

平成25年度外部評価に関するアンケート 集計結果

(傍聴者数 実人員20人 アンケート回収枚数9枚 回収率45%)

【1 職員の説明についてどう思われましたか？】

	①よくわかった	②普通	③わからなかった	④選択なし
人数	1人	5人	0人	3人
割合	11.1%	55.6%	0%	33.3%

(よくわかった理由)

- 1人
◆記載なし

(普通とした理由)

- 5人
◆良く勉強しているが関係市民と話し合いをもっとしたらと思う。
◆委員の意見が鋭く答える人がかわいそうに思った。
◆記載なし 3人

(選択なし)

- ◆現在問題に思っていることを出したらいいのでは。
◆具体性がない。市民のニーズ・声を聞いていない証拠だ。
区長や自治会長に出席の連絡をしているのか。
◆記載なし 1人

【2 配布資料についてどう思われましたか？】

	①わかりやすかった	②普通	③わからなかった	④選択なし
人数	1人	5人	0人	3人
割合	11.1%	55.6%	0%	33.3%

(よくわかった理由)

- 1人
◆記載なし

(普通とした理由)

- 5人
◆専門的と般用的(一般)と説明内容を記入して・・・良い内容になる。
◆全てのプリントの内訳をもう少し詳しく載せて欲しい。
◆記載なし 3人

(選択なし)

3人

- ◆言葉の使い分けを明確にする必要がある部分があったと思う。
- ◆勉強不足の露呈（未熟さ）。言い逃れに終止の姿勢。
- ◆記載なし 1人

【3 時間配分についてどう思われましたか？】

	①長かった	②ちょうどよい	③短かった	④選択なし
人数	1人	5人	1人	2人
割合	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%

(長かったとした理由)

1人

- ◆少し短くても良い。基本的なことは委員さんに前もって知っていただいていたおくべきでは。

(ちょうどよいとした理由)

5人

- ◆一日で4テーマであることを考えると適切と感じた。
- ◆委員（一部）の方のアンケートのご理解が・・・行政側は事前に文面を説明したのか。
- ◆記載なし 3人

(短かったとした理由)

1人

- ◆記載なし 1人

(選択なし)

2人

- ◆記載なし 2人

【4 個別の事業について感想・意見をお聞かせください。】

(1) ファミリーサポートセンター事業

- ◆関係職員の皆さんが教育委員会等（保育園、幼稚園の担当者も含め）活動内容について子供たちの感性を受け入れる能力の検討、勉強する必要があるが出ている。必要資金を一般住民の善意寄附活動がと思う。年末の寄附以上の活動。
- ◆事業内容を広げられないかと思う。
- ◆他市町の同じ事業での比較があると良いと思った。その方が課題が見えてくると思う。

(2) デイサービス事業

◆委員の皆様実際にデイサービスの姿を見てもらうことが大事な要件だと思う。例えば、「愛知たいようの杜」、「給食センター（ハートフルハウス）」、「だいたい村」他市内諸施設。

(3) 長久手市コミュニティ活動事業補助金事業

◆急速に人口増になり、本来の自治会連合会、常会、隣組の元来の良い組織が、地域によっては子ども会もなくなった。
長久手本来の良いつながりの復活（よりをもどす）は、市側の働きかけが大切だ。市職員の皆様の心を各地域の活動に注入して欲しい。

◆自治会及び連合会の実態（年間の活動状況、予算等の説明が不足していると思う）。

◆事業目的、意図から無駄な支出。税金の有効活用はゼロだ。
事業計画書（申請）を厳格にする。

◆この事業については時間が足りないように感じた。

(4) 給食調理事業

◆子供の成長に大切な事業である。若い世帯の生活に対し給食事業は本来の栄養食品を子供に与えていた事業である。また、災害時の市民の給食にも死活の事業である。是非、設備、調理に注力して欲しい。

◆食の大切さを栄養価だけではなく、違う形でアピールできると親としてうれしい。衛生面で管理されていることがわかり、うれしい。

【5 今日の外部評価を何でお知りになりましたか？（複数回答可）】

	①広報	②市のホームページ	③チラシ回覧	④人から聞いた	④その他
人数	2人	3人	2人	1人	3人

【6 全体を通してお気づきになったこと、感想をお聞かせください。】

◆行政の運営事業を市民に理解いただき、かつ、市政に協力願うことが大切である。
教育を含め、市民に理解と協力を得るのは、このような活動が大事である。職員一同のあるべき姿だと思う。

◆委員の方々には、あらかじめ資料は渡っていたのか。

◆参加者（傍聴者）が少ないのでPRを考えた方が良さそう。場所や時間の設定がよかったか。外部評価に対する項目を市民に選んでいただくとか。

◆小川委員の説明どおり、行政と自治会のつながりをどうすべきか。基本から話し合う。市民からみた自治会とは何か。
赤字事業からやれば市民は分かりやすいと思う。

- ◆ 昨年も出席したが成長は全然見られない。残念至極。
質問に対する回答は言い訳逃れに終わっている。委員は納得しているのか。消化不良では。
- ◆ マイクの本数は増やせないか。
- ◆ とても実のある会で、もっと子供をもつ親に参加して欲しいと思う。

【7 よろしければ性別と年齢、住所を教えてください】

	①男性	②女性	③選択なし
人数	4人	4人	1人
割合	44.4%	44.4%	11.1%

	①10代	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代	⑦70代	⑧80~
人数	0人	0人	1人	2人	1人	3人	1人	1人
割合	0%	0%	11.1%	22.2%	11.1%	33.3%	11.1%	11.1%

	①長久手市在住	②市外在住
人数	9人	0人
割合	100%	0%