

**〔長久手市行政評価票：平成23年度業務〕**

担当課・係名		長寿課 いきいき長寿係【問合せ先(電話・内線番号) 内線182】																																																												
第5次総合計画掲載		基本方針 3人がいきいきとつながるまち 基本施策 3-8 高齢者の安心な暮らしと生きがいを支える																																																												
業務の名称		高齢者優待事業補助金																																																												
(1)根拠法令・条例		高齢者文化施設優待事業実施要綱、高齢者外出促進事業実施要綱、 高齢者福祉浴優待事業実施要綱、あったかあど交付要綱、																																																												
(2)業務期間		開始した年度	20年度	終了(予定)年度	一年度																																																									
(3)業務概要	・名都美術館に年3回、トヨタ博物館に年1回、無料で入館できる。 ・リニモ乗車券の交付。 ・Nバスに無料乗車できる。 ・ござらっせ入浴料金の割引。 ・福祉の家の福祉浴室、歩行浴室が200円で利用できる。		国・県・民間と類似した事業、他市町の実施の状況 リニモ乗車券交付…名古屋市敬老パスを実施																																																											
	(4)業務の目的と指標		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">状態を表す指標</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">①対象(誰、何を対象としているか)</td> <td>市内在住の満65歳以上の市民</td> <td>対象指標</td> <td>ア</td> <td>満65歳以上の市民</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>イ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">②手段(どのような事業で)※実施した活動</td> <td rowspan="4">・あったかあどを平成22年度から写真入り磁気カードで交付した。 ・名都美術館、トヨタ博物館は文化施設優待カードを発行した。 ・リニモカードを平成23年度のみ1人2000円交付、他の年度は1人1000円交付した。 ・福祉浴優待カードを(年間10回利用可能)交付した。 ・ござらっせ入浴助成をおこなった。</td> <td rowspan="4">活動指標</td> <td>ア</td> <td>あったかあど交付枚数</td> <td>枚</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td>文化施設優待カード交付枚数</td> <td>枚</td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td>リニモカード交付枚数</td> <td>枚</td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td>福祉浴優待カード交付枚数</td> <td>枚</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">③意図(対象をどのような状態にしたいか)</td> <td rowspan="3">外出を促進し、つながりの強化、社会参加機会の拡充を目的とする。</td> <td rowspan="3">成果指標</td> <td>ア</td> <td>文化施設優待カード交付率 (交付枚数/高齢者数)</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td>リニモカード交付枚率 (交付枚数/高齢者数)</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td>福祉浴優待カード利用率 (交付枚数/高齢者数)</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">④成果指標設定の理由</td> <td colspan="5">高齢者の外出につながったことの指標として利用率を指標として設定。</td> </tr> </tbody> </table>							状態を表す指標			単位	①対象(誰、何を対象としているか)	市内在住の満65歳以上の市民	対象指標	ア	満65歳以上の市民	人			イ					ウ			②手段(どのような事業で)※実施した活動	・あったかあどを平成22年度から写真入り磁気カードで交付した。 ・名都美術館、トヨタ博物館は文化施設優待カードを発行した。 ・リニモカードを平成23年度のみ1人2000円交付、他の年度は1人1000円交付した。 ・福祉浴優待カードを(年間10回利用可能)交付した。 ・ござらっせ入浴助成をおこなった。	活動指標	ア	あったかあど交付枚数	枚	イ	文化施設優待カード交付枚数	枚	ウ	リニモカード交付枚数	枚	エ	福祉浴優待カード交付枚数	枚	③意図(対象をどのような状態にしたいか)	外出を促進し、つながりの強化、社会参加機会の拡充を目的とする。	成果指標	ア	文化施設優待カード交付率 (交付枚数/高齢者数)	%	イ	リニモカード交付枚率 (交付枚数/高齢者数)	%	ウ	福祉浴優待カード利用率 (交付枚数/高齢者数)	%	④成果指標設定の理由		高齢者の外出につながったことの指標として利用率を指標として設定。			
		状態を表す指標			単位																																																									
①対象(誰、何を対象としているか)	市内在住の満65歳以上の市民	対象指標	ア	満65歳以上の市民	人																																																									
			イ																																																											
			ウ																																																											
②手段(どのような事業で)※実施した活動	・あったかあどを平成22年度から写真入り磁気カードで交付した。 ・名都美術館、トヨタ博物館は文化施設優待カードを発行した。 ・リニモカードを平成23年度のみ1人2000円交付、他の年度は1人1000円交付した。 ・福祉浴優待カードを(年間10回利用可能)交付した。 ・ござらっせ入浴助成をおこなった。	活動指標	ア	あったかあど交付枚数	枚																																																									
			イ	文化施設優待カード交付枚数	枚																																																									
			ウ	リニモカード交付枚数	枚																																																									
			エ	福祉浴優待カード交付枚数	枚																																																									
③意図(対象をどのような状態にしたいか)	外出を促進し、つながりの強化、社会参加機会の拡充を目的とする。	成果指標	ア	文化施設優待カード交付率 (交付枚数/高齢者数)	%																																																									
			イ	リニモカード交付枚率 (交付枚数/高齢者数)	%																																																									
			ウ	福祉浴優待カード利用率 (交付枚数/高齢者数)	%																																																									
④成果指標設定の理由		高齢者の外出につながったことの指標として利用率を指標として設定。																																																												
(5)指標の推移			単位	目標値	21年度	22年度	23年度	24年度(計画)																																																						
	①対象指標	ア	人	-	6,381	6,655	6,831	7,264																																																						
		イ																																																												
		ウ																																																												
	②活動指標	ア	枚	1000	686	3736	2341	580																																																						
		イ	枚	1300	1173	1204	850	450																																																						
		ウ	枚	7100	2639	7066	6464	3300																																																						
		エ	枚	2000	1835	2334	1691	2200																																																						
	③成果指標	ア	%		18.4	18.1	12.4	6.0																																																						
		イ	%		41.3	53.0	47.3	45.4																																																						
ウ		%		28.3	35.0	27.9	30.2																																																							
(6)事業費の推移	事業費		千円		364	11,672	10,730	8,655																																																						
	うち	国費	千円																																																											
		県費	千円																																																											
		一般財源	千円		364	11,672	11,417	8,655																																																						
	受益者負担		千円																																																											
延職員数(臨職)		人		-	-	1.18	-																																																							
(7)遂行上の問題点、取組課題(簡条書きで簡潔に記載)																																																														
リニモカードは利用者数まで把握できない。																																																														
(8)評価	必要性	A	(必要性について該当した項目(理由)を簡潔に記載) 住民が社会生活を営むうえで必要な生活環境水準の確保を目的とした事業					総合評価  <b>A</b>																																																						
	有効性	A	(有効性について該当した項目(理由)を簡潔に記載)																																																											
	効率性	A	(効率性について該当した項目(理由)を簡潔に記載)																																																											
(9)今後の改善の方針	福祉浴室優待を平成24年度から歩行浴室も利用できるよう改善する。リニモカードの1人あたり2枚交付を平成24年度より1枚とする。																																																													

行政評価チェックリスト

	市が関与することは妥当か		該当	
必要性	① 法律で実施が義務づけられている事業		<input type="checkbox"/>	
	② 受益の範囲が不特定多数の住民に及び、財・サービスの対価の徴収ができない事業		<input type="checkbox"/>	
	③ 住民が社会生活を営むうえで必要な生活環境水準の確保を目的とした事業		<input checked="" type="checkbox"/>	
	④ 住民の生命、財産、権利を擁護し、あるいは住民の不安を解消するために、必要な規制、監視指導、情報提供、相談などを目的とした事業		<input type="checkbox"/>	
	⑤ 個人の力だけでは対処し得ない社会的・経済的弱者を対象に、生活の安定を支援し、あるいは生活の安全網（セーフティ・ネット）を整備することを目的とした事業		<input type="checkbox"/>	
	⑥ 住民にとっての必要性は高いが、多額の投資が必要、あるいは事業リスクや不確実性が存在するため、民間だけではその全てを負担しきれず、これを補完する事業		<input type="checkbox"/>	
	⑦ 民間のサービスだけでは市域全体にとって望ましい質、量のサービスの確保ができないため、これを補完・先導する事業		<input type="checkbox"/>	
	⑧ 市の個性、特色、魅力を継承・発展・創造し、あるいは国内外へ情報発信することを目的とした事業		<input type="checkbox"/>	
	⑨ 特定の住民や団体を対象としたサービスであって、サービスの提供を通じて、対象者以外の第三者にも受益がおよぶ事業		<input type="checkbox"/>	
	⑩ 内部管理事務		<input type="checkbox"/>	
	事業内容は適切か	関連項目	該当	
	⑪ 事業開始時の目的を概ね達成するなど、実施意義が低下している。 (長年実施している事業、対象数が減少している事業)	(2)、(5)①	<input type="checkbox"/>	
	⑫ 社会情勢の変化など時の経過とともに事業開始時の目的が変化し実施意義が低下している。 (目的の設定が現状にあっていない)	(4)	<input type="checkbox"/>	
	⑬ 対象者、利用者の減少など住民ニーズの低下傾向がみられる。 (事業実績が前年と比べ低下している事業)	(5)②	<input type="checkbox"/>	
	⑭ 住民ニーズを上回るサービス提供となっている。 (当初計画・予算などと比較して実績等が少ない事業)	(5)②	<input type="checkbox"/>	
	⑮ 国や他市町と比較してサービス対象や水準を見直す余地がある。 (他市町で廃止された、他市町と比べ供給量が多い事業)	(3)	<input type="checkbox"/>	
有効性		重複した事業が実施されていないか	該当	
		① 施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。	<input type="checkbox"/>	
		② 国や県のサービスと重複している	<input type="checkbox"/>	
		③ 民間のサービスと重複している	<input type="checkbox"/>	
		事業の成果はあがっているか	関連項目	該当
		④ 施策の目的達成のため、事業内容が必ずしも適切とはいえない。 (成果実績向上につながる事業方法が他にない)	(4)、(5)	<input type="checkbox"/>
		⑤ 市の施策への貢献度が高いとはいえない。 (目標設定が適切でない、成果実績と目標が大きく乖離している)	(5)	<input type="checkbox"/>
	⑥ 事業を継続しても成果の向上が期待できない。 (成果指標の実績が前年から向上していない事業)	(5)③	<input type="checkbox"/>	
	⑦ 厳しい財政状況の中、実施する緊急性が認められない。	(4)	<input type="checkbox"/>	
効率性		実施主体は適切か	該当	
		① 民間事業者、NPO法人、住民団体等を活用しても市民サービスが低下しない	<input type="checkbox"/>	
		② 民間事業者、NPO法人、住民団体等を活用するとコストの低減が期待でき	<input type="checkbox"/>	
		③ 民間事業者、NPO法人、住民団体等が持つノウハウ等を活用できる。	<input type="checkbox"/>	
		コスト改善の余地はあるか	関連項目	該当
		④ 人件費の見直しにより、コストを下げる余地がある。 (臨時職員の活用などで人件費を下げられる)	(6)	<input type="checkbox"/>
		⑤ 業務内容の見直しにより、コストを下げる余地がある。 (業務内容、委託内容の精査により業務量削減がはかれる)	(3)、(6)	<input type="checkbox"/>
	⑥ 事務改善によりコストを下げる余地がある。 (作業の簡素化などにより時間や無駄を省ける)	(3)、(6)	<input type="checkbox"/>	
	⑦ 受益者負担に改善の余地がある。 (受益者負担＝受益者が負担すべき費用となっていない)	(6)	<input type="checkbox"/>	