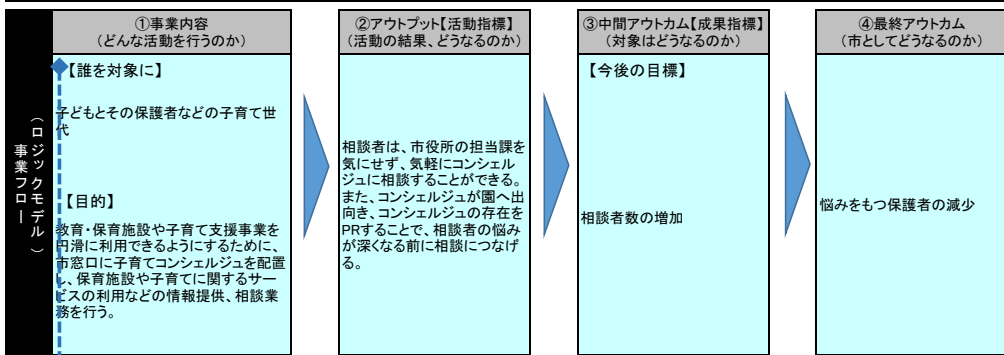


長久手市行政評価票（A票：事業評価票）

事業番号	40	事業名	利用者支援事業	担当部課	子ども部子ども未来課
基本情報	第6次総合計画・基本目標	2 子どもが元気に育つまち		決算書 ページ	—
	行政改革指針・重点課題	—		会計 区分	一般会計
	法定受託事務の有無	無		予算区分(款 - 項 - 目)	
	その他(関係計画、要綱等)	有	子ども・子育て支援計画事業	3-2-5 保育園費	
	事業開始の背景、経緯等	切れ目のない子育て支援の充実に向け、子ども及びその保護者等、または妊娠している方が教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、窓口子育てコンシェルジュを配置し、情報収集と提供を行い、必要に応じて相談・助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施し、支援を行う。			
市民・民間事業者との連携協働の可能性	市民とのみ協働可		(両者と協働不可の場合はその理由)		



項目	単位	区分	R1年度 (2019)	R2年度 (2020)	R3年度 (2021)	R4年度 (2022)	R5年度 (2023)
事業費(A)	千円	予算	2,276	2,371	2,518	2,057	2,057
		決算	2,275	2,370	2,056	2,057	-
人件費(B)	千円	決算	301	296	437	435	-
総コスト(C)=(A+B)	千円	決算	2,576	2,666	2,493	2,492	-
事業対象の数(D) (R5年度は想定数)	園		9	9	9	9	9
対象あたりコスト(C/D)の 過去3年平均値	千円			1	1		

中間アウトカム【成果指標】の数値設定 (事業の意図を反映する指標)	単位	【現状】 R4年度(2022)年実績	【目標①】 R5年度(2023)年実績	【目標②】 R6年度(2024)年実績
相談者数 (市役所窓口、電話・保育園・保健センター) (指標の設定根拠)	件	470	570	670
子育てに関する質問や相談を受けることで、疑問や状況を解決するため		目標は月50人×12月と設定した。		

事業開始からの経緯など	教育・保育・保健等の子育て支援を円滑に利用できるように、保護者のニーズを保育等のサービスを結びつける必要があったため、窓口子育てコンシェルジュを配置し、情報収集と提供を行い、必要に応じて相談・助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施し、支援を行う。
令和4年度の成果	コロナ禍で行事が中止された期間は、保育園や児童館等に出向いての相談業務ができなかったが、保育所入所相談が増加する時期である夏季から秋季にかけて、保育園に出向いて相談を受けることができた。
改善ポイント	(改善が必要なこと、改善の方法など) 保育園の代わりとなりうる施設等の案内を行うが、最終的に保育施設が足りないため市民のニーズに応えられない場面がある。

今後の方向性	(事業の成果を高めるための事業の方向性) 市内の園をコンシェルジュが訪問し、コンシェルジュの存在をPRすることで、相談者の悩みが深くなる前に相談につなげる。また、保育園へ入所できなかった者へのアフターフォローとして、認可外保育施設の助成金や一時保育の利用について案内し、市の認可保育施設以外の保育についても利用の案内を行う。
--------	---

事務事業①	子育てコンシェルジュ事業						R4年度 (2022)	R5年度 (2023)	R6年度 (2024)	R7年度 (2025)	R8年度 (2026)
(1) 運営に携わる市民の人数	単位	区分	見込	実績	見込	実績	-	-	-	-	-
(2) 【アクションプラン(総合計画)の指定の指標】相談件数	人		見込	実績	見込	実績	640	570	670	670	670
(3)			見込	実績			470				
<備考:活動の概要(R4年度(2022))>										今後の方向性	改善・見直し
令和4年度の相談者数 市役所窓口158人、電話229人、保育園・保健センター等83人										コスト投入	現状維持

事務事業②	子育てコンシェルジュ事業						R4年度 (2022)	R5年度 (2023)	R6年度 (2024)	R7年度 (2025)	R8年度 (2026)
(1) 運営に携わる市民の人数	単位	区分	見込	実績	見込	実績					
(2) 【アクションプラン(総合計画)の指定の指標】	人		見込	実績	見込	実績					
(3)			見込	実績							
<備考:活動の概要(R4年度(2022))>										今後の方向性	
										コスト投入	

事務事業③	子育てコンシェルジュ事業						R4年度 (2022)	R5年度 (2023)	R6年度 (2024)	R7年度 (2025)	R8年度 (2026)
(1) 運営に携わる市民の人数	単位	区分	見込	実績	見込	実績					
(2) 【アクションプラン(総合計画)の指定の指標】	人		見込	実績	見込	実績					
(3)			見込	実績							
<備考:活動の概要(R4年度(2022))>										今後の方向性	
										コスト投入	