

11 来館目的 ←利用者ニーズを把握する

- ①本などを借りる・返す ②本や新聞・雑誌を読む ③勉強 ④予約・リクエストの申込
 ⑤仕事関係の調べ物 ⑥個人的な研究 ⑦生活上の情報収集 ⑧教養・娯楽
 ⑨おはなし会などの行事 ⑩親子で楽しむため ⑪ボランティアの参加 ⑫時間があつたので
 ⑬その他（ ）

12 希望する貸出冊数について ←意図：貸出冊数の増加を想定している（IC導入有無に関わらず）

現在の貸出冊数 : 図書・雑誌・紙芝居合計 計7点まで
 : CD・DVD・カセット

- ①現在のままでよい ②図書・雑誌・紙芝居の貸出をふやしてほしい
 ③CD・DVDの貸出をふやしてほしい
 ④図書・雑誌・紙芝居とCD・DVDの貸出をふやしてほしい
 ⑤その他（ ）

↓今後の利用者ニーズを把握し、新たなサービスの検討材料とする

13 あなたが望むサービスについて（いくつでも○をつけてください）

- ①新刊本や話題の本の充実 ②図書館蔵書全体の充実 ③CD・DVDの充実
 ④郷土資料の充実 ⑤レファレンス（調べ物や読書の案内）の充実 ⑥イベントなど行事の充実
 ⑦ホームページ機能や新しいメディア（電子書籍等）の情報活用の充実
 ⑧その他

14 図書館資料の収集について ←利用者ニーズを把握し、蔵書構成に反映させる

どの分野の充実を希望されますか？（3つまで○をつけてください）

- ①小説・文学 ②実用書 ③趣味・娯楽 ④辞典などの参考書
 ⑤政治・経済・ビジネス ⑥専門書 ⑦児童書 ⑧紙芝居 ⑨洋書（絵本）
 ⑩郷土資料 ⑪新聞
 ⑫雑誌（新規に購入してほしいジャンル・タイトル等： ）
 ⑬その他（ ）

15 全体の満足度について ←現在の図書館サービスについて利用者の総合評価を把握する

- ①満足 ②ほぼ満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満

16 その他（運営全般について、ご意見ご要望がありましたらお願いします。）