長久手市中央図書館アンケート（案）

【無作為抽出用】←意図:無作為抽出を行い、郵送で送付する。図書館を利用したことがない市民からの意見を収集する

日頃は、図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館は開館から24年が過ぎ、図書館の今後のサービスの向上を図る目的で利用者の皆様のご意見、ご要望を伺うためにアンケート調査を実施いたします。ご協力をお願いいたします。

回答方法は、同封の返信用封筒にて回答していただくか、下記QRコードを読み取り、回答してください。

※今まで図書館をご利用いただいたことのない方の声も伺いたいため、来館したことがない方もご協力をお願いいたします。

QRコード

左記QRコードをスマートフォン等で読み取り、長久手市ホームページより回答してください。

ご自身について伺います

←意図：利用者の現状把握

1　年齢
①１０代　②２０代　③３０代　④４０代　⑤５０代　⑥６０代　⑦７０代以上

2　性別
①男性　②女性

3　職業
①会社員・公務員 ②自営業　③学生（大学生・専門学生・高校生）　④パート・アルバイト　⑤無職
⑥その他（　　）

ご利用状況について伺います

←意図：利用者の現状把握

4　利用頻度
①週１回以上　②２週に１回程度　③月に１回程度　④年数回　⑤利用していない

5　利用日（年数回または利用していない方は、利用しやすい日を回答してください。）
①平日　②土曜日　③日曜日　④祝日　⑤特定の曜日はない

6　利用時間帯（年数回または利用していない方は、利用しやすい時間帯を回答してください。）
①９時～１２時　②１２時～１５時　③１５時～１７時　④１７時～１９時
⑤特定の時間帯はない

↓利用の障害となっている原因を把握する

7　年数回または利用していない方**のみ**回答お願いします。あまりご利用にならない理由について伺います。
①　図書館の場所がわかりづらい　②　図書館に行く目的がない　③高齢や病気のため行けない
④　忙しくて図書館に行く余裕がない　⑤　本にあまり興味がない　⑥その他（　　）

開館時間・開館日について伺います

←意図：開館時間及び開館日数の拡大を想定している

現在の開館時間　：　平日（火～金）午前９時から午後７時まで
土日祝日　午前９時から午後５時まで
現在の休館日　：　毎週月曜・毎月第4火曜・年末年始・特別整理期間（連続２週間）

8　平日の開館時間延長についてお伺いします。（年数回または利用していない方は、意見として回答してください。）
①現在のままでよい　②午後８時まで　③午後９時まで　④午後10時まで

9　土日祝日の開館時間延長についてお伺いします。（年数回または利用していない方は、意見として回答してください。）
①現在のままでよい ②午後６時まで ③午後７時まで　④午後８時まで　⑤午後９時まで　⑥午後10時まで

10　開館日について（年数回または利用していない方は、意見として回答してください。）
①現在のままでよい　②月曜日を開館してほしい　③月曜日以外の休館日を開館してほしい

図書館サービスについて伺います

【無作為抽出用】

↓利用者ニーズを把握する

11 来館目的（年数回または利用していない方は、来館するとしたらどのような目的であるか回答してください。）

①本などを借りる・返す　②本や新聞・雑誌を読む　③勉強　④予約・リクエストの申込

⑤仕事関係の調べ物　⑥個人的な研究　⑦生活上の情報収集　⑧教養・娯楽

⑨おはなし会などの行事　⑩親子で楽しむため　⑪ボランティアの参加　⑫時間があったので

⑬その他（　　）

↓今後の利用者ニーズを把握し、新たなサービスの検討材料とする

12 どのようなサービスの充実が望ましいですか。（いくつでも○をつけてください）

①新刊本や話題の本の充実　②図書館蔵書全体の充実　③ＣＤ・ＤＶＤの充実　④郷土資料の充実

⑤レファレンス（調べ物や読書の案内）の充実　⑥イベントなど行事の充実

⑦ホームページ機能や新しいメディア（電子書籍等）の情報活用の充実

⑧その他

↓利用者ニーズを把握し、蔵書構成に反映させる

13 あなたがよく読む本、興味のある分野は次のうちどれですか。（３つまで○をつけてください）

①小説・文学　②実用書　③趣味・娯楽　④辞典などの参考書　⑤政治・経済・ビジネス

⑥専門書　⑦児童書　⑧紙芝居　⑨洋書（絵本）　⑩郷土資料　⑪新聞

⑫雑誌　（新規に購入してほしいジャンル・タイトル等：　　）

⑬その他（　　）

14 全体の満足度について　←現在の図書館サービスについて利用者の総合評価を把握する

①満足　②ほぼ満足　③どちらとも言えない　④やや不満　⑤不満

15 その他（運営全般について、ご意見ご要望がありましたらお願いします。）

— ご協力ありがとうございました — 長久手市中央図書館