長久手市行政評価票(A票:事業評価票)

事業番号 40 事			^{業名} 利用者支援事業						担当部課	子ども部子	ども未来課			
	第6次総合計画·基本目標			2 子	2 子どもが元気に育つまち						_			
	行政改革指針·重点課題			_	-					会計 一般会計		†		
	法定受託事務の有無			無						予算区分(款 一 項 一 目)				
基	その他(関係計画、要綱等)			有	子ども・子育て支援計画事業					3-2-5 保育園費				
本情報	事業開始の背景、経緯等で		て支援	切れ目のない子育で支援の充実に向け、子ども及びその保護者等、または妊娠している方が教育・保育施設や地域の子育 て支援事業等を円滑に利用できるよう、窓口に子育てコンシャルジュを配置し、情報収集と提供を行い、必要に応じて相談・ 助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施し、支援を行う。										
	市民・民間事業者との 連携協働の可能性		तं	「民との	(両者と協働不可の場合はその理由) 民とのみ協働可									
	①事業内容						【活動指標】		アウトカム【成界		④最終アウトカム			
	(どんな活動を行うのか)		(活動の結果、	どうなるのか)			('0	(市としてどうなるのか)			
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	【誰を対象に】 子どもとその保護者などの子育 (1		育て世	で世	相談者は、市役所の担当課 気にせず、気軽にコンシェル ジュに相談することができる また、コンシェルジュの存在 向き、コンシェルジュの存在					悩みをもつ保証	みをもつ保護者の減少			
<u> </u>	教育・保育施設や子育て支援事業を 円滑に利用できるようにするために、 市窓口に子育てコンェルジュを配置 は、保育施設や子育でに関するサー ビスの利用などの情報提供、相談業 勝を行う。				问さ、コンシェ) PRすることで、 が深くなる前に る。	相談者の悩み								
	項目				単位	区分	R1年度 (2019)	R2年度 (2020)	R3年度 (2021)	R4年度 (2022)	R5年度 (2023)			
	事業費(A)					予算	2,276		2,518		2,057			
П					千円	決算	2,275	2,370	2,056	2,057	_			
スト	人件費(B)			千円	決算	301	296	437		-				
推 移	総コスト(C)=(A+B)			千円	決算	2,576	2,666	2,493	2,492	_				
	事業対象の数(D)			摄		9	9	9	9	9				
	(R5年度は想定数) 対象あたりコスト(C/D)の				千円	$\overline{}$		1	1					
	過去3年平均値			in. —	117	_	Fem 153							
	中間アウトカム【成果指標】の数値設定 (事業の意図を反映する指標)				単位	【現状】 R4年度(2022)年実績			【目標①】 :度(2023)年実績 R6年度(2024)年実績					
進揚	相談者数(市役所窓口、電話・保育園・ 保健センター)			園•	件 470				570 670					
況	(指標の設定根拠) 子育てに関する質問や相談を受けることで、疑				(数値目標の根拠:調査名、調査年など出典) で、疑問や状況を解決するため 目標は月50人×12月と設定した。									
	事来開始からの経緯など たため、3 との連絡		保育・保健等の子育て支援を円滑に利用できるように、保護者のニーズを保育等のサービスを結びつける必要があった。窓口に子育てコンシャルジュを配置し、情報収集と提供を行い、必要に応じて相談・助言等を行うとともに、関係機関 連絡調整等を実施し、支援を行う。											
振り返り	令和4年度の成果		コロナネ	(活動のエピソード、コメント、特記事項など) コロナ禍で行事が中止された期間は、保育園や児童館等に出向いての相談業務ができなかったが、保育所入所相談が増加する時期である夏季から秋季にかけ、保育園に出向いて相談を受けることができた。										
	改善ポイント保				改善が必要なこと、改善の方法など) 呆育園の代わりとなりうる施設等の案内を行うが、最終的に保育施設が足りないため市民のニーズに応えられない場面が ある。									
	今後の 市内の園をコン 方向性 入所できなかっ		高めるため	高めるための事業の方向性)										
今後			った者へ	・シェルジュが訪問し、コンシェルジュの存在をPRすることで、相談者の悩みが深くなる前に相談につなげる。また、保育園へた者へのアフターフォローとして、認可外保育施設の助成金や一時保育の利用について案内し、市の認可保育施設以外の、利用の案内を行う。										

事務事業①	子育てコンシェルジュ事業											
活動 (事務事業の具体		単位	区分	R4年度 (2022)	R5年度 (2023)	R6年度 (2024)	R7年度 (2025)	R8年度 (2026)				
(1) 運営に携	わる市民の人数	_	見込	1	-	1	1	1				
(1) 建当に抗	ののでは、		実績	1	_	-	-	1				
	プラン(総合計画)の	Д	見込	640	570	670	670	670				
指定の	標】相談件数		実績	470								
(3)			見込									
			実績									
<備考:活動の概要(R4	年度(2022))>					今往	後の方向性	改善・見直し				
令和4年度の相談者数	数 市役所窓口158	人、電話22	9 人、保育園・	保健センター	等83人	٦	スト投入	現状維持				
事務事業②												
活動 (事務事業の具体		単位	区分	R4年度 (2022)	R5年度 (2023)	R6年度 (2024)	R7年度 (2025)	R8年度 (2026)				
(4) PM:-14		٨	見込									
(1) 運営に携	わる市民の人数		実績									
(2) 【アクションフ	プラン(総合計画)の		見込									
指:	定の指標】		実績									
(3)			見込									
<備考:活動の概要(R4	年度(2022))					今征	後の方向性					
						٦	スト投入					
事務事業③												
活動	指標		区分	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度				
(1) 運営に携	わる市民の人数	人	実績	(2022)	(2023)	(2024)	(2025)	(2026)				
-	(40 A 51 T) -		見込									
	プラン(総合計画)の 定の指標】		実績									
			見込									
(3)			実績									
<備考:活動の概要(R4	年度(2022))>		2 3.03			۵.	多の古向性					
						71	後の方向性					

コスト投入