

〔長久手町業務評価票：平成19年度業務〕

課係NO・業務NO	□□□□-□□・□□	総合計画	1-(4)-② 処理場の増設
担当課・係名	下水道課 業務 係【問合せ・質問等の先(内線番号) 333 番】		

業務の名称	浄化センター維持管理事業																																														
(1) 根拠法令・条例	水質汚濁防止法、下水道法																																														
(2) 当該業務量 (延人員規模含む)	総業務量の <u>70</u> % (係の総業務量を100%とする) 職員延人数： <u>595</u> 人・日 (臨時雇用者延人数： <u>0</u> 人・日)																																														
(3) 事業費 (人件費分を除く)	<u>190,204</u> 千円 (平成19年度決算(細目・細々目の実績から抽出・算定する))																																														
(4) 補助率(補助金がある場合のみ記載)	<u>0.</u> % (平成19年度実績)																																														
(5) 業務期間	開始した年度	平成8年度	終了(予定)年度	年度																																											
(6) 業務の概要(簡潔に箇条書きで記載)																																															
① 業務目的(達成目標)	<ul style="list-style-type: none"> 生活環境の向上を図ること 香流川を始めとする公共用水域の水質保全の安定的維持管理 																																														
② 業務が対象とする住民(地域、層)	公共下水道処理区に居住する住民																																														
③ 業務の具体的な実施内容・方法 (平成19年度実績)	<ul style="list-style-type: none"> 水質分析の実施、機器運転・調整、機器のメンテナンス、水処理に伴い発生する汚泥の処理等を外部委託し、その業務内容についての指導、監督 水処理、汚泥処理で使用する各種薬品の購入 汚泥脱水ケーキ処分業者との調整 機器修繕への対応 																																														
④ 業務の実施結果 (平成19年度実績)	<ul style="list-style-type: none"> 法で定める放流水の排水基準の遵守に努めた 送風機、水中攪拌機の機器修繕を実施した 																																														
	【業務結果の説明指標】 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">結果の説明指標</th> <th>17年度</th> <th>18年度</th> <th>19年度実績</th> <th>20年度目標</th> <th>将来目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>重金属等の水質分析</td> <td>年2回</td> <td>年2回</td> <td>年2回</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>脱水ケーキ(汚泥)搬出</td> <td>3,625t</td> <td>2,616t</td> <td>2,958t</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						結果の説明指標		17年度	18年度	19年度実績	20年度目標	将来目標	1	重金属等の水質分析	年2回	年2回	年2回			2	脱水ケーキ(汚泥)搬出	3,625t	2,616t	2,958t			3							4							5					
結果の説明指標		17年度	18年度	19年度実績	20年度目標	将来目標																																									
1	重金属等の水質分析	年2回	年2回	年2回																																											
2	脱水ケーキ(汚泥)搬出	3,625t	2,616t	2,958t																																											
3																																															
4																																															
5																																															
⑤ 業務の成果(業務目的の達成状況) (平成19年度実績)	生活排水等による香流川の汚れを防ぎ、身近な水辺の復活																																														
	【業務成果の説明指標：基本計画準拠】 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">成果の説明指標</th> <th>17年度</th> <th>18年度</th> <th>19年度実績</th> <th>20年度目標</th> <th>将来目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>水洗化人口(単位：人)</td> <td>24,611</td> <td>28,577</td> <td>31,452</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>放流水BOD値(単位：mg/l)</td> <td>3.6</td> <td>2.7</td> <td>1.8</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						成果の説明指標		17年度	18年度	19年度実績	20年度目標	将来目標	1	水洗化人口(単位：人)	24,611	28,577	31,452			2	放流水BOD値(単位：mg/l)	3.6	2.7	1.8			3							4							5					
成果の説明指標		17年度	18年度	19年度実績	20年度目標	将来目標																																									
1	水洗化人口(単位：人)	24,611	28,577	31,452																																											
2	放流水BOD値(単位：mg/l)	3.6	2.7	1.8																																											
3																																															
4																																															
5																																															

(7) 遂行上の問題点、取組課題（箇条書きで簡潔に記載）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 汚泥処理、汚泥の搬出時に発生する悪臭への対策 ・ 水処理棟内の生物脱臭装置から発生する生物脱臭特有の臭いへの対策

(8) 改善実績（過去3年間の実績）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 水処理に伴い発生する脱水汚泥の処理方法を埋立て処理から堆肥化し農地還元する処理へ変更 ・ 窒素、リン削減のため、エアレーションタンクの運転方法を好気法から嫌気・好気法に運転方法を変更 ・ 窒素、リン24時間自動測定装置の設置 ・ 消臭効果の高い噴霧消臭剤を汚泥搬出時や水処理・汚泥処理の排気口に噴霧

(9) 業務の評価（自己診断）		
評価基準	評価の視点	五段階評価 (5～1点)
①目的の達成状況	業務目的に対して、どの程度の成果が得られているか。	3 点
②コストパフォーマンス	成果を上げるために投入してきた人的資源、財源は、最適であったか。	4 点
③業務方法の最適採用	業務の円滑で効率的な実施に採用した方法・手法は業務の目的、取り巻く状況に対応して最適であったか。	3 点
④住民の満足・信頼獲得	受益する住民の満足、行政に対する信頼は高められたか。	3 点
⑤総合計画との整合	総合計画（基本計画）の方針に対応しているか。	3 点
⑥他都市との比較	近隣の都市、類似団体に比べて業務の進み具合はどうか。	4 点
		平均 3.3点

(10) 総合評価（課の見解）	
①今後の方向 (該当番号に○印)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前年度と同じく、そのまま継続する。 2. 見直して継続（業務の拡大） 3. 見直して継続（業務の縮小） ④ 見直して継続（方法の改善） 5. 見直して継続（他業務と統合） 6. 廃止する。 7. 休止する。
②評価理由	浄化センター維持管理業務委託については、これまでの単年度契約から経費の削減を目的とした長期継続委託契約の活用により対応する必要がある

(11) 今後の目標・改善方針（具体的かつ簡潔に記載。課の見解を記入すること）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 窒素、リン削減のため高度処理化を図る ・ 浄化センター維持管理業務委託については、長期継続委託契約の活用により経費の削減を図る