

令和4年度「長久手市役所の仕事」通知表の作成（外部評価）⑦

令和4年8月9日 開催概要

開催概要	
会議等の名称	令和4年度行政評価・外部評価⑦ 「リニモテラス事業」【たつせがある課】
開催日時	令和4年8月9日（火） 午後2時から午後3時まで
開催場所	市役所北庁舎2階 第5会議室
出席者氏名 （敬称略）	<外部評価実施者（行政改革推進委員）> 室 淳子、樋口和則、安立憲市、近藤恵美子 <担当課> くらし文化部長 門前 健 同部次長兼たつせがある課長 磯村和慶 課長補佐 名久井洋一 <事務局> 総務部長 加藤英之、総務部次長 福岡隆也、 行政課長 若杉雅弥、課長補佐 水草 純、庶務係長 佐藤雄亮
傍聴者人数	1人
問合せ先	長久手市総務部行政課 0561-56-0605
備考	

外部評価実施者の 意見等	<p>（委員）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営協議会がリニモテラスの設立準備段階から関わっているとのことだが、具体的にどのようなメンバーで構成されているのか。</li> <li>・市とリニモテラス運営協議会と指定管理業者の関係はどのようなか。</li> </ul> <p>⇒運営協議会のメンバーは、4つのテーマ（観光交流、大学連携、多文化共生、子育て支援）に関わる団体の代表ほか、会長と副会長である。建築設計業務にも意見を反映しているなど、施設ができる前から携わっていた。</p> <p>施設ができてからは、指定管理者と運営協議会が月1回程度会議を行い、イベントの企画や反省をしており、市も同席している。</p> <p>また、指定管理者運営会議にて、市は指定管理者に指示をしたり、相談にのったり、調整を行ったりしている。市が前面に立</p>
-----------------	---

つと指定管理者の主体性が損なわれるので、バランスをとりながら相談にのっている。

(委員)

リニモテラスを訪れてみると、市民が気軽に集うことのできる印象を受けなかった。ウォータークーラーもなければ、カフェも営業していなかった。どのような施設にしていきたいのか。

⇒どんな施設か分かりづらいという指摘は多々いただいております、PR不足を感じている。4つのテーマが混ざり合い、新たなつながりが生まれる場所にしていきたい。さらに、ふらっと寄っていただいておりますお休みできるウェルカムな場所でもあり、立ち寄った方に観光等のPRを行って市を盛り上げていきたい。

(委員)

・リニモテラス内のカフェの料金は民間のカフェと同程度の価格である。西小校区共生ステーションのコーヒー1杯100円と比べると、ふらっと立ち寄りにくいと感じる。

・誰でも気軽に来て良い雰囲気を、もっと表に出すと良い。

⇒ふらっと立ち寄る人をお出迎えする工夫については、十分でないと感じる。部屋の活用が進むよう、提案いただいた意見を取り入れていきたい。

(委員)

駅利用者の動線からは外れた場所にあるので、リニモテラスに誘導する看板等があるといい。噴水のある公園にはいつも人がたくさん集まっているようなので、そこから誘導できるといいのではないか。

⇒隣接する長久手中央二号公園をリニューアルした時、案内表示によってリニモテラス公益施設への案内をするようにした。公益施設というネーミングも分かりづらいので改良していきたい。

(委員)

・車で向かう時に、気づきづらい。車から見てどのような施設があるか分かりやすい工夫があるといい。イオンの協力を得られるといい。

・イオンとの協力関係はあるかとの事前質問に対し、スタンプラリーと回答されているが、今後協力の予定はあるか。

⇒スタンプラリーは公益施設がオープンしたばかりの時に、回遊性を高める目的で実施した。駅、バスターミナル、公園、緑道それぞれが、それぞれの枠内で整備されているので、人の流れができるよう、溶け合うようにしていきたい。

(委員)

成果指標として、事業運営に関わる市民の数とあるが、1人がいろいろなイベントに関わった場合は1人という数え方なのか、それとも延べ人数なのか。

⇒延べ人数である。

(委員)

延べ人数ではなく、新たな参加者が何名増えたかを指標としてはどうか。

⇒コロナ禍で積極的な広報ができないため、新たな参加者の増加は見込めない。今のところは延べ人数の指標のままとしたいが、今後検討していきたい。

(委員)

事業のPRが不足していると感じる。訴求力が大事であるため、藤が丘駅にポスターを掲示するなど、検討してほしい。

⇒昨年度はコロナ禍で入場規制が必要な場面もあり、イベントの告知をしぼらざるをえなかった。

(委員)

イベントがあると親子層などを呼び込むことができるが、イベントがなく来場者が少ない時は、年齢層の高い市民向けに、知的好奇心をくすぐるような展示等が開催されると良い。

	<p>⇒壁面がラティスで構成されており、ながくてアートフェスティバル期間中に作品展示をしたことがある。芸大生による、まちの景観の発表も予定しており、展示スペースとしての活用は今後も検討していきたい。</p> <p>(委員)</p> <p>せっかくのユニークで素敵な場所なので、まだオープンして1年、コロナ禍でいろいろな制約のある中ではあるが、今日の委員の意見を参考にしているいろいろな連携の取組を進めていってほしい。</p>
--	--

<p>講評・まとめ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成果指標として事業運営に関わる市民の延べ人数を設定しているが、新たな参加者が増えているかをはかる指標も検討してほしい。</li> <li>・コロナのためイベント等での積極的な集客はしづらいかもしれないが、普段ふらっと立ち寄れるような工夫はあって良いと思う。</li> </ul>
---------------	---