

## 長久手市行政評価に係る外部評価資料（案）

日時 平成 年 月 日（ ）午前9時～午後4時頃  
会場

### 傍聴される皆さまへ

- 1 傍聴はお静かにお願いします。会場の出入りは自由となっておりますが、審議の妨げにならないようにお願いします。
- 2 限られた時間内で円滑に進行させるため、係員の誘導・指示があった場合は従ってください。
- 3 傍聴者からのご意見やご質問は、受け付けられません。
- 4 内容に対する賛成・反対の表明や拍手はしないでください。
- 5 携帯電話は、マナーモードにするか、電源をお切りください。
- 6 会場での録画・録音や撮影については、ご遠慮ください。
- 7 手荷物・貴重品などの管理は、各自でお願いします。
- 8 会場内でのお食事は、ご遠慮ください。
- 9 その他、審議の妨げになる行為はしないでください。

※ 以上の事項に違反された場合は、退場していただくことがあります。

#### ※ アンケートについて

今後の取組の参考とさせていただくため、アンケート用紙にご意見・ご感想をご記入いただき、お帰りの際に受付の回収箱へ投函してください。

以上ご協力お願いします。

## 長久手市行政評価の概要

### 行政評価とは

行政評価とは、「行政の行っている様々な仕事が、その費用に見合うだけの効果（成果）を出しているのか」、「無駄や重複になっている部分はないのか」、「特定の受益者にかたよっていないか」などといった視点から行政の活動を見直し、事業の進め方を改善していくとともに、実施した事業について、市民に対する説明責任を果たしていくことを目的とした取組です。

長久手市行政評価においては、事業担当課が実施した内部評価について、外部の評価委員による外部評価を実施しています。外部評価を実施し行政職員以外の視点からの意見を加えることで、行政評価の客観性と透明性を確保することに努めています。

※外部評価は事業仕分けではありません。

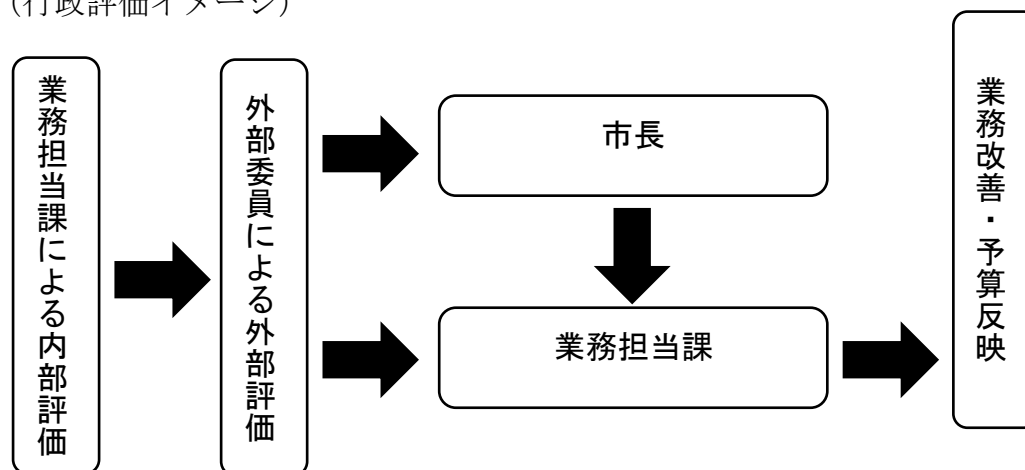
外部の客観的な評価を行い、行政職員では気づかない視点を評価に加えることを目的に外部評価を実施しています。

内部評価、外部評価をもとに、業務担当課が業務改善を進めていきます。

### 今後の活用

外部評価の結果が、そのまま市の最終判断となるものではありません。外部評価の内容も含め、行政評価の結果を市長に報告し、それをもとに業務担当課による業務改善を行い、次年度以降の予算要求に反映させます。

(行政評価イメージ)



## 外部評価の概要

### 【タイムスケジュール】

時 間	内 容
9:00～9:15	あいさつ、事務局説明
9:15～10:30	事業【担当課：           】
10:30～10:45	休憩
10:45～12:00	事業【担当課：           】
12:00～13:00	休憩
13:00～14:15	事業【担当課：           】
14:15～14:30	休憩
14:30～15:45	事業【担当課：           】

### 【各事業の評価の流れ】

所要時間	内 容
10分	業務担当課からの事業概要説明
60分	外部評価委員による事業ヒアリング、意見・改善提案
5分	意見のまとめ、講評

### 【外部評価委員】

#### ●行政改革推進委員会委員

学識経験者	和泉 潤	名古屋産業大学教授(委員会会長)
	中島 美幸	愛知淑徳大学講師
企業関係者	小川 辰男	愛知映像制作事業協同組合会長
	杉本 孝司	(株)ヤマナカ常勤監査役
	太田 孝夫	(株)豊田中央研究所総務部主監
	奥田 直美	ユニー(株)アピタ長久手店業務担当課長
公募委員	中村 佐仔子	公募委員
	佐藤 長男	公募委員

## 外部評価に関するアンケート

本日はお忙しい中、長久手市行政評価に係る外部評価にお越しいただきありがとうございました。今後の業務に反映するため下記のアンケートにお答えください。

(該当する番号に○をつけてください。)

1 職員の説明についてどう思われましたか？

①よくわかった      ②普通      ③わからなかった

(理由)

[ ]

2 配布資料についてどう思われましたか？

①わかりやすかった      ②普通      ③わからなかった

(理由)

[ ]

3 時間配分についてどう思われましたか？

①長かった      ②ちょうどよい      ③短かった

(理由)

[ ]

4 個別の事業について感想・意見をお聞かせください。

(1) 事業

[ ]

(2) 事業

(3) 事業

(4) 事業

5 今日の外部的評価を何でお知りになりましたか？（複数回答可）

- ① 広報 ② 市のホームページ ③ 人から聞いた  
④ その他（ ）

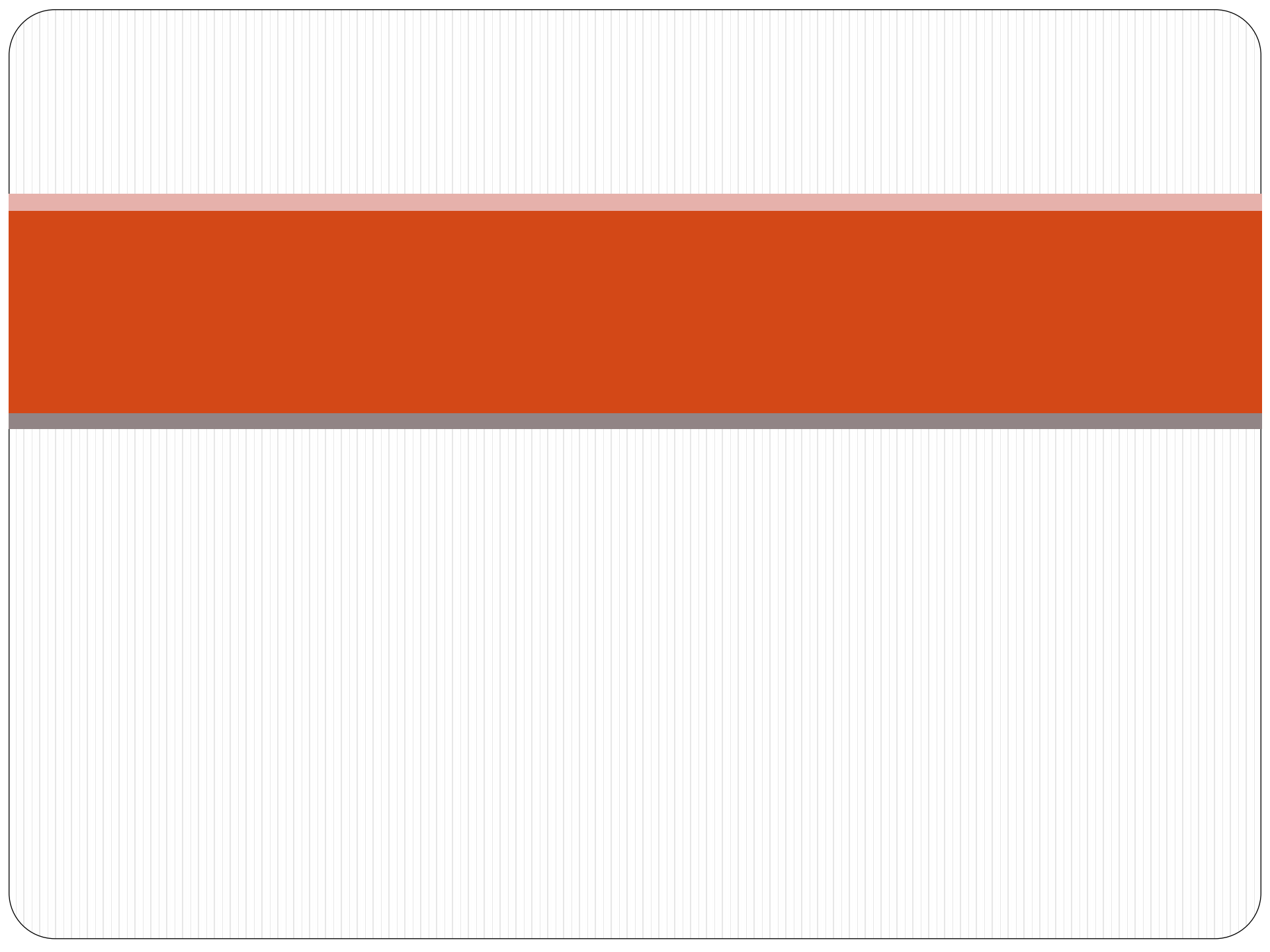
6 全体を通してお気づきになったこと、感想をお聞かせください。

7 よろしければ性別と年齢、住所を教えてください

- ① 男性 ② 女性

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代  
⑦ 70代 ⑧ 80歳以上

- ① 長久手市在住 ② 市外在住



# ① 事業概要

## ◆ 業務の名称

## ◆ 業務を開始した年度

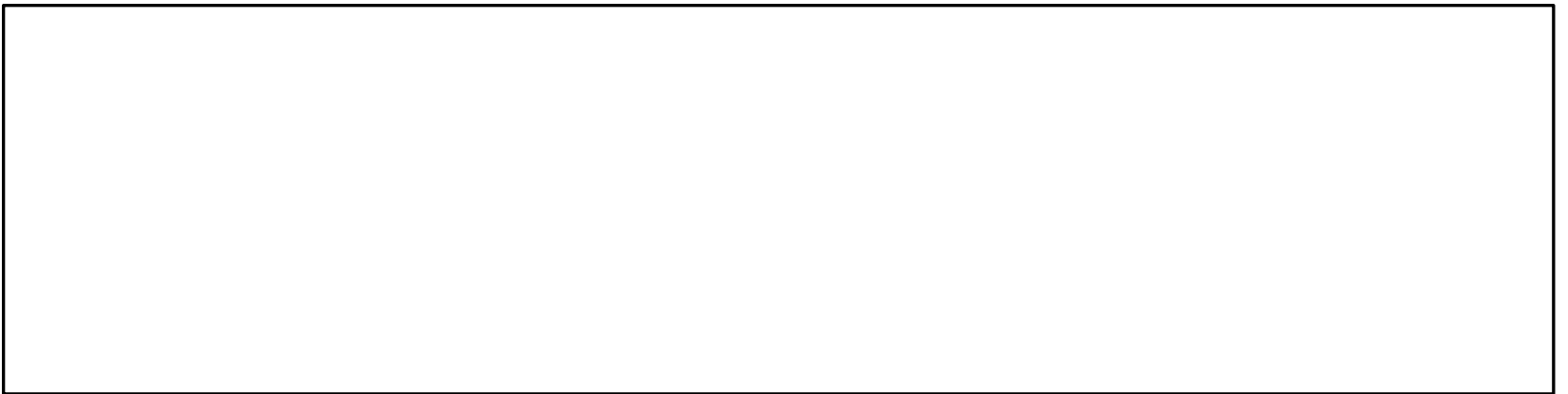
## ◆ 業務概要

## ② 業務の目的

◆対象（誰、何を対象としているか）

A large, empty rectangular box with a black border, intended for the user to write the target of the business purpose.

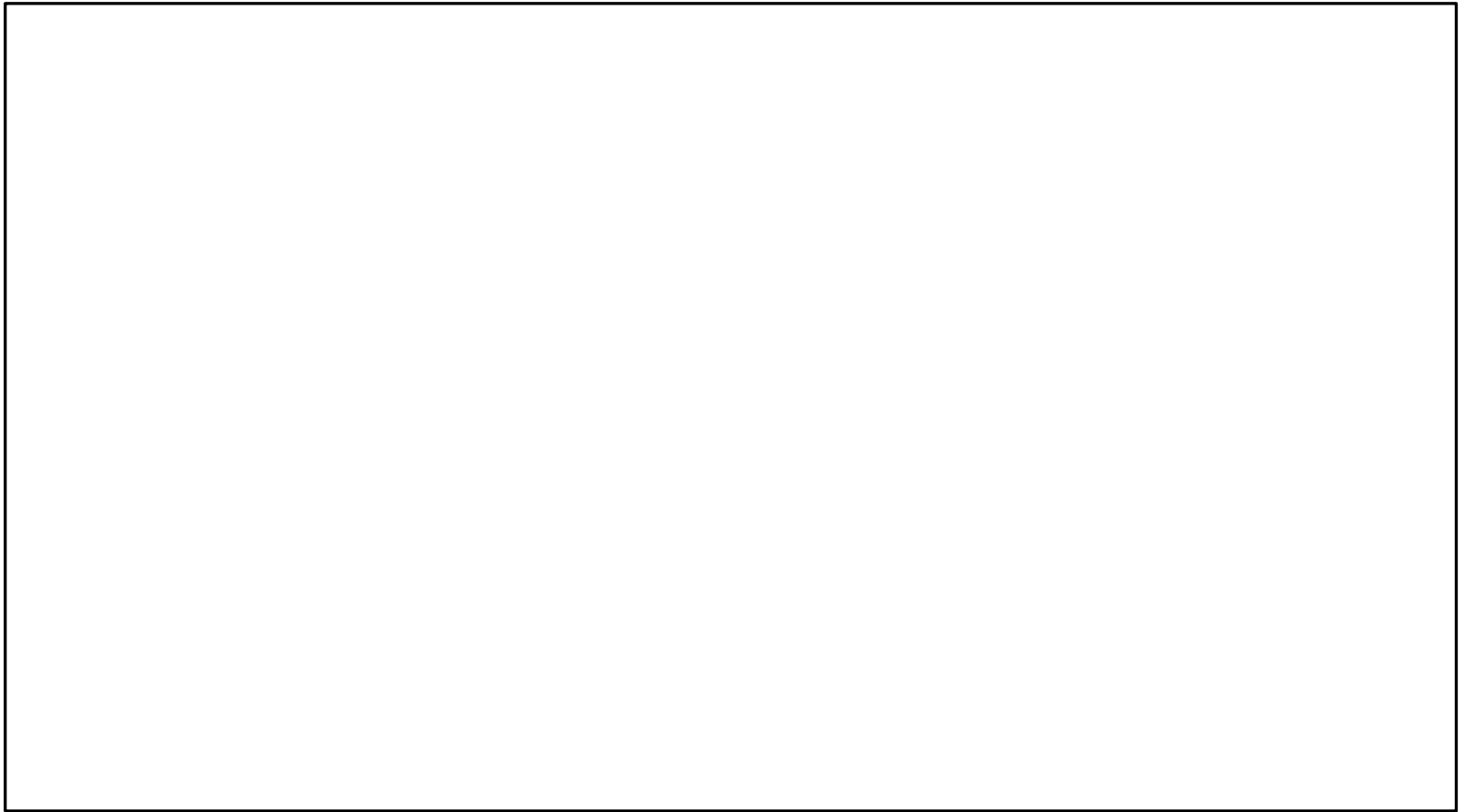
◆意図（対象をどのような状態にしたいか）

A large, empty rectangular box with a black border, intended for the user to write the intent or desired state of the target.



### ③ 業務の内容

◆手段（どのような事業で）

A large empty rectangular box with a black border, intended for describing the business methods (手段) used in the business.

## ④ 事業の効果

### ◆事業の成果

--

### ◆事業の成果実績

--

## ⑤ 事業費

### ◆平成23年度決算額

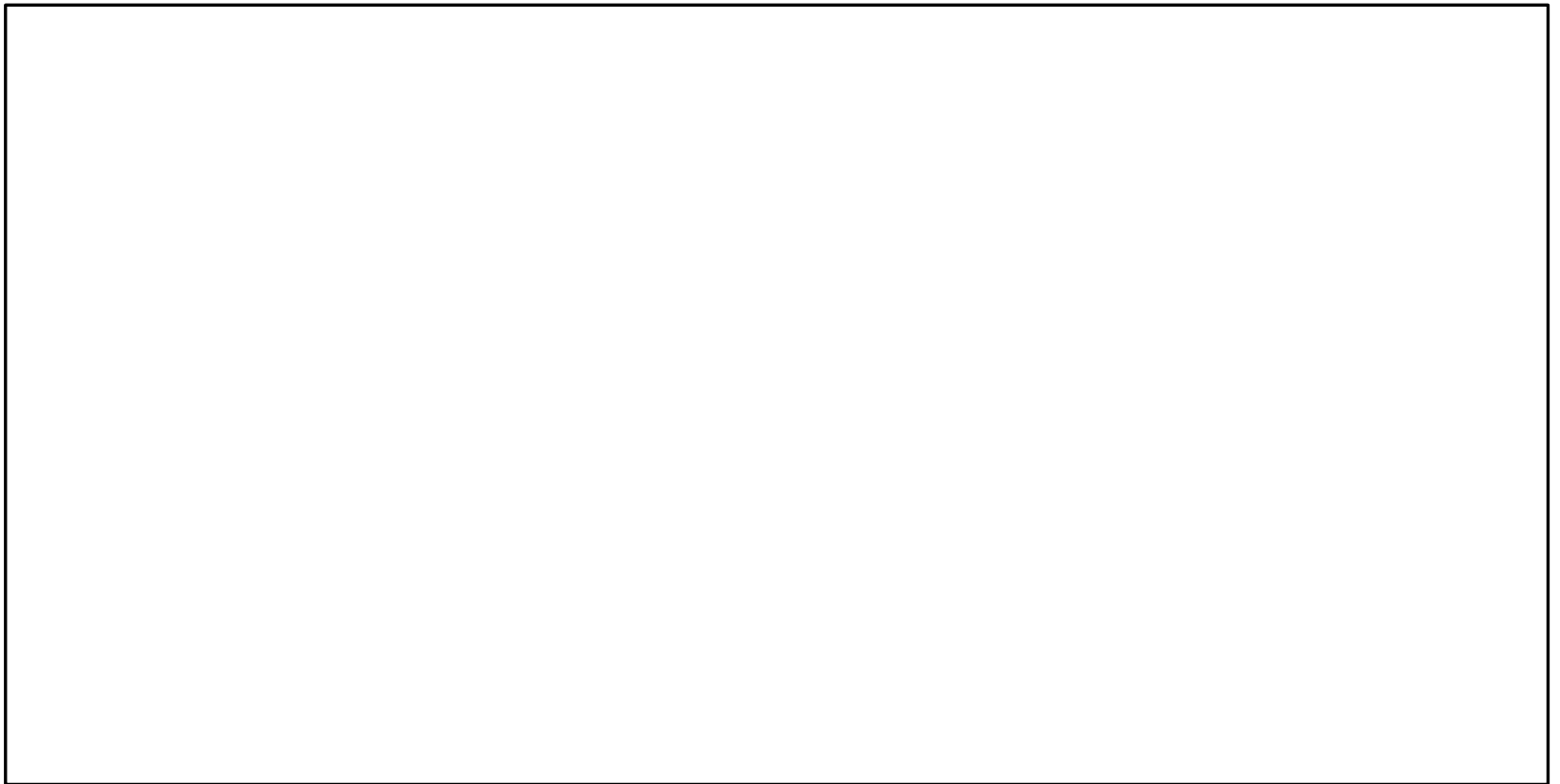
--

### ◆決算の主な内訳

--

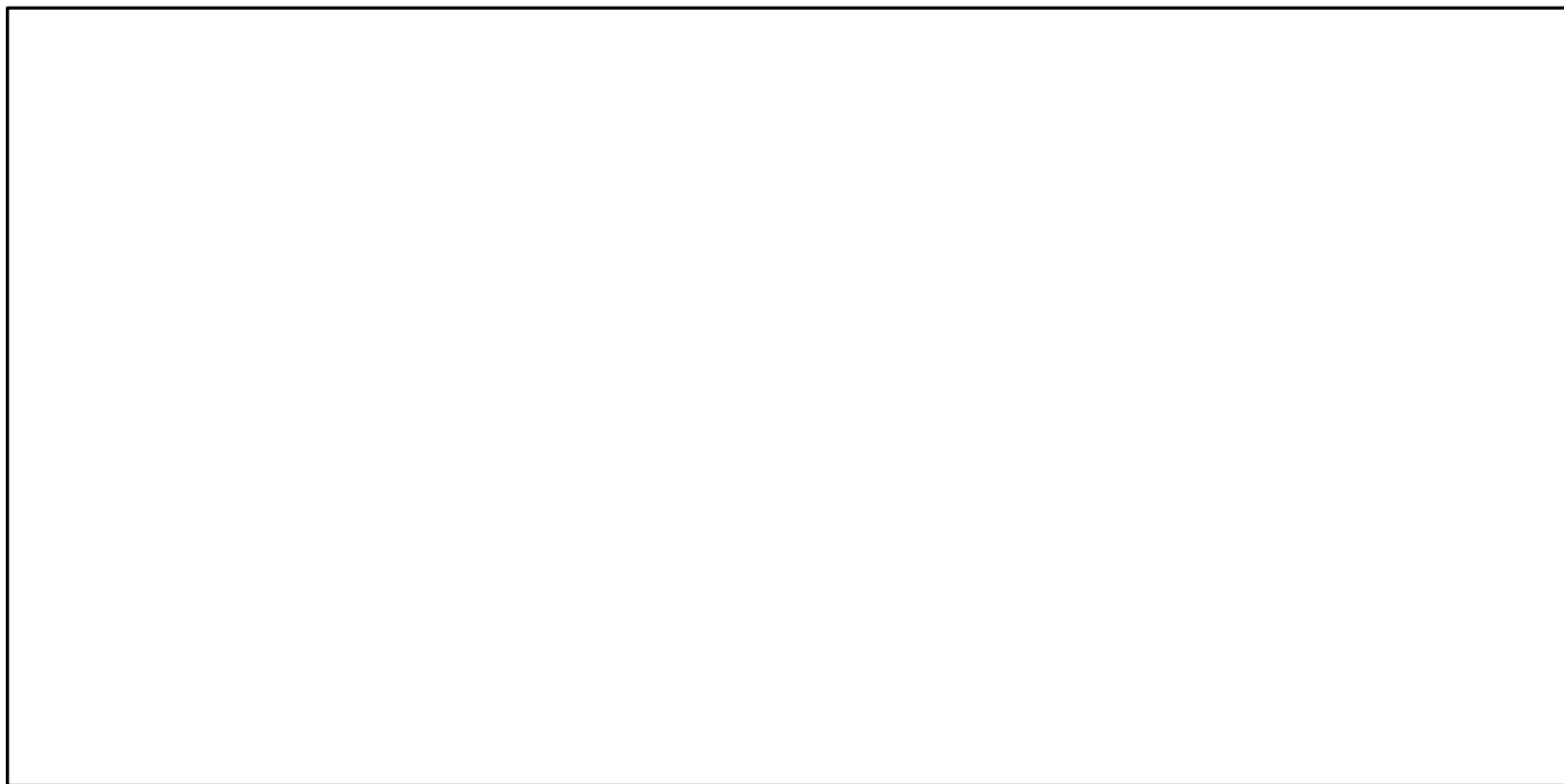
# ⑥ 業務開始からの経緯

## ◆業務開始からの経緯



# ⑦ 他市町の状況

## ◆他市町の状況



**〔長久手市行政評価票：平成 23 年度業務〕**

担当課・係名		安心安全課 交通防犯係【問合せ・質問等の先（電話・内線番号）365】																																												
第5次総合計画掲載		基本方針（ 3 人がいきいきとつながるまち ） 基本施策（ 3-2 地域の防犯力を高める ）																																												
業務の名称		防犯街路灯整備事業に関すること																																												
(1) 根拠法令・条例		-																																												
(2)業務期間		開始した年度	平成15年度	終了（予定）年度	年度																																									
(3)業務概要	女性や高齢者が一人でも安心して街を歩けるよう、適正箇所に防犯街路灯の設置を行う。設置については、各区等の長を通じて設置要望の取りまとめを行い、防犯施設の充実と共に住民の自主防犯意識の高揚を図る。			国・県・民間と類似した事業、他市町の実施の状況 日進市、東郷町においては、行政が防犯街路灯の整備・維持管理を行っている。豊明市においては、地元で設備・維持管理を行い、行政が事業に対して補助金を出している。																																										
	(4)業務の目的と指標		<table border="1"> <thead> <tr> <th>①対象（誰、何を対象としているか）</th> <th>状態を表す指標</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">全市民</td> <td>対象指標</td> <td>ア 人口</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>イ</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>ウ</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">②手段（どのような事業で）※実施した活動 防犯街路灯の維持管理 防犯街路灯の新規設置</td> <td>活動指標</td> <td>ア 防犯街路灯管理灯数</td> <td>灯</td> </tr> <tr> <td></td> <td>イ 防犯街路灯新規設置数</td> <td>灯</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ウ</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">③意図（対象をどのような状態にしたいか） 防犯街路灯の整備を行い、市民の生活の安全を守るための環境をつくる。</td> <td>成果指標</td> <td>ア 修繕依頼に対する修繕の割合</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>イ 要望に対する新規設置の割合</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ウ</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">④成果指標設定の理由</td> <td colspan="5">防犯街路灯を適正に管理しているかを把握する指標として、修繕依頼数に対する修繕数の割合を設定した。必要とされる場所に防犯街路灯を設置する必要があるため、地域住民からの要望数に対する新規設置数の割合を設定した。</td> </tr> </tbody> </table>					①対象（誰、何を対象としているか）	状態を表す指標	単位	全市民	対象指標	ア 人口	人		イ			ウ		②手段（どのような事業で）※実施した活動 防犯街路灯の維持管理 防犯街路灯の新規設置	活動指標	ア 防犯街路灯管理灯数	灯		イ 防犯街路灯新規設置数	灯		ウ		③意図（対象をどのような状態にしたいか） 防犯街路灯の整備を行い、市民の生活の安全を守るための環境をつくる。	成果指標	ア 修繕依頼に対する修繕の割合	%		イ 要望に対する新規設置の割合	%		ウ		④成果指標設定の理由		防犯街路灯を適正に管理しているかを把握する指標として、修繕依頼数に対する修繕数の割合を設定した。必要とされる場所に防犯街路灯を設置する必要があるため、地域住民からの要望数に対する新規設置数の割合を設定した。			
①対象（誰、何を対象としているか）	状態を表す指標	単位																																												
全市民	対象指標	ア 人口	人																																											
		イ																																												
		ウ																																												
②手段（どのような事業で）※実施した活動 防犯街路灯の維持管理 防犯街路灯の新規設置	活動指標	ア 防犯街路灯管理灯数	灯																																											
		イ 防犯街路灯新規設置数	灯																																											
		ウ																																												
③意図（対象をどのような状態にしたいか） 防犯街路灯の整備を行い、市民の生活の安全を守るための環境をつくる。	成果指標	ア 修繕依頼に対する修繕の割合	%																																											
		イ 要望に対する新規設置の割合	%																																											
		ウ																																												
④成果指標設定の理由		防犯街路灯を適正に管理しているかを把握する指標として、修繕依頼数に対する修繕数の割合を設定した。必要とされる場所に防犯街路灯を設置する必要があるため、地域住民からの要望数に対する新規設置数の割合を設定した。																																												
(5)指標の推移			単位	目標値	21年度	22年度	23年度(見込)	24年度(計画)																																						
	①対象指標	ア	人	-	48,122	48,845	49,430	50,000																																						
		イ																																												
		ウ																																												
	②活動指標	ア	灯	-	3,496	3,656	3,797	3,872																																						
		イ	灯	-	129	160	141	75																																						
		ウ																																												
	③成果指標	ア	%	100	100	100	100	100																																						
		イ	%	100	69	77	92	100																																						
ウ																																														
(6)事業費の推移			単位	目標値	21年度	22年度	23年度(見込)	24年度(計画)																																						
	うち	事業費	千円		18,440	23,962	19,582	20,260																																						
		国費	千円			4,620																																								
		県費	千円																																											
		一般財源	千円		18,440	19,342	19,582	20,260																																						
		受益者負担	千円																																											
延職員数(臨職)	人		-	-	0.19	0.19																																								
(7)遂行上の問題点、取組課題（箇条書きで簡潔に記載） 防犯街路灯設置数の増加に伴う、維持管理経費の増加 電気料金の値上げに伴う、管理経費の増加 環境に優しいLED防犯灯への機器変更時期の見極め																																														
(8)評価	必要性	A	受益の範囲が不特定多数の住民に及び、財・サービスの対価の徴収ができない事業への事業					総合評価  <b>B</b>																																						
	有効性	A	重複した事業は実施されていない。																																											
	効率性	B	業務内容の見直しにより、コストを下げる余地がある。																																											
(9)今後の改善の方針	防犯灯のタイプを環境に配慮したLED防犯灯への転換や、防犯カメラ等の設置推進など、他の手段と合わせて防犯施設を整備していきたい。																																													

行政評価チェックリスト

必要性	市が関与することは妥当か		該当	
	①	法律で実施が義務づけられている事業	<input type="checkbox"/>	
	②	受益の範囲が不特定多数の住民に及び、財・サービスの対価の徴収ができない事業への事業	<input checked="" type="checkbox"/>	
	③	住民が社会生活を営むうえで必要な生活環境水準の確保を目的とした事業	<input type="checkbox"/>	
	④	住民の生命、財産、権利を擁護し、あるいは住民の不安を解消するために、必要な規制、監視指導、情報提供、相談などを目的とした事業	<input type="checkbox"/>	
	⑤	個人の力だけでは対処し得ない社会的・経済的弱者を対象に、生活の安定を支援し、あるいは生活の安全網（セーフティ・ネット）を整備することを目的とした事業	<input type="checkbox"/>	
	⑥	住民にとっての必要性は高いが、多額の投資が必要、あるいは事業リスクや不確実性が存在するため、民間だけではその全てを負担しきれず、これを補完する事業	<input type="checkbox"/>	
	⑦	民間のサービスだけでは市域全体にとって望ましい質、量のサービスの確保ができないため、これを補完・先導する事業	<input type="checkbox"/>	
	⑧	市の個性、特色、魅力を継承・発展・創造し、あるいは国内外へ情報発信することを目的とした事業への事業	<input type="checkbox"/>	
	⑨	特定の住民や団体を対象としたサービスであって、サービスの提供を通じて、対象者以外の第三者にも受益がおよぶ事業への事業	<input type="checkbox"/>	
	⑩	内部管理事務	<input type="checkbox"/>	
	事業内容は適切か		関連項目	該当
	⑪	事業開始時の目的を概ね達成するなど、実施意義が低下している。 (長年実施している事業、対象数が減少している事業)	(2)、(5)①	<input type="checkbox"/>
	⑫	社会情勢の変化など時の経過とともに事業開始時の目的が変化し実施意義が低下している。 (目的の設定が現状にあっていない)	(4)	<input type="checkbox"/>
	⑬	対象者、利用者の減少など住民ニーズの低下傾向がみられる。 (事業実績が前年と比べ低下している事業)	(5)②	<input type="checkbox"/>
⑭	住民ニーズを上回るサービス提供となっている。 (当初計画・予算などと比較して実績等が少ない事業)	(5)②	<input type="checkbox"/>	
⑮	国や他市町と比較してサービス対象や水準を見直す余地がある。 (他市町で廃止された、他市町と比べ供給量が大きい事業)	(3)	<input type="checkbox"/>	
有効性	重複した事業が実施されていないか		該当	
	①	施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。	<input type="checkbox"/>	
	②	国や県のサービスと重複している	<input type="checkbox"/>	
	③	民間のサービスと重複している	<input type="checkbox"/>	
	事業の成果はあがっているか		関連項目	該当
	④	施策の目的達成のため、事業内容が必ずしも適切とはいえない。 (成果実績向上につながる事業方法が他にない)	(4)、(5)	<input type="checkbox"/>
	⑤	市の施策への貢献度が高いとはいえない。 (目標設定が適切でない、成果実績と目標が大きく乖離している)	(5)	<input type="checkbox"/>
	⑥	事業を継続しても成果の向上が期待できない。 (成果指標の実績が前年から向上していない事業)	(5)③	<input type="checkbox"/>
⑦	厳しい財政状況の中、実施する緊急性が認められない。	(4)	<input type="checkbox"/>	
効率性	実施主体は適切か		該当	
	①	民間事業者、NPO法人、住民団体等を活用しても市民サービスが低下しない。	<input type="checkbox"/>	
	②	民間事業者、NPO法人、住民団体等を活用するとコストの低減が期待できる。	<input type="checkbox"/>	
	③	民間事業者、NPO法人、住民団体等が持つノウハウ等を活用できる。	<input type="checkbox"/>	
	コスト改善の余地はあるか		関連項目	該当
	④	人件費の見直しにより、コストを下げる余地がある。 (臨時職員の活用などで人件費を下げられる)	(6)	<input type="checkbox"/>
	⑤	業務内容の見直しにより、コストを下げる余地がある。 (業務内容、委託内容の精査により業務量削減がはかれる)	(3)、(6)	<input checked="" type="checkbox"/>
⑥	事務改善によりコストを下げる余地がある。 (作業の簡素化などにより時間や無駄を省ける)	(3)、(6)	<input type="checkbox"/>	
⑦	受益者負担に改善の余地がある。 (受益者負担＝受益者が負担すべき費用となっていない)	(6)	<input type="checkbox"/>	

# 防犯街路灯整備事業に関すること

安心安全課 交通防犯係  
連絡先 56-0611



# ① 事業概要

## ◆業務の名称

防犯街路灯整備事業に関すること

## ◆業務を開始した年度

平成15年度

## ◆業務概要

女性や高齢者が一人でも安心して街を歩けるよう、適正箇所に防犯街路灯の設置を行う。設置については、各区等の長を通じて設置要望の取りまとめを行い、防犯施設の充実と共に住民の自主防犯意識の高揚を図る。

## ② 業務の目的

◆対象（誰、何を対象としているか）

全市民

◆意図（対象をどのような状態にしたいか）

防犯街路灯の整備を行い、市民の生活の安全を守るための環境をつくる。

### ③ 業務の内容

#### ◆手段（どのような事業で）

防犯街路灯の維持管理

防犯街路灯の新規設置

## ④ 事業の効果

### ◆事業の成果

防犯街路灯を適正に管理しているかを把握する指標として、修繕依頼数に対する修繕数の割合を設定した。必要とされる場所に防犯街路灯を設置する必要があるため、地域住民からの要望数に対する新規設置数の割合を設定した。

### ◆事業の成果実績

修繕依頼に対する修繕の割合	100% (H23年度)
要望に対する新規設置の割合	92% (H23年度)

## ⑤ 事業費

### ◆平成23年度決算額

19,582千円（一般財源19,582千円）

### ◆決算の主な内訳

（予算書より主なものの抽出）

## ⑥ 業務開始からの経緯

### ◆業務開始からの経緯

（事業開始の経緯、事業開始からの変化（予算規模、補助額など）などこれまでの推移を記述）

## ⑦ 他市町の状況

### ◆他市町の状況

日進市、東郷町においては、行政が防犯街路灯の整備・維持管理を行っている。豊明市においては、地元で設備・維持管理を行い、行政が事業に対して補助金を出している。

（なるべく詳しい状況を記述）