

長久手市行政評価票 (A票：事業評価票)

事業番号	63	事業名	子育てコンシェルジュ設置事業(利用者支援事業)	担当部課	子ども部子ども未来課	
基本情報	第6次総合計画・基本目標	2 子どもが元気に育つまち			決算書ページ	—
	行政改革指針・重点課題	—			会計区分	一般会計
	法定受託事務の有無	無			予算区分(款-項-目)	
	その他(関係計画、要綱等)	有 子ども・子育て支援事業計画			3-2-5 保育園費	
	事業開始の背景、経緯等	切れ目のない子育て支援の充実に向け、子ども及びその保護者等、または妊娠している方が教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、情報収集と提供を行い、必要に応じて相談・助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施し、支援を行う。				
市民・民間事業者との連携協働の可能性	両者と協働不可		(両者と協働不可の場合はその理由) 子育てコンシェルジュは、市の保育窓口にて、子育て家庭の相談に応じる者であるため。			

事業目的等	事業内容	(どのような事業なのか) 市窓口にて子育てコンシェルジュを配置し、保育施設や子育てに関するサービスの利用などの情報提供、相談業務を行う。
	事業対象	(誰、何を対象にしているか) 子どもとその保護者などの子育て世代
	事業意図	(対象をどのような状態にしたいか) 教育・保育施設や子育て支援事業を円滑に利用できるようにする。

コスト推移	項目	単位	区分	H28年度(2016)	H29年度(2017)	H30年度(2018)	R1年度(2019)	R2年度(2020)
	事業費(A)	千円	予算	1,900	2,224	2,276	2,276	2,371
			決算	1,471	2,224	2,269	2,275	
	人件費(B)	千円	決算	—	161	318	301	
	総コスト(C)=(A+B)	千円	決算	1,471	2,385	2,587	2,576	
	事業対象の数(D) (R2年度は想定数)	件		70	622	615	633	600
対象あたりコスト(C/D)	千円		21	4	4	4		

成果推移	成果指標 (事業の意図を反映する指標)	単位	区分	H28年度(2016)	H29年度(2017)	H30年度(2018)	R1年度(2019)	R2年度(2020)
	相談件数	件	目標	80	120	600	600	600
			実績	70	622	615	633	
	(指標の設定根拠)				(数値目標の根拠)			
子育てに関する質問や相談を受けることで、疑問や状況を解決するため				目標は月50人×12月と設定した。				
(前年までと変更した場合はその理由)								

これまでの振り返り	目標達成状況・分析コメント	(成果指標等の目標に対する達成状況・分析状況や進捗状況など) 子育てコンシェルジュを指名しての相談等、保護者の困りごとに対して相談を受け、可能な範囲で提案ができています。
	活動エピソード	(活動のエピソード、コメント、特記事項など) 子ども未来課の窓口だけでなく、児童館や保育園の園解放等にも出向いて相談に対応している。
	改善ポイント	(改善が必要なこと、改善の方法など) 保育園の代わりとなりうる施設等の案内を行うが、最終的に保育施設が足りないため市民のニーズに応えられない場面がある。

事業を構成する事務事業①	事務事業①	子育てコンシェルジュ設置事業						
	活動指標 (事務事業の具体的な活動の指標)	単位	区分	R1年度(2019)	R2年度(2020)	R3年度(2021)	R4年度(2022)	R5年度(2023)
	(1) 市民参加の延べ人数	人	見込					
			実績					
	(2) 【アクションプラン】 相談件数【単年】	件	見込	600	600	620	640	670
			実績	633				
(3)		見込						
		実績						
<備考:活動の概要(R1年度(2019))> 令和元年度の相談者数 市役所窓口173人、電話229人、保育園・保健センター等114人							今後の方向性	改善・見直し

事業を構成する事務事業②	事務事業②							
	活動指標 (事務事業の具体的な活動の指標)	単位	区分	R1年度(2019)	R2年度(2020)	R3年度(2021)	R4年度(2022)	R5年度(2023)
	(1) 市民参加の延べ人数	人	見込					
			実績					
	(2) 【アクションプラン(総合計画)の 指定の指標】		見込					
			実績					
(3)		見込						
		実績						
<備考:活動の概要(R1年度(2019))>							今後の方向性	

事業を構成する事務事業③	事務事業③							
	活動指標 (事務事業の具体的な活動の指標)	単位	区分	R1年度(2019)	R2年度(2020)	R3年度(2021)	R4年度(2022)	R5年度(2023)
	(1) 市民参加の延べ人数	人	見込					
			実績					
	(2) 【アクションプラン(総合計画)の 指定の指標】		見込					
			実績					
(3)		見込						
		実績						
<備考:活動の概要(R1年度(2019))>							今後の方向性	

今後	今後の方向性	(事業の成果を高めるための事務事業の方向性) 保育園へ入所できなかった者へのアフターフォローとして、認可外保育施設の助成金や一時保育の利用について案内し、市の認可保育施設以外の保育についても利用の案内を行っている。
	中長期の目標	(いつごろまでに事業をどのような状態にしたいか) 認可外保育施設の中の、企業主導型保育事業が多くなっており、当該事業では運営事業者の児童の他に、地域の児童の入所枠を設ける事業所もあるため、当該事業者と連携しながら保育需要の受皿として活用していく。

内部意見	総合計画担当、財政担当、行政改革担当による意見	・第6次長久手市総合計画の基本構想・基本計画を踏まえて、事業を進めてください。
内部意見への回答		