

アンケートの実施

1 概要

(1) 目的

- ・今後の図書館運営方針やサービス内容を検討するため、利用の実態や利用者が図書館に求めるサービスについて調査する。
- ・図書館利用者、来館者のほか、図書館に普段来ない方の意見を聴取するために市内在住者から無作為抽出した市民にもアンケートを行う。

(2) 調査内容

- ・回答者を特定できない範囲での個人情報：年齢、職業等
- ・利用の現状：利用頻度、利用目的等
- ・サービス面での要望：開館日数、開館時間、充実してほしい資料の分野など

2 調査期間（予定）

平成 28 年 7 月 15 日（金）～9 月 15 日（木）の 2 か月間

3 調査対象数（18 歳以上）

- (1) 図書館利用者（来館者） 1, 000 人（予定）
- (2) 市内在住者から無作為抽出 2, 000 人（予定）

4 回答方法

- (1) は、館内の回収箱で回収する。
- (2) は、返信用封筒または紙面に印刷した QR コードをスマートフォン等で読み取ってもらい、Webでの回答とする。

5 集計結果の活用方法

アンケート結果について図書館運営協議会、市教育委員会等で意見を聴聞し、これからの図書館サービスや運営方針等の検討に活用していく。