

〔長久手町業務評価票：平成 18 年度業務〕

課係NO・業務NO	-	総合計画	3 節 4 項 (1) 在宅福祉の充実
担当課・係名	福祉の家 課 事業係 【問合せ・質問等の先(内線番号) 64-6500 番】		

業務の名称	介護保険業務																																							
(1)根拠法令・条例	介護保険法・長久手町介護保険条例																																							
(2)当該業務量 (延人員規模含む)	総業務量の 65 % (系の総業務量を 100%とする) 職員延人数：1109人・日 (臨時雇用者延人数：30人・日)																																							
(3)事業費 (人件費分を除く)	1,242,643千円 (平成18年度決算(細目・細々目の実績から抽出・算定する))																																							
(4)補助率(補助金がある場合のみ記載)	. % (平成18年度実績)																																							
(5)業務期間	開始した年度	12 年度	終了(予定)年度	年度																																				
(6)業務の概要(簡潔に箇条書きで記載)																																								
業務目的(達成目標)	いつまでもいきいき暮らすために介護を社会で支える																																							
業務が対象とする住民(地域、層)	住民40歳以上(被保険者) 介護認定者65歳以上(第1号被保険者)認定を受けた第2号被保険者																																							
業務の具体的な実施内容・方法 (平成18年度実績)	資格管理業務 65歳以上の人(第1号被保険者)介護保険被保険者証発行、発送 賦課徴収業務 介護保険料の賦課および徴収 月額基準額4,355円 徴収率98.84% 給付管理業務 介護保険者への償還払い(住宅改修費・福祉用具費)・高額介護サービス費支給 認定管理業務 介護が必要な身体状況になったとき介護サービスを受けられるよう訪問調査および 介護認定審査会を開催し介護認定業務を行う																																							
業務の実施結果 (平成18年度実績)	65歳になる方が18年度450人増となり、賦課、給付、介護認定申請者が年々増加している。																																							
	【業務結果の説明指標】 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">結果の説明指標</th> <th>17年度</th> <th>18年度 実績</th> <th>19年度 目標</th> <th>将来目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>資格管理 65歳以上</td> <td>5012人</td> <td>5460人</td> <td>5860人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>賦課徴収</td> <td>98.97%</td> <td>98.84%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>給付管理</td> <td>1021477円</td> <td>1053915円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>認定管理</td> <td>740人</td> <td>768人</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					結果の説明指標		17年度	18年度 実績	19年度 目標	将来目標	1	資格管理 65歳以上	5012人	5460人	5860人		2	賦課徴収	98.97%	98.84%			3	給付管理	1021477円	1053915円			4	認定管理	740人	768人			5				
結果の説明指標		17年度	18年度 実績	19年度 目標	将来目標																																			
1	資格管理 65歳以上	5012人	5460人	5860人																																				
2	賦課徴収	98.97%	98.84%																																					
3	給付管理	1021477円	1053915円																																					
4	認定管理	740人	768人																																					
5																																								
業務の成果(業務目的の達成状況) (平成18年度実績)	介護保険制度は居住している市町村が運営している。40歳以上の方が加入者となり保険料を納め、介護が必要になったときには、費用の一部を支払ってサービスが利用できるように介護保険業務を実施した。																																							
	【業務成果の説明指標：基本計画準拠】 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">成果の説明指標</th> <th>17年度 実績</th> <th>18年度 実績</th> <th>19年度 目標</th> <th>将来目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>資格管理 65歳以上</td> <td>5012人</td> <td>5460人</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>賦課徴収</td> <td>98.97%</td> <td>98.84%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>給付管理</td> <td>1021477円</td> <td>1053915円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>認定管理</td> <td>740人</td> <td>768人</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					成果の説明指標		17年度 実績	18年度 実績	19年度 目標	将来目標	1	資格管理 65歳以上	5012人	5460人			2	賦課徴収	98.97%	98.84%			3	給付管理	1021477円	1053915円			4	認定管理	740人	768人			5				
成果の説明指標		17年度 実績	18年度 実績	19年度 目標	将来目標																																			
1	資格管理 65歳以上	5012人	5460人																																					
2	賦課徴収	98.97%	98.84%																																					
3	給付管理	1021477円	1053915円																																					
4	認定管理	740人	768人																																					
5																																								

(7)遂行上の問題点、取組課題（箇条書きで簡潔に記載）
介護保険料の未納者の増加

(8)改善実績（過去3年間の実績）
未納者と接触機会をとり、徴収事務を進め介護保険制度の趣旨の説明や分納、口座振替を勧め支払いやすい環境を整える。

(9)業務の評価（自己診断）		
評価基準	評価の視点	五段階評価 (5～1点)
目的の達成状況	業務目的に対して、どの程度の成果が得られているか。	4 点
コストパフォーマンス	成果を上げるために投入してきた人的資源、財源は、適切であったか。	4 点
業務方法の最適採用	業務の円滑で効率的な実施に採用した方法・手法は業務の目的、取り巻く状況に対応して適切であったか。	4 点
住民の満足・信頼獲得	受益する住民の満足、行政に対する信頼は高められたか。	4 点
総合計画との整合	総合計画（基本計画）の方針に対応しているか。	4 点
他都市との比較	近隣の都市、類似団体に比べて業務の進み具合はどうか。	4 点
		平均 4 点

(10)総合評価（課の見解）	
今後の方向 (該当番号に○印)	<ol style="list-style-type: none"> ①. 前年度と同じく、そのまま継続する。 2. 見直して継続（業務の拡大） 3. 見直して継続（業務の縮小） 4. 見直して継続（方法の改善） 5. 見直して継続（他業務と統合） 6. 廃止する。 7. 休止する。
評価理由	第3期介護保険事業計画は3年を一期とさだめており、18年度（2006）から20年度（2008）の3か年と決定している。

(11)今後の目標・改善方針（具体的かつ簡潔に記載。課の見解を記入すること）
第3期介護保険事業計画に沿って行う。