

〔長久手町業務評価票：平成19年度業務〕

課係NO・業務NO	□□□□-□□・□□	総合計画	□4節□3項 文化環境の整備
担当課・係名	文化の家 管理係【問合せ・質問等の先 0561-61-3411 番】		

業務の名称	施設維持管理					
(1) 根拠法令・条例	長久手町文化マスタープラン					
(2) 当該業務量 (延人員規模含む)	総業務量の <u>50</u> % (係の総業務量を100%とする) 職員延人数： <u>490</u> 人・日 (臨時雇用者延人数： <u> </u> 人・日)					
(3) 事業費 (人件費分を除く)	<u>150,604</u> 千円 (平成19年度決算(細目・細々目の実績から抽出・算定する))					
(4) 補助率(補助金がある 場合のみ記載)	<u>0.00</u> % (平成19年度実績)					
(5) 業務期間	開始した年度	10年度	終了(予定)年度	年度		
(6) 業務の概要 (簡潔に箇条書きで記載)						
①□業務目的(達成目標)	安全かつ使いやすい施設の効率的な維持管理を図ること。					
②業務が対象とする住民(地域、層)	町内外の住民					
③業務の具体的な実施内容・方法(平成19年度実績)	委託業務(契約金額の上位5業務を記載)について、業者と随時打合せし、適正に施設を保全するべく監督、指示を行った。①施設管理業務委託(設備、警備、受付、清掃)②舞台管理業務委託(舞台運営技術管理)③舞台関係保守点検業務委託(舞台機構、照明、音響)④情報ネットワークシステム保守点検業務委託(機器等保守)⑤植栽維持管理委託(樹木剪定、防虫駆除、施肥)を仕様に基づき業者に実施させた。					
④業務の実施結果(平成19年度実績)	事故や苦情もなく実施できた。					
	【業務結果の説明指標】					
	結果の説明指標	17年度	18年度	19年度 実績	20年度 目標	将来目標
	1 ①施設管理業務	66,885,000	66,885,000	66,045,000		
	2 ②舞台管理業務	22,197,521	21,869,008	23,240,702		
	3 ③舞台関係保守点検業務	18,963,000	17,440,500	17,199,000		
	4 ④情報ネットワーク保守	16,170,000	12,652,500	12,432,000		
	5 ⑤植栽維持管理	5,565,000	5,775,000	5,985,000		
⑤業務の成果(業務目的の達成状況)(平成19年度実績)	業務目的に従って、適切に維持管理ができた。					
	【業務成果の説明指標：基本計画準拠】					
	成果の説明指標	17年度	18年度	19年度 実績	20年度 目標	将来目標
	1 来館者に気持ちよく利用してもらえた					
	2 発表会等問題なく実施した					
	3 舞台利用時等、問題なく可動した					
	4 機器等の問題はなかった					
	5 地域の緑化環境を維持できた					

(7) 遂行上の問題点、取組課題（箇条書きで簡潔に記載）

施設設備、機器等が年々古くなり、修繕箇所が増えている。今後は、大規模修繕計画の策定と予算確保が必要である。また問題箇所早期発見のため、点検委託等の項目を増やすことも検討が必要である。

(8) 改善実績（過去3年間の実績）

平成18年度から、舞台管理業務委託（舞台運営技術管理）の常駐スタッフを0.5人分減らし、ホール事業の内容を確認の上スポットで委託することにより、経費を節減した。

(9) 業務の評価（自己診断）

評価基準	評価の視点	五段階評価 (5～1点)
①目的の達成状況	業務目的に対して、どの程度の成果が得られているか。	3点
②コストパフォーマンス	成果を上げるために投入してきた人的資源、財源は、適切であったか。	3点
③業務方法の最適採用	業務の円滑で効率的な実施に採用した方法・手法は業務の目的、取り巻く状況に対応して適切であったか。	3点
④住民の満足・信頼獲得	受益する住民の満足、行政に対する信頼は高められたか。	3点
⑤総合計画との整合	総合計画（基本計画）の方針に対応しているか。	3点
⑥他都市との比較	近隣の都市、類似団体に比べて業務の進み具合はどうか。	3点
		平均 3.0点

(10) 総合評価（課の見解）

①今後の方向 (該当番号に○印)	<ol style="list-style-type: none">1. 前年度と同じく、そのまま継続する。2. 見直して継続（業務の拡大）3. 見直して継続（業務の縮小）④. 見直して継続（方法の改善）5. 見直して継続（他業務と統合）6. 廃止する。7. 休止する。
②評価理由	各委託業務の内容を精査し改善する。

(11) 今後の目標・改善方針（具体的かつ簡潔に記載。課の見解を記入すること）

大規模修繕を計画的に行うため、長期計画を作成し、予算確保に努める。

