

令和2年度行政評価（令和元年度実施事業）の実施について

1 実施趣旨

- (1) 効果的かつ効率的な行政運営の推進及び行政の透明性を確保すること。
 - (2) 予算編成への活用、決算の参考、施策、事業等の改善に資すること。
- ※ 特に、市の最重要計画である第6次総合計画に基づいた事業の実施、行政改革指針及び中期財政計画に基づいた事業の改善の状況を確認し、その後のさらなる改善に資するとともに、次年度の予算に反映することに重きを置いています。

2 実施方式

- (1) 内部評価（業務担当課による自己評価）
- (2) 外部評価（外部の方（行政改革推進委員及び外部評価委員）による評価）

3 実施形式

- (1) 事業評価票（A票）
 - ※ 今回から事務事業評価票（B票）を事業評価票（A票）に統合
A票とB票に重複するカテゴリ（項目）の整理による総量の削減を図り、事業の実施状況、評価等をより見やすく、わかりやすく表現することを目的に統合しました。
- (2) 施策評価票（S票）

4 事業評価の実施

- (1) 対象の事業
 - 事業評価 対象一覧 3ページ参照
 - ※ 本市の予算体系の「大事業」に分類される事業から選定
 - ア 総合計画のアクションプランに該当する事業
 - イ 行政改革指針に関連する事業
 - ウ 中期財政計画に関連する事業
 - 全てを対象とすると分量が多くなるため、令和2年度は、ア（総合計画）及びイ（行政改革指針）に関連する事業を対象とします。
なお、令和3年度は、ア（総合計画）及びウ（中期財政計画）に関連する事業を対象とし、イ（行政改革指針）とウ（中期財政計画）に関連する事業については、隔年で対象とすることとします。
- (2) 様式 7ページ参照
 - 課題として、分量が多いこと、成果指標の設定が曖昧であること、行政評価のさらなる活用を図ることの3点が挙げられていました。
このようなことから、様式について、次の改善を行います。

<裏面に続きます。>

- ア 事業評価票（A票）及び事務事業評価票（B票）の統合（A票に項目追加）
- (ア) A 3判1枚とし、左側に実績を、右側に将来の見込等を記載するものとし、全体像を捉えやすくしました。
 - (イ) 『基本情報』欄に、「市民・民間事業者との連携協働の可能性」を追加し、現在、市全体で取り組んでいる市民（民間）に任せられる事業かどうか確認することとしました。
 - (ウ) 『コスト推移』欄に、「事業対象の数」及び「対象あたりコスト」を追加し、対象数に対するコストを数値化することにより、評価の参考とすることとしました。
 - (エ) 以前の『評価』欄の見出しを『これまでの振り返り』と改め、文言整理を行い、わかりやすい表現に変更しました。
 - (オ) 『事業を構成する事務事業①～③』を項目建てしました。活動指標、見込、実績、活動の概要及び今後の方向性について記載します。この項目が以前のB票に関するものとなります。
- イ 適切な成果指標の設定に係る票の修正
- (ア) 「事業意図」からつながる「成果指標」となるように、見出しとして、「成果指標（事業の意図を反映する指標）」と改めました。
 - (イ) 「指標の説明」として、「指標の設定根拠」及び「数値目標の設定根拠」を項目建て、根拠をより明確化するようにしました。
- ウ 行政評価の活用を図る項目の追加
- 『内部意見への回答』欄を追加し、担当課のフィードバックによる総合計画（アクションプラン）の進捗確認への活用、予算編成への活用を図りやすくしました。
- (3) その他
- 予算・決算との連動をより図るため、地方自治法第233条に基づき議会に報告する決算関係書類の「決算にかかる主要事業の成果」との連動を引き続き予定します。

5 施策評価の実施

- (1) 対象の施策
- 施策評価 対象一覧 9ページを参照
行政改革指針に関連する施策
- (2) 様式 11ページ参照
- ア 施策の方向性を図る項目の追加
- 『施策の意図に係る費用対効果の分析』欄を追加し、今後の施策の方向性を図りやすくしました。
- イ 行政評価の活用を図る項目の追加
- 『内部意見への回答』欄を追加し、担当課のフィードバックによる総合計画（アクションプラン）の進捗確認への活用、予算編成への活用を図りやすくしました。

事業評価(A票)一覧

No	会計区分	担当課	大事業名称(A票)	中事業名称(B票)	該当
1	一般会計	政策秘書課	公共交通事業	地域公共交通会議事業	ア
2	一般会計	政策秘書課	スポーツ施設整備事業	スポーツ施設整備事業	ア
3	一般会計	人事課	人事事務事業	人事事務事業	イ
4	一般会計	人事課	職員福利厚生事業	職員健康診断事業	イ
				職員互助会補助事業	イ
5	一般会計	情報課	情報化推進事業	情報化推進事務事業	イ
6	一般会計	情報課	広報事業	広報紙発行事業	イ
				市勢要覧作成事業	イ
				公共施設ガイドマップ作成事業	イ
				ケーブルテレビ番組制作事業	イ
				市ホームページ運用事業	イ
7	一般会計	行政課	平和行政事業	平和行政事業	イ
8	一般会計	財政課	ふるさと寄附金推進事業	ふるさと寄附金推進事業	イ
9	一般会計	市民課	行政サービスコーナー管理事業	行政サービスコーナー管理事業	イ
10	一般会計	たつせがある課	地域振興事業	地域振興事業	ア
11	一般会計	たつせがある課	まちづくり協働事業	まちづくり協働事務事業	ア
				協働まちづくり活動助成事業	ア
12	一般会計	たつせがある課	男女共同参画推進事業	男女共同参画推進事業	ア
13	一般会計	たつせがある課	まちづくり施設管理事業	まちづくりセンター管理事業	イ
				交流プラザ管理事業	イ
14	一般会計	たつせがある課	地域間交流事業	地域間交流事業	ア
15	一般会計	たつせがある課	大学連携事業	大学連携提案助成金事業	イ
				大学連携推進協議会事業	ア
16	一般会計	たつせがある課	リモテラス事業	リモテラス整備事業	ア
17	一般会計	たつせがある課	地域共生ステーション事業	(仮称)北小校区共生ステーション整備事業	ア
				(仮称)南小校区共生ステーション整備事業	ア
18	一般会計	たつせがある課	国際化事業	国際化事務事業	ア
				国際交流協会補助事業	ア
				姉妹都市事業	イ
19	一般会計	たつせがある課	商工振興事業	商工事務事業	ア
20	一般会計	たつせがある課	市民まつり事業	市民まつり事業	イ
21	一般会計	たつせがある課	観光交流推進事業	観光PR事業	ア
22	一般会計	悩みごと相談室	市民相談事業	市民相談事業	イ
23	一般会計	悩みごと相談室	多機関協働相談支援包括化推進事業(地域福祉推進事業)	多機関協働相談支援包括化推進事業	ア
24	一般会計	安心安全課	交通安全事業	交通安全啓発事業	ア
25	一般会計	安心安全課	巡回バス運行事業	巡回バス運行事業	ア
26	一般会計	安心安全課	防犯事業	自主防犯活動支援事業	ア
				防犯啓発事業	イ
27	一般会計	安心安全課	セーフティステーション防犯事業	防犯パトロール事業	イ
				セーフティステーション管理事業	イ
28	一般会計	安心安全課	防災事業	防災事務事業	ア
29	一般会計	安心安全課	防災訓練事業	防災訓練事業	イ
30	一般会計	安心安全課	自主防災活動支援事業	防災講習会実施事業	ア
				自主防災資機材貸与事業	ア
31	一般会計	安心安全課	消防団運営事業	消防団活性化事業	イ
32	一般会計	安心安全課	消防水利設置事業	防火水槽設置事業	ア
33	一般会計	環境課	環境基本計画推進事業	環境基本計画推進事業	イ
				地球温暖化対策設備導入促進補助事業	ア
				自然環境調査事業	ア
34	一般会計	環境課	清掃事業	清掃事務事業	ア
35	一般会計	環境課	清掃センター運営事業	清掃センター運営事業	イ
36	一般会計	生涯学習課	成人式事業	成人式事業	イ
37	一般会計	生涯学習課	生涯学習推進事業	生涯学習推進事業	ア
38	一般会計	生涯学習課	文化・文化財事業	文化財事務事業	ア

事業評価(A票)一覧

No	会計区分	担当課	大事業名称(A票)	中事業名称(B票)	該当
39	一般会計	生涯学習課	古戦場公園再整備事業	古戦場公園再整備事業	ア
40	一般会計	生涯学習課	古戦場桜まつり事業	古戦場桜まつり事業	イ
41	一般会計	生涯学習課	地域社会体育事業	マラソン大会事業	イ
				文化スポーツクラブ事業	イ
				学校プール開放事業	イ
42	一般会計	生涯学習課	総合型スポーツクラブ運営事業	総合型地域スポーツクラブ運営事業	ア
43	一般会計	生涯学習課	杵ヶ池公園管理事業	杵ヶ池公園管理事業	ア
44	一般会計	文化の家	文化の家事業	文化の家事務事業	ア
				文化の家管理事業	イ
45	一般会計	文化の家	文化の家企画事業	ホール公演事業	ア
				企画展示事業	ア
				アートスクール事業	ア
				アウトリーチ事業	ア
				映像鑑賞会事業	ア
46	一般会計	福祉課	地域福祉推進事業	地域福祉推進事業	イ
				社会福祉協議会補助事業	イ
				ながくて地域スマイルポイント事業	ア
				地域力強化推進事業	ア
47	一般会計	福祉課	社会福祉事業	社会福祉事務事業	ア
				戦没者追悼事業	イ
48	一般会計	福祉課	障がい者福祉事業	障がい者福祉事務事業	イ
				障がい者社会見学事業	イ
				障がい援護事業	ア
49	一般会計	福祉課	障がい者自立支援事業	地域生活支援事業	ア
				障がい者総合支援通所施設管理事業	イ
50	一般会計	福祉課	生活保護事業	生活困窮者自立支援事業	ア
51	一般会計	長寿課	高齢者福祉事業	老人福祉事務事業	ア
				敬老事業	イ
				長生学園事業	イ
				生涯学習事業	イ
				高齢者住宅等安心確保事業	イ
52	一般会計	長寿課	在宅介護支援事業	紙おむつ助成事業	イ
				訪問理美容サービス事業	イ
				徘徊高齢者等家族支援事業	イ
				家族介護慰労金支給事業	イ
53	一般会計	長寿課	高齢者日常生活支援事業	緊急通報システム事業	イ
				寝具洗濯乾燥事業	イ
				家具転倒防止事業	イ
				高齢者防犯対策事業	イ
				高齢者住宅改修事業	イ
54	一般会計	長寿課	高齢者優待事業	高齢者文化施設優待事業	イ
				あったかあど事業	イ
				高齢者外出促進事業	イ
55	一般会計	長寿課	介護職員確保事業	介護職員確保事業	ア
56	一般会計	長寿課	福祉の家事業	福祉の家管理事業	イ
				福祉の家整備事業	ア
57	一般会計	健康推進課	成人保健事業	健康診査事業	ア
				検診事業	イ
58	一般会計	健康推進課	健康づくり推進事業	健康づくり計画推進事業	ア
59	一般会計	健康推進課	母子保健事業	母子保健事務事業	ア
60	一般会計	子ども未来課	放課後児童クラブ事業	放課後児童クラブ運営事業	ア
61	一般会計	子ども未来課	家庭的保育事業	家庭保育事業	ア
62	一般会計	子ども未来課・子ども家庭課	上郷保育園改築事業	上郷保育園改築事業	ア
63	一般会計	子ども未来課	子育てコンシェルジュ設置事業(利用者支援事業)	子育てコンシェルジュ設置事業	ア

事業評価(A票)一覧

No	会計区分	担当課	大事業名称(A票)	中事業名称(B票)	該当
64	一般会計	子ども未来課	小規模保育事業	小規模保育事業	ア
65	一般会計	子ども未来課	児童館利用促進事業	児童館活動事業	イ
				児童館まつり実施事業	イ
66	一般会計	子ども未来課	放課後子ども教室事業	放課後子ども教室運営事業	イ
67	一般会計	子ども家庭課	子育て支援センター運営事業	子育て支援センター運営事業	ア
68	一般会計	子ども家庭課	ひとり親等福祉費	ひとり親等福祉事業	ア
69	一般会計	土木課	土木事務事業	土木事務事業	ア
70	一般会計	土木課	道路維持管理事業	道路維持修繕事業	イ
				道路維持事業	ア
				環境整備事業	イ
71	一般会計	土木課	道路新設事業	市単独事業	イ
				県費補助事業	ア
72	一般会計	土木課	道路改良事業(土木課)	市単独事業	ア
73	一般会計	土木課	河川維持修繕事業	河川維持管理事業	イ
				河川維持修繕事業	ア
				河川環境整備事業	イ
74	一般会計	土木課	河川修繕事業	雁又川改修事業	イ
				香流川改修事業	ア
75	一般会計	都市計画課	建築開発事業	建築開発事務事業	ア
76	一般会計	都市計画課	住宅耐震事業	木造住宅耐震事業	ア
				非木造住宅耐震事業	ア
				ブロック塀等耐震事業	イ
77	一般会計	みどりの推進課	有害鳥獣対策事業	有害鳥獣対策事業	ア
78	一般会計	みどりの推進課	新規就農総合支援事業	新規就農総合支援事業	ア
79	一般会計	みどりの推進課	土地改良施設管理事業	農業用堰改修事業	ア
80	一般会計	みどりの推進課	緑化推進事業	生垣設置補助事業	イ
				屋上・壁面緑化助成事業	イ
				里山保全事業	ア
81	一般会計	みどりの推進課	田園バレー事業	長久手田園バレー整備事業	ア
82	一般会計	みどりの推進課	農楽校事業	農楽校事業	イ
83	一般会計	みどりの推進課	道路改良事業(みどりの推進課)	県費補助事業	ア
84	一般会計	みどりの推進課	公園管理事業	公園維持管理事業	イ
85	一般会計	みどりの推進課	公園整備事業	公園新設事業	ア
86	一般会計	みどりの推進課	平成こども塾事業	平成こども塾管理事業	ア
				平成こども塾企画事業	ア
87	一般会計	教育総務課	教育委員会事務事業	教育委員会事務事業	ア
88	一般会計	教育総務課	適応指導教室事業	適応指導教室事務事業	ア
89	一般会計	教育総務課	南中学校運営事業	南中学校施設整備事業	ア
90	一般会計	中央図書館	中央図書館事業	中央図書館運営事業	イ
				中央図書館管理事業	イ
				講座等企画事業	イ
91	国民健康保険特別会計	保険医療課	保健衛生普及事業	保健衛生普及事業	ア
92	介護保険特別会計	長寿課	介護予防・生活支援事業	介護予防・生活支援サービス事業	イ
93	介護保険特別会計	長寿課	地域いきいき事業	地域いきいき事業	ア
94	介護保険特別会計	長寿課	包括的支援事業	包括的支援事業	ア
95	介護保険特別会計	長寿課	介護保険・任意事業	任意事業	ア
96	卯塚墓園事業特別会計	環境課	卯塚墓園整備事業(卯塚墓園事業)	卯塚墓園整備事業	ア
97	公園西駅周辺土地区画整理事業特別会計	区画整理課	公園西駅周辺・区画整理事業	区画整理事務事業	ア
98	公園西駅周辺土地区画整理事業特別会計	区画整理課	公園西駅周辺・区画整理関連事業	区画整理関連事業	ア
99	下水道事業会計	下水道課	下水道事業・建設改良事業	管路建設改良	ア
				ポンプ場建設改良	イ
				処理場建設改良	ア

長久手市行政評価票 (A票：事業評価票)

事業番号	事業名	担当部課
第6次総合計画・基本目標		決算書 ページ —
行政改革指針・重点課題		会計 区分
法定受託事務の有無		予算区分(款—項—目)
その他(関係計画、要綱等)		
事業開始の背景、経緯等		
市民・民間事業者との連携協働の可能性	(両者と協働不可の場合はその理由)	

事業目的等	事業内容	(どのような事業なのか)
	事業対象	(誰、何を対象にしているか)
	事業意図	(対象をどのような状態にしたいか)

項目	単位	区分	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
			(2016)	(2017)	(2018)	(2019)	(2020)
事業費(A)	千円	予算					
		決算					
人件費(B)	千円	決算					
総コスト(A)+(B)	千円	決算	0	0	0	0	0
事業対象の数 (R2年度は想定数)		—					
対象あたりコスト	千円	—					

成果指標 (事業の意図を反映する指標)	単位	区分	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
			(2016)	(2017)	(2018)	(2019)	(2020)
		目標					
		実績					—
(指標の設定根拠)			(数値目標の根拠)				
(前年までと変更した場合はその理由)							

これまでの振り返り	目標達成状況・分析コメント	(成果指標等の目標に対する達成状況・分析状況や進捗状況など)
	活動エピソード	(活動のエピソード、コメント、特記事項など)
	改善ポイント	(改善が必要なこと、改善の方法など)

事業を構成する事務事業①	事務事業①							
	活動指標 (事務事業の具体的な活動の指標)	単位	区分	R1年度 (2019)	R2年度 (2020)	R3年度 (2021)	R4年度 (2022)	R5年度 (2023)
	(1) 市民参加の延べ人数	人	見込					
			実績					
	(2) 【アクションプラン(総合計画)の指定の指標】		見込					
			実績					
	(3)		見込					
		実績						
<備考:活動の概要(R1年度(2019))>							今後の方向性	

事業を構成する事務事業②	事務事業②							
	活動指標 (事務事業の具体的な活動の指標)	単位	区分	R1年度 (2019)	R2年度 (2020)	R3年度 (2021)	R4年度 (2022)	R5年度 (2023)
	(1) 市民参加の延べ人数	人	見込					
			実績					
	(2) 【アクションプラン(総合計画)の指定の指標】		見込					
			実績					
	(3)		見込					
		実績						
<備考:活動の概要(R1年度(2019))>							今後の方向性	

事業を構成する事務事業③	事務事業③							
	活動指標 (事務事業の具体的な活動の指標)	単位	区分	R1年度 (2019)	R2年度 (2020)	R3年度 (2021)	R4年度 (2022)	R5年度 (2023)
	(1) 市民参加の延べ人数	人	見込					
			実績					
	(2) 【アクションプラン(総合計画)の指定の指標】		見込					
			実績					
	(3)		見込					
		実績						
<備考:活動の概要(R1年度(2019))>							今後の方向性	

今後	今後の方向性	(事業の成果を高めるための事務事業の方向性)
	中長期の目標	(いつごろまでに事業をどのような状態にしたいか)

内部意見	総合計画担当、財政担当、行政改革担当による意見
------	-------------------------

内部意見への回答	
----------	--

施策評価（S票）一覧

施策評価（S票）		
No	担当課	施策名
1	安心安全課	Nーバスの運行（料金改定の実施）
2	生涯学習課	学校プール開放事業（料金改定、運用の見直し）
3	生涯学習課	マラソン大会事業（運営内容の見直し）
4	文化の家	文化の家（管理方法の見直し）
5	中央図書館	中央図書館（管理方法の見直し）
6	生涯学習課	杵ヶ池体育館（管理方法の見直し）
7	生涯学習課	テニスコート管理事業「菖蒲池、市民テニスコート、杵ヶ池」（土地取得又は返却）
8	生涯学習課	スポーツの杜管理事業（土地の借地更新、取得等）
9	みどりの推進課	児童遊園等管理事業（廃止、借地の取得等）
10	安心安全課	セーフティステーション防犯事業（管理運営の見直し）
11	行政課	事務（労務管理事務、各種入力事務等）の外部委託
12	子ども未来課	保育園の民営化
13	子ども未来課	放課後児童健全育成事業の民間活用及び類似事業との整理
14	人事課	職員の時間外勤務の削減
15	情報課	広報全体の見直し
16	情報課	ペーパーレス化の拡大
17	財政課	普通財産の有効活用
18	たつせがある課	地域集会所の利用方法や所有形態の見直し
19	長寿課	老人憩の家の利活用と管理方法の見直し
20	長寿課	高齢者の在宅介護事業、日常生活支援事業の見直し
21	長寿課	高齢者の福祉事業、優待事業の見直し
22	環境課	ごみの減量化
23	政策秘書課	総合計画の推進
24	政策秘書課	自治体間連携の推進（広域行政制度の活用、広域の利点を生かした連携の推進）
25	政策秘書課	横断的な事務の推進（組織の連携改善、各種窓口での連携強化）
26	人事課	職員の現場志向の向上
27	情報課	ICTの活用（ICT化と業務改革の一体的な取組の実施、情報セキュリティの確保）
28	行政課	行政改革の推進
29	財政課	受益者負担の適正化
30	財政課	クラウドファンディングの活用
31	財政課	公共施設等総合管理計画（公共FM）の運用
32	財政課	中期財政計画の推進
33	たつせがある課	協働事業の拡大（地域組織への委託、事業主体の確認、市民、市行政、大学、民間の連携拡大）
34	たつせがある課	概ね小学校区単位の行政運営の仕組みづくり

長久手市行政評価票 (S票：施策評価票)

施策番号					施策名						
担当部課					関係部課						
第6次総合計画・基本目標	行政改革指針・重点課題										
	法定受託事務の有無										
	その他(関係計画、要綱等)										
	施策開始の背景、経緯等										
施策の目的等	施策の内容	(どのような施策なのか)									
	施策の対象	(誰、何を対象にしているか)									
	施策の意図	(対象をどのような状態にしたいか)									
目標・成果推移等①	施策に係る取組①										
	R1年度(2019)		R2年度(2020)		R3年度(2021)		中期(おおよそ3年後)		長期(おおよそ5年後)		
	成果・実績		成果・実績		成果・目標		成果・目標		成果・目標		
	費用・実績 (細々節名) (金額)		費用・実績 (細々節名) (金額)		費用・見込み (細々節名) (金額)		費用・見込み (細々節名) (金額)		費用・見込み (細々節名) (金額)		
	市民参加数・実績 (延べ) 人		市民参加数・実績 (延べ) 人		市民参加数・見込み (延べ) 人		市民参加数・見込み (延べ) 人		市民参加数・見込み (延べ) 人		
目標・成果推移等②	施策に係る取組②										
	R1年度(2019)		R2年度(2020)		R3年度(2021)		中期(おおよそ3年後)		長期(おおよそ5年後)		
	成果・実績		成果・実績		成果・目標		成果・目標		成果・目標		
	費用・実績 (細々節名) (金額)		費用・実績 (細々節名) (金額)		費用・見込み (細々節名) (金額)		費用・見込み (細々節名) (金額)		費用・見込み (細々節名) (金額)		
	市民参加数・実績 (延べ) 人		市民参加数・実績 (延べ) 人		市民参加数・見込み (延べ) 人		市民参加数・見込み (延べ) 人		市民参加数・見込み (延べ) 人		
活動状況	活動エピソード	(活動のエピソード、コメント、特記事項など)									

改善状況	改善ポイント	(何をどのような状態に改善したのか、改善が必要なことなど)
評価	評価・課題	(進捗状況や課題など)
費用対効果	施策の意図に係る費用対効果の分析	(施策の意図に係る費用対効果の分析、検討、研究の状況など)
今後	今後の方向性、改善点	(施策を実施するにあたって今後の方向性、改善点など)
内部意見	総合計画担当、財政担当、行政改革担当	
内部意見への回答		