

〔長久手町業務評価票：平成16年度事業〕

課係NO・業務NO	- .	基本計画	5 - (3) -	歳入の安定化
担当課・係名	税務 課 納税 係 【問合せ・質問等の先(内線番号) 152 番】			

業務の名称	納税貯蓄組合事業																																														
(1)根拠法令・条例	長久手町納税貯蓄組合同規約																																														
(2)当該業務量 (延人員規模含む)	総業務量の <u>5</u> % (係の総業務量を100%とする) 職員延人数： <u>34.3</u> 人・日 (臨時雇用者延人数： <u>20</u> 人・日)																																														
(3)事業費 (人件費分を除く)	<u>350</u> 千円(平成16年度決算)																																														
(4)補助率(補助金がある場合のみ記載)	<u>0</u> . % (平成16年度実績)																																														
(5)業務期間	開始した年度	昭和54年度	終了(予定)年度	年度																																											
(6)業務の概要																																															
業務目的(達成目標)	納税に関する活動を通じて納税意識の向上を図ること。																																														
業務が対象とする住民(地域・層)	全町民																																														
業務の具体的な実施内容・方法 (平成16年度実績)	<ul style="list-style-type: none"> ・納税啓発活動として、将来納税者となる小学生に対し「税に関する書き初めコンクール」、また中学生に対し「税に関する作文コンクール」を実施した。 ・口座振替による納付を推進するため、啓発コピーの入ったポケットティッシュを役場庁舎、確定申告会場、町内金融機関で配布し啓発に努めた。 																																														
業務の実施結果 (平成16年度実績)	コンクール応募にあわせ税金のあらましを簡単に紹介した冊子を生徒に配布したり、啓発ティッシュ配布にあわせ口座振替をしていない納税者に対しダイレクトメールを送付するなど意識啓発の機会作成に努めた。																																														
	【業務結果の説明指標】 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">結果の説明指標</th> <th>15年度</th> <th>16年度</th> <th>17年度</th> <th></th> <th>22年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>作文コンクール応募数</td> <td>233</td> <td>230</td> <td>167</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>書き初めコンクール応募数</td> <td>338</td> <td>392</td> <td>募集中</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>啓発ティッシュ配布数</td> <td>4,000</td> <td>5,000</td> <td>5,000 予定</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						結果の説明指標		15年度	16年度	17年度		22年度	1	作文コンクール応募数	233	230	167			2	書き初めコンクール応募数	338	392	募集中			3	啓発ティッシュ配布数	4,000	5,000	5,000 予定			4							5					
結果の説明指標		15年度	16年度	17年度		22年度																																									
1	作文コンクール応募数	233	230	167																																											
2	書き初めコンクール応募数	338	392	募集中																																											
3	啓発ティッシュ配布数	4,000	5,000	5,000 予定																																											
4																																															
5																																															
業務の成果(業務目的の達成状況) (平成16年度実績)	<ul style="list-style-type: none"> ・コンクール応募にあたり、生徒児童が家庭においても納税について話す機会ができたと思われた受賞者保護者からの声があった。 ・口座振替の成果は短期間では図ることができないが、こうした啓発を通じて納税意識の啓発につながっていると思われる。 																																														
	【業務成果の説明指標：基本計画準拠】 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">成果の説明指標</th> <th>15年度</th> <th>16年度</th> <th>17年度</th> <th></th> <th>22年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						成果の説明指標		15年度	16年度	17年度		22年度	1							2							3							4							5					
成果の説明指標		15年度	16年度	17年度		22年度																																									
1																																															
2																																															
3																																															
4																																															
5																																															

(7) 遂行上の問題点、取組課題

納税の意識啓発活動は、その結果や効果をすぐに図ることができないが、納税者の意識啓発のため、今後も継続的に事業に取り組むことが必要と思われる。

(8) 改善実績（過去3年間の実績）

補助金交付額が平成15年度は400千円、16年度および17年度は350千円と減額する中、方法等を工夫して事業実施した。

(9) 業務の評価

評価基準	評価の視点	五段階評価 (5～1点)
目的の達成状況	業務目的に対して、どの程度の成果が得られているか。	3点
コストパフォーマンス	成果を上げるために投入してきた人的資源、財源は、最適であったか。	3点
業務方法の最適採用	業務の円滑で効率的な実施に採用した方法・手法は業務の目的、取り巻く状況に対応して最適であったか。	3点
住民の満足・信頼獲得	受益する住民の満足、行政に対する信頼は高められたか。	3点
総合計画との整合	総合計画（基本計画）の方針に対応しているか。	3点
他都市との比較	近隣の都市、類似団体に比べて業務の進み具合はどうか。	3点
		平均 3.0点

(10) 総合評価

今後の方向 (該当番号に○印)	<p>1. 前年度と同じく、そのまま継続する。</p> <p>2. 見直して継続（業務の拡大）</p> <p>3. 見直して継続（業務の縮小）</p> <p>4. 見直して継続（方法の改善）</p> <p>5. 見直して継続（他業務と統合）</p> <p>6. 廃止する。</p> <p>7. 休止する。</p>
評価理由	コンクール応募での税金について家庭で話し合う機会ができた等の声を聞いたり、口座振替希望の問合せがあるなど、納税意識の向上や口座振替啓発が図れていると思われる。

(11) 今後の改善方針

組合は、現在 口座振替の啓発を通じて地道に納税意識の高揚を図っていくこと。各家庭で作文の題材を将来の納税者としての児童・生徒が現在の納税者である親との対話を通じて納税について考える機会をもってもらふこと。などの活動を通じ、納税意識の高揚を目指しているが、こうした啓発活動は、これからも重要と考えられる。納税貯蓄組合は、こうした啓発活動の長久手町における担い手として、今後も存続し、その活動は最小の経費で効率的に運営するよう努めることとする。