

〔長久手町業務評価票：平成 18 年度業務〕

課係NO・業務NO	-	・	総合計画	2 節 2 項	快適で安心して暮らせるまちづくり
担当課・係名	環 境 課 環 境 係【問合せ・質問等の先(内線番号)				1 6 4 番】

業務の名称	公害・その他環境用務衛生に関する業務																																							
(1)根拠法令・条例	騒音規制法、振動規制法、悪臭防止法、県民の生活環境の保全等に関する条例、長久手町美しいまちづくり条例																																							
(2)当該業務量 (延人員規模含む)	総業務量の <u>20.0</u> % (係の総業務量を 100%とする) 職員延人数： <u>190.0</u> 人・日 (臨時雇用者延人数： <u>0</u> 人・日)																																							
(3)事業費 (人件費分を除く)	<u>2,974</u> 千円(平成18年度決算(細目・細々目の実績から抽出・算定する))																																							
(4)補助率(補助金がある場合のみ記載)	<u>0.</u> % (平成18年度実績)																																							
(5)業務期間	開始した年度	年度	終了(予定)年度	年度																																				
(6)業務の概要(簡潔に箇条書きで記載)																																								
業務目的(達成目標)	各種の環境阻害要因並びに苦情に対し、関係機関の協力を得て、原因調査、立入検査等を行い是正措置を行うことにより環境の保全に努める。																																							
業務が対象とする住民(地域・層)	町民全体																																							
業務の具体的な実施内容・方法 (平成18年度実績)	現地調査 原因者の調査、立入り 原因者との立会い又は連絡通知																																							
業務の実施結果 (平成18年度実績)	苦情の現場確認や現状写真により、原因者に現況把握、説明を行い対応をしてもらうように図った。																																							
	【業務結果の説明指標】 (単位:件) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">結果の説明指標</th> <th>17年度</th> <th>18年度 実績</th> <th>19年度 目標</th> <th>将来目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>騒音</td> <td>15</td> <td>18</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>悪臭</td> <td>37</td> <td>72</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>雑草</td> <td>173</td> <td>203</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					結果の説明指標		17年度	18年度 実績	19年度 目標	将来目標	1	騒音	15	18			2	悪臭	37	72			3	雑草	173	203			4						5				
結果の説明指標		17年度	18年度 実績	19年度 目標	将来目標																																			
1	騒音	15	18																																					
2	悪臭	37	72																																					
3	雑草	173	203																																					
4																																								
5																																								
業務の成果(業務目的の達成状況) (平成18年度実績)	苦情の発生源となる施設(浄化槽)の適正管理の啓発、雑草現況写真を添付して処理の推進を図った。																																							
	【業務成果の説明指標:基本計画準拠】 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">成果の説明指標</th> <th>17年度 実績</th> <th>18年度 実績</th> <th>19年度 目標</th> <th>将来目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>浄化槽の「清掃の」案内(件)</td> <td>572</td> <td>254</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					成果の説明指標		17年度 実績	18年度 実績	19年度 目標	将来目標	1	浄化槽の「清掃の」案内(件)	572	254			2						3						4						5				
成果の説明指標		17年度 実績	18年度 実績	19年度 目標	将来目標																																			
1	浄化槽の「清掃の」案内(件)	572	254																																					
2																																								
3																																								
4																																								
5																																								

(7)遂行上の問題点、取組課題（箇条書きで簡潔に記載）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人的な要望のため対応に苦慮するものがある。 ・ 生活習慣の多様化により苦情対応が難しい。

(8)改善実績（過去3年間の実績）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 雑草苦情の処理依頼通知に現況写真を添付することで、多くの不在地主への情報伝達に努めた。

(9)業務の評価（自己診断）		
評価基準	評価の視点	五段階評価 (5～1点)
目的の達成状況	業務目的に対して、どの程度の成果が得られているか。	3点
コストパフォーマンス	成果を上げるために投入してきた人的資源、財源は、適切であったか。	3点
業務方法の最適採用	業務の円滑で効率的な実施に採用した方法・手法は業務の目的、取り巻く状況に対応して適切であったか。	3点
住民の満足・信頼獲得	受益する住民の満足、行政に対する信頼は高められたか。	3点
総合計画との整合	総合計画（基本計画）の方針に対応しているか。	3点
他都市との比較	近隣の都市、類似団体に比べて業務の進み具合はどうか。	3点
		平均 3.0点

(10)総合評価（課の見解）	
今後の方向 （該当番号に○印）	1. 前年度と同じく、そのまま継続する。 2. 見直して継続（業務の拡大） 3. 見直して継続（業務の縮小） 4. 見直して継続（方法の改善） 5. 見直して継続（他業務と統合） 6. 廃止する。 7. 休止する。
評価理由	住みよいまちづくりのため環境保全に、生活環境の向上に努める。

(11)今後の目標・改善方針（具体的かつ簡潔に記載。課の見解を記入すること）
苦情処理の迅速な対応ができるよう、処理体制の検討を進める。