

内部評価に係る委員意見の担当課対応状況

<資料1-3>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業5:職員研修事業【人事課】	
委員コメント	担当課返答
<p>研修は、仕事の質を上げるために必要ですが、研修の効果は把握されていますでしょうか？研修内容についての職員の意見や感想などに基づいて、効果的な研修の実施に努めていただければと思います。</p>	<p>人事課で実施する研修は、受講終了時のアンケートや事後のフォローアップアンケート(一部研修のみ)を通して、受講者の理解度や意見等を把握しています。また、外部講師に委託する研修では、講師からの実施報告も参考にし、次年度の研修計画に活かしています。</p> <p>今後も、研修効果の把握に努め、より良い研修を実施していきます。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業10: 平和行政事業【行政課】	
委員コメント	担当課返答
<p>・平和事業が年を重ねるごとに充実・発展していることに敬意を評します。写真パネル展は、従来の広島・長崎に加え、愛知電機や名古屋城などこの地域の空襲のパネルも展示されました。戦争の怖さ・悲惨さをより身近に感じました。戦争を語り継ぐ集いでは、初めて被爆体験継承者の講話がありました。戦争の直接体験者が高齢になる中、次世代にその記憶を繋いでいくことが急務です。来年度も継続して行われることを願います。今年も祈念式典の中で広島を訪れた中学生の感想文や話が披露されました。現地を訪れ知ることは大切ですが、その経験を発表する機会があることも同様に大切です。来年以降も、式典や語り部の集いの中で中学生の発表があるよう望みます。</p> <p>・長久手市は、非核平和都市宣言をしており、一市民として誇りに感じています。垂れ幕がありますが、かかってない時もあります。常設ができないものでしょうか。当たり前の風景になると良いと考えます。</p>	<p>平和事業につきましては、平和事業推進委員会で協議し、実施しています。 今後も、継続して様々な平和事業に取り組んでいく予定です。</p> <p>非核平和都市宣言の懸垂幕ですが、他の行事の際、掲示を取り換えることがあります。 なお、横断幕については、市役所本庁舎2階東側に常時掲示しています。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業11:行政改革推進事業(企画事務事業)【行政課】	
委員コメント	担当課返答
<p>・外部評価対象事業が昨年度より8事業から12事業に増加しました。100を超える総事業数の中であまりにも少ないですが、増加したことは評価できます。</p> <p>・外部評価に関して、担当課からの資料があまりに具体性に欠けることを申し上げたいです。ネットなどで事前に下調べはして外部評価に臨みますが、ヒアリング当日の資料では、実際の対応や経過、課題が見えてきません。例えば「課題の達成率」が成果指標で、目標が100%、実績が100%とあっても実際にどんな課題があり、それにどう対応したかの記載がなければ評価の仕様がありません。PDCAのDの部分がわからないからです。外部評価の対象になったときは、できるだけ具体的な資料の提示を願いたいです。外部評価は、市民に行政がやっていることを周知・PRする良い機会でもあります。是非取り組みの内容を具体的に知らせていただきたいです。</p>	<p>・今後も引き続き、外部評価の実施について、行政改革推進委員会にてご協議いただきながら、よりよいものとなるように事務を進めていきます。</p> <p>・外部評価でご議論いただく際の資料の提示について、具体性は必要と感じますので、本年のよい事案を参考(サンプル)に事業の課題等がよりわかりやすく表現され、またあわせて、周知・PRできるように担当課に指導していきます。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業13:ふるさと寄附金推進事業【財政課】	
委員コメント	担当課返答
<p>・昨年度の外部評価対象事業であり、どのような改善がなされたのか興味深く拝見しました。クラウドファンディングの要素を取り入れた寄付募集が進み、寄付金額も大幅に増加しています。新たに始まったふるさと応援活動支援事業も、税収増にもなりかつ社会福祉法人を財政的に援助することにもなり、良い施策と考えます。返礼品についてもいろいろ工夫されていることが伺え、評価できます。</p>	<p>令和元年度は、引き続き「ふるさと応援活動支援事業」を行うとともに「ふるさとづくり事業」の活用事業を増やしました。今後も引き続き、活用事業及び返礼品について、適宜見直しを行いながら事業を推進していきます。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業23: 地域共生ステーション事業【たつせがある課】	
委員コメント	担当課返答
<p>学区ごとに、地域住民・市民団体・事業者などが気軽に集まり、語らうことのできる場所の提供を進めており、まちづくり協議会の運営とともに地域でのつながりを強めていくことができる事業として、今後の展開に期待したい。学区の小中学校や保育所・幼稚園等の先生を招いた情報交換会を行うなどして、子育て・教育問題についても連携が進むとよいのではないのでしょうか。</p>	<p>現在、健康推進課の事業である「まちの保健師」では、市の保健師が、定期的に地域共生ステーションに出向き、市民の健康や介護、子育てに関する悩みについて相談をお受けしています。</p> <p>また、西小学校区まちづくり協議会の会議等に、小学校の先生が参加し、定期的に情報交換をしています。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業57:文化の家企画事業【文化の家】	
委員コメント	担当課返答
<p>具体性に欠ける評価票が多い中、A票・B票共に詳しく記載され、この一年に取り組んでこられたことがよく分かりました。大学が多いという地域性や、子どもの数が増加している地域性を活かして事業を展開されていることが伺え、評価できます。</p>	<p>今後は、子ども対象や大学連携のほかに、高齢者の交流やまちなかにあるサロン、福祉事業と連携して、文化芸術を活用したつながりを深める取り組みを行ってまいります。</p>

事業又は施策名【担当課】	
事業73:放課後児童クラブ事業【子ども未来課】	
委員コメント	担当課返答
<p>・放課後の保育に欠ける児童を預かる児童クラブ・学童保育所と全ての子どもを対象にした放課後子ども教室では、類似点も多いですが相違点もあります。いま、児童クラブと子ども教室の一体化が進められていますが、公設民営ということもあり学童保育所が蚊帳の外に置かれているような印象を持ちます。親の勤務形態や経済状況にかかわらず、すべての子どもに充実した放課後が保障されるよう、総合的に事業を進めていただきたいと願います。</p>	<p>国が策定した「新・放課後子ども総合プラン」では放課後児童クラブ及び放課後子ども教室との一体的又は連携による実施を推進しています。</p> <p>現在、本市では「一体型」の実施のために、学校敷地内で専用施設等を整備し、まずは、児童クラブと放課後子ども教室（公設公営で運営している事業同士）との「一体型」を実施しています。</p> <p>一方、学校外で実施している学童保育所や児童クラブについては、現在のところ、「一体型」とは別に国が提案する「連携型」での実施を想定しています。</p> <p>連携型での共通プログラムの実施に向け、まずは、学童保育所との意見交換会において、父母会に対し、放課後子ども教室の概要を説明し、連携型の実施に向けた意向を確認したいと思います。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業92:給食調理事業【給食センター】	
委員コメント	担当課返答
<p>行事食・伝統食の提供や地場産食材の使用は、子どもに食について考えさせる絶好の機会です。行事食の謂れや食材の産地をメニューに書き込んだり、口頭で伝えたりすることで、更に興味関心を高めることができるのではと考えます。栄養士さんによる食育を推進されていることも素晴らしいと思います。成果指標には、上記の取り組みにより子どもたちの食に対する意識がどのように変化したかをはかる指標を設定してはどうかと考えます。</p>	<p>子どもたちの食に対する意識変化を成果指標として、どういった評価指標ができるのか、数値化も含めて研究します。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業98:特定健康診査事業【保険医療課】	
委員コメント	担当課返答
<p>事業意図の「自分の生活習慣上の課題を認識し自己管理できるようにする」の前に、「病気の早期発見・治療をする」がくるべきではないかと考えます。市民が特定検診を受ける第一の目的はそれだからです。特定検診の精度を高めること、(医療機関任せではなく)そのための施策を講じることが必要ではないでしょうか。それが受診率の向上にも繋がると考えます。</p>	<p>特定健康診査は病気の早期発見・早期治療を目的として行っています。毎年受けて、検査数値を経年の見えていくことで、病気の発見に加え、病気になる前に自分の健康状態を把握することもできます。</p> <p>数値の変化から生活習慣上の課題を認識してもらい、生活習慣を改善し発症を予防するため、保健指導を行っています。</p> <p>生活習慣を改善するのも、医療機関を受診するのも、薬を飲むのも市民です。健診結果をもとに生活習慣の改善や必要な服薬等により市民1人ひとりが健康を自己管理できるようにすることを目的としています。</p>

行政評価に係る意見、提案等 対応状況表

事業又は施策名【担当課】	
事業113:公園西駅周辺・区画整理関連事業【区画整理課】	
委員コメント	担当課返答
<p>同地域で香流川の近自然工法による護岸工事が進んでいます。どの事業も環境配慮の視点で進められているようで安心しています。複数の事業が関わることで無駄や重複を省くことは勿論ですが、全体のイメージ図を作成し、この地域一体に統一感のある景観が生まれるよう、事業を進めていただきたいと思います。</p>	<p>香流川検討委員会が香流川の環境整備を軸にまちづくりを進めていくことを提言されています。区画整理課では、その内容に沿った公共施設整備イメージを作成して公園、緑地、調整池上部整備を実施していきます。</p> <p>また、区画整理事業の整備効果を維持・保全するため、地区計画を決定しております。今年度末には施行地区全域で地区計画を決定しますので、地区計画に即した景観形成が醸成されるものと考えます。</p>