

## 令和2年度外部評価資料

担当部課

市長公室情報課

番号	S27	施策名	ICTの活用(ICT化と業務改革の一体的な取組の実施、情報セキュリティの確保)
----	-----	-----	---

選定意図	新型コロナウイルス感染症対策に向け、各種会議をリモートで行うなどのICTの活用について委員の意見を伺いたい。
------	--

事業概要	Web会議については、Zoomの有償ライセンスと音響機材を購入し、会議の主催も会議の招待も受けられる状態を構築している。 緊急事態宣言時は、記録媒体を暗号化した職員端末に作業データを入れた状態で、自宅に持ち帰り作業する形で在宅勤務を行った。
------	---

課題	・新しい生活様式として、在宅勤務やリモート会議などでICTの活用がより求められている。
----	---

課題に対する 担当課意見	<p>一般的な企業では、リモート接続サービスか、閉鎖SIM※1を利用したVPN接続※2によるリモートワークを行っていることは承知している。</p> <p>ただし、自治体としては、国から示されたネットワークの3層分離の方針によって、個人情報扱うネットワークからインターネットへの接続を排除したこともあり、通信の暗号化などセキュリティを保たれていない環境でのリモートワークは推奨されていない。</p> <p>一般的な企業が利用するリモート接続サービスは、経費的には押さえられるが、海外のサーバーを利用していることから、同様のサービスの利用は好ましくないと考えている。また、閉鎖SIMを用いたリモートワーク環境は、セキュリティとしては問題ないが、利用者が増えれば増えるほど維持費がかかることが課題であると考えている。</p> <p>現在、VPN接続によるリモートワーク環境の検討をしている。</p>
-----------------	--

課題に対する 行革担当課意見	・新型コロナウイルス感染症の終息がみえない中、人との接触を減らすため在宅勤務が求められている。また、新しい生活様式として、今後リモート会議の必要性も高まってくると考えられる。民間が積極的にリモート会議を進めている中で、本市も自治体としてできることを検討する必要がある。
-------------------	--

バックデータ	<p>※1閉鎖SIM…インターネットから分離されたネットワーク</p> <p>※2VPN接続…インターネット上に仮想の専用線を設定し、特定の人のみが利用できる専用ネットワーク</p> <p>【リモートワーク環境試算】</p> <p>初期費用 600千円(初期費用とネットワーク設定費用含む)</p> <p>月額費用 本庁舎:月額16,280円(税込み) モバイル:月額2,200円/端末(税込み)</p> <p>仮に200名が利用できる環境を構築する場合、</p> <p style="padding-left: 20px;">初期費用 600千円      月額457千円      年額5,484千円</p>
--------	--