事業【会計課】	
	①	会計管理事務事業 現状維持
	②	公共料金口座自動振替化事業 現状維持
56	消防予防事業【消防本部 予防課】	
	①	消防予防事務事業 現状維持
	②	防火管理指導事業 現状維持
	③	予防広報事業 現状維持
57	消防活動事業【消防署】	
	①	消防署事務事業 現状維持
	②	消防活動事業 現状維持
	③	女性消防クラブ活動支援事業 現状維持
	④	消防隊員育成事業 現状維持
58	消防補助事業【消防本部 総務課】	
	①	消防補助事業 現状維持
59	消防団運営事業【消防本部 総務課】	
	①	消防団事務事業 拡充
	②	消防団活性化事業 改善・見直し
	③	自動車管理事業 現状維持
	④	消防団手当 現状維持
60	給食調理事業【教育部 給食センター】	
	①	給食調理事業 現状維持
	②	給食物資調達事業 現状維持
61	中央図書館事業【教育部 中央図書館】	
	①	中央図書館運営事業 拡充
	②	中央図書館管理事業 現状維持
	③	講座等企画事業 現状維持
62	包括的支援事業(生活支援体制整備等)【福祉部 福祉施策課】	
	①	包括的支援事業(生活支援体制整備等) 改善・見直し
63	介護保険・一次予防事業【福祉部 長寿課】	
	①	一次予防事業 拡充
64	介護保険・二次予防事業【福祉部 長寿課】	
	①	二次予防事業 拡充
	②	二次予防対象者把握事業 休・廃止
65	国民健康保険・趣旨普及事業【福祉部 保険医療課】	
	①	趣旨普及事業 改善・見直し
66	保健衛生普及事業【福祉部 保険医療課】	
	①	保健衛生普及事業 改善・見直し

事業 No	＜事業評価(A票)＞ 事業名【担当課等】		
	＜事務事業評価(B票)＞ 事務事業名・事務事業の今後の方向性		
67	特定健康診査事業【福祉部 保険医療課】		
	①	特定健康診査事業	改善・見直し
	②	データヘルス計画策定事業	改善・見直し

○施策評価(S票)対象一覧

施策 No	＜施策評価(S票)＞ 施策名【担当課等】
1	時間外勤務の削減【市長公室 人事課】
2	女性管理職登用【市長公室 人事課】
3	文書の削減計画【総務部 行政課】
4	5S運動【総務部 財政課】
5	市役所周辺整備【総務部 財政課】
6	リリモテラス構想【くらし文化部 たつせがある課】
7	交番誘致事業【くらし文化部 安心安全課】
8	安心メール事業【くらし文化部 安心安全課】
9	自然環境調査【くらし文化部 環境課】
10	スポーツターミナル構想【くらし文化部 生涯学習課】
11	古戦場公園再整備事業【くらし文化部 生涯学習課】
12	地区社会福祉協議会の推進【福祉部 福祉施策課】
13	在宅医療・介護連携事業の推進【福祉部 長寿課】
14	福祉の家利活用推進【福祉部 長寿課】
15	敬老事業【福祉部 長寿課】
16	保育所整備(上郷保育園)計画【福祉部 子育て支援課】
17	子ども教室と児童クラブの一体型の推進【福祉部 子育て支援課】
18	狭隘道路事業【建設部 土木課】
19	道路維持修繕【建設部 土木課】
20	公共物の管理と移行【建設部 土木課】
21	耐震度調査と耐震補強事業【建設部 都市計画課】
22	里山保全事業【建設部 みどりの推進課】
23	都市公園の整備【建設部 みどりの推進課】
24	給食の提供【教育部 給食センター】
25	消防広域化【消防本部 総務課】

行政評価結果に関する意見・提案票

お名前

様

事業No 施策No	事業名又は施策名	意見・提案等内容

最終受付:平成29年8月21日(月)

*外部評価対象事業(施策)以外で御記入ください。

*意見票は適宜コピーしていただいてもかまいません。