

電子印鑑なら

**GMOサイン**

**長久手**

**電子契約システム**

**事業者向け操作マニュアル**

1. 電子契約とは
2. 契約締結の流れ
3. 事前準備
4. 電子署名システム（GMOサイン）の操作
5. 電子署名システム（GMOサイン）の操作【契約締結後】
6. 電子署名の確認方法
7. ヘルプセンター お問い合わせ

# 電子契約とは

1

締結コストを削減

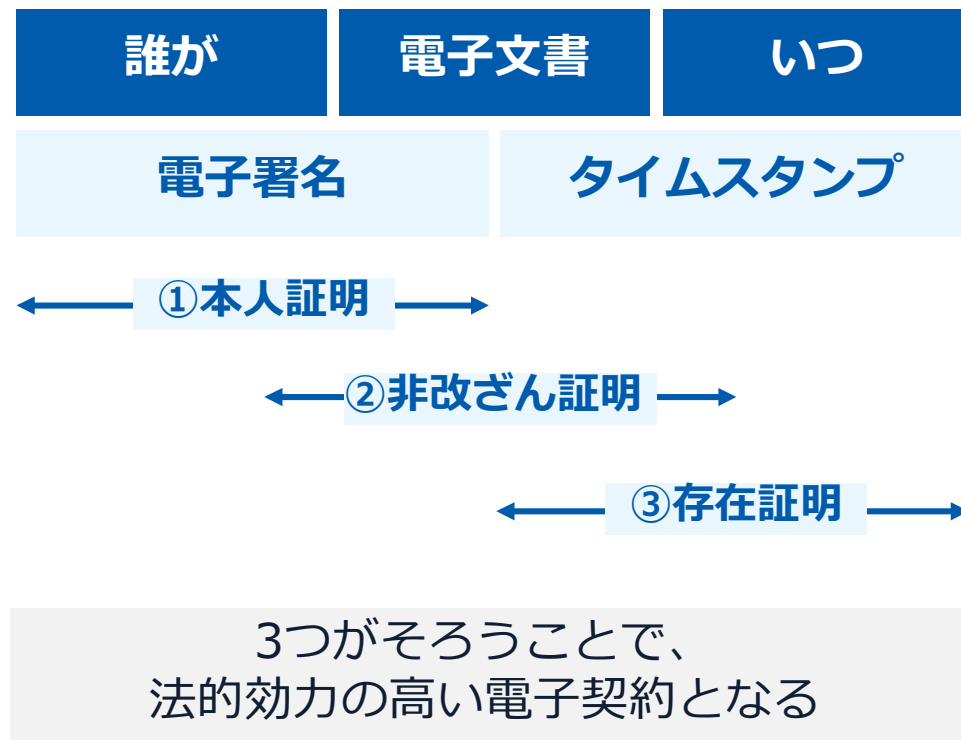
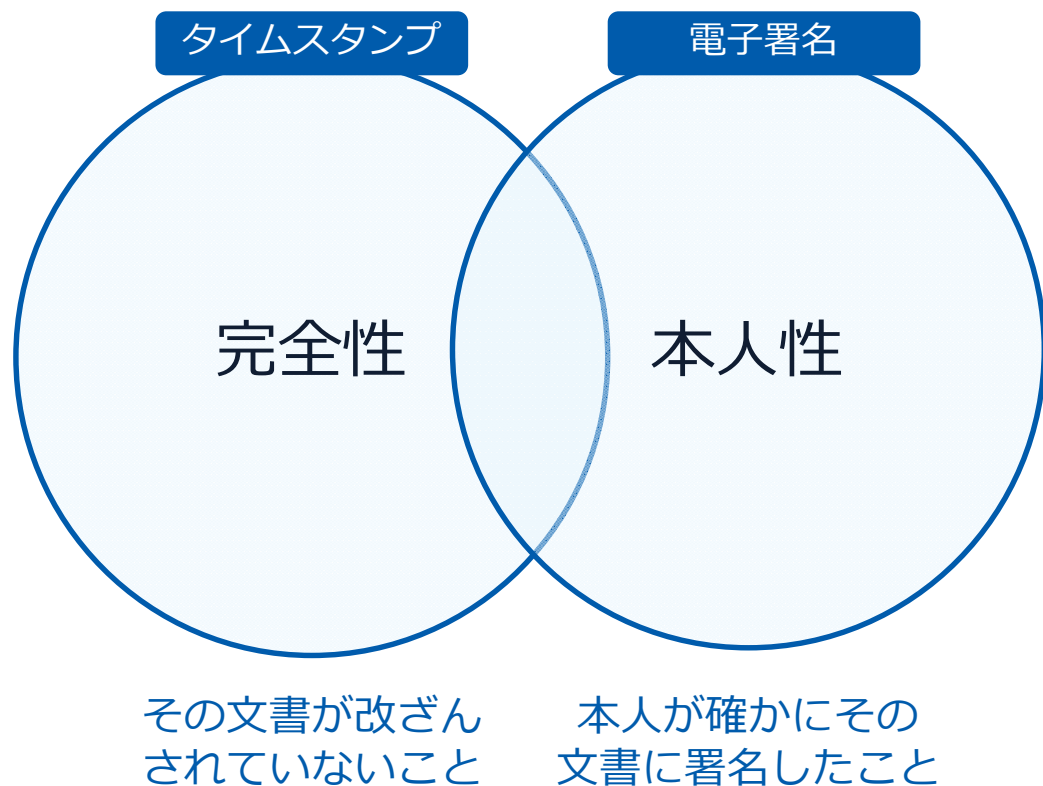
2

締結手順の高速化

3

ガバナンス  
(内部統制) 強化

	紙の契約	電子契約
形式	紙の書面	電子データ (PDF)
押印	印鑑	電子署名
送付	送付・持参	インターネット
保管	書棚	サーバー
印紙	必要	不要
証拠力	あり	あり



電子契約は、電子帳簿保存法第2条第5号「電子取引」に該当し、その電磁的記録の保存については、同7条の要件に従う必要があります。

	電子帳簿保存法第7条の要件	GMOサインの対応状況
① 措置	①タイムスタンプが付与されたデータを授受 ②受領後2カ月と概ね7営業日以内にタイムスタンプの付与 ③データの訂正削除を行った場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムを採用 ④訂正削除の防止に関する事務処理規定を策定、運用、備え付け <b>上記いずれかの方法を充足する必要がある</b>	・日本データ通信協会の <b>認定タイムスタンプ</b> の押印 ・認証事業者発行の電子証明書による電子署名による情報確認 <b>GMOサインは左記のうち①を充足している</b>
② 場所	国税に関する法律が定める「保存場所」（規則2条2項2号） ※電磁的記録が「保存場所」外のサーバーにある場合であっても、ディスプレイに出力できれば「保存場所」に保存されているものと取り扱われます。	<b>システム（GMOサイン）から電子契約（電子で締結した契約書）をディスプレイ（パソコン等）に出力（表示）ができることで要件を充足している</b>
③ 期間	国税に関する法律が定める「期間」 法人事業者の場合、7年間 （欠損金の繰越控除をする場合は最長で10年間）	保管期限は無期限
④ 保存	1) <u>見読性の確保</u> 2) システム概要書類の備付 3) <u>検索機能</u> ※検索要件（取引年月日、取引先、取引金額）	1) ディスプレイ上・書面上で出力が可能 2) サービスサイト上に掲載 3) 取引先、取引年月日、取引金額等により検索が可能

▼参考資料

- ・電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律施行規則
- ・電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律
- ・国税庁電子帳簿等保存制度特設サイト

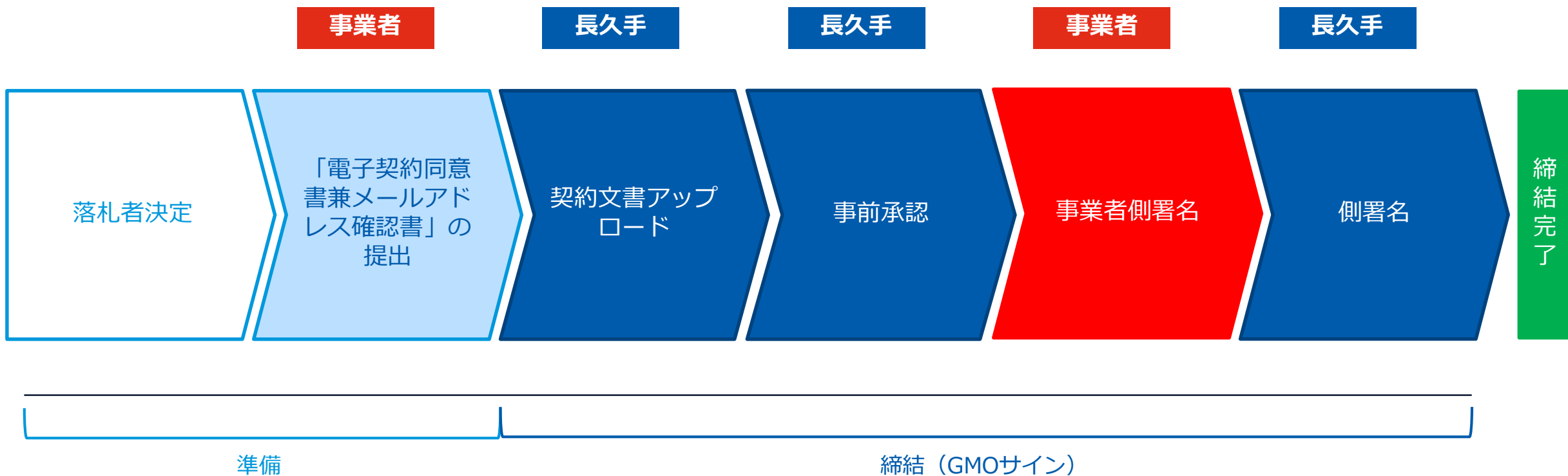
電子契約システムでメール認証などを行い  
サービス事業者の電子証明書で署名



事業者はインターネット環境と電子メールアドレスがあれば利用可能。費用負担もありません。

# 契約締結の流れ

The background is a solid dark blue color. On the right side, there are several overlapping geometric shapes in a lighter shade of blue. A large, stylized arrow shape points from the left towards the right, starting from the center of the page and extending to the right edge. The arrow is composed of two main parts: a light blue shape that forms the upper and middle sections, and a darker blue shape that forms the lower section, creating a sense of motion and direction.



**事前準備**

The background is a solid dark blue color. On the right side, there are several overlapping geometric shapes in a lighter shade of blue. These shapes include a large, rounded rectangle, a triangle, and a curved shape that resembles a stylized 'S' or a wave. The overall design is clean and modern.

# 「電子契約同意書兼メールアドレス確認書」について

○電子契約はメールでのやり取りになるため、事業者のメールアドレスを確認する必要があります。

○電子契約を締結する権限のある方のメールアドレスを必ず記入してください。

※原則、契約書上の氏名と同じ氏名を記載いただくように案内してください。

○アクセスコードについて

無関係な第三者による文書の閲覧を防止するため、署名画面へのアクセス時にパスワードを求める機能です。

※アクセスコードは任意のコードを6桁で入力してください。

※利用可能文字及び記号：!@#\$%&'\*"^`+-~.,\_!;<=>|()[]{}/\*

半角英数記号（全角使用不可）

## 【提出タイミング】

落札者決定後に電子契約を希望する場合に提出してください。

## 【提出先】

担当所属の代表メールアドレス宛に提出してください。

電子契約同意書兼メールアドレス確認書	
令和 年 月 日	
長久手市長 様	
所在地	
商号又は名称	
代表者職氏名	
案件名	
長久手市と契約締結する上記の案件について、電子契約サービスを利用することに同意します。また、本契約について、代表者の意思として以下のメールアドレス（担当者のアドレス）で電子署名を行います。その他、電子契約締結における契約者情報等必要事項は以下のとおりです。	
【契約者情報】 ※契約書上に記載されます。また、電子契約の署名者として登録されます。	
所在地	
商号又は名称	
代表者職	氏 名
【電子署名用メールアドレス】	
メールアドレス	
【担当者】	
氏 名	
連絡先電話番号	
署名時アクセスコード（必須）	
※半角英数記号6桁 使用可能記号：!@#\$%&'*"^`+-~.,_!;<=> ()[]{}/*	
<input type="text"/>	
留意事項	
1 本書は押印不要です。電子メールにて提出してください。	
2 電子契約による契約は、紙の契約書による契約と契約条件・効力に相違はありません。	
3 建設工事請負契約においては、次の条件に基づき、建設業法第19条第1項及び2項の規定による書面の交付に代えて電磁的措置を講ずる方法により実施することについて相互に承諾するものとしません。	
(1) 電磁的措置の種類 コンピュータ・ネットワーク利用の措置	
(2) 電磁的措置の内容、ファイルへの記録の方式電子契約サービスを通じて、送信者がPDFファイル形式の書類をアップロードし、契約当事者が同意することにより、電子認証局サービスが提供する電子証明書を利用した電子署名を付加し、電子メール、サーバー上からダウンロード等により記録する方法等	
(提出先) 長久手市●●部●●課 担当●● 電話：0561-●●-●●●●	
メールアドレス：●●●●●●	

# 電子署名システム（GMOサイン）の操作

## 署名依頼メールが届きます

### ▼メール件名(例)

「長久手 様より▲▲▲(封筒名)への署名依頼が届いています」

### ▼メール差出元

「電子印鑑GMOサイン<noreply@gmosign.com>」

### 操作手順

- 1 メール内の電子署名URLをクリックします。
- 2 アクセスコードを入力します。
- 3 ブラウザ上に、文書の内容が表示されます。

- あらかじめ設定した事業者のメールアドレス宛に、契約書の確認依頼のメールが届きます。
- メールが届きましたら、URLより速やかにGMOサインにアクセスし、契約書の内容を確認した上で、署名をしていただきます。



## アクセスコードを入力します

無関係な第三者による文書の閲覧を防止するためアクセスコード入力画面が表示されます。

### 操作手順

- 1 アクセスコードを入力します。
- 2 【次へ】 ボタンをクリックします。

「電子契約同意書兼メールアドレス確認書」で事前に提出したアクセスコードを入力してください。

The screenshot shows a web interface for entering an access code. At the top, it says 'アクセスコード入力' (Access Code Input) and 'アクセスコードがご不明な場合は、相手先までご連絡ください。' (If you are unsure of the access code, please contact the other party). Below this is a text input field labeled 'アクセスコード' with a toggle icon on the right. A red box highlights the input field with a '1' callout. Below the input field is a blue button labeled '次へ' (Next). A red box highlights the button with a '2' callout.

## 文書を確認します

### 操作手順

- 1 文書内容を確認します。
- 2 内容に問題が無ければ、「完了する」を押します。
- 3 「完了する」をクリックするとメッセージが表示されますので、問題なければ「署名手続きを完了する」をクリックして署名完了です。

※事業者の皆さまの作業は③ですべて終了です。  
その後、長久手側へ署名依頼のメールが自動的に送付されますので、側の署名をお待ちください。



複数の文書がある場合、文書表示枠の上部のタブをクリックすることで文書を選択することが可能です



# 電子署名システム（GMOサイン）の操作 【契約締結後】

## 署名済文書のご案内が届きます

双方の署名完了後、  
電子署名完了のお知らせがメールが届きます。

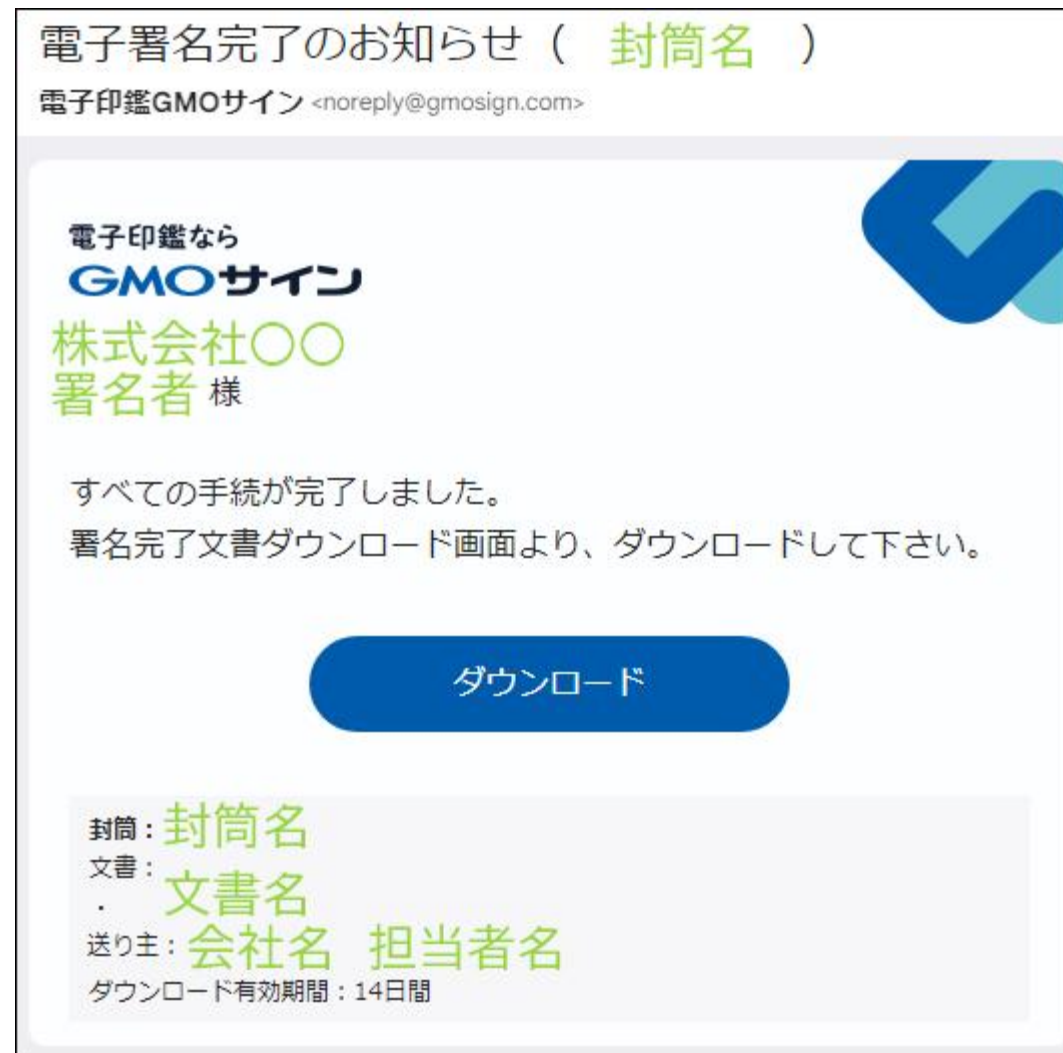
### ▼メール件名

「電子署名完了のお知らせ」

### ▼メール差出元

「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

メールに記載の「ダウンロード」締結済みの文書を  
ダウンロードしてください。



## 署名済文書のご案内が届きます

### 操作手順

- 1 「ダウンロード」をクリックしますと、右のような画面が表示されます。
- 2 再度「ダウンロード」をクリックして、電子署名済みの契約書のPDFデータをダウンロードして、保管してください。
- 3 契約書を「ダウンロード」できる期間は、前述の「電子署名完了のお知らせ」のメールが到着してから、2週間です。期限を過ぎるとリンク先には、右のような画面が表示され、ダウンロードができなくなります。必ずダウンロードして保管するようお願いいたします。

The image shows two screenshots from a web application. The top screenshot, labeled '1', shows a confirmation message: '全ての手続きが完了しました' (All procedures are completed). Below it, it says '全ての関係者が手続きを完了しました。PDF文書は下記からダウンロードしてください。' (All related parties have completed the procedures. Please download the PDF document from below). A document titled '文書1：電子契約サービス委託' (Document 1: Electronic Contract Service Commission) is listed with a 'ダウンロード' (Download) button highlighted by a red box and labeled '2'. Below the document list is a dropdown menu for '署名の進行状況' (Signature Progress) and two buttons: '電子印鑑GMOサインで保管' (Save with Electronic Seal GMO Sign) and 'Topへ戻る' (Return to Top). The bottom screenshot, labeled '3', shows a warning message: '有効期限切れ' (Expiration Date Reached). The text reads: 'ダウンロードの有効期限が切れています。署名依頼元にご連絡ください。' (The download validity period has expired. Please contact the signature requestor). A note below states: '※署名依頼元は「署名依頼メール」に記載の「～さまより署名依頼が届いております。」の「～」の部分が署名依頼元に該当いたします。' (Note: The signature requestor is the person mentioned in the signature request email as 'I am requesting a signature from ~-sama'. The '~-' part corresponds to the signature requestor). A link is provided: '有効期限切れ文書のダウンロードについてはこちら' (For downloading expired documents, click here).

# 電子署名の確認方法

# 電子署名の確認方法①【ダウンロードしたPDF上で確認】

○Adobe Acrobat Readerの署名パネルで「電子署名情報」と「タイムスタンプ情報」を確認できます。

The screenshot shows the Adobe Acrobat Reader interface with the signature panel open. The panel lists three signatures, each with detailed information about its validity and the trust list used. Callouts in red boxes highlight key features: 'Adobe's latest signature method (AATL) is supported', 'Both digital signatures and timestamps are present', and 'Click the signature panel in the top right to display'. A large black box with green text '契約書 (原本)' is overlaid on the document content.

署名済みであり、すべての署名が有効です。

Adobeの最新署名方式 (AATL) 対応の証です

右上の「署名パネル」をクリックして表示

署名パネル

署名

すべてを検証

バージョン 1: GMO Sign Dept. により署名済み

バージョン 2: GMO Sign Dept. により署名済み

署名は有効です:  
信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)  
文書は、この署名が適用されてから変更されていません  
署名者の ID は有効です  
埋め込みタイムスタンプが署名に含まれています。  
署名は LTV 対応です

署名の詳細  
理由: 鈴木一郎様 [redacted] が2022-10-13 17:12:35 +09:00 JSTに承認しまし  
署名の場所: 日本  
証明書の詳細...  
最終チェック日時: 2022.10.13 17:13:38 +09'00'  
フィールド: EMFIELD\_5593137\_1 ページ: 2  
このバージョンを表示

バージョン 3: SEIKO Timestamp Service, Accredited A2W02-009 により署名済み

署名は有効です:  
信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)  
文書は、この署名が適用されてから変更されていません  
署名者の ID は有効です  
署名はドキュメントタイムスタンプ署名です。  
署名は LTV 対応です

署名の詳細  
証明書の詳細...  
最終チェック日時: 2022.10.13 17:13:39 +09'00'  
フィールド: Docts2 (不可視署名)

買主(譲受人)

契約書 (原本)

買主 (宅地建物取引業種)		宅地建物取引士	
免許番号 ( ) 第 ( ) 号	氏名	免許番号 ( ) 第 ( ) 号	氏名
平成 年 月 日		平成 年 月 日	
住所		業務に従事する事務所名	
代表者の氏名		TEL	

宅地建物取引業種		宅地建物取引士	
免許番号 ( ) 第 ( ) 号	氏名	免許番号 ( ) 第 ( ) 号	氏名
平成 年 月 日		平成 年 月 日	
住所		業務に従事する事務所名	
代表者の氏名		TEL	

ヘルプセンター・お問合せ

## 電子契約システムの機能、操作、不具合等に関する ご不明な点について

操作方法、よくある質問（エラー・トラブル）などをヘルプセンターに掲載しております。

### GMOサインヘルプセンター

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja>

### よくある質問

#### 送信時のエラー・トラブルはこちら

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/articles/4402484696729>

#### 署名時のエラー・トラブルはこちら

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/articles/4402610850713>



ヘルプセンターで解決しない場合はお気軽にお問い合わせください

## 【GMOサインの操作、不具合等に関する質問】

### ■ 電子印鑑GMOサイン 運営事務局

- ・ 電話番号 03-6415-7444 (受付時間 平日10:00-18:00)
- ・ メールアドレス [support@cs.gmosign.com](mailto:support@cs.gmosign.com)
- ・ お問い合わせフォーム <https://www.gmosign.com/form/>