## 長久手市中央図書館アンケート (案)

【館内配布用】一意図:館内利用者に配布をし、回収をする。 図書館利用者からの意見を収集する。

本日は、図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館は開館から24年が過ぎました。図書館の今後のサービス向上を図る目的で利用者の皆様のご意見、ご要望を伺うためにアンケート調査を実施いたします。

ご協力をお願いいたします。

ご記入後は、出入口の回収箱 にお入れください

## ご自身について伺います

←意図:利用者の現状把握

1 年齢

①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤

⑤50代

⑥60代 ⑦70代以上

2 性別

1)男件 2)女件

3 お住まい

①長久手市 ②瀬戸市

瀬戸市 ③尾張旭市

④日進市

⑤豊田市

6名東区

⑦守山区 8その他(

4 職業

①会社員•公務員

②自営業

③学生(大学生・専門学生・高校生)

④パート・アルバイト

⑤無職

⑥その他(

)

## ご利用状況について伺います

←意図:利用者の現状把握

5 利用頻度

①週1回以上

②2週に1回程度

③月に1回程度

4年数回

)

6 利用日

①平日

②土曜日

③日曜日

4祝日

⑤特定の曜日はない

7 利用時間帯

①9時~12時

②12時~15時

③15時~17時

④17時~19時

⑤特定の時間帯はない

## 開館時間・開館日について伺います

|←意図:開館時間及び開館日数の拡大を想定している

現在の開館時間 :

: 平日(火~金)午前9時から午後7時まで

土日祝日

午前9時から午後5時まで

1月在の休館口

毎週月曜・毎月第4火曜・年末年始・特別整理期間(連続2週間)

8 平日の開館時間延長についてお伺いします。

①現在のままでよい

②午後8時まで

③午後9時まで

4年後10時まで

9 土日祝日の開館時間延長についてお伺いします。

①現在のままでよい ②午後6時まで ③午後7時まで ④午後8時まで ⑤午後9時まで

⑥午後10時まで

10 開館日について

①現在のままでよい ②月曜日を開館してほしい ③月曜日以外の休館日を開館してほしい

11	来館目的	
	希望する貸出冊数について ←意図:貸出冊数の増加を想定している(IC導入有無に関わらず	")
	現在の貸出冊数 : 図書・雑誌・紙芝居合わ 計7点まで : CD・DVD・カセットí	
	<ul> <li>①現在のままでよい</li> <li>②図書・雑誌・紙芝居の貸出をふやしてほしい</li> <li>③CD・DVDの貸出をふやしてほしい</li> <li>④図書・雑誌・紙芝居とCD・DVDの貸出をふやしてほしい</li> <li>⑤その他(</li> <li>)</li></ul>	
13	あなたが望むサービスについて(いくつでも〇をつけてください)   ①新刊本や話題の本の充実   ②図書館蔵書全体の充実   ③CD・DVDの充実   ④郷土資料の充実   ⑤レファレンス(調べ物や読書の案内)の充実   ⑥イベントなど行事の充実   ⑦ホームページ機能や新しいメディア(電子書籍等)の情報活用の充実   ⑧その他	<b>△</b> 051×
14	図書館資料の収集について ←利用者ニーズを把握し、蔵書構成に反映させる どの分野の充実を希望されますか?(3つまで○をつけてください) ①小説・文学 ②実用書 ③趣味・娯楽 ④辞典などの参考書 ⑤政治・経済・ビジネス ⑥専門書 ⑦児童書 ⑧紙芝居 ⑨洋書(絵本) ⑪郷土資料 ⑪新聞 ⑫雑誌(新規に購入してほしいジャンル・タイトル等: ⑬その他(	)
15	全体の満足度について ←現在の図書館サービスについて利用者の総合評価を把握する ①満足 ②ほぼ満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満	
16	その他(運営全般について、ご意見ご要望がありましたらお願いします。)	

一 ご協力ありがとうございました 一 長久手市中央図書館