

# 令和8年度 “「長久手市役所の仕事」通知表” の作成 ～長久手市行政評価・外部評価～

## 地域共生社会推進事業 (相談支援・参加支援)

くらし文化部 地域共生推進課



あいさつ運動・ごみ拾い運動に取り組んでいます。

あたたかく美しいまちをつくりましょう！

# 1 事業概要

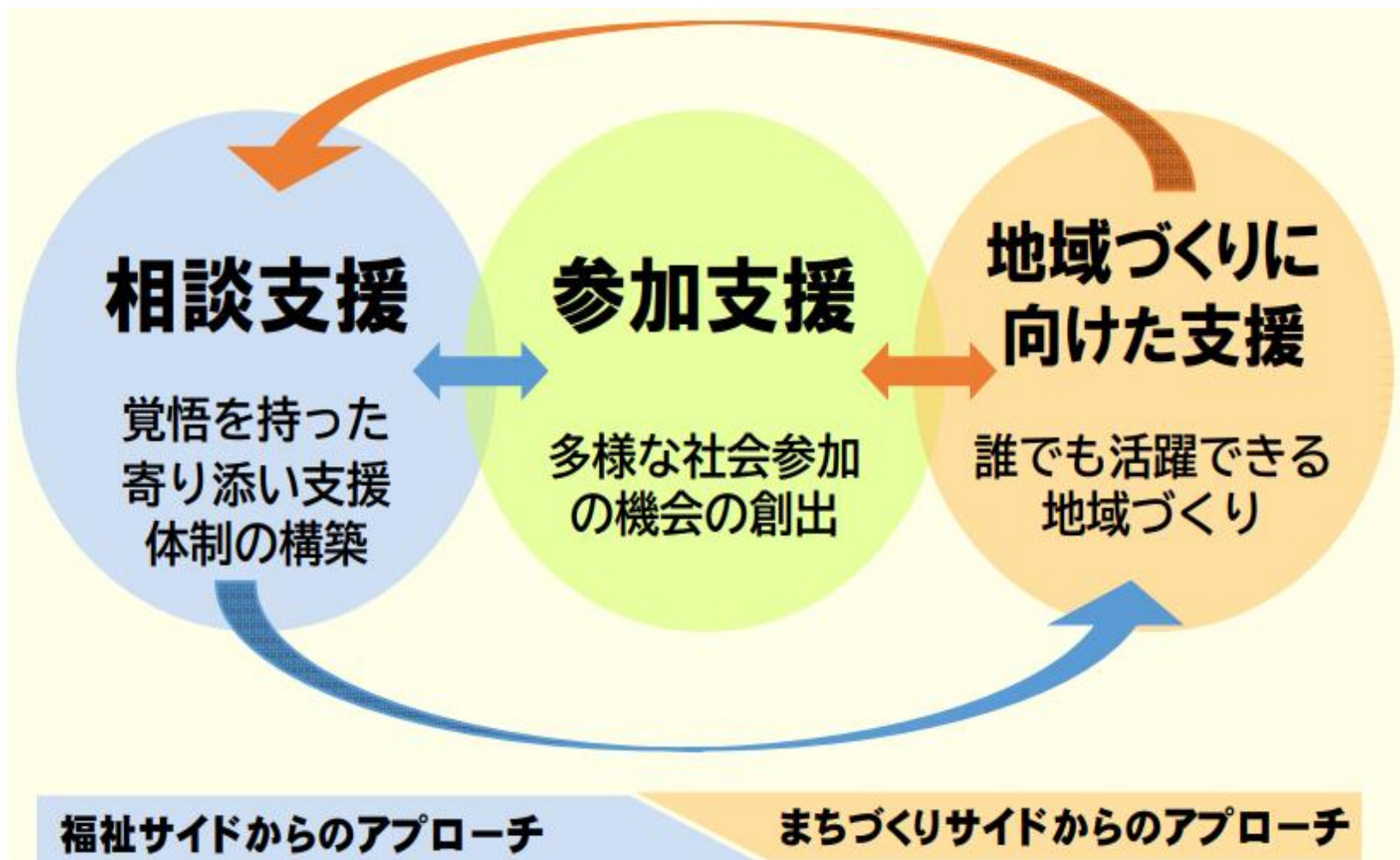
## ◆事業名

地域共生社会推進事業

## ◆事業の開始の背景、経緯等

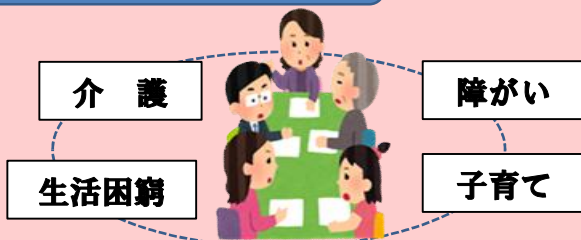
平成30年度に策定した第2次長久手市地域福祉計画に基づき、誰もが住み慣れたまちで安心して暮らせるよう、「地域共生社会の推進」のための取組を行ってきました。

モデル事業を経て、令和3年度から現在まで、重層的支援体制整備事業を実施しながら「地域共生社会」の実現に向けた取り組みを進めています。



**「3つの支援」を一体的に実施**

## ① 相談支援



◎ 各相談支援機関において、福祉総合相談の実施  
包括的相談支援事業

◎ 支援調整を行う包括化推進員を配置  
多機関協働事業

福祉政策課  
(行政)

地域共生推進課  
(行政)

CSW  
(社会福祉協議会)

## ② 参加支援

◎ 市民、民間企業・団体との関係性を  
築き話し合うプラットフォームづくり

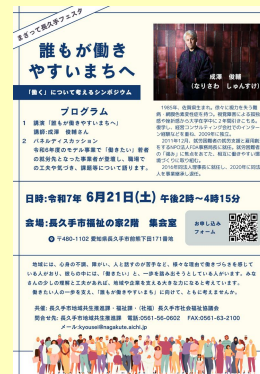
参加支援プラットフォーム

◎ 市広報で情報収集

ひきこもり調査

◎ ひきこもりを知る

ひきこもり講演会



まちづくり協議会等

観光交流

地域課題の把握や解決に向けて  
共有の場（プラットフォーム）

商工会

各相談支援  
機関

地域共生ステーション

ボランティア

産業等

社福・NPO

民生委員  
児童委員

地区社協

## ③ 地域づくりに向けた支援

◎ 課題解決や伴走支援に必要な地域資源  
とのつなぎ、コーディネート

◎ 小学校区単位を基準とした地域の  
プラットフォームづくりの支援

## 2 事業の実施体制

### ◆組織体制、人員

|               |     |
|---------------|-----|
| 地域共生推進課長      | 1 名 |
| 課長補佐          | 1 名 |
| 地域共生推進係長以下    | 6 名 |
| 会計年度任用職員（月 額） | 1 名 |
| 会計年度任用職員（時間額） | 1 名 |

# 3 事業の目的①

## ◆事業のゴール（市としてどうなるのか）

最終アウトカム

一人一人に役割と居場所があり、助けがなかったら生きていけない人は全力で守られること。

### 3 事業の目的②

#### ◆事業対象（誰、何を対象にしているか）

全市民

#### ◆対象者がどうなることを目指すか

中間アウトカム

市民が役割と居場所を感じられるようになり、相談等ができる場所やツールが増えること。

- ・ 支援のために連携した関係者※1の数を増加させる  
（支援プランに記載した関係者数）

※1 人※2や課、機関、企業等。

※2 人＝相談支援の入口、参加支援における資源

# 3 事業の目的③

## ◆どんな活動を行うのか

庁内外の関係者や地域、公民連携による「多様な社会参加」と「覚悟を持った寄り添い支援体制」を構築します。

## 4 成果指標

### ◆成果指標（対象者の変化をはかることができる指標）

支援のために連携した関係者の数

### ◆指標の設定根拠

役割と居場所があり、助けがなかったら生きていけない人が全力で守られる体制を作るためには、制度を越えた多様な機関・人との連携（ネットワーク）が必要です。

相談支援、参加支援どちらも、支援の広がりや重なりを測るには「支援のために連携した関係者の数」が適当と考えます。

※1人が複数の支援をした場合でも、1者とする

### ◆成果推移と成果目標

（単位：者）

| R 4 年度<br>実績 | R 6 年度 | R 7 年度 | R 8 年度 | R 9 年度 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 87           | 107    | 93     | 119    | 119    |

# 5 事業のふりかえり

## ◆事業開始からの主要なエピソード

- ・令和3年度から重層的支援体制整備事業を開始し、相談支援、参加支援、地域づくりに向けた支援を一体的に実施することで、包括的な支援体制の構築を進めています。
- ・地域共生社会推進事業の委託先である、長久手市社会福祉協議会と頻回に協議を重ね、常に改善の意識を持ちながら重層的支援体制整備事業を実施しています。

## ◆令和7年度の活動エピソード

- ・障がい者自立支援協議会と連携し、就労困難者の就労方法を検討する「就労支援モデル開発プロジェクト」として、働きづらさを抱える人を雇用し、短時間就労（週1回、1～2時間/日）を行うモデル事業を実施。協力事業者8者、就労参加人数7人。
- ・ひきこもり調査を実施。市広報紙により調査し、回答件数は33世帯。
- ・R6から包括化推進員を拡充したことで（2人から4人）、支援プラン作成に至らず相談解決に至る案件が増え、支援プラン作成件数の実績は目標値を下回った。

## 6 課題分析①

### ◆目標達成状況（進捗状況は順調か）

事業の実施や、地域との関係構築に時間をかけることを通して、関係者（助けてくれる人）が増えています。

また、R6年度から地域協働事業が加わったことにより、まちづくり協議会等の地域の団体との繋がりもできました。

### ◆目標達成のために対処が必要な要因

改善ポイント

#### <就労支援モデル開発プロジェクト>

日ごろの相談支援から、就労に関する課題があった障がい福祉分野からの発信により立ち上がったが、今後は、ひきこもり等、他の分野にも対象を広げていく。

# 6 課題分析

## ◆事業の方向性

| 事業の方向性                                                                               | コストの方向性                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 維持  | 維持  |

## ◆中長期の計画（改善ポイントを踏まえ具体的に記入）

引続き各事業に取り組み、相談支援、参加支援、また地域づくりのための支援を一体的に進めつつ、より対象者を支援できるような仕組みや関係性づくりをすすめながら、各事業に取り組みます。

また、「重層的支援体制整備事業実施計画」を実情に合ったものにするため、3年ごとに改正し、包括的な支援体制の構築を推進していきます。

# 7 おわりに

## ◆外部評価実施者に助言をもらいたいことなど

人や関係課、企業などに支援者となってもらうためには、まず関係性を構築し継続することに時間がかかります。その部分をどんな数字でどう評価したら良いでしょうか。

## 令和8年度外部評価 【地域共生社会推進事業（相談支援・参加支援）】

### <事前質疑（1回目）>

| 質問（外部評価実施者）                                                                           | 回答（担当課）                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援プランを作り、困っている人と信頼関係が築けたかどうか＝伴走というステップに至ったかが中間成果の一つだと思う。伴走というステップに至っている件数は把握しているか。 | 支援プラン作成数                      140件<br>*相談を受け付け、継続的な支援が必要とされた案件                                                                                                                                                                                                                                          |
| 事業の対象者にどのようにアプローチ・周知啓発しているか。相談支援、参加支援それぞれ対象者ごとに回答してください。                              | ○相談支援<br>アプローチとしては、コミュニティソーシャルワーカーが居場所づくり活動と併せてアウトリーチをしています。周知啓発としては、自治会回覧・広報紙・HP・SNS等で啓発しています。また、地域の会合への出席や地区社会福祉協議会を開催し、困りごとの情報をもつ地域の方へ相談窓口を周知しています。<br>一方、市でも、アプローチとして、窓口で相談を受け付けたり、地域共生担当職員が地域で情報収集するなどしています。周知啓発としては、市HPやチラシで窓口の啓発をしています。また、困りごとの情報をもつ地域の方へ相談窓口を周知するために、地域の会合や地区社会福祉協議会などに参加しています。 |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>○参加支援</p> <p>委託事業者においては、支援を受け入れることが難しい本人(ひきこもり等)や家族等からの相談に対し、時間をかけて寄り添い、抱えている課題を解きほぐし、支援プランを作成して、必要な情報が届くようにしています。</p> <p>また、市では、ひきこもりに関する講演会を開催するなど、広く市民に周知啓発を実施しました。</p>                                                                     |
| 支援する具体的なプロセスが分からない。対象との接触から伴走に至るまでの具体的なプロセスを例示できないか(相談支援、参加支援それぞれ)。 | <p>相談支援、参加支援とも、①相談を受け付け、②支援内容を決定、③支援プランを作成、④プランに沿って支援、⑤3ヶ月毎に今後の支援内容を再検討します。</p> <p>ただし、ひきこもり案件に関しては、上の①は、コミュニティソーシャルワーカーと障がい者基幹相談支援センターが共同で面接を実施、②は、対象者の状況に応じ、担当者や支援内容を決定します。</p>                                                                 |
| 国の補助対象とのことだが、市の取り組んでいる内容は、国の目指すところや設計思想と合致しているのか。根拠を交えて説明してください。    | <p>国は、市町村に①相談支援、②参加支援事業、③地域づくり事業の3本を一体的に実施することで、交付金を出しています。</p> <p>実際のところ、市では、①として介護、障がい、子ども、困窮など複雑かつ複合的な課題に対し、本人・世帯の属性に関わらず、包括的な相談支援をしています。②では、ひきこもりの調査や、ひきこもり等を対象とした就労支援モデル開発プロジェクトとして就労支援を実施しています。③の地域づくり事業を含め、これら3本を一体的に行うことで、交付金を受けています。</p> |

## ＜事前質疑（２回目）＞

| 追加質問（外部評価実施者）                                                                                                                                            | 回答（担当課）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>①支援プラン作成は、何人でどのように作成しているのか。また、支援プランとは、どのような内容か。</p> <p>②支援プラン 140 件以上を見守ることは難しいと思われるが、支援プラン達成に向けて、市・社協はそれぞれどのような活動を行っているか。経過推移、アドバイス、支援の具体例を知りたい。</p> | <p>①包括化推進員 4 人とコミュニティソーシャルワーカー 3 人の計 3 人で、主に主担当となっている職員が作成します。支援プランには、直近 3 ヶ月間の【解決したい課題、支援目標、本人がすること、家族・親族等の状況、関係機関・支援機関が支援できること、今後の方針】等をまとめています。</p> <p>②継続的な支援が必要な人に対して支援プランを作成するため、140 件は全て何らかの支援をしている状況です。プラン達成に向けては、コミュニティソーシャルワーカーと、必要に応じてその他の支援機関が役割分担し、各自できることをしています。経過については順調に支援が行われる場合もあれば、そうでない場合もあるため、3 ヶ月ごとに「モニタリング会議」を開催し、市も含む複数機関で 3 ヶ月の振り返りと、支援内容が適切かどうかの検証をし、プランを作り直したり、終結したりする判断をしています。支援等の具体例としては、【定期的な面談・訪問・連絡による近況確認、必要と思われる情報の提供、一方的な支援ではなく一緒に物事を考える、サロンなどへの参加の促し、日中の居場所の確保】などがあります。</p> |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>③支援プランの対象者は、どういういきさつで支援が受けられることを知り、支援が始まるのか。相談支援、参加支援それぞれ教えてください。</p> <p>④支援プラン作成数は、単年の目標を立てている。支援の成果を測るうえで、支援プランは単年で成果が出ることは少ないと思うが、目標と成果をどの様に管理しているのか。</p>    | <p>③相談支援・参加支援共に、本人、家族や知人が相談に来所したり、他課の市職員が支援の必要性に気付いたり、地域住民の地域の集まりで課題にあがるなどしてコミュニティソーシャルワーカーが気づく場合など、様々なきっかけで支援に続きますが、その上で、必要に応じて本人や家族等に支援内容を伝え、寄り添いながら支援を続けています。</p> <p>＊支援を本人が受け入れる・受け入れないを問わず、必要な支援を行うため支援プランを作成します</p> <p>④支援プラン数の多い・少ないでよしあしを単純に判断することはできませんが、確実に支援に繋げるという意味ではある程度の実績は必要と考えています。継続的な支援が必要な方についてプランを作成しますので、長期的な視点での支援を続けるため、定期的なプランの見直しを行い管理をしています。</p> |
| <p>この事業の目指すべきところは、働きづらさを抱える人やひきこもりの方が地域で自立した生活を送れるようになる事だと思いますので、相談後の利用者やその家族の満足度や生活改善の実感などを成果指標にするのが良いと思います。</p> <p>”連携した関係者が１００人いました”という数よりも、”支援が必要だった１００人のう</p> | <p>働きづらさを抱える人やひきこもりの方の支援は解決には時間がかかることから、単年度で見ると少しずつ前に進むことしか出来ないことが多く、単年度で成果を測ることは困難です。そのため、様々な分野の様々な人が、様々な立場で支援に関わることで、解決の可能性を広げられないか常に考えています。また、支援者同士が連携することで相談者に合った支援が生み出されることもあり、まずは関係者を増やして連携の芽を広げることが重要と考えています。</p>                                                                                                                                                    |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| ち８０人が支援を受ける事ができました”の方が、市民には安心感があります。 |  |
|--------------------------------------|--|

| 令和8年度長久手市行政評価票（A票：事業評価票） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                                                                                                                                   |                                        | 対象年度                                                                                                                                                    |                    | 令和7年度                                                                 |  |  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|
| 事業番号                     | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 事業名                                     | 地域共生社会推進事業<br>（相談支援・参加支援）                                                                                                                         |                                        | 担当課                                                                                                                                                     |                    | 地域共生推進課                                                               |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         | （中事業名） 地域共生社会推進事業                                                                                                                                 |                                        | 予算区分（款・項・目・中事業）                                                                                                                                         |                    | 3-1-1-11 地域共生社会推進事業                                                   |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                                                                                                                                   |                                        | 会計区分                                                                                                                                                    |                    | 一般会計                                                                  |  |  |
| I<br>基本情報                | 総合計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 基本目標                                    | 4                                                                                                                                                 | 誰もがいきいきと安心して暮らせるまち                     | 4                                                                                                                                                       | 誰もがいきいきと安心して暮らせるまち |                                                                       |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 政策                                      | 1                                                                                                                                                 | 地域共生を支える人づくり                           | 2                                                                                                                                                       | 地域の課題をみんなで解決       |                                                                       |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 施策                                      | (1)                                                                                                                                               | くらしを支える生活基盤の充実                         | (2)                                                                                                                                                     | 市民が気軽に身近で相談できる場づくり |                                                                       |  |  |
|                          | その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 開始年度                                    | 平成30年度                                                                                                                                            |                                        |                                                                                                                                                         |                    |                                                                       |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 終了予定年度                                  | 年度                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 未定 | 市民・民間事業者との連携協働の可能性                                                                                                                                      |                    | 両者と協働可                                                                |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 根拠法令等                                   |                                                                                                                                                   |                                        |                                                                                                                                                         |                    |                                                                       |  |  |
|                          | 関連計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 長久手市福祉計画、長久手市重層的支援体制整備事業実施要綱            |                                                                                                                                                   |                                        |                                                                                                                                                         |                    |                                                                       |  |  |
|                          | 事業の概要・目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ①事業概要<br>（どんな取組を行うのか）                   |                                                                                                                                                   | アウトプット（詳細はⅡへ）                          |                                                                                                                                                         | アウトカム（詳細はⅢへ）       |                                                                       |  |  |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ②活動指標<br>（取組の進捗をはかるもの。<br>また、それがどうなるのか） |                                                                                                                                                   | ③中間成果<br>（①【対象】がどのような<br>状態に変わるのか）     |                                                                                                                                                         | ④最終成果<br>（大事業の将来像） |                                                                       |  |  |
|                          | 【対象】<br><input checked="" type="checkbox"/> 市民 <input type="checkbox"/> 事業者<br><input type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> その他<br>対象の数：      60,000<br><br>【事業内容】<br><small>制度の狭間等で支援が届いていない人などに継続的に関わることや、地区社会福祉協議会等の場を活用した地域への積極的なアウトリーチにより、自ら助けを求める力が弱い人等を把握し、多様な関係機関と連携して継続的に関わり、伴走する支援体制づくりに取り組みます。また、受け止めた相談のうち、複雑化・複合化した生活課題は、包括化推進員が支援の調整役となって課題を解さばくし、支援者が孤立しないようチームによる支援を実施します。社会とのつながりの支援が必要な場合は、参加支援を行います。これらを、地域づくりに向けた支援と一体的に実施します。</small> |                                         | 【アクションプラン指標】<br>①支援プラン作成件数【単年】<br>②（2024年度まで）<br>実務者会議実施回数<br>（2025年度から）<br>支援会議の実施回数<br><br>【その他の指標】<br>関係性構築のために費やした時間数<br>（相談支援/参加支援/地域づくりの合計） |                                        | 市民が役割と居場所を感じられるようになり、相談等ができる場所やツールが増える。<br><br>（成果指標名）<br><br>支援のために連携した関係者（※1）の数を増加させる（支援プランに記載した関係者数）<br>※1 人（※2）・課・機関・企業等<br>※2 人＝相談支援の入口、参加支援における資源 |                    | 大<br>事<br>業<br>共<br>通<br><br>一人一人に役割と居場所があり、助けがなかったら生きていけない人は全力で守られる。 |  |  |

| Ⅱ 活動状況（アウトプットの詳細） | 活動指標                             | 活動指標名                                                                                                                                                                                                      |              | 単位 | 基準値（2023年）<br>目標値（2028年）<br>※AP指標のみ |     | 区分   | R6(2024)<br>年度                                                                                                                                                                                                                                           | R7(2025)<br>年度 | R8(2026)<br>年度 | R9(2027)<br>年度 | R10(2028)<br>年度 |
|-------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|-------------------------------------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
|                   |                                  | 1                                                                                                                                                                                                          | 【アクションプラン指標】 | 件  | 基準値                                 | 186 | 目標値  | 185                                                                                                                                                                                                                                                      | 185            | 185            | 185            | 185             |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            | 目標値          |    | 185                                 | 実績  | 161  | 140                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                |                |                 |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            |              |    |                                     |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |
|                   |                                  | 2                                                                                                                                                                                                          | 【アクションプラン指標】 | 回  | 基準値                                 | 年4回 | 目標値  | 年3回                                                                                                                                                                                                                                                      | -              | -              | -              | -               |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            | 目標値          |    | 年3回                                 | 実績  | 年3回  | -                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                |                |                 |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            |              |    |                                     |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |
|                   |                                  | 3                                                                                                                                                                                                          | 【アクションプラン指標】 | 回  | 基準値                                 | 17回 | 目標値  | -                                                                                                                                                                                                                                                        | 12             | 12             | 12             | 12              |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            | 目標値          |    | 16回                                 | 実績  | -    | 8                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                |                |                 |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            |              |    |                                     |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |
|                   |                                  | 4                                                                                                                                                                                                          | 【その他指標】      | %  | 基準値                                 | 25  | 目標値  | 25                                                                                                                                                                                                                                                       | 20             | 20             | 15             | 15              |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            | 目標値          |    | 15                                  | 実績  | 22.2 | 27.3                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |                 |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            |              |    |                                     |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |
| エピソード             | 事業開始の背景                          | 平成30年度に策定した第2次長久手市地域福祉計画に基づき、誰もが住み慣れたまちで安心して暮らせるよう、「地域共生社会の推進」のための取組を行っている。                                                                                                                                |              |    |                                     |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |
|                   | 各年度の取組、改善したこと。目標が達成できなかった場合はその理由 |                                                                                                                                                                                                            |              |    |                                     |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |
|                   | R6                               | ・ 8050世帯実態把握調査の実施。対象世帯への調査票送付及び訪問調査を実施した。調査実施件数：42世帯<br>・ 障がい者自立支援協議会と連携し、就労困難者の就労方法を検討する就労支援モデル開発プロジェクトを実施した。就労希望者と協力事業所のマッチング件数：3件<br>・ 包括化推進員の人員拡充などにより、支援プラン作成に至らずに相談解決を行う案件が増え、支援プラン作成件数の実績が目標値を下回った。 |              |    |                                     |     | R7   | ・ 障がい者自立支援協議会と連携し、就労困難者の就労方法を検討する就労支援モデル開発プロジェクトとして、働きづらさを抱える人を雇用し、短時間就労（週1回、1～2時間/日程度）を行うモデル事業を実施した。協力事業者：8者、就労参加者人数：7人<br>・ ひきこもり調査の実施。市内在住15歳以上（中学生除く）の対象世帯へ調査を実施した。調査実施件数：33世帯<br>・ 包括化推進員の人員拡充などにより、支援プラン作成に至らずに相談解決を行う案件が増え、支援プラン作成件数の実績が目標値を下回った。 |                |                |                |                 |
|                   | R8                               |                                                                                                                                                                                                            |              |    |                                     |     | R9   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |
|                   |                                  |                                                                                                                                                                                                            |              |    |                                     |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                |                |                 |

|                        |                                                                                                                       |                                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|---------|----|-------|
| Ⅲ 事業の成果・課題分析（アウトカムの詳細） | 成果指標（CHECK）                                                                                                           | 成果指標名（中間成果をはかるもの）                                                                              |                                                                                                                                     | 単位                                                                                        | 成果指標の推移と目標 |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
|                        |                                                                                                                       | ①支援のために連携した関係者（※1）の数を増加させる<br>（支援プランに記載した関係者数）<br>※1 人（※2）・課・機関・企業等<br>※2 人＝相談支援の入口、参加支援における資源 |                                                                                                                                     | 者                                                                                         | R4 年度      |  | R6 年度    |                                                                                                                                                                                                                                             | 【現状】 R7 年度 |  | R8 年度   |    | R9 年度 |
|                        |                                                                                                                       |                                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                           | 87         |  | 107      |                                                                                                                                                                                                                                             | 93         |  | 119     |    | 119   |
|                        |                                                                                                                       | 成果達成状況                                                                                         |                                                                                                                                     |                                                                                           |            |  | 指標目標値の根拠 |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
|                        |                                                                                                                       | B                                                                                              | A. 想定より良い B. 想定どおり C. どちらともいえない<br>D. 想定を下回っている                                                                                     |                                                                                           |            |  |          | 役割と居場所があり、助けがなかったら生きていけない人が全力で守られる体制を作るためには、制度を超えた多様な機関・人との連携が必要である。現在は連携を（ネットワーク）を広げていく時期であり、相談支援、参加支援、地域づくりのいずれも、支援の広がり測るには「支援のために連携した関係者の数」が適当である。ただし、本数値は、社会資源の開拓に係る関係性づくりには時間がかかることや、案件により、関係性に幅を持たせたり、深く関わったりするため、本成果は数値の増減による評価は難しい。 |            |  |         |    |       |
|                        | 評価の理由、分析                                                                                                              |                                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
|                        | 一つの困り事に対し、人（個人）のみならず企業や団体などが複数関係するなど、連携した関係者が確実に増えてきている。地域の中で普段から関係性を作ること、困り事等の支援に関わってもらうことも増えてきているため、引き続き繋がりをづくりを行う。 |                                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
|                        | 今後の方向性                                                                                                                |                                                                                                | 今後の方向性の理由                                                                                                                           |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
|                        | B                                                                                                                     | A. 拡充 B. 現状維持<br>C. 縮小 D. 廃止                                                                   |                                                                                                                                     | 引続き、各プロジェクトに取り組み、相談支援、参加支援、地域づくりのための支援を一体的に進めるとともに、重層的支援体制整備事業実施計画の策定、包括的な支援体制の構築を推進していく。 |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
|                        | 加える変化（ACTION）                                                                                                         | 改善ポイント<br>（成果指標を踏まえ、総合計画基本目標達成のため、必要性、有効性、効率性、公平性、歳入確保の観点等から見直しの余地のある取組を記入）                    |                                                                                                                                     |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
| 見直しの余地のある取組名           |                                                                                                                       | 見直しの方向性                                                                                        | 理由及び具体的な見直しの内容                                                                                                                      |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  | 見直し可能年度 |    |       |
| 1                      |                                                                                                                       | 就労支援モデル開発プロジェクト                                                                                | <input type="checkbox"/> 拡充<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 廃止 | 日頃の相談支援から就労に関する課題のあった障がい福祉分野からの発信により立ち上がったが、今後は、ひきこもり等、他の分野にも対象を広げていけるよう検討を行う。            |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         | R8 |       |
| 2                      |                                                                                                                       |                                                                                                | <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 廃止            |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |
| 3                      |                                                                                                                       |                                                                                                | <input type="checkbox"/> 拡充<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 廃止            |                                                                                           |            |  |          |                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |         |    |       |

|          |                   |                                                                                                                      |                              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |            |        |            |        |            |
|----------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|--------|------------|--------|------------|
| IV<br>費用 | 令和9年度予算の方向性（PLAN） | R9年度の費用（R8年度比）                                                                                                       |                              | 3<br>年<br>間<br>の<br>推<br>移 | (単位：千円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         | R6(2024)年度 |        | R7(2025)年度 |        | R8(2026)年度 |
|          |                   | B                                                                                                                    | A. 拡充 B. 現状維持<br>C. 縮小 D. 廃止 |                            | 事業費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         | 予算         | 決算     | 予算         | 決算     | 予算         |
|          |                   |                                                                                                                      | 44,969                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         | 42,884     | 44,325 | 43,984     | 44,070 |            |
|          |                   | 理由                                                                                                                   |                              |                            | 特定<br>財<br>源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 合計額     | 28,439     | 28,401 | 25,339     | 25,339 | 18,734     |
|          |                   | 市全体として重層的支援体制整備事業を進めて行くには、支援の一体的な実施が必要となるため、引き続き支援体制の構築が必要。そのために専門機関としての社会福祉協議会への委託や、孤独孤立を解消していくための事業などを継続していく必要がある。 |                              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (内 国費)  | 19,597     | 19,840 | 18,135     | 18,135 | 13,729     |
|          |                   |                                                                                                                      |                              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (内 県費)  | 8,731      | 8,450  | 7,204      | 7,204  | 5,005      |
|          |                   |                                                                                                                      |                              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (内 諸収入) | 111        | 111    |            |        |            |
|          |                   |                                                                                                                      |                              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (内 その他) |            |        |            |        |            |
|          |                   | 積算額                                                                                                                  |                              |                            | 一般財源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         | 16,530     | 14,483 | 18,986     | 18,645 | 25,336     |
|          |                   | 未定                                                                                                                   |                              |                            | R8年度予算の内訳 ＜細々節名、 予算額、（R7年度予算額）＞<br>会計年度任用職員報酬 2,878千円（2,770千円）<br>会計年度任用職員期末手当 598千円（579千円）<br>会計年度任用職員勤勉手当 504千円（487千円）<br>地域づくり勉強会講師謝礼 120千円（240千円）<br>包括化推進協議会委員報償金 103千円（103千円）<br>包括的支援研修講師報償費 60千円（60千円）<br>ひきこもり支援者研修講師報償費 0千円（20千円）<br>普通旅費 10千円（10千円）<br>特別旅費 310千円（338千円）<br>会計年度任用職員通勤費 24千円（24千円）<br>消耗品費 259千円（259千円）<br>食糧費 29千円（29千円）<br>印刷製本費 108千円（108千円）<br>地域共生社会推進事業業務委託 37,381千円（37,381千円） *うち、福祉政策課分 4,986千円<br>共助型マッチングシステム保守管理委託 1,309千円（1,309千円）<br>小型バイオ装置保守業務委託 150千円（150千円）<br>専門相談委託料 82千円（82千円）<br>道路通行料 35千円（35千円）<br>地図情報使用料 0千円（231千円）<br>研修負担金 50千円（50千円）<br>地域共生政策自治体連携機構会費 60千円（60千円） |         |            |        |            |        |            |