

認定第1号 令和4年度長久手市一般会計決算

P.77 市民相談事業における相談件数等について

(1) 相談内容の分類及び割合について

No.	相談内容の分類	割合
1	病気や健康・障害のこと	31.0%
2	住まいのこと	13.8%
3	収入・生活費のこと	24.1%
4	家賃やローンの支払いのこと	10.3%
5	税金や公共料金等の支払いのこと	10.3%
6	債務のこと	13.8%
7	仕事探し・就職のこと	3.4%
8	仕事上の不安やトラブルのこと	0.0%
9	地域との関係のこと	17.2%
10	家族関係・人間関係のこと	31.0%
11	子育て・介護のこと	6.9%
12	ひきこもり・不登校のこと	0.0%
13	DV・虐待のこと	3.4%
14	食べるものがないこと	0.0%
15	苦情・要望	10.3%
16	その他	58.6%

※相談者数に対する割合。複数選択有。

《上位3つ》

No.	相談内容の分類	割合
1	病気や健康・障害のこと	31.0%
1	家族関係・人間関係のこと	31.0%
3	収入・生活費のこと	24.1%

(2) 相談件数

令和4年度の市民相談のうち、継続して対応している相談者の実人数は29人、相談件数は延べ478件。

なお、そのうち、当課への相談後に他の相談機関につないだ人は22人で、割合は76%（既に他の機関につながっていて、情報共有したものも含む）。

(3) つなぎ先（関係機関）

当課でご本人の困りごとを受け止め、課題の解きほぐしや整理などを支援した後、福祉課等の庁内関係各課、地域包括支援センター、障がい者基幹相談支援センター、くらし・しごと・つながり支援センター等につないだり、情報共有している。

なお、関係機関が1つであることは少なく、2～5つの関係機関と連携しながら対応している。

（裏面に続く）

P153 地域共生社会推進事業におけるCSWの相談実績について

(1) 相談内容の分類について

【(社福) 長久手市社会福祉協議会 令和4年度事業報告書から抜粋】

〈相談種別(個別支援)(延べ件数)〉

	西小	北小	市が洞小	南小	東小	長小	不明	合計
病気や健康、障害	36	60	70	103	35	163	6	473
家族関係	18	55	46	126	21	192	2	460
生育歴・生活歴	0	10	7	31	6	11	0	65
近隣住民や他者との関係	60	25	57	81	16	161	0	400
住まい(ごみ屋敷等)	29	85	18	20	12	44	1	209
仕事や収支	45	56	26	44	17	45	6	239
子育て(養育不安・虐待)	7	2	3	2	0	0	0	14
子育て(学校生活・不登校)	2	14	2	0	7	108	0	133
子育て(その他)	13	16	8	32	2	7	0	78
ひきこもり・閉じこもり	22	85	30	158	28	275	0	598
高齢者相談(介護負担・虐待)	3	0	1	4	7	7	0	22
高齢者相談(認知症)	0	44	4	0	9	6	0	63
高齢者相談(その他)	17	44	52	14	25	25	0	177
その他生活全般	53	79	64	53	22	95	15	381
合計	305	575	388	668	207	1,139	30	3,312

(相談種別は重複あり)

(2) 相談件数のうち、解決した件数について

CSWが福祉のなんでも相談員として、1年間で対応した1,832件については、簡単な問い合わせや情報提供等も含まれており、解決した件数はカウントしていない。ただし、相談支援として継続して対応する案件については、支援プランを作成しており、そのうち、解決した件数については以下のとおり。

支援プラン作成件数	うち終結件数
120件	21件