

長久手市行政評価票（A票：事業評価票）

事業番号	43	-	1	事業名	高齢者福祉事業	担当部課	福祉部 長寿課
------	----	---	---	-----	---------	------	---------

基本情報	総合計画	基本方針	3	人がいきいきとつながるまち		
		分野別項目	8	高齢者の安心な暮らしと生きがいを支える		
		施策の進め方				
	まちづくり行程表	フラッグ	2	「あんしん」～助けがなかったら生きていけない人は全力で守る～		
政策分類		35,43	ワンコインサービスの実施、徘徊高齢者家族の支援			

事業目的等	事業内容	(どのような事業なのか) 加齢や認知症の進行等により、心身機能が低下した高齢者等に対して、生活上のサービス支援を行うことで、健康的な日常生活の維持を図る。				
	事業対象	(誰、何を対象にしているか) 市内在住の65歳以上の市民等				
	事業意図	(対象をどのような状態にしたいか) 高齢者等が、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを続けることができる。				
	事業を構成する事務事業	① 「食」の自立支援事業	拡充	④ 徘徊高齢者等家族支援事業	継続	
	② 家具転倒防止事業	継続	⑤ ワンコインサービス事業	改善・見直し		
	③ 寝具洗濯乾燥事業	継続	⑥ 防犯対策事業	継続		

コスト推移	項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
	事業費(A)	千円	予算				33,708
			決算				33,957
	人件費(B)	千円	決算				8,850
	総コスト(A)+(B)	千円	決算				42,807

成果推移	成果指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	
	A 配食数	食	目標	15,600	16,000	18,300	27,600		
			実績	15,226	15,116	24,915	32,424		
	B 事業利用者数	人	目標	236	316	353	347		
			実績	189	257	317	376		
	C		目標						
			実績						
	【指標の説明】(指標の設定根拠、数値目標の設定根拠など)								
	A 長久手市第7次高齢者福祉計画及び第6期介護保険事業計画により目標値を設定。								
	B 長久手市第7次高齢者福祉計画及び第6期介護保険事業計画により目標値を設定。								
C									

環境変化	他市町での取組状況や事業を取り巻く環境変化	(他市町における同様の取組での特徴的な点、制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など) ・食の自立支援・寝具洗濯乾燥…瀬戸市、尾張旭市、日進市、豊明市、東郷町 ・徘徊高齢者等家族支援事業…瀬戸市、尾張旭市、日進市、豊明市、東郷町 ・家具転倒防止・防犯対策事業…近隣で同種事業を行っている市町村なし						
------	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

評価	目標達成状況	(成果指標等の目標に対する達成状況や進捗状況など) 目標値を上回っており、着実に高齢者等の生活の支援を行えている。				
	事務事業全体を見た課題	(構成している事務事業それぞれの評価を踏まえ、全体的な課題を整理) 今後の急速な高齢化に伴い、現行制度では近い将来に財源不足になることが予測されるため、介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業)の導入に合わせた事業の見直しが必要と考えられる。				

今後の方向性	(事業の成果を高めるための事務事業の方向性)						
	支援を必要としている人に確実な支援ができるよう、制度の周知、利用方法の改善を進める必要がある。						

長久手市行政評価票（A票：事業評価票）

事業番号	43	-	2	事業名	高齢者福祉事業	担当部課	福祉部 長寿課
------	----	---	---	-----	---------	------	---------

基本情報	総合計画	基本方針				
		分野別項目				
		施策の進め方				
	まちづくり 行程表	フラッグ				
		政策分類				

事業目的等	事業内容	(どのような事業なのか)				
	事業対象	(誰、何を対象にしているか)				
	事業意図	(対象をどのような状態にしたいか)				
	事業を構成する事務事業	⑦ 緊急通報システム設置事業	継続	⑩		
	⑧ ホームヘルパー派遣事業	改善・見直し	⑪			
	⑨ デイサービス事業	改善・見直し	⑫			

コスト推移	項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
		事業費(A)	千円	予算 決算			
	人件費(B)	千円	決算				
	総コスト(A)+(B)	千円	決算				

成果推移	成果指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
	A		目標 実績					
	B		目標 実績					
	C		目標 実績					
	【指標の説明】(指標の設定根拠、数値目標の設定根拠など)							
	A							
	B							
	C							

環境変化	他市町での取組状況や事業を取り巻く環境変化	(他市町における同様の取組での特徴的な点、制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など) ・緊急通報システム事業…瀬戸市、尾張旭市、日進市、豊明市、東郷町 ・ホームヘルパー派遣事業…瀬戸市、尾張旭市、日進市、東郷町 ・デイサービス事業…瀬戸市尾張旭市、日進市、豊明市
------	-----------------------	--

評価	目標達成状況	(成果指標等の目標に対する達成状況や進捗状況など)
	事務事業全体を見た課題	(構成している事務事業それぞれの評価を踏まえ、全体的な課題を整理)

今後の方向性	(事業の成果を高めるための事務事業の方向性)
--------	------------------------

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業							
-----	---------	--	--	--	--	--	--	--

番号	①	事務事業名	「食」の自立支援事業					
----	---	-------	------------	--	--	--	--	--

1. 事務事業の目的

対象・手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】買い物、調理等が困難で、日常生活に支障のある次のいずれかの方 ・65歳以上の一人暮らしの方 ・75歳以上の方のみの世帯 【内容】自己負担額300円で、給食の宅配による栄養管理、安否確認を行う。
意図	(対象をどのような状態にしたいか) 高齢者等が、食生活の改善により健康的な生活を送ることで、自立した生活に戻る足がかりを掴むことができるようにする。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				22,069
		決算				21,725

3. 活動推移

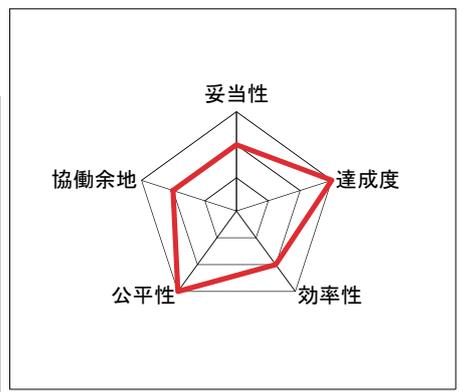
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
配食数	食	目標	15,600	16,000	18,300	27,600	
		実績	15,226	15,116	24,915	32,424	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	3
効率性	2
公平性	3
協働余地	2



6. 今後の方向性

拡充

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など) 一人暮らしの高齢者等の健康の保持、食生活の改善、日常生活の助長を図るとともに、安否の確認を行うため、今後も事業を継続する。 高齢者がより健康的な生活を送れるよう、利用方法の見直し等を行う。

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業										
番号	②	事務事業名	家具転倒防止事業								

1. 事務事業の目的

対象・手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】・65歳以上の一人暮らしの方 ・75歳以上の方のみの世帯 ・身体障害者手帳2級以上の方 ・療育手帳B判定以上の方 ・精神障害者保健福祉手帳2級以上の方 ・要介護認定で要介護3以上の方 【内容】設置費用の9割を助成する。
意図	(対象をどのような状態にしたいか) 高齢者等が、安全に安心して快適な生活を送れるようにする。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				103
		決算				103

3. 活動推移

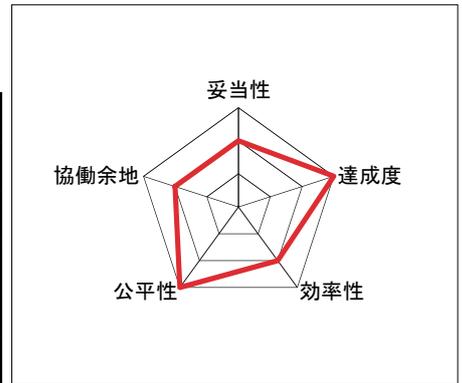
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用者数	人	目標	10	10	10	10	
		実績	7	5	3	12	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	3
効率性	2
公平性	3
協働余地	2



6. 今後の方向性

継続

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など)
高齢者等が安心して生活できる環境を整備し、経済的負担を軽減するため、今後も事業を継続する。

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業							
-----	---------	--	--	--	--	--	--	--

番号	③	事務事業名	寝具洗濯乾燥事業					
----	---	-------	----------	--	--	--	--	--

1. 事務事業の目的

対象・手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】 ・ 要介護3以上の寝たきり状態、又は65歳以上の認知症高齢者の方 ・ 65歳以上の一人暮らしの方 ・ 75歳以上の方のみの世帯 ・ 身体障害者手帳1～2級の方 【内容】費用の9割を助成
	(対象をどのような状態にしたいか) 高齢者等が、衛生的で快適な生活を送ることができる。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				528
		決算				528

3. 活動推移

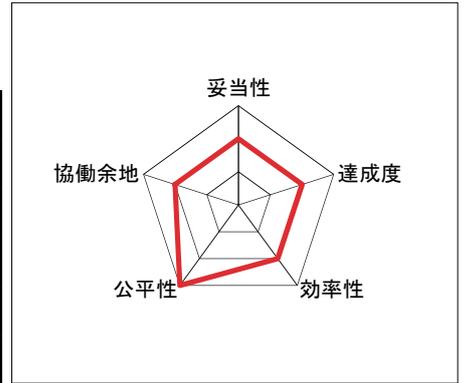
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用者数	人	目標	42	45	50	55	
		実績	45	47	55	68	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	2
効率性	2
公平性	3
協働余地	2



6. 今後の方向性

継続

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など) 高齢者等が快適な生活を送れる環境を整備するため、今後も事業を継続する。

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業										
番号	④	事務事業名	徘徊高齢者等家族支援事業								

1. 事務事業の目的

対象・手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】 次のいずれかの方を介護する家族 ・ 不意の外出 (徘徊) の見られる認知症高齢者 ・ 知的障がい者 【内容】 GPS機能のある専用端末を貸出し、高齢者等が行方不明になった時の早期発見に役立てる。
意図	(対象をどのような状態にしたいか) 認知症の高齢者や知的障害者等を介護する家族及び保護者が安心して介護できるようにする。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				194
		決算				194

3. 活動推移

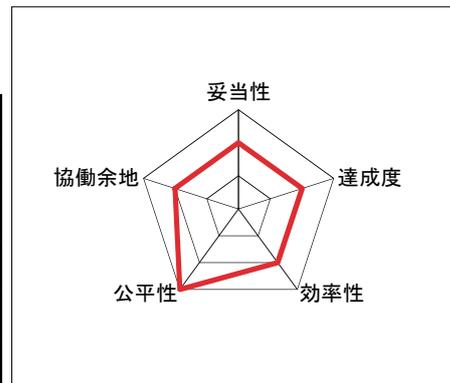
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用者数	人	目標	5	6	7	4	
		実績	2	2	2	3	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	2
効率性	2
公平性	3
協働余地	2



6. 今後の方向性

継続

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など) 介護する家族及び保護者等が安心して介護できる環境を整備するため、今後も事業を継続する。

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名 高齢者福祉事業

番号	⑤	事務事業名	ワンコインサービス事業									
----	---	-------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 事務事業の目的

対象・手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】 ・ 65歳以上のひとり暮らしの方 ・ 75歳以上の方のみの世帯 【内容】 在宅の高齢者が抱える軽度な日常生活の困りごとを、100円又は500円のワンコインで有償ボランティアが手伝う。
意図	(対象をどのような状態にしたいか) ・ 住み慣れた地域で安心して暮らせるようにする。 ・ 元気な高齢者が有償ボランティアを担うことによる生きがいづくりの促進、または地域での支え合いづくりを促進する。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				144
		決算				144

3. 活動推移

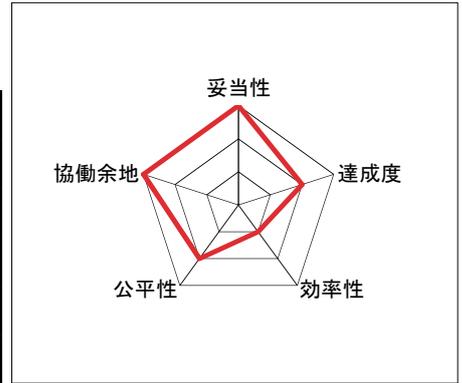
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用登録者数	人	目標		60	90	105	
		実績		62	97	119	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)
介護保険制度の改正に伴い平成29年4月までに開始する新しい総合事業と連携して事業を実施する必要がある。

5. 評価

項目	評価
妥当性	3
達成度	2
効率性	1
公平性	2
協働余地	3



6. 今後の方向性

改善・見直し

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など)

現在、市職員が利用者と提供者のマッチングと連絡調整を逐次行っており効率が悪い。地域の人同士の支え合いがベースになるようより柔軟な事業運営の仕組みを検討したい。

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業							
-----	---------	--	--	--	--	--	--	--

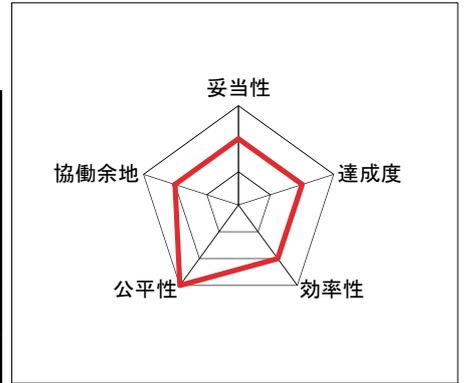
番号	⑥	事務事業名	防犯対策事業												
----	---	-------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 事務事業の目的

対象 ・ 手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか)
	【対象者】 ・65歳以上のひとり暮らしの方 ・75歳以上の方のみの世帯 【内容】 玄関前等にセンサーライトを取り付ける費用を9割助成する。
意図	(対象をどのような状態にしたいか)
	高齢者等の侵入盗等の不安が軽減され、安心して生活することができるようにする。

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	2
効率性	2
公平性	3
協働余地	2



2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				122
		決算				122

6. 今後の方向性

継続

3. 活動推移

活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用者数	人	目標	40	45	45	20	
		実績	11	11	11	8	
		目標					
		実績					

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など)

高齢者が安心できる生活環境を整備するため、今後も事業を継続する。

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業									
-----	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

番号	⑦	事務事業名	緊急通報システム設置事業								
----	---	-------	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 事務事業の目的

対象 手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】 ・ 65歳以上の一人暮らしの方 ・ 75歳以上の方のみの世帯 ・ 日中又は夜間において長時間に渡り独居状態になる重度身体障がい者 【内容】 緊急時の通報機器に係る費用の9割を助成します。
	(対象をどのような状態にしたいか) 高齢者等の日常生活における不安を軽減し、安心して生活できるようにする。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				9,548
		決算				9,498

3. 活動推移

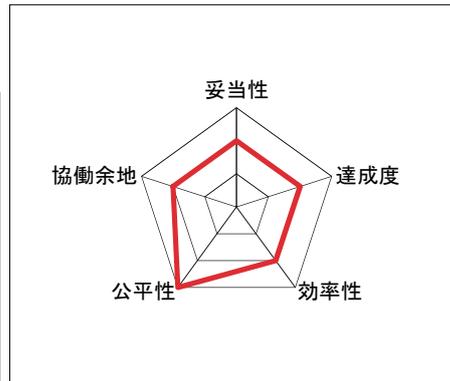
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用者数 (年度末)	人	目標	120	125	145	145	
		実績	113	124	142	160	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	2
効率性	2
公平性	3
協働余地	2



6. 今後の方向性

継続

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など)
高齢者等が安心して生活できる環境整備を図るため、今後も事業を継続する。

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業									
-----	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

番号	⑧	事務事業名	ホームヘルパー派遣事業									
----	---	-------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 事務事業の目的

対象・手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】 65歳以上のひとり暮らしの方又は75歳以上の高齢者のみ世帯で、次のいずれかに該当する者。①要介護認定にて非該当判定の方②介護認定申請中の方 【内容】 調理、衣類の洗濯及び補修、住居等の掃除及び整理整頓、生活必需品の買物等の支援を行う。
意図	(対象をどのような状態にしたいか) 高齢者等が住み慣れた地域の中で安心して自立した生活を営むことができるよう支援することを目的とする。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				260
		決算				124

3. 活動推移

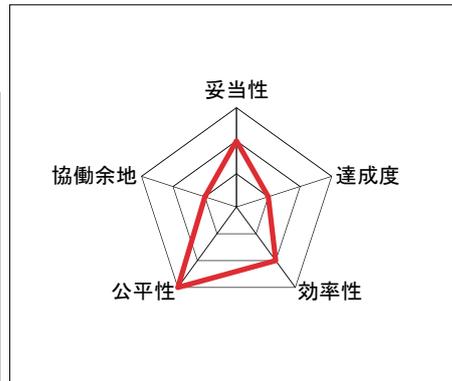
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用者数	人	目標	9	10	3	4	
		実績	8	3	4	2	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など) 介護保険制度の改正に伴い平成29年4月までに開始する新しい総合事業と連携して事業を実施する必要がある。

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	1
効率性	2
公平性	3
協働余地	1



6. 今後の方向性

改善・見直し

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など) 現在、事業は介護保険事業者への委託となっており市民協働の余地がほとんどない。平成29年4月までに開始する新しい総合事業に伴い、市民主体の生活支援が創出されるよう支援し、現在の事業利用者がこうした場を利用できるよう検討したい。
--

長久手市行政評価票 (B票：事務事業評価票)

事業名	高齢者福祉事業					
-----	---------	--	--	--	--	--

番号	⑨	事務事業名	デイサービス事業			
----	---	-------	----------	--	--	--

1. 事務事業の目的

対象・手段	(誰、何に対し、何をどのように実施しているのか) 【対象者】 ・65歳以上のひとり暮らしの方 ・75歳以上の方のみの世帯 ・介護認定申請中の方、又は要介護認定で非該当の方 【内容】 日常生活訓練や趣味活動を通して、身体的な機能低下を 防ぎ、生きがいのある生活を送る。
意図	(対象をどのような状態にしたいか) 家に閉じこもりがちなりひとり暮らしの高齢者等の身体的 な機能の低下を防いだり、社会参加したりすることで、 高齢者福祉の増進を図る。

2. コスト推移

項目	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度
事業費	千円	予算				1,000
		決算				1,643

3. 活動推移

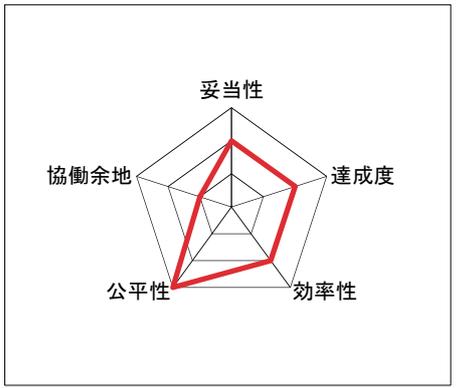
活動指標	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用人数	人	目標	10	15	3	4	
		実績	3	3	3	4	
		目標					
		実績					

4. 事務事業を取り巻く環境変化

(制度の変更、ニーズの変化、技術の変化など)
介護保険制度の改正に伴い平成29年4月までに開始する新しい総合事業と連携して事業を実施する必要がある。

5. 評価

項目	評価
妥当性	2
達成度	2
効率性	2
公平性	3
協働余地	1



6. 今後の方向性

改善・見直し

【コメント】

(改善の方法、今後の具体的展開など)
現在、事業は介護保険事業者への委託となっており市民協働の余地がほとんどない。平成29年4月までに開始する新しい総合事業に伴い、市民主体の通いの場が創出されるよう支援し、現在の事業利用者がこうした場を利用できるよう検討したい。