

長久手市行政評価票（S票：施策評価票）

|      |        |      |   |
|------|--------|------|---|
| 施策番号 | S31    | 施策名  | 交通弱者の移動支援(障がい者タクシー料金助成金(タクシーチケット)等)の見直し |
| 担当部課 | 福祉部福祉課 | 関係部課 | 長寿課、企画政策課                               |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| 基本情報        | 第6次総合計画・基本目標  | 4 誰もがいきいきと安心して暮らせるまち                             |
|             | 行政改革指針・重点課題   | 2 財政改革の推進  |
|             | 法定受託事務の有無   | 無  |
|             | その他(関係計画、要綱等)   | 有 地域公共交通網形成計画、ながふく障がい者プラン、長久手市障がい者タクシー料金助成事業実施要綱 |
| 施策開始の背景、経緯等 | 既存の公共交通に乗りえない交通弱者の移動手段として、Nタクの実証実験が行われたが、事業化には至らなかった。引き続き、移動手段の確保策を検討する必要がある。 |  |

|        |       |  |
|--------|-------|--|
| 施策の目的等 | 施策の内容 | (どのような施策なのか)<br>公共交通及び移動に関する既存の施策(障がい者タクシー助成事業)の実施状況等を踏まえ、既存事業の見直し及び交通弱者の移動手段の確保に向けた検討を行う。 |
|        | 施策の対象 | (誰、何を対象にしているか)<br>高齢者、障がい者等の移動困難者  |
|        | 施策の意図 | (対象をどのような状態にしたいか)<br>費用負担の適正化を図りつつ、交通弱者の外出に対する不安や困難さを軽減し、必要な移動ができるようにする。                   |

|           |                                |            |  |            |   |            |                                    |            |                                    |            |
|-----------|--------------------------------|------------|--|------------|---|------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
| 目標・成果推移等① | 施策に係る取組① 障がい者タクシー料金助成の見直し      |            |  |            |   |            |                                    |            |                                    |            |
|           | R2年度(2020)                     |            | R3年度(2021)   |            | R4年度(2022)  |            | 中期(おおよそ3年後)                        |            | 長期(おおよそ5年後)                        |            |
|           | 成果・実績                          |            | 成果・目標  |            | 成果・目標   |            | 成果・目標                              |            | 成果・目標                              |            |
|           | 令和元年度障がい者タクシーチケットの利用状況等の分析を行う。 |            | ・令和2年度の事業対象者を対象としたタクシー助成事業及び移動に関するアンケート調査を実施する。<br>・令和2年度障がい者タクシーチケットの利用状況等の分析を行う。 |            | ・令和3年度障がい者タクシーチケットの利用状況等の分析を行う。<br>・利用状況及びアンケート結果を踏まえた見直し方針を決定する。 |            | ・方針に基づき施策を実施する。<br>・利用状況を継続的に把握する。 |            | ・方針に基づき施策を実施する。<br>・利用状況を継続的に把握する。 |            |
|           | 費用・実績<br>(細々節名) (金額)           |            | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額)  |            | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額)   |            | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額)              |            | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額)              |            |
|           | タクシー料金助成                       | 3,254,130円 | タクシー料金助成   | 3,583,000円 | タクシー料金助成  | 3,500,000円 | タクシー料金助成                           | 3,500,000円 | タクシー料金助成                           | 3,500,000円 |
|           | 印刷製本費                          | 104,500円   | 印刷製本費  | 110,134円   | 印刷製本費   | 110,000円   | 印刷製本費                              | 110,000円   | 印刷製本費                              | 110,000円   |
|           | 市民参加数・実績                       |            | 市民参加数・見込み  |            | 市民参加数・見込み   |            | 市民参加数・見込み                          |            | 市民参加数・見込み                          |            |
|           | (延べ)                           | — 人        | (延べ)   | 1,000 人    | (延べ)  | — 人        | (延べ)                               | — 人        | (延べ)                               | — 人        |

|           |  |     |   |      |                          |      |                       |      |                       |      |
|-----------|--|-----|---|------|--------------------------|------|-----------------------|------|-----------------------|------|
| 目標・成果推移等② | 施策に係る取組② 高齢者等移動支援事業                                  |     |   |      |                          |      |                       |      |                       |      |
|           | R2年度(2020)   |     | R3年度(2021)  |      | R4年度(2022)               |      | 中期(おおよそ3年後)           |      | 長期(おおよそ5年後)           |      |
|           | 成果・実績  |     | 成果・目標   |      | 成果・目標                    |      | 成果・目標                 |      | 成果・目標                 |      |
|           | 高齢者等定額乗合タクシー実証実験を検証した結果、既存の公共交通機関との棲み分けができず、運行を断念した。 |     | 要介護者を対象とした目的地での行動支援をセットにした移動支援のニーズを把握するため、アンケート調査を実施する。 |      | アンケート結果を踏まえた事業実施方針を決定する。 |      | —                     |      | —                     |      |
|           | 費用・実績<br>(細々節名) (金額)                                 |     | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額)                                   |      | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額)    |      | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額) |      | 費用・見込み<br>(細々節名) (金額) |      |
|           | 高齢者等移動支援事業委託   | 0千円 | 通信運搬費   | 未定   | 高齢者等移動支援事業委託             | 未定   | 高齢者等移動支援事業委託          | 未定   | 高齢者等移動支援事業委託          | 未定   |
|           | Nーバス及び乗合タクシー実証調査委託                                   | 0千円 | 印刷製本費   | 未定   | 消耗品費                     | 未定   | 消耗品費                  | 未定   | 消耗品費                  | 未定   |
|           | 市民参加数・実績   |     | 市民参加数・見込み   |      | 市民参加数・見込み                |      | 市民参加数・見込み             |      | 市民参加数・見込み             |      |
|           | (延べ)   | 0 人 | (延べ)  | 未定 人 | (延べ)                     | 未定 人 | (延べ)                  | 未定 人 | (延べ)                  | 未定 人 |

|      |         |   |
|------|---------|---|
| 活動状況 | 活動エピソード | (活動のエピソード、コメント、特記事項など)<br>タクシーチケットの利用状況を、年齢や障がい別で集計する等した結果、見直しのポイントを整理することができた。 |
|------|---------|---|

|      |        |   |
|------|--------|---|
| 改善状況 | 改善ポイント | (何をどのような状態に改善したのか、改善が必要なことなど)<br>令和3年度から、自宅、商業施設、病院といった乗降地の情報を取得できるようタクシーチケットの記載内容を変更し、利用状況をより具体的に把握できるようにしたため、アンケート調査結果と併せて、見直しの検討材料とする。 |
|------|--------|---|

|    |       |   |
|----|-------|---|
| 評価 | 評価・課題 | (進捗状況や課題など)<br>・タクシー助成事業について、年齢、障害者手帳の種別を問わず幅広い対象者の利用があり、必要な人が必要なときに使いやすい制度にするためにどこに視点を置いて見直すかについて、利用状況及びアンケート結果(6月までに実施)を踏まえて十分に検討する必要がある。<br>・高齢者等移動支援について、介護保険適用外の介護タクシーのニーズがどの程度あるのか把握できていない。5月上旬にアンケート調査を実施する。 |
|----|-------|---|

|       |                  |   |
|-------|------------------|---|
| 費用対効果 | 施策の意図に係る費用対効果の分析 | (施策の意図に係る費用対効果の分析、検討、研究の状況など)<br>タクシー助成事業について、障がいのある人の増加に伴う経費の増加は一定見込んでいるが、必要な人が必要なときに使うことができるように見直しを行い、予算規模を大幅に拡大することは想定していない。 |
|-------|------------------|---|

|    |            |   |
|----|------------|---|
| 今後 | 今後の方向性、改善点 | (施策を実施するにあたって今後の方向性、改善点など)<br>・交通弱者の移動支援策について、施策対象者が重複することがないように、各施策のターゲット等を明確にするほか、公共交通ネットワーク調査研究会において、公共交通との役割分担等について検討を行う。<br>・タクシー助成事業及び移動に関するアンケート調査の結果を10月までにまとめ、見直しの方針を令和3年度中に決定し、令和5年度以降の事業に反映することを目指す。<br>・高齢者等移動支援事業プラン案の作成と平行して、5月中旬までにニーズ調査分析を終えることとし、必要と判断した場合、実施に向けた方針を5月下旬に決定する。 |
|----|------------|---|

|          |                    |   |
|----------|--------------------|---|
| 内部意見     | 総合計画担当、財政担当、行政改革担当 | ・他の公共交通施策と整合を図り、関連施策全体で市負担が増加しないように検討を進めてください。<br>・利用状況の効果検証・分析を実施するとともに、地域公共交通施策全体を考慮し、引き続き交通弱者の移動手段の確保に取り組んでください。<br>・費用負担の適正化(必要な人に必要な分の助成)について検討してください。 |
| 内部意見への回答 |                    |   |