

**〔長久手町業務評価票：平成16年度業務〕**

課係NO・業務NO	- .	総合計画	2 - ( 9 ) -	防犯体制の確立
担当課・係名	安心安全 課 交通防犯 係 【問合せ・質問等の先(内線番号)307番】			

<b>業務の名称</b>	防犯街路灯整備事業																																																				
(1)根拠法令・条例	なし																																																				
(2)当該業務量 (延人員規模含む)	総業務量の <u>30</u> % (係の総業務量を100%とする) 職員延人数： <u>237</u> 人・日 (臨時雇用者延人数： <u>0</u> 人・日)																																																				
(3)事業費 (人件費分を除く)	<u>12,543</u> 千円 (平成16年度決算)																																																				
(4)補助率(補助金がある場合のみ記載)	<u>27.04</u> % (平成16年度実績)																																																				
(5)業務期間	開始した年度	H15年度	終了(予定)年度	年度																																																	
<b>(6)業務の概要</b>																																																					
業務目的(達成目標)	<ul style="list-style-type: none"> <li>夜のまちを明るくすることにより、犯罪の予防を図り、住民が安全に安心して暮らせるまちにすること。</li> </ul>																																																				
業務が対象とする住民(地域、層)	<ul style="list-style-type: none"> <li>町全域、全町民。</li> </ul>																																																				
業務の具体的な実施内容・方法 (平成16年度実績)	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての要望について現地調査を実施し、地域別に工事を発注している。</li> <li>修繕は地区毎に業者委託し、修繕不能の旧型器具(20W)については、新型(32W)に取替えている。</li> <li>設置工事については、競争見積により工事業者を選定した。</li> </ul>																																																				
業務の実施結果 (平成16年度実績)	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理総数が、新設、撤去及び取替えて344灯の増設となった。</li> </ul> <p>【業務結果の説明指標】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">結果の説明指標</th> <th>15年度</th> <th>16年度</th> <th>17年度</th> <th></th> <th></th> <th>22年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>管理総数(灯)</td> <td>2,485</td> <td>2,829</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>電気料金(千円) H15は10月以降</td> <td>2,052</td> <td>5,828</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					結果の説明指標		15年度	16年度	17年度			22年度	1	管理総数(灯)	2,485	2,829					2	電気料金(千円) H15は10月以降	2,052	5,828					3								4								5							
結果の説明指標		15年度	16年度	17年度			22年度																																														
1	管理総数(灯)	2,485	2,829																																																		
2	電気料金(千円) H15は10月以降	2,052	5,828																																																		
3																																																					
4																																																					
5																																																					
業務の成果(業務目的の達成状況) (平成16年度実績)	<ul style="list-style-type: none"> <li>街頭犯罪の発生件数が減少した。</li> <li>新型(32W)の占める割合が増加したことにより、まちが明るくなった。</li> </ul> <p>【業務成果の説明指標：基本計画準拠】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">成果の説明指標</th> <th>15年度</th> <th>16年度</th> <th>17年度</th> <th></th> <th></th> <th>22年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>街頭犯罪発生件数(件)</td> <td>1,273</td> <td>965</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>新型(32W)の占める割合(%)</td> <td>10</td> <td>35</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					成果の説明指標		15年度	16年度	17年度			22年度	1	街頭犯罪発生件数(件)	1,273	965					2	新型(32W)の占める割合(%)	10	35					3								4								5							
成果の説明指標		15年度	16年度	17年度			22年度																																														
1	街頭犯罪発生件数(件)	1,273	965																																																		
2	新型(32W)の占める割合(%)	10	35																																																		
3																																																					
4																																																					
5																																																					

(7) 遂行上の問題点、取組課題

- ・ 設置要望の取りまとめに係る事務量が手作業のため、現地調査や内容の精査に時間がかかり、工事発注までに時間がかかる。
- ・ 事務量軽減のための台帳管理システムの導入を検討する必要がある。

(8) 改善実績（過去3年間の実績）

- ・ 設置工事については、H15年度は地域別に業者を指定した随意契約だったが、H16年度から競争見積により工事業者を選定した。

(9) 業務の評価

評価基準	評価の視点	五段階評価 (5～1点)
目的の達成状況	業務目的に対して、どの程度の成果が得られているか。	2点
コストパフォーマンス	成果を上げるために投入してきた人的資源、財源は、最適であったか。	2点
業務方法の最適採用	業務の円滑で効率的な実施に採用した方法・手法は業務の目的、取り巻く状況に対応して最適であったか。	4点
住民の満足・信頼獲得	受益する住民の満足、行政に対する信頼は高められたか。	4点
総合計画との整合	総合計画（基本計画）の方針に対応しているか。	3点
他都市との比較	近隣の都市、類似団体に比べて業務の進み具合はどうか。	5点
		平均 3.3点

(10) 総合評価

今後の方向 (該当番号に○印)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 前年度と同じく、そのまま継続する。</li><li>2. 見直して継続（業務の拡大）</li><li>3. 見直して継続（業務の縮小） ・ 見直して継続（方法の改善）</li><li>5. 見直して継続（他業務と統合）</li><li>6. 廃止する。</li><li>7. 休止または完了</li></ol>
評価理由	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 要望のとりまとめから現地調査の方法、関係書類の整理方法など、できるだけ早く工事が実施できるように、事務の合理化を進めるための改善を行う。</li></ul>

(11) 今後の改善方針

- ・ 維持管理方法について、地図情報システムを活用した台帳管理システムの導入について検討し、事務の効率化を図る。
- ・ 防犯街路灯の積極的な設置、取替えについては、H15年度から3年間の事業期間を経た後、事業効果を検証し、事業の方向について検討する。