

長久手市行政評価票（A票：事業評価票）

|      |       |     |          |      |             |
|------|-------|-----|----------|------|-------------|
| 事業番号 | 031 - | 事業名 | 巡回バス運行事業 | 担当部課 | くらし文化部安心安全課 |
|------|-------|-----|----------|------|-------------|

|             |   |                                  |                |      |                 |
|-------------|---|----------------------------------|----------------|------|-----------------|
| 基本情報        | 第5次総合計画・基本方針  | ✓ リリモでにぎわい交流するまち                 | 会計区分           | 一般会計 |                 |
|             | まちづくり行程表・フラッグ   | ✓ 「あんしん」～助けがなかったら生きていけない人は全力で守る～ |                |      | 予算区分(款 - 項 - 目) |
|             | 第6次総合計画・基本目標  | ✓ 誰もがいきいきと安心して暮らせるまち             | 2-1-12 巡回バス運営費 |      |                 |
|             | 法定受託事務の有無   | —                                |                |      |                 |
|             | その他(関係計画、要綱等)   | —                                |                |      |                 |
| 事業開始の背景、経緯等 | 平成9年の住民意識調査において、住民ニーズの最も高い項目として「公共交通機関の整備や利用」が挙げられるなど、公共交通の整備・充実が多くの市民の要望であることがわかった。このため、当時、先進自治体でその活用が模索され始めた“巡回バス”や“コミュニティバス”に着目し、新たな市民の足づくりに向けた検討を始め |                                  |                |      |                 |

|       |                 |  |        |   |  |
|-------|-----------------|--|--------|---|--|
| 事業目的等 | 事業内容            | (どのような事業なのか)<br>市内巡回バス「N-バス」として、小型バス5台、ワンボックス車1台を運用し、7ルート、74便/日、年間361日(年末試行運行を含む)の運行を行う。 |        |   |  |
|       | 事業対象            | (誰、何を対象にしているか)<br>市民   |        |   |  |
|       | 事業意図            | (対象をどのような状態にしたいか)<br>・市内交通空白地帯の解消・公共施設の利便性の向上・高齢者や子ども等交通弱者の社会参加の促進・子育て支援                 |        |   |  |
|       | 事業を構成する事務事業(B票) | ① 巡回バス運行事業   | 改善・見直し | ④ |  |
|       |                 | ②  |        | ⑤ |  |
|       |                 | ③  |        | ⑥ |  |

| コスト推移       | 項目     | 単位 | 区分 | 27年度(2015) | 28年度(2016) | 29年度(2017) | 30年度(2018) | 元年度(2019) |
|-------------|--------|----|----|------------|------------|------------|------------|-----------|
|             | 事業費(A) | 千円 | 決算 | 予算         | 102,516    | 112,657    | 114,275    | 118,454   |
| 決算          |        |    |    | 107,644    | 109,886    | 111,899    | 114,816    |           |
| 人件費(B)      | 千円     | 決算 | —  | 5,347      | 5,558      | 5,564      |            |           |
| 総コスト(A)+(B) | 千円     | 決算 | —  | 115,233    | 117,457    | 120,380    |            |           |

| 成果推移                         | 成果指標   | 単位 | 区分  | 27年度(2015) | 28年度(2016) | 29年度(2017) | 30年度(2018) | 元年度(2019) |
|------------------------------|--------|----|-----|------------|------------|------------|------------|-----------|
|                              | A 乗車人数 | 千人 | 目標  | —          | —          | —          | 265        | 261       |
| 実績                           |        |    | 241 | 244        | 262        | 261        |            |           |
| B                            |        | 目標 |     |            |            |            |            |           |
|                              |        | 実績 |     |            |            |            |            |           |
| C                            |        | 目標 |     |            |            |            |            |           |
|                              |        | 実績 |     |            |            |            |            |           |
| 【指標の説明】(指標の設定根拠、数値目標の設定根拠など) |        |    |     |            |            |            |            |           |
| A 前年度実績                      |        |    |     |            |            |            |            |           |
| B                            |        |    |     |            |            |            |            |           |
| C                            |        |    |     |            |            |            |            |           |

|      |                       |  |
|------|-----------------------|--|
| 環境変化 | 他市町での取組状況や事業を取り巻く環境変化 | (他市町における同様の取組での特徴的な点、制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)<br>「市内交通空白地帯の解消」、「公共施設の利便性の向上」、「高齢者や子ども等交通弱者の社会参加の促進」を目的として運行を始めたN-バスだが、近年では、公共交通としての利便性を求められるようになり、ニーズの変化を感じる。 |
|------|-----------------------|--|

|    |             |  |
|----|-------------|--|
| 評価 | 目標達成状況      | (成果指標等の目標に対する達成状況や進捗状況など)<br>前年度実績と比べ、0.5%減となった。                                     |
|    | 過去5年間の振り返り  | (過去5年間の事業の進捗状況、改善状況などの振り返り)<br>平成28年4月に路線再編、平成29年10月に公園西駅駅前広場供用開始により三ヶ峯線のみダイヤ改正を行った。 |
|    | 事務事業全体を見た課題 | (構成している事務事業それぞれの評価を踏まえ、全体的な課題を整理)<br>イケア、イオンの開業や交通集中により夕方や週末に遅延が発生している。              |

|    |        |   |
|----|--------|---|
| 今後 | 今後の方向性 | (事業の成果を高めるための事務事業の方向性)<br>運行を継続することにより、引き続き市民のための公共交通となる。                                 |
|    | 中長期の目標 | (いつごろまでに事業をどのような状態にしたいか)<br>平成28年4月の路線再編後の乗車人数や移動ニーズを参考に、市内の他の公共交通との役割分担を含め検討し、路線再編を実施する。 |

|      |                         |  |
|------|-------------------------|--|
| 内部意見 | 総合計画担当、財政担当、行政改革担当による意見 | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和元年度からは、第6次長久手市総合計画の基本構想・基本計画を踏まえて、事業を進めてください。</li><li>・料金体系の見直しや、新たな公共交通(N-タク)施策の実施に伴うN-バスの見直しなど、公共交通施策体系全体で、適正な受益者負担を求めつつ、一般財源の抑制が図れるような方向で検討してください。</li><li>・第6次総合計画、中期財政計画及び行政改革指針を踏まえ、受益者負担の見直しについて、検討してください。</li></ul> |
|------|-------------------------|--|

# 長久手市行政評価票（B票：事務事業評価票）

|         |          |          |          |                |        |   |
|---------|----------|----------|----------|----------------|--------|---|
| 事業(A票)名 | 巡回バス運行事業 |          | 担当部課     | くらし文化部安心安全課    | 決算書ページ | — |
| 事務事業名   | ①        | 巡回バス運行事業 | 予算区分     | 2-1-12 巡回バス運営費 |        |   |
| 事務事業の期間 | 事務事業開始年度 | 平成10年度   | 終了(予定)年度 |                |        |   |

## 1. 事務事業の目的

|       |  |
|-------|--|
| 対象・手段 | (誰、何に対し、何をどのように実施しているのか)<br>・ 市民対象<br>・ 市内巡回バス「Nーバス」として、小型バス5台、ワンボックス車1台を運用し、7ルート、74便/日、年間361日（年末試行運行を含む）の運行を行う。 |
| 意図    | (対象をどのような状態にしたいか)<br>・ 市内交通空白地帯の解消・公共施設の利便性の向上<br>・ 高齢者や子ども等交通弱者の社会参加の促進<br>・ 子育て支援                              |

## 2. コスト推移

| 項目                        | 単位 | 区分          | 27年度<br>(2015)     | 28年度<br>(2016)     | 29年度<br>(2017)     | 30年度<br>(2018)     | 元年度<br>(2019) |
|---------------------------|----|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| 事業費                       | 千円 | 予算<br>決算    | 120,516<br>107,544 | 112,657<br>109,886 | 114,275<br>111,899 | 118,454<br>114,816 | 121,916       |
| <備考：事業費の主な内訳（30年度(2018)）> |    |             |                    |                    |                    |                    |               |
| (1)                       |    | 巡回バス運行業務負担金 |                    |                    |                    |                    | 112,118 千円    |
| (2)                       |    | バス停表示変更作業委託 |                    |                    |                    |                    | 1,304 千円      |
| (3)                       |    | 印刷製本費       |                    |                    |                    |                    | 644 千円        |

## 3. 活動推移

| 活動指標  | 単位 | 区分       | 27年度<br>(2015) | 28年度<br>(2016) | 29年度<br>(2017) | 30年度<br>(2018) | 元年度<br>(2019) |
|---|----|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 乗車人数  | 人  | 見込       | —              | —              | —              | 265            | 261           |
|   |    | 実績       | 241            | 244            | 262            | 261            |               |
|   |    | 見込<br>実績 |                |                |                |                |               |
| <備考：活動の概要（30年度(2018)）>  |    |          |                |                |                |                |               |
| 市内にオープンした大型商業施設の影響で、特に週末で遅延が発生していることから、平成31年4月にダイヤ改正を実施するため、検討を行った。 |    |          |                |                |                |                |               |

## 4. 事務事業を取り巻く環境変化

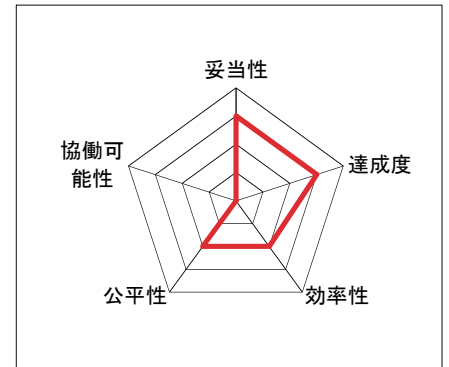
|                                     |
|-------------------------------------|
| (制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)              |
| 市内にオープンした大型商業施設の影響で、特に週末で遅延が発生している。 |

## 5. 前年度からの改善状況

|   |            |          |
|---|------------|----------|
| (1) 財政状況  |            |          |
| (前年度【予算額】)  | (今年度【予算額】) | (増減額)    |
| 118,454 千円  | 121,916 千円 | 3,462 千円 |
| (2) 前年度の評価状況《参考》  |            |          |
| ・ 前年度【今後の方向性】   | 改善・見直し     |          |
| ・ 前年度【コメント】   |            |          |
| 現在運休している年末の運行について、試行運行をあと数年実施し、検討する。                                |            |          |
| (3) 改善状況  |            |          |
| (何をどのような状態に改善したのか)  |            |          |
| 市内にオープンした大型商業施設の影響で、特に週末で遅延が発生していることから、平成31年4月にダイヤ改正を実施するため、検討を行った。 |            |          |

## 6. 評価

| 項目    | 評価 |
|-------|----|
| 妥当性   | 3  |
| 達成度   | 3  |
| 効率性   | 2  |
| 公平性   | 2  |
| 協働可能性 | —  |



### 【協働可能性について】

| (1) 市民参加の延べ人数（人）        |                |                |                |               |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 区分                      | 28年度<br>(2016) | 29年度<br>(2017) | 30年度<br>(2018) | 元年度<br>(2019) |
| 見込                      |                |                |                |               |
| 実績                      |                |                |                |               |
| (2) 協働の状況（30年度(2018)）   |                |                |                |               |
| (協働で取り組んだこと、評価できない理由など) |                |                |                |               |

### 【活動エピソード】

|   |
|---|
| (活動のエピソード、コメント、特記事項など)  |
| 市内にオープンした大型商業施設の影響で、特に週末で遅延が発生していることから、平成31年4月にダイヤ改正を実施するため、検討を行った。 |

### 【改善ポイント】

|   |
|---|
| (改善が必要なこと、改善の方法など)  |
| 平成28年4月の路線再編後の乗車人数や移動ニーズを参考に、市内の他の公共交通との役割分担を含め検討し、路線再編を実施する。 |

## 7. 今後の方向性

**改善・見直し**