

平成 28 年度長久手市中央図書館アンケート  
報 告 書



# 目次

第1章 調査概要	1
I. 調査実施概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査手法	1
(3) 調査時期	1
(4) 調査対象及び回収結果	1
II. 調査結果の概要	2
(1) 全体の満足度	2
(2) 開館時間延長、開館日	2
(3) 図書館サービスへの要望	3
(4) 図書館の運営全般に関する要望	3
第2章 アンケート調査結果	5
I. 基本属性	5
(1) 性別	5
(2) 年齢	5
(3) お住まい（館内調査のみ）	6
(4) 職業	7
II. ご利用状況について	8
(1) 利用頻度	8
(2) 利用日	10
(3) 利用時間帯	12
(4) あまり利用しない理由（無作為調査のみ）	14
III. 開館時間・開館日について	16
(1) 平日の開館時間	16
(2) 土日祝日の開館時間	18
(3) 開館日	20
IV. 図書館サービスについて	22
(1) 来館目的	22
(2) 希望する貸出冊数（館内調査のみ）	27
(3) 充実を望むサービス	29
(4) 充実を望む分野（館内）／よく読む本・興味のある分野（無作為）	34
(5) 全体の満足度	40
(6) 運営全般に関するご意見	42
第3章 参考資料	47
I. 調査票	47
(1) 館内調査	47
(2) 無作為調査	49
II. 自由回答一覧	51
(1) あまり利用しない理由（無作為調査）	51
(2) 充実を望むサービス（無作為調査）	55
(3) 運営全般に関するご意見	57



# 第1章 調査概要

## I. 調査実施概要

### (1) 調査目的

図書館へ実際に来館した利用者が図書館に何を望んでいるか、また、無作為抽出した必ずしも図書館利用者ではない長久手市民が図書館にどのような意見を持っているかを収集、分析し、今後の図書館サービスを向上させる。

### (2) 調査手法

18歳以上の図書館への来館者と、長久手市住民基本台帳から無作為に抽出した18歳以上の市内在住者から、自記式で回答を得た。

来館者には手渡しし、無作為抽出者には郵送で配布した。

### (3) 調査時期

館内調査:平成28年8月5日(金)～8月31日(水)

無作為調査:平成28年8月12日(金)～8月31日(水)

### (4) 調査対象及び回収結果

館内調査:1000件中782件

無作為調査:2000件中824件

### (5) 回収方法

館内配布:館内設置の回収箱にて回収

無作為抽出:返信用封筒による郵送回収またはQRコードより市HPからのweb回答

#### 【注意事項】

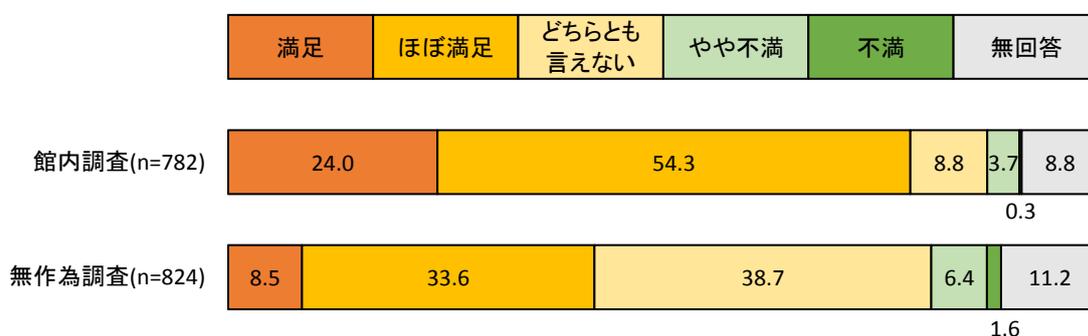
- ・ グラフ中の(n = )はそのグラフの有効回答数を示している。有効回答数が30未満のものは注意が必要であるため、「\*」がついている。
- ・ 複数回答の質問では、グラフ中の割合(%)を合計すると100.0%を超えることがある。また、単一回答の場合でも四捨五入の関係で100.0%にならないことがある。
- ・ 「その他」に記載された自由回答のうち、選択肢と同じ内容が含まれていた場合はその選択肢としてカウントし、集計している。
- ・ 自由回答設問のうち、回答が多いものは内容別に分類をしている。この分類では、1つの意見に複数の要素が含まれている場合があるため、複数回答として処理をしている。

## Ⅱ. 調査結果の概要

### (1) 全体の満足度

図書館についての全体の満足度は高くなっている。館内調査では「満足」・24.0%、「ほぼ満足」・54.3%の合計が78.3%で8割近くが満足している。

無作為調査では、利用頻度が低いことが推測され「どちらとも言えない」が38.7%と高い。しかしながら「満足」・8.5%、「ほぼ満足」・33.6%の合計は42.1%で、「やや不満」・6.4%、「不満」・1.6%の合計8.0%の5倍程度となっており、満足している割合が高くなっている。



### (2) 開館時間延長、開館日

開館時間の延長については、土日祝日で延長の要望が多くなっている。土日は図書館の利用者も多く、土日祝の延長について検討の余地があるといえよう。また、あまり図書館を利用しない理由として「忙しくて図書館に行く余裕がない」が多く挙げられており、平日を含めた時間延長によって図書館利用につながる可能性もあろう。

平日は館内調査では79.8%、無作為調査では69.9%が「現在のままでよい」としており、現在の開館時間で満足している割合が高い。その一方で館内調査の12.9%、無作為調査の14.3%は「午後8時まで延長」を望んでおり、延長の要望も一定程度あることがわかる。

土日祝日については、「現在のままでよい」は、館内調査で49.9%、無作為調査で49.3%と平日に比べて「現在のままでよい」が少なく、午後6時あるいは平日と同じ午後7時までの延長を望む割合が30%以上となっている。

開館日については、「現在のままでよい」が館内調査で78.0%、無作為調査で78.3%と高い。一方で「月曜日を閉館してほしい」は館内調査で13.2%、無作為調査で11.4%と開館を望む回答者も一定数いることがわかる。

### (3) 図書館サービスへの要望

充実を望むサービスは、館内調査、無作為調査とも「新刊本や話題の本の充実」が6割弱、「図書館蔵書全体の充実」が3割前後となっている。

充実を望む分野では、館内調査、無作為調査とも「小説・文学」と「趣味・娯楽」、「実用書」が高い。館内調査では、これに「児童書」が続いている。また無作為調査では「小説・文学」と「趣味・娯楽」が過半数で特に要望が強くなっている。

自由回答では、館内調査では2件とわずかであったが、無作為調査では多くのご意見がよせられた。内容は、大きく分けて「館内スペースの充実」、「蔵書・資料の充実」、サービス・システムの充実、「その他」の4つとなる。「館内スペースの充実」では、自習スペース、閲覧スペースの拡充を望む声が多くなっている。「蔵書・資料の充実」では、文庫や小説、専門書、雑誌、AV資料の充実が望まれている。「サービス・システムの充実」では、特にWEB上での蔵書検索、貸出、期限延長や、電話での貸出予約受付、他施設(アピタや児童館)での返却受付サービスなどを望む声が多くなっている。また、子ども向けのおはなし会などのイベント開催、読み聞かせスペースや紙芝居コーナーの設置など、子ども向け、子育て世代向けの利用環境の充実を求める声が11件よせられている。

### (4) 図書館の運営全般に関する要望

運営全般に関するご意見では、蔵書・設備面では「蔵書・資料に関する意見」、「館内設備の充実」、が館内調査で30件以上、無作為調査で50件以上と多くみられる。また「駐車場・アクセス」に関する意見は、館内調査で19件に対し、無作為調査では62件と多い。駐車場不便さやアクセスの悪さが、利用に至らない原因との回答もみられる。運営面では、「職員の対応・増員について」が館内調査で33件と多い。スタッフの対応については賛否どちらの意見もみられる。子どもの利用に関する意見については、館内調査では子どもが通いやすい様、バスの運行を望む声が、無作為調査では、子ども向けの読み聞かせイベントや託児サービスの要望がみられる。

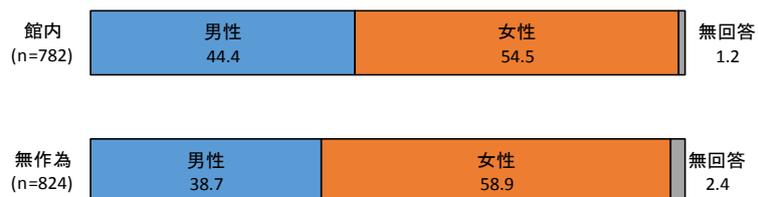


## 第2章 アンケート調査結果

### I. 基本属性

#### (1) 性別

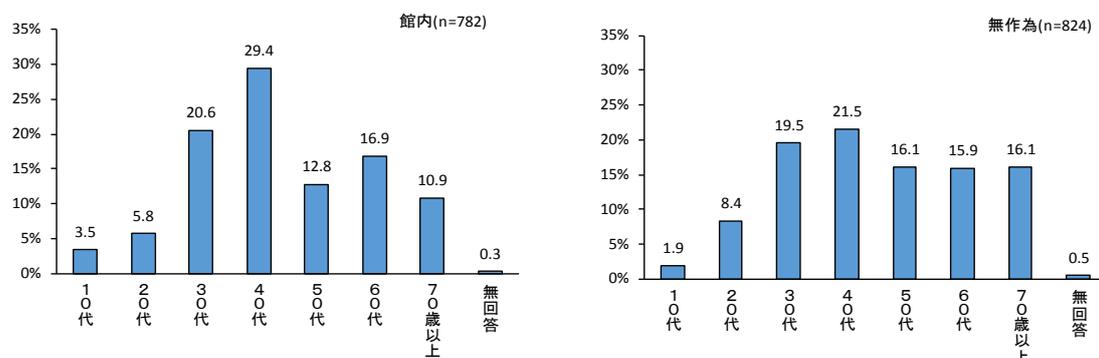
図表 1：性別



選択肢		全体	男性	女性	無回答
館内	回答数	782	347	426	9
	構成比	100.0%	44.4%	54.5%	1.2%
無作為	回答数	824	319	485	20
	構成比	100.0%	38.7%	58.9%	2.4%

#### (2) 年齢

図表 2：年齢

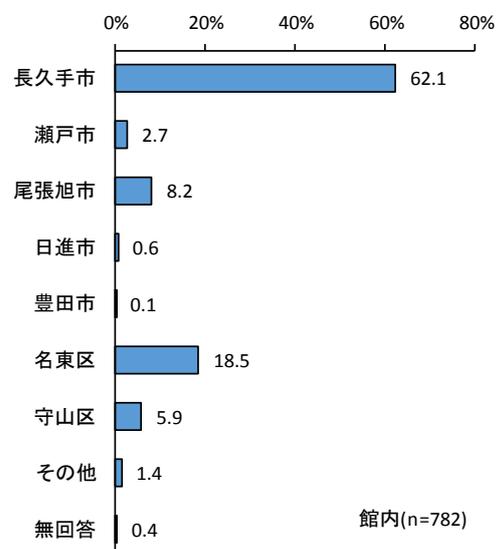


選択肢		全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
館内	回答数	782	27	45	161	230	100	132	85	2
	構成比	100.0%	3.5%	5.8%	20.6%	29.4%	12.8%	16.9%	10.9%	0.3%
無作為	回答数	824	16	69	161	177	133	131	133	4
	構成比	100.0%	1.9%	8.4%	19.5%	21.5%	16.1%	15.9%	16.1%	0.5%

### (3) お住まい（館内調査のみ）

図表 3：お住まい（館内）

選択肢	回答数	構成比
長久手市	486	62.1%
瀬戸市	21	2.7%
尾張旭市	64	8.2%
日進市	5	0.6%
豊田市	1	0.1%
名東区	145	18.5%
守山区	46	5.9%
その他	11	1.4%
無回答	3	0.4%
全体	782	100.0%

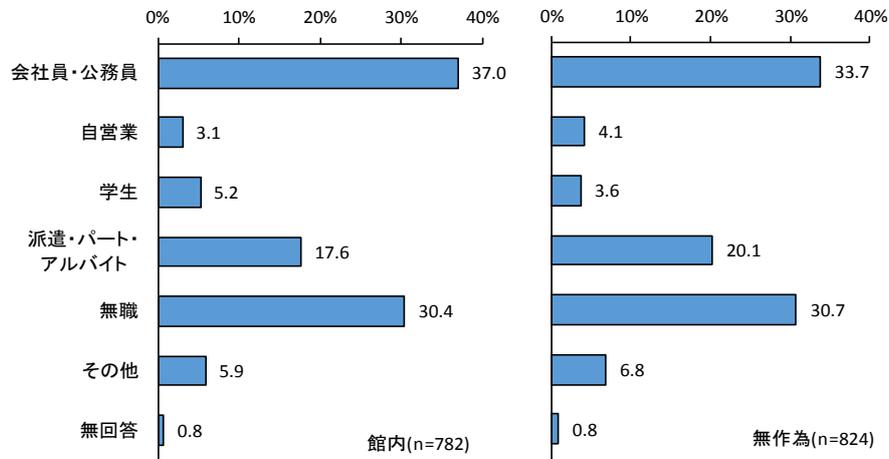


#### 【館内調査】お住まい「その他」回答一覧（原文まま）

- |        |          |
|--------|----------|
| ・ 名古屋市 | ・ 常滑市    |
| ・ 天白区  | ・ 豊川市    |
| ・ 春日井市 | ・ 東京都杉並区 |
| ・ 江南市  | ・ 横浜     |

#### (4) 職業

図表 4：職業



選択肢	館内		無作為	
	回答数	構成比	回答数	構成比
会社員・公務員	289	37.0%	278	33.7%
自営業	24	3.1%	34	4.1%
学生	41	5.2%	30	3.6%
派遣・パート・アルバイト	138	17.6%	166	20.1%
無職	238	30.4%	253	30.7%
その他	46	5.9%	56	6.8%
無回答	6	0.8%	7	0.8%
全体	782	100.0%	824	100.0%

##### 【館内調査】職業「その他」回答一覧（原文まま）

- ・ 主婦 (27 件)
- ・ 大学生 (9 件)
- ・ 高校生 (7 件)
- ・ 年金者 (2 件)
- ・ 講師 (1 件)
- ・ 学術研究者 (1 件)
- ・ 大学教員 (1 件)
- ・ 専門学生 (1 件)
- ・ 団体職員 (1 件)
- ・ 医師 (1 件)
- ・ パート (1 件)

##### 【無作為調査】職業「その他」回答一覧（原文まま）

- ・ 主婦 (31 件)
- ・ 大学生 (8 件)
- ・ 専門学生 (3 件)
- ・ 教員 (2 件)
- ・ シルバー人材センター (2 件)
- ・ 大学教員 (1 件)
- ・ 大学生職員 (1 件)
- ・ 団体職員 (1 件)
- ・ 家事 (1 件)
- ・ 主婦補佐 (1 件)
- ・ 高校生 (1 件)
- ・ 会社役員 (1 件)
- ・ 在宅ワーク (1 件)
- ・ 専門職 (1 件)
- ・ 福祉関係 (1 件)
- ・ 医師 (1 件)
- ・ 茶華道教授 (1 件)
- ・ 農業 (1 件)
- ・ イラストレーター (1 件)
- ・ フリーランス (1 件)
- ・ 年金生活 (1 件)

## Ⅱ. ご利用状況について

### (1) 利用頻度

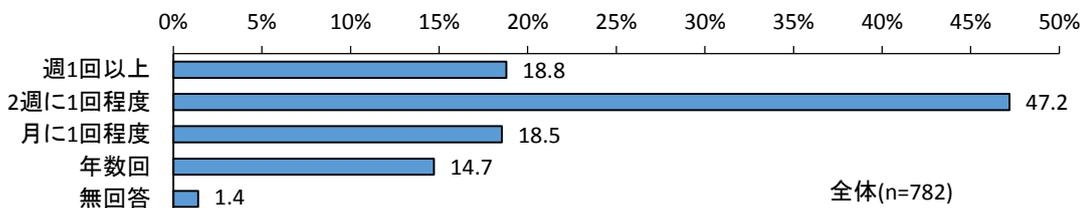
#### ①館内調査

##### 設問：利用頻度

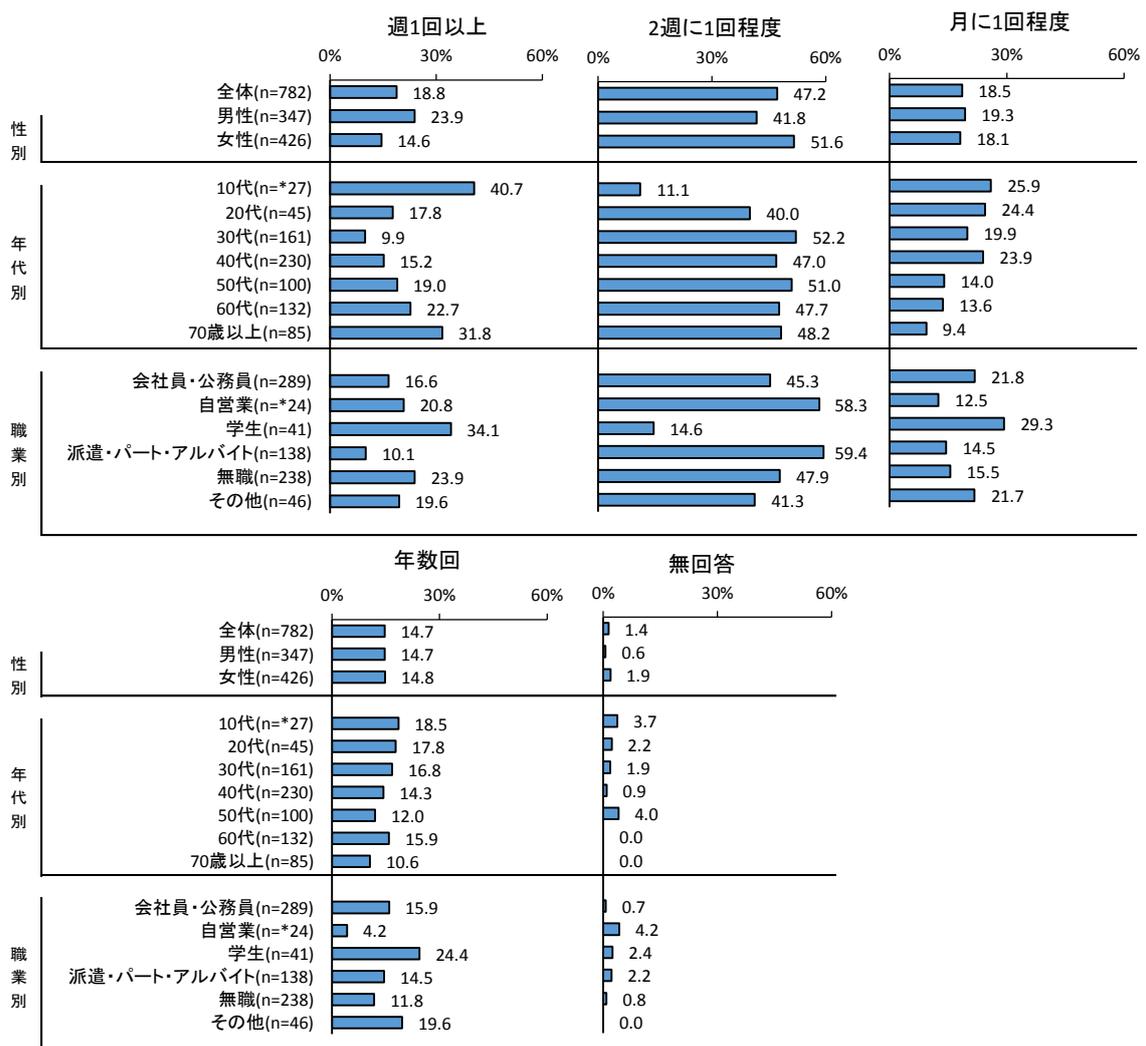
来館者における図書館の利用頻度についての結果をみると、全体では「2週に1回程度」が47.2%と半数近い。これに「週1回以上」、「月に1回程度」が続く。

属性別では「10代」と「学生」では「週1回以上」が最も高く、それ以外は「2週に1回程度」が最も高くなっている。ただし「10代」は回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表 5：利用頻度（館内／全体）



図表 6：利用頻度（館内／属性別）



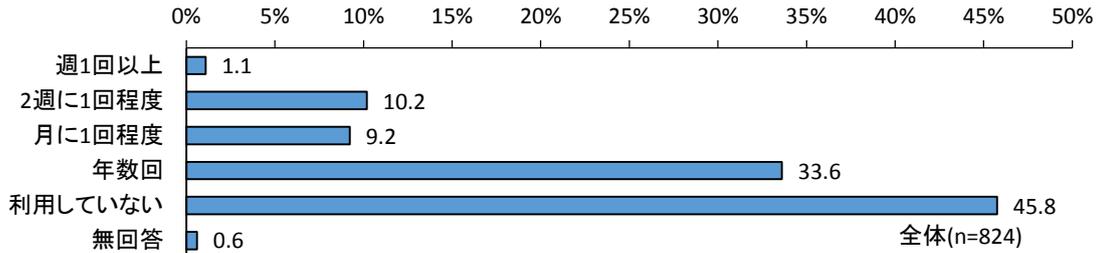
## ②無作為調査

### 設問：利用頻度

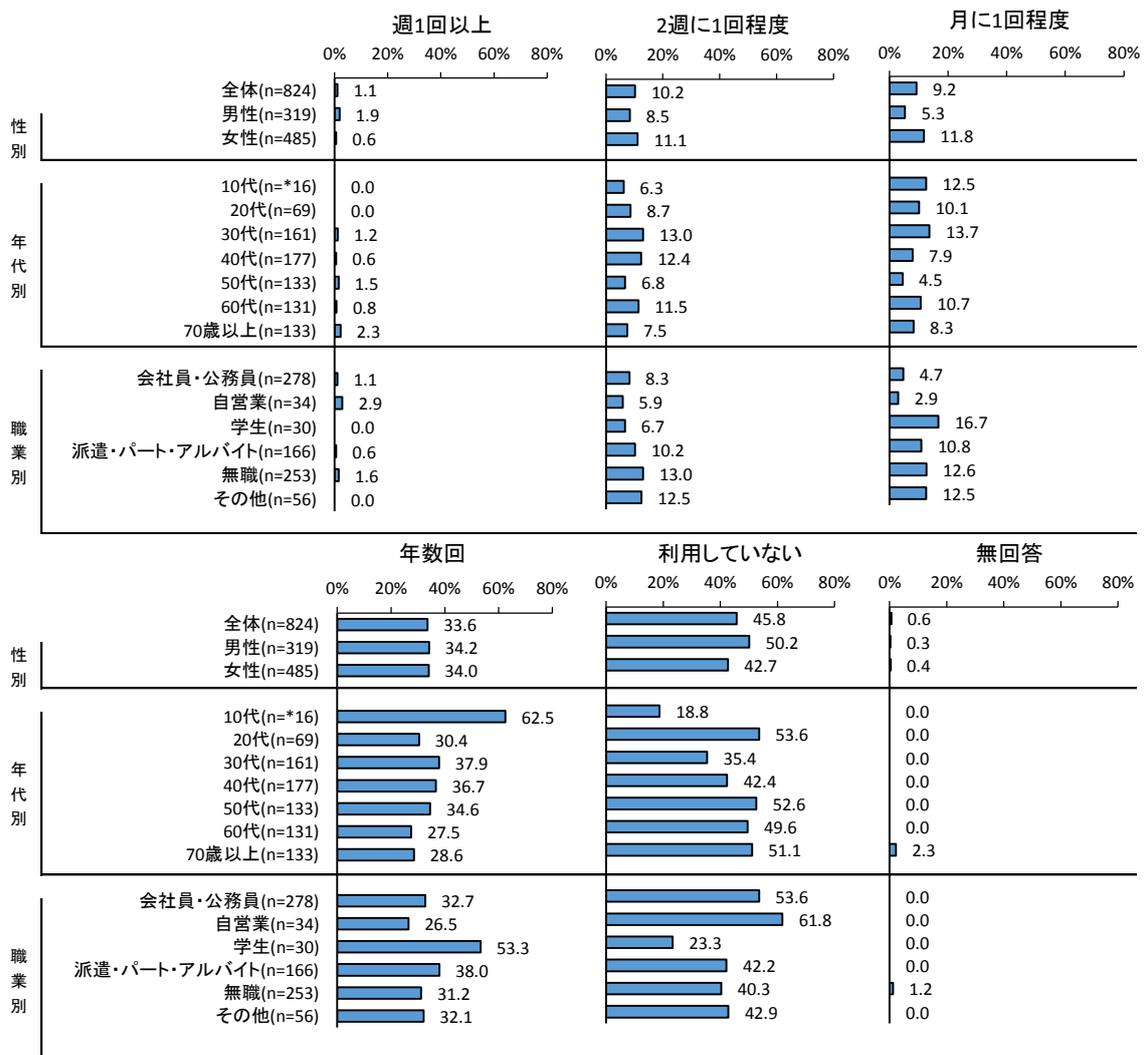
無作為抽出対象者の利用頻度は、全体では45%以上が「利用していない」と回答。利用者では「年数回」が3割程度、以降は1割以下で利用頻度は低い。

属性別では「10代」と「学生」では「年数回」が半数以上であるほかは「利用していない」が最も高くなっている。ただし「10代」は回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表 7：利用頻度（無作為／全体）



図表 8：利用頻度（無作為／属性別）



## (2) 利用日

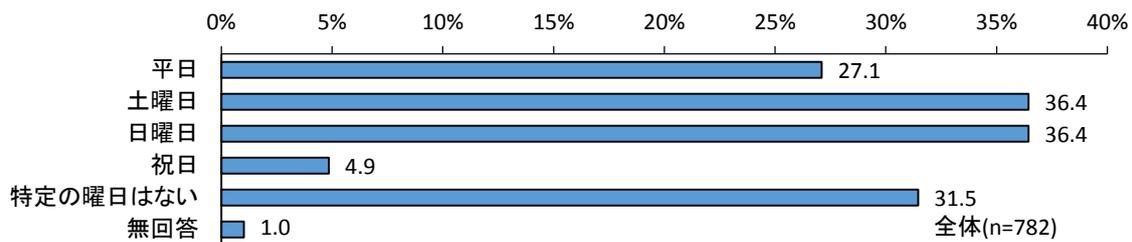
### ①館内調査

設問：利用日

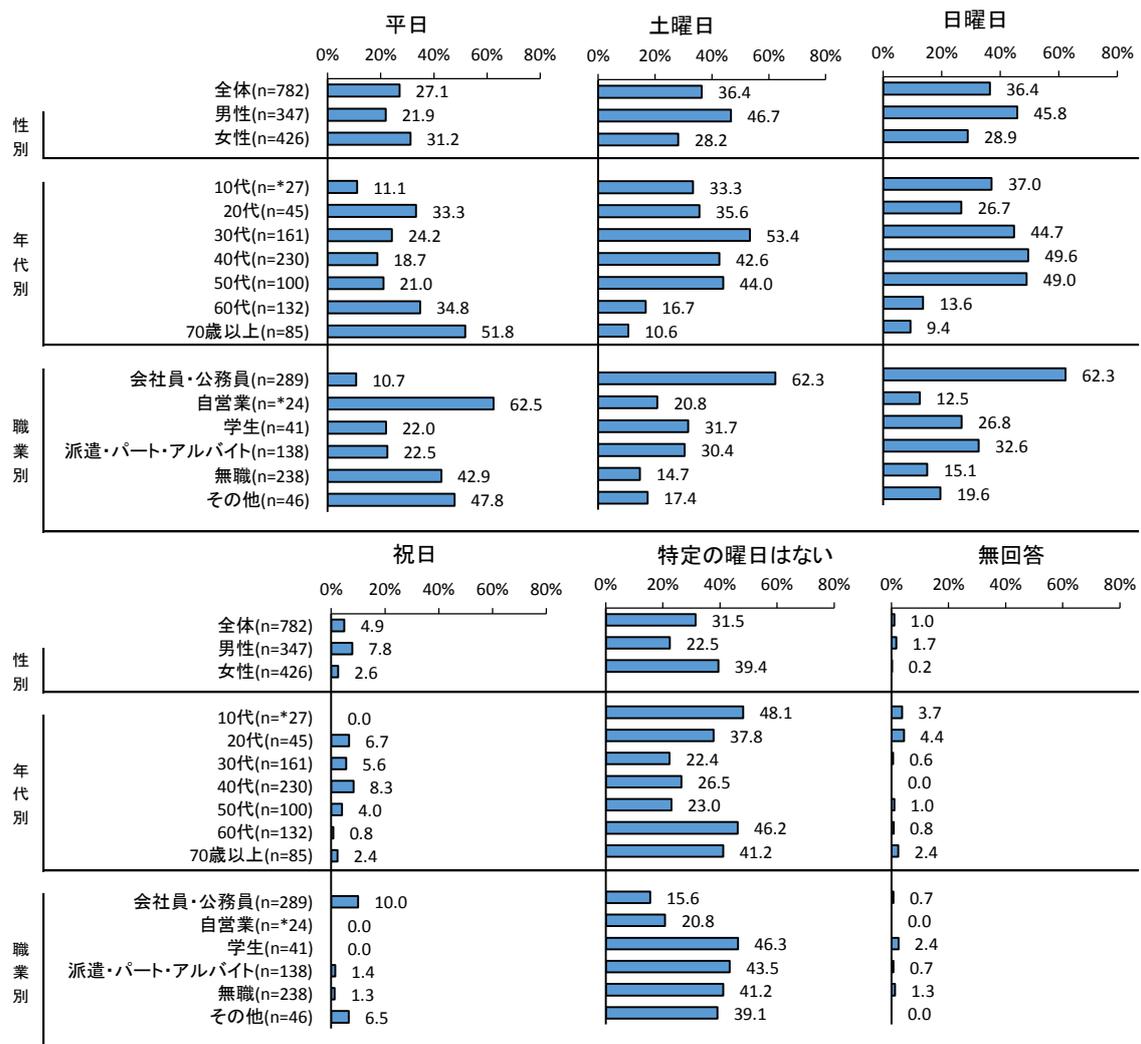
来館者における図書館の利用日は、「土／日曜日」が共に 36.4%と「平日」よりやや高い。そのほか「特定の曜日はない」が 31.5%で「土／日曜日」に続いている。

属性別では「男性」、「30代～50代」、「会社員・公務員」で「土／日曜日」の割合が4割以上と高い。「平日」は「70代以上」、「自営業」、「無職」、「その他」で割合が高い。

図表 9：利用日（館内／全体）



図表 10：利用日（館内／属性別）



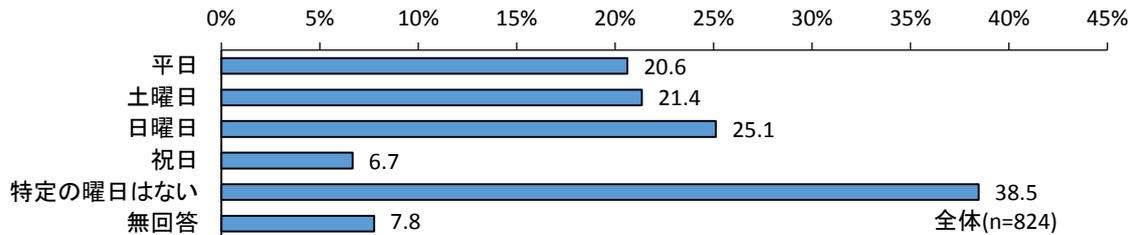
## ②無作為調査

設問：利用日（年数回または利用していない方は利用しやすい日を回答してください）

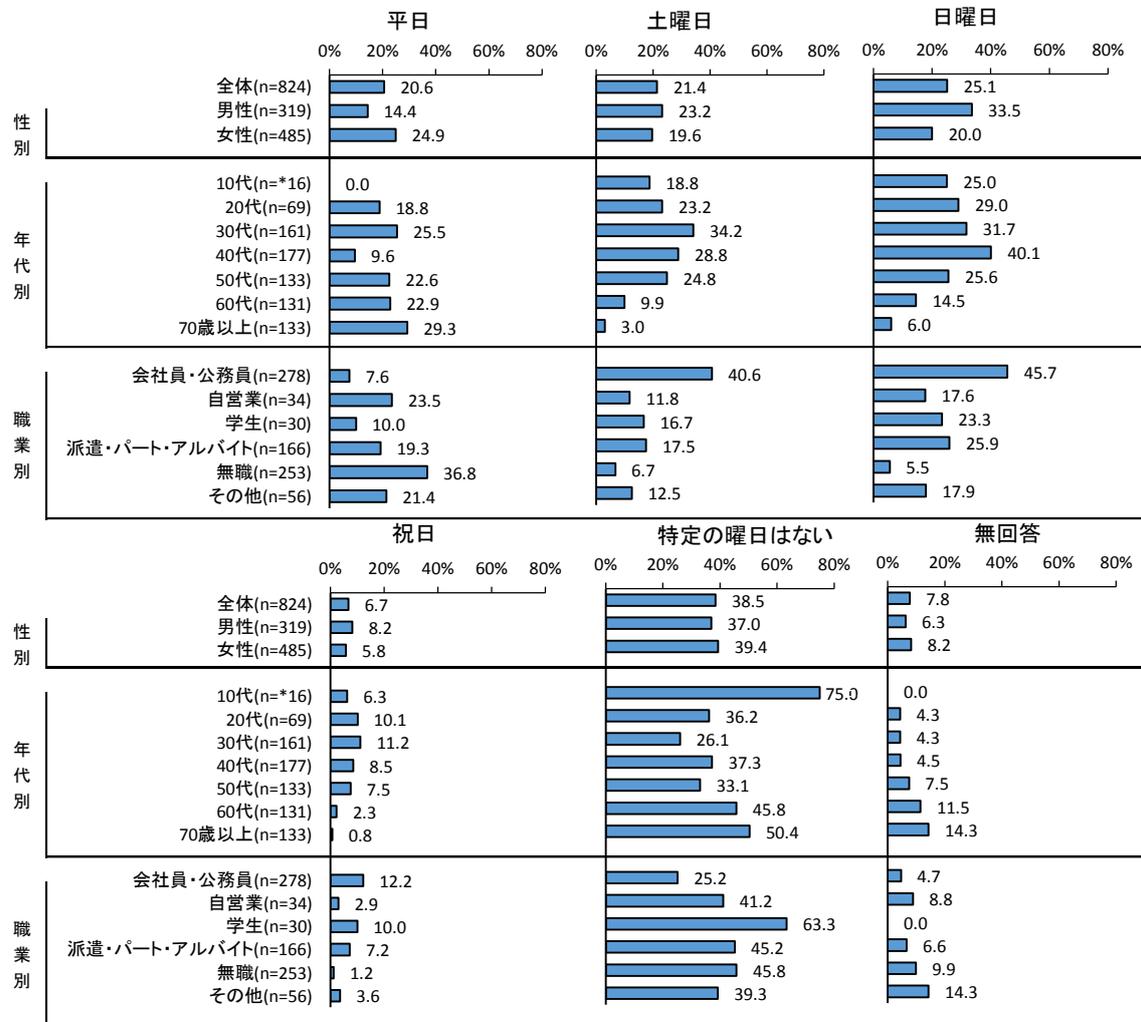
無作為抽出対象者の利用日は、「特定の曜日はない」が最も割合が高い。「平日」、「土曜日」、「日曜日」ではやや「日曜日」が割合が高いがいずれも20%台となっている。

属性別では「会社員・公務員」で「土/日曜日」の割合が4割以上と高い。それ以外では「特定の曜日はない」が最も高い。

図表 1 1：利用日（無作為/全体）



図表 1 2：利用日（無作為/属性別）



### (3) 利用時間帯

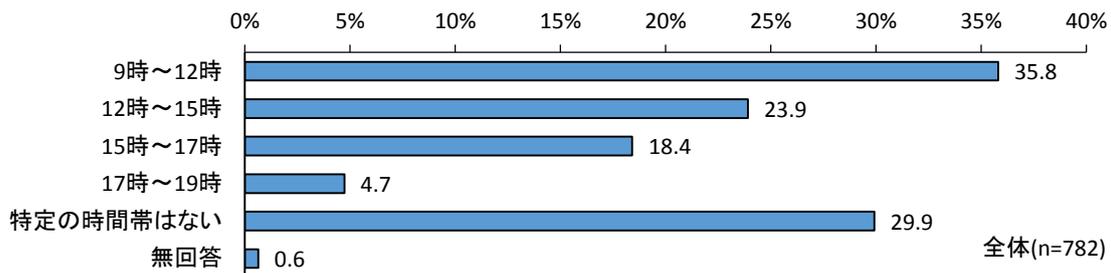
#### ①館内調査

設問：利用時間帯

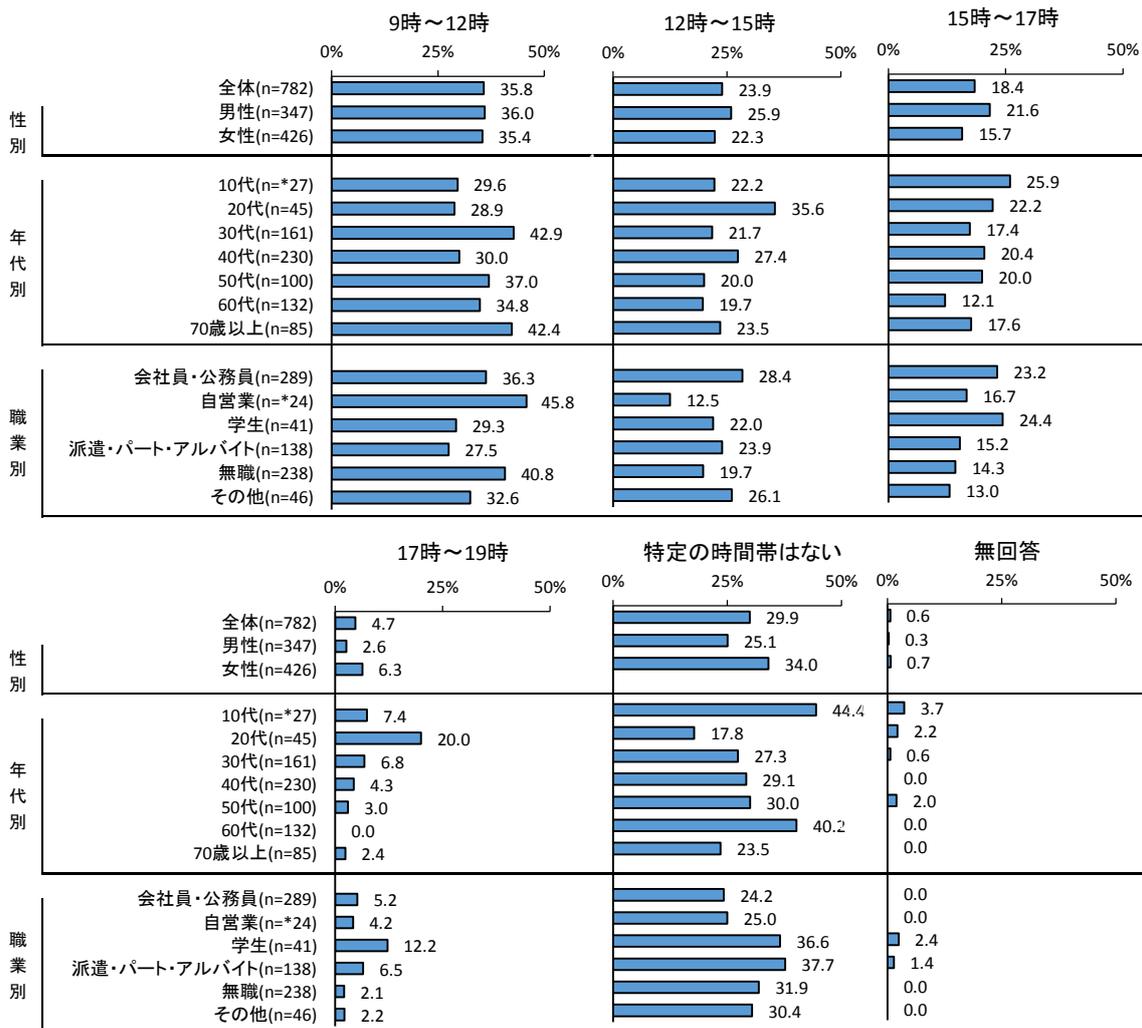
来館者における図書館の利用時間帯は、全体では「9時～12時」が最も高く、「特定の時間帯はない」が続く。昼以降より午前中の利用が多い。

属性別では、「10代」、「60代」、「学生」、「派遣・パート・アルバイト」で「特定の時間帯はない」が高いほかは「9時～12時」の割合が高い。ただし「10代」は回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表 1 3：利用時間帯（館内／全体）



図表 1 4：利用時間帯（館内／属性別）



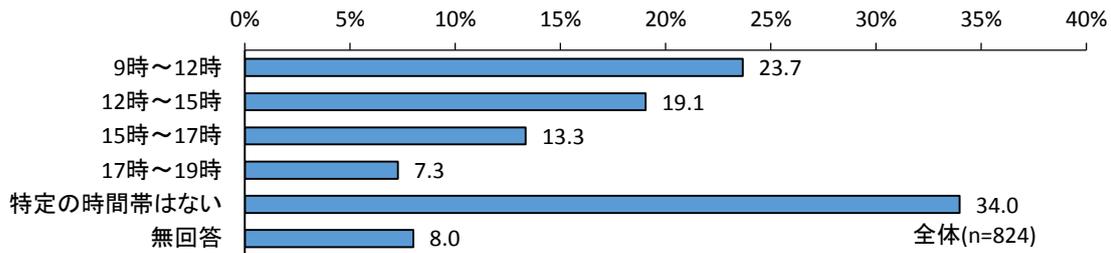
## ②無作為調査

設問：利用時間帯（年数回または利用していない方は利用しやすい時間帯を回答してください）

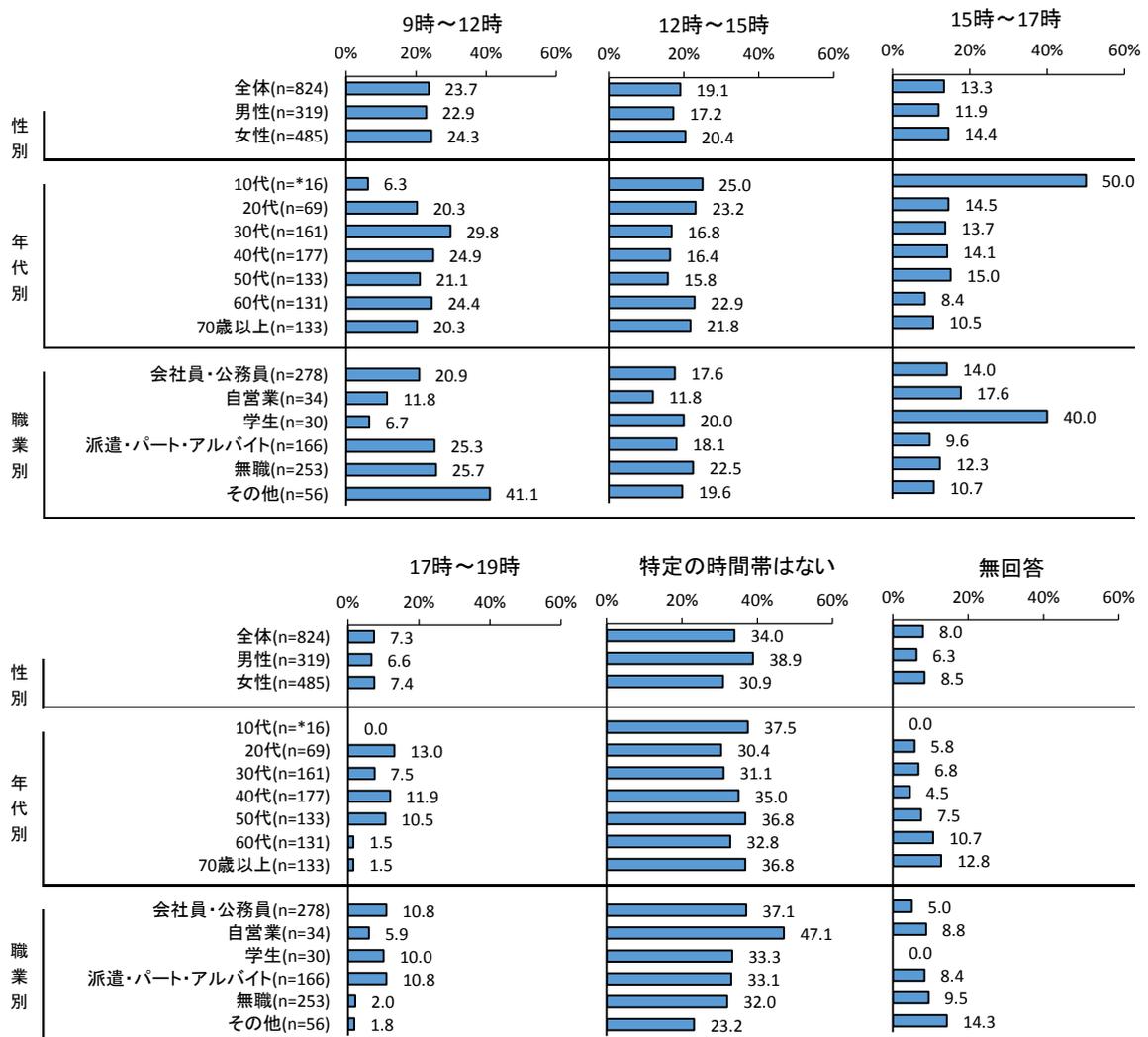
無作為抽出対象者の利用時間帯は、全体では「特定の時間帯はない」が3割を超え最も高い。それ以外は早い時間帯から遅い時間帯にかけて割合が低くなっている。

属性別では「10代」と「学生」が「15時～17時」で割合が高いほかは「特定の時間帯はない」が高い。ただし「10代」は回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表 15：利用時間帯（無作為／全体）



図表 16：利用時間帯（無作為／属性別）



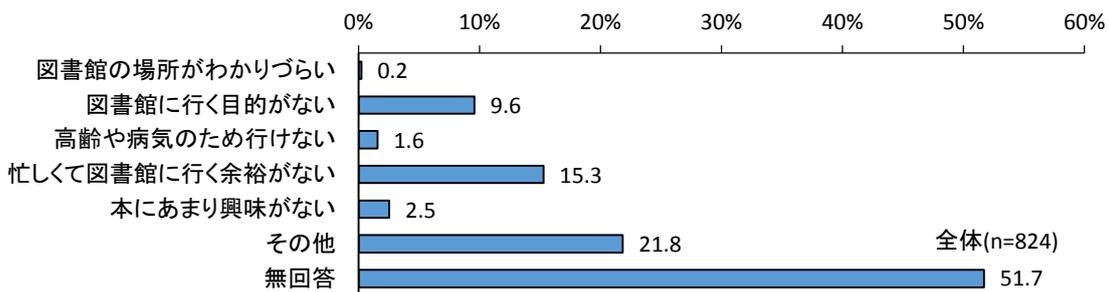
#### (4) あまり利用しない理由（無作為調査のみ）

設問：年数回または利用していない方のみ回答をお願いします。あまり利用にならない理由について伺います

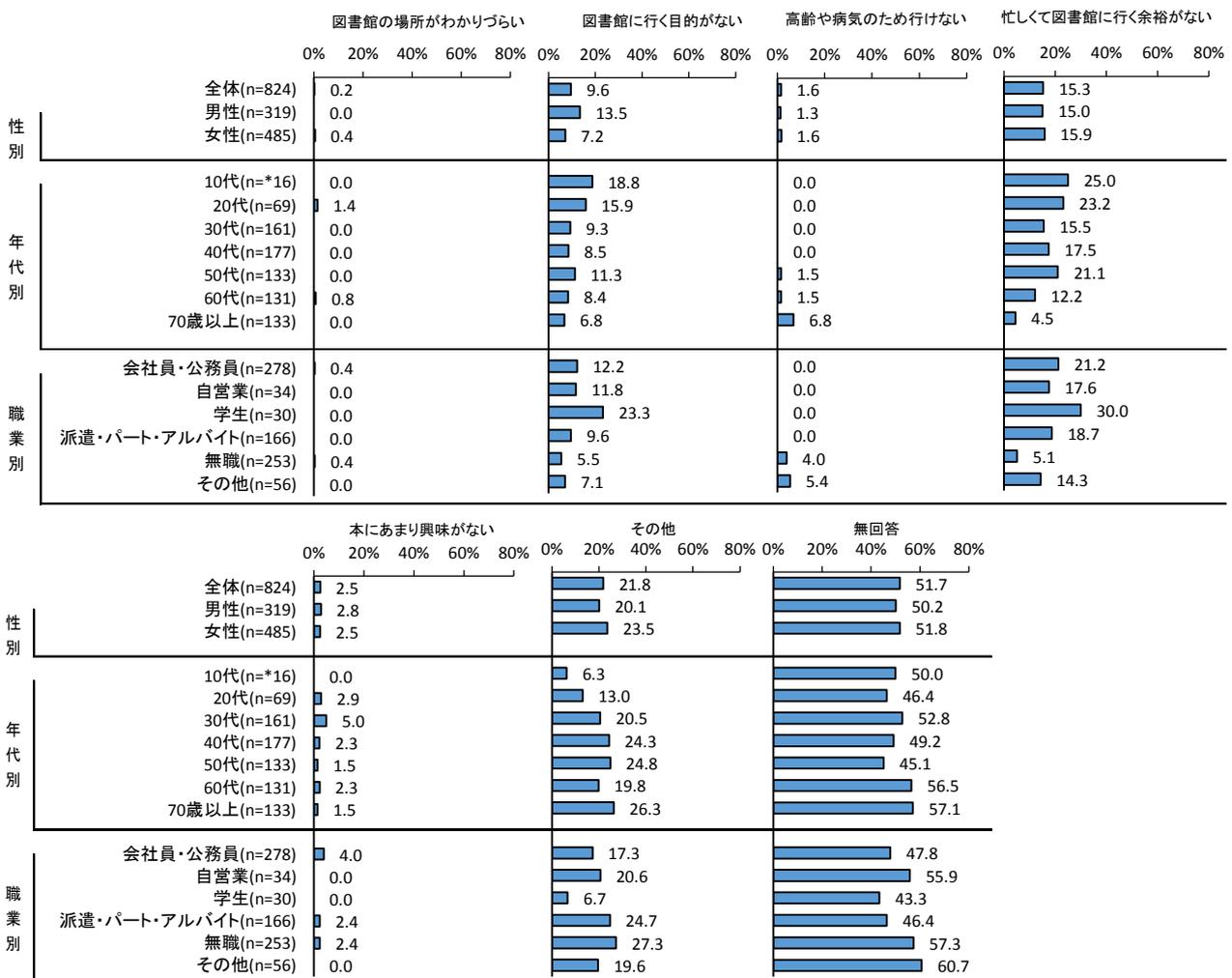
無作為抽出対象者の利用しない理由は、全体では「その他」を除くと「忙しくて図書館に行く余裕がない」が最も高く、これに「図書館に行く目的がない」が続く。

属性別では、「図書館に行く目的がない」では「40代」から年代が下がるにつれて割合が高くなっている。「学生」は「忙しくて図書館に行く余裕がない」、「図書館に行く目的がない」がいずれも属性の中でも最も高い。

図表 17：あまり利用しない理由（無作為／全体）



図表 18：あまり利用しない理由（無作為／属性別）



【無作為調査】あまり利用しない理由（全 182 件を回答内容別に分類）		
分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
立地・設備・蔵書に不満	<b>駐車場が狭い、遠い、不便だから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場がいつも満車で、車が止めれない</li> <li>・ 駐車場が遠く利用しにくい</li> <li>・ 駐車場が少ない</li> </ul>	45 件
	<b>図書館が遠い、立地・交通の便が悪いから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車がないと行けない場所にある（場所が悪い）</li> <li>・ 遠いから</li> <li>・ 交通手段が少し不便</li> </ul>	35 件
	<b>蔵書・資料等が少ない・古いから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新しい専門書が少ない</li> <li>・ 蔵書が少なく、読みたい本が置いていない</li> <li>・ 本が充実していない</li> </ul>	24 件
	<b>他の図書館を利用するから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時間のある時に滞在して本を探したり読んだりするには便利だが、借りる時には名東図書館に行く</li> <li>・ 日進図書館に行くことが多い</li> </ul>	10 件
	<b>館内が混雑している・狭いから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゆっくり読めるスペースが少ない</li> <li>・ 利用スペースが狭い</li> </ul>	8 件
	<b>開館時間が不便だから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開館時間内に行けない</li> <li>・ 夜間開館していない</li> </ul>	6 件
	<b>本が探しにくいから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 該当の本を探しにくい</li> <li>・ 本を探しやすいようにしてもらえるとありがたい。検索機とPOP併用してもらいたい</li> </ul>	2 件
	<b>その他(設備・サービス等に関して)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前行った時の職員の態度悪し</li> <li>・ 借りたい本が見つからない、又すぐ借りられない事がある</li> </ul>	4 件
図書館を利用しない	<b>本は購入するから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本は購入する</li> <li>・ 本以外の事をする事が多い。本屋の方が最新作、ヒット作選びやすい</li> <li>・ 読みたいと思った本は必ず買うため</li> </ul>	13 件
	<b>あまり本を読まない・他の媒体を利用するから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットで調べるから</li> <li>・ 趣味があり本を読む時間がない</li> <li>・ 老眼の為、読書が出来ない</li> </ul>	9 件
	<b>子どもがまだ小さい・もう大きくなったから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供が小さくて騒ぐのでまわりに迷惑をかけてしまうと思いきにくい</li> <li>・ 子供が小学校低学年まではよく利用していた。今は、利用していない</li> </ul>	8 件
	<b>図書館のことをよく知らないから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 存在を知らなかった</li> <li>・ 利用の仕方、又は手続き、要項がわからない</li> </ul>	5 件
	<b>引っ越してきたばかりだから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引っ越してきたばかりの為</li> <li>・ 越してきて間もないため。今後利用したい</li> </ul>	3 件
	<b>きっかけがないから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行くキッカケが無い</li> <li>・ キッカケが無い</li> </ul>	2 件
	<b>衛生面で抵抗を感じるから</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 色々な人が触るので少し汚く感じる</li> <li>・ 衛生的によくない</li> </ul>	2 件
	<b>その他(図書館を利用しない)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館に行きたいが、習慣になっていない為、自宅等で読書・新聞を読んでいる</li> <li>・ 利用したい時のみ使用する</li> </ul>	17 件

### Ⅲ. 開館時間・開館日について

#### (1) 平日の開館時間

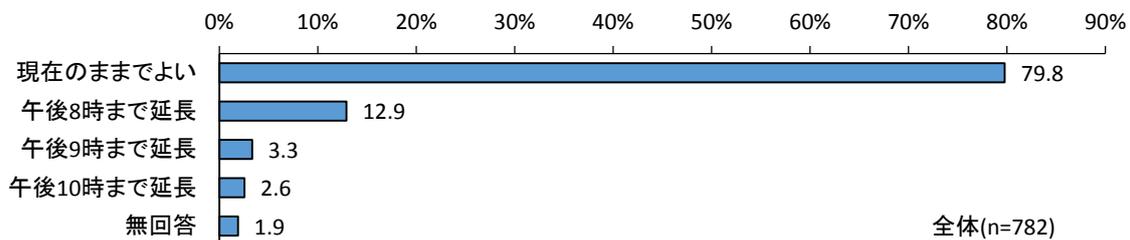
##### ①館内調査

設問：平日の開館時間についてお伺いします

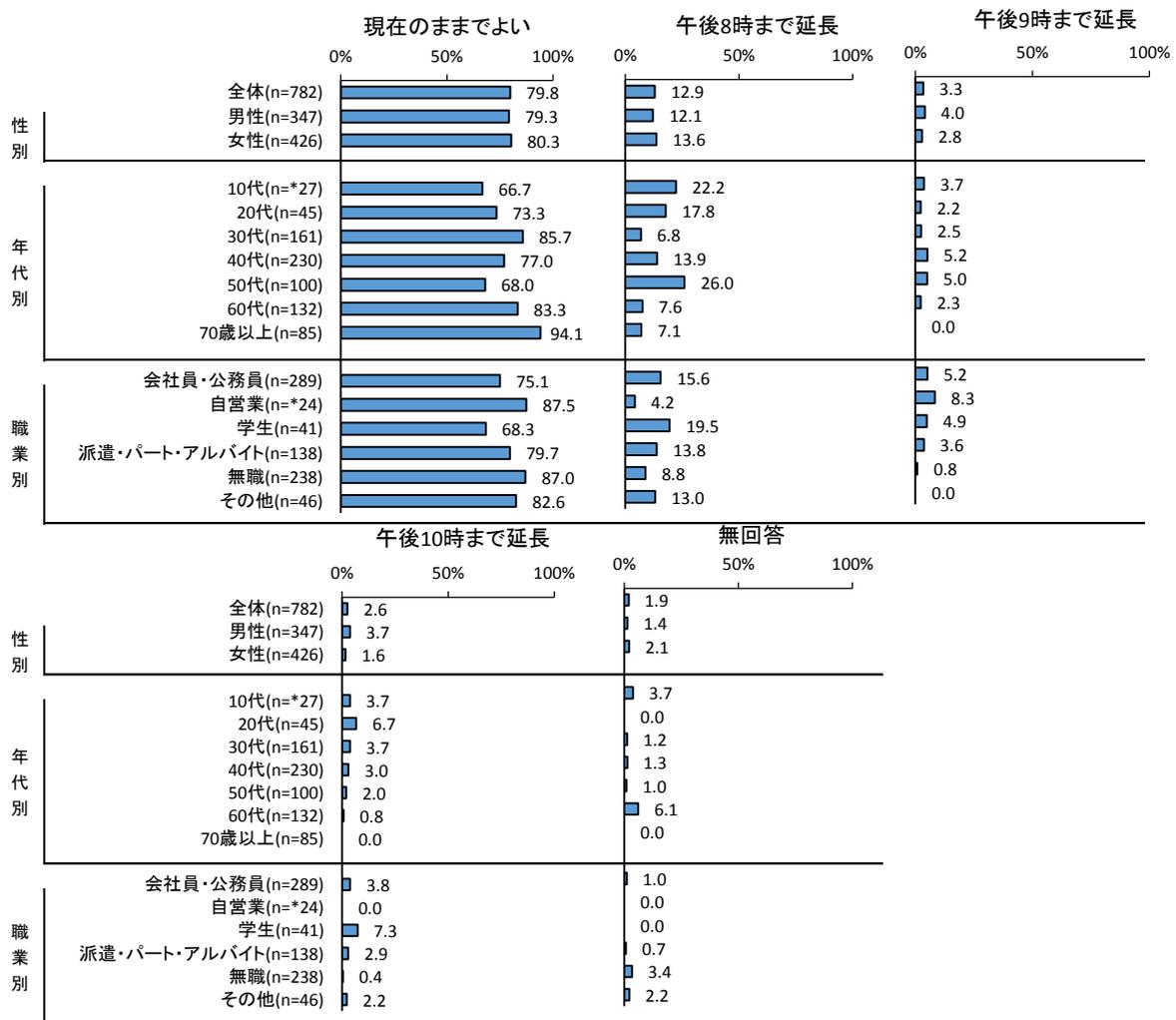
来館者における平日の開館時間の要望は、8割近くが「現在のままでよい」としており「午後8時まで延長」の要望が12.9%である他は1割に満たない。

属性別でもいずれも「現在のままでよい」が最も高い。「50代」で「午後8時まで延長」が1/4以上と他の属性と比べて割合が高い。

図表 19：平日の開館時間（館内／全体）



図表 20：平日の開館時間（館内／属性別）



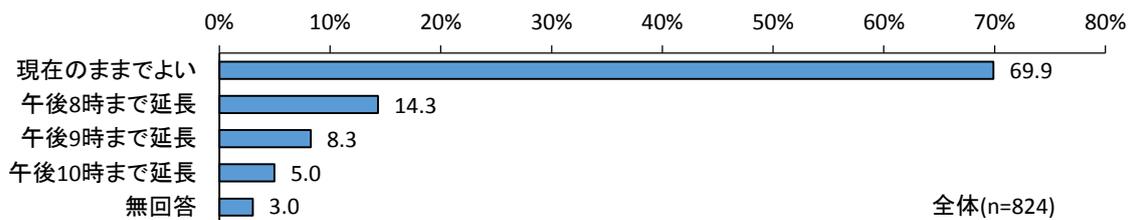
## ②無作為調査

設問：平日の開館時間についてお伺いします（年数回または利用していない方は意見として回答してください）

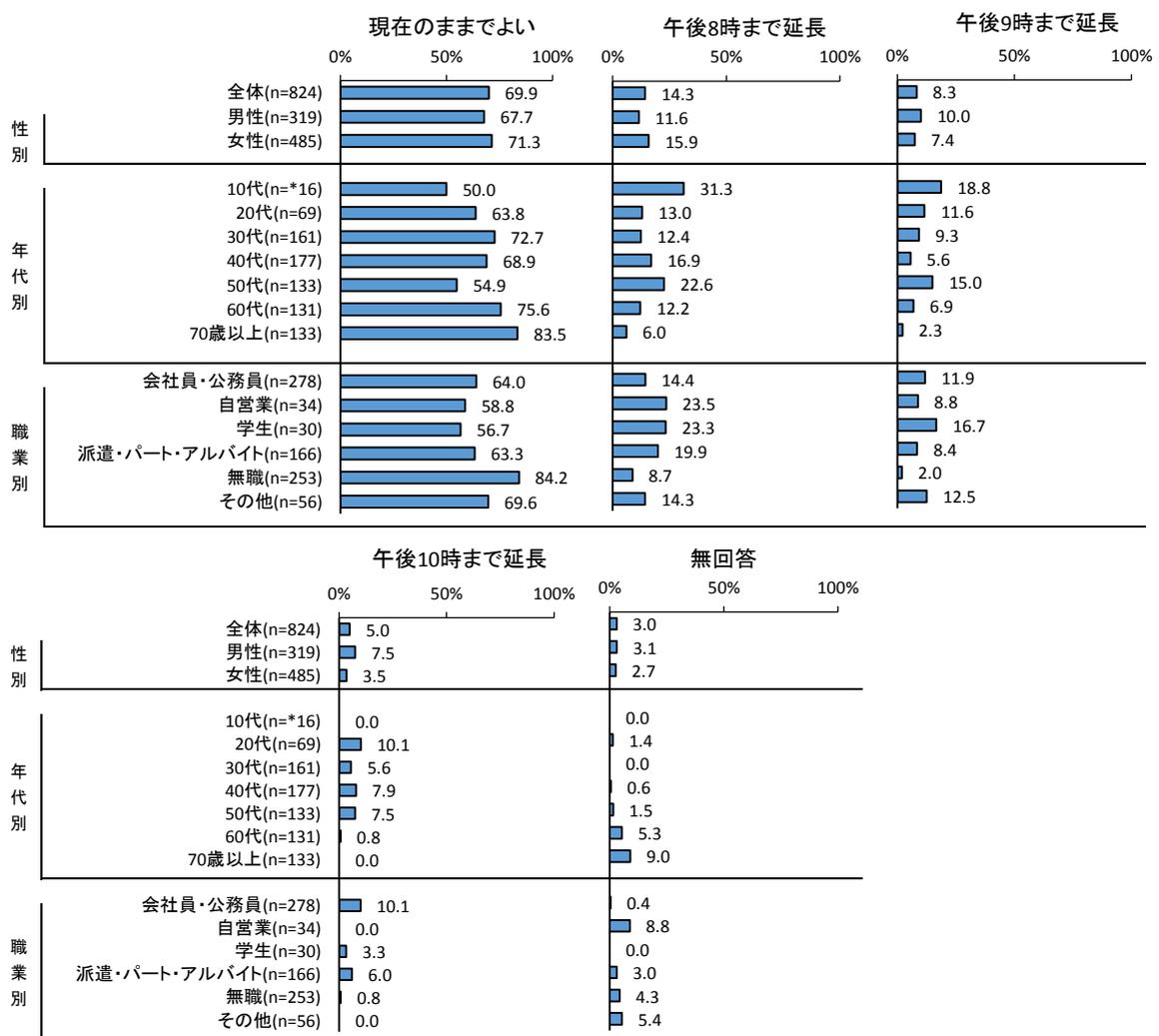
無作為抽出対象者の平日の開館時間の要望は、「現在のままでよい」が 69.9%であり、これに「午後 8 時まで延長」が 14.3%で続く。

属性別では、いずれも「現在のままでよい」が最も高い。「10 代」、「50 代」、「学生」で「午後 8 時／9 時まで延長」の割合が 15%を超えており他の属性に比べやや高い。ただし「10 代」は回答数が 30 件未満であるため注意が必要である。

図表 2 1：平日の開館時間（無作為／全体）



図表 2 2：平日の開館時間（無作為／属性別）



## (2) 土日祝日の開館時間

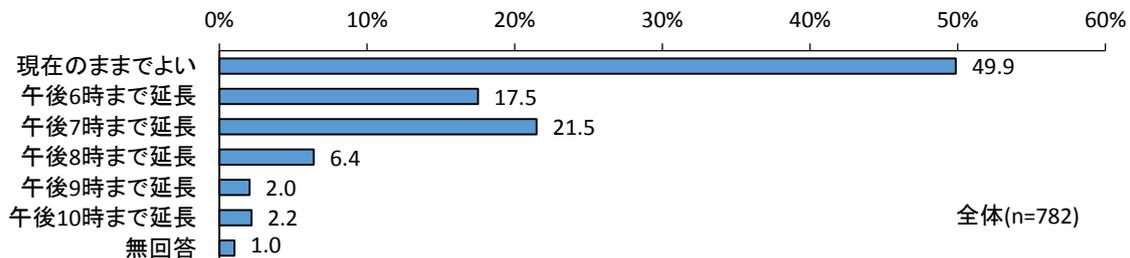
### ①館内調査

設問：土日祝日の開館時間についてお伺いします

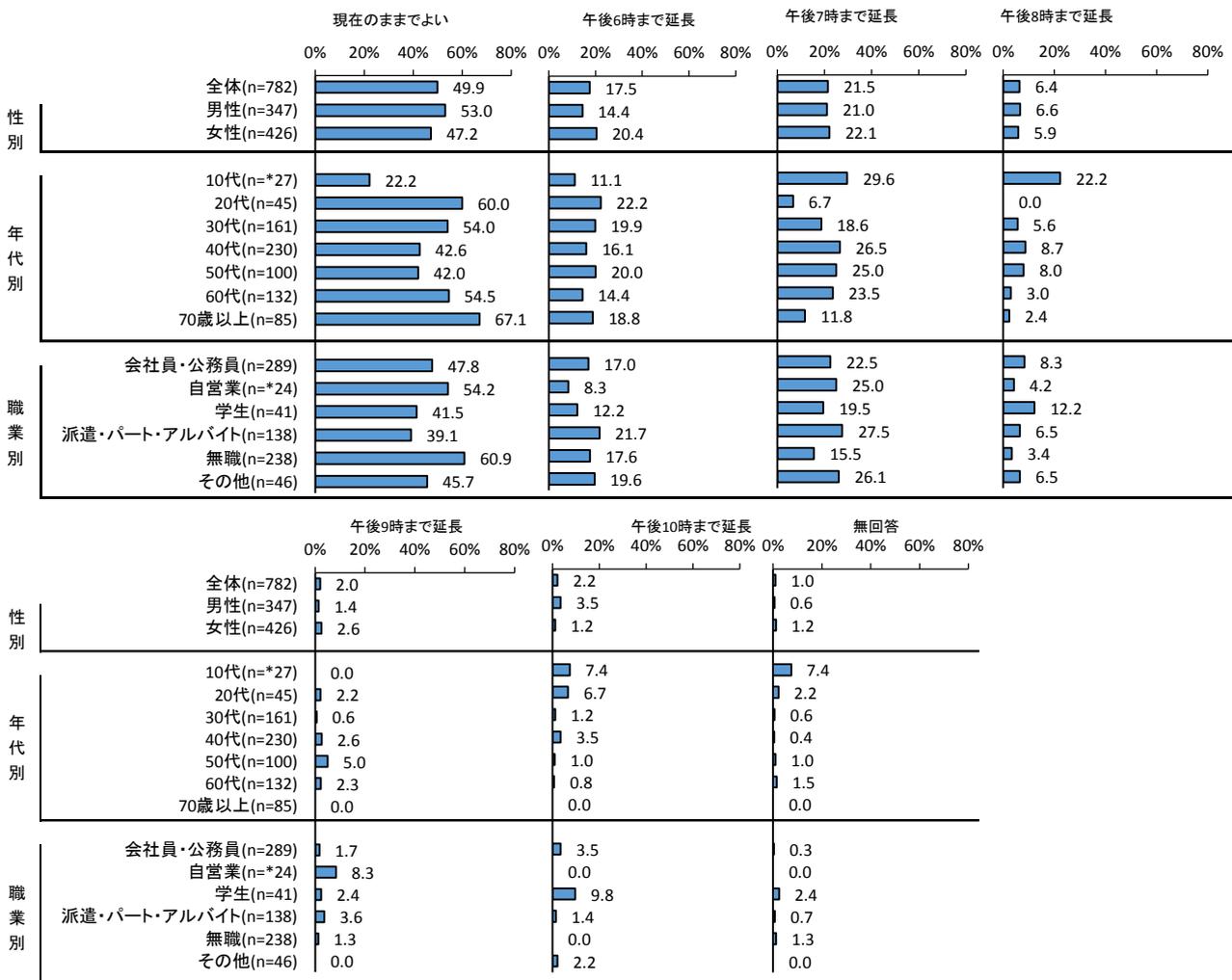
来館者における土日祝日の開館時間の要望は、「現在のままでよい」が半数近く、「午後7時まで延長」、「午後6時まで延長」が続いている。午後8時以降の要望は1割未満と低い。

属性別では、「10代」を除く属性で「現在のままでよい」の割合が最も高い。「10代」は「午後7時まで延長」が最も高いが回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表 23：土日祝日の開館時間（館内／全体）



図表 24：土日祝日の開館時間（館内／属性別）



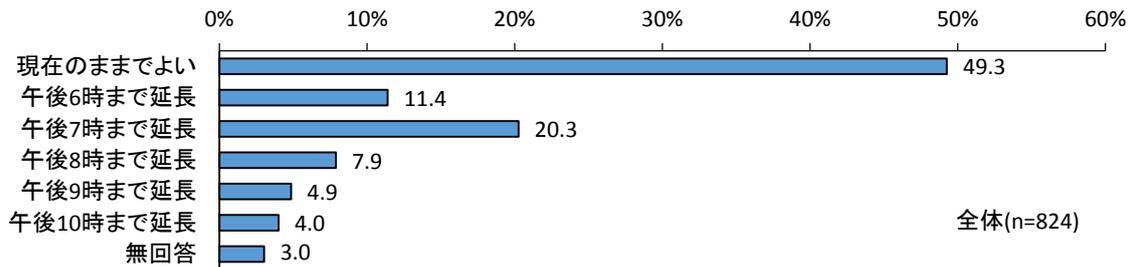
②無作為調査

設問：土日祝日の開館時間についてお伺いします（年数回または利用していない方は意見として回答してください）

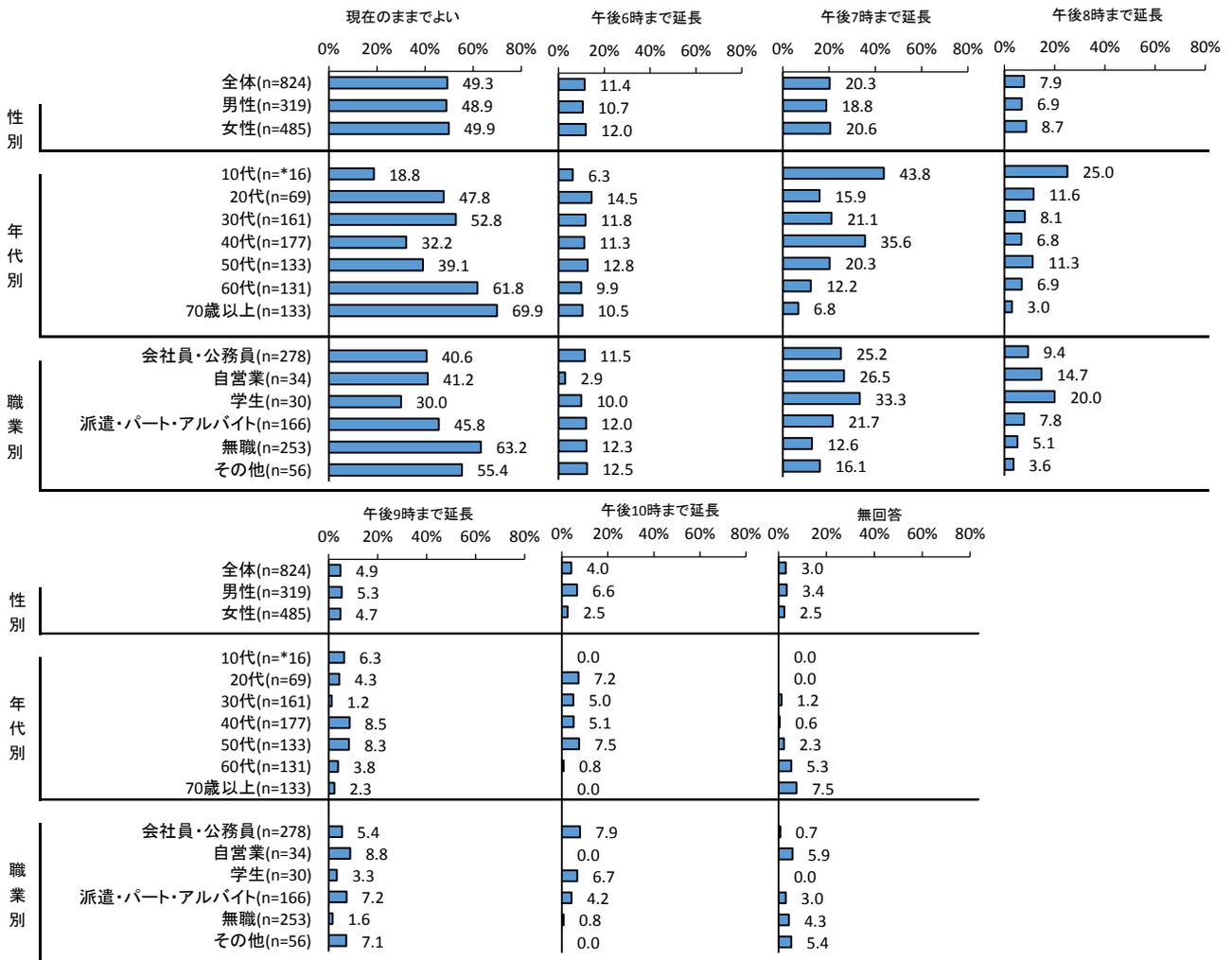
無作為抽出対象者の土日祝日の開館時間の要望は、「現在のままでよい」が半数近く最も高い。それ以外では「午後7時まで延長」が「午後6時まで延長」を上回り、「午後8時」以降は1割未満と低い。

属性別では、「10代」、「40代」、「学生」で「午後7時まで延長」が最も高く、それ以外では「現在のままでよい」が最も高い。ただし「10代」は回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表 2 5：土日祝日の開館時間（無作為／全体）



図表 2 6：土日祝日の開館時間（無作為／属性別）



### (3) 開館日

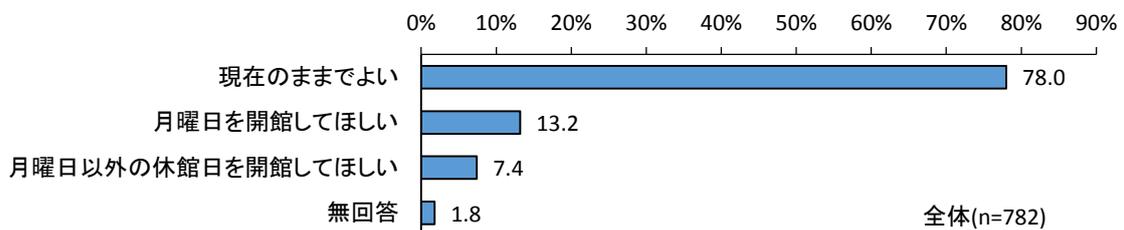
#### ①館内調査

設問：開館日について

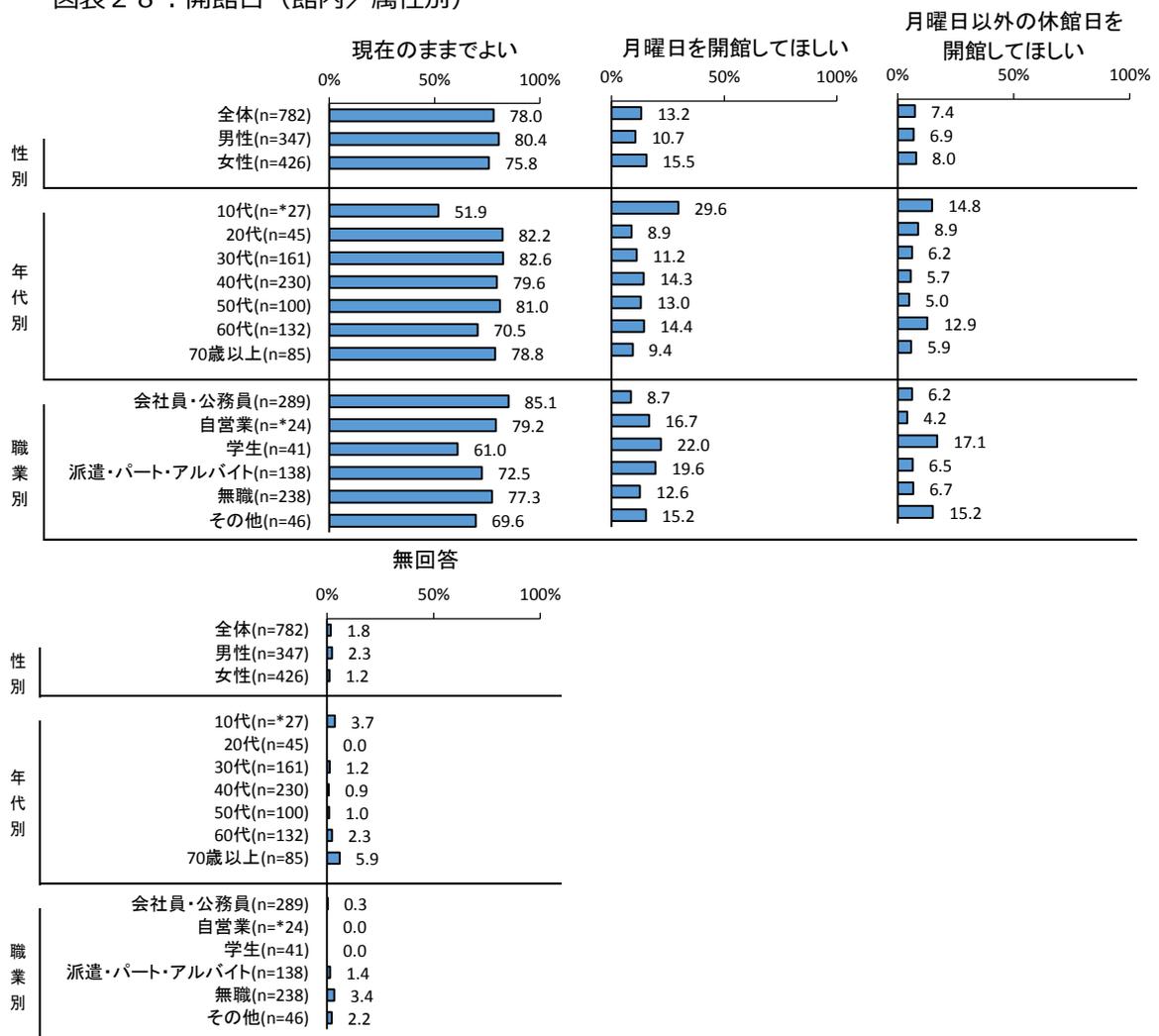
来館者における開館日の要望は、「現在のままでよい」が8割近く最も高い。これに「月曜日を開館してほしい」が13.2%で続く。

属性別でもいずれも「現在のままでよい」が最も高い。「10代」で「月曜日を開館してほしい」が他の属性と比べやや高いが、回答数が少ないため注意が必要である。職業別では「会社員・公務員」、「無職」以外で月曜の開館を望む割合が15%を超えている。

図表27：開館日（館内／全体）



図表28：開館日（館内／属性別）



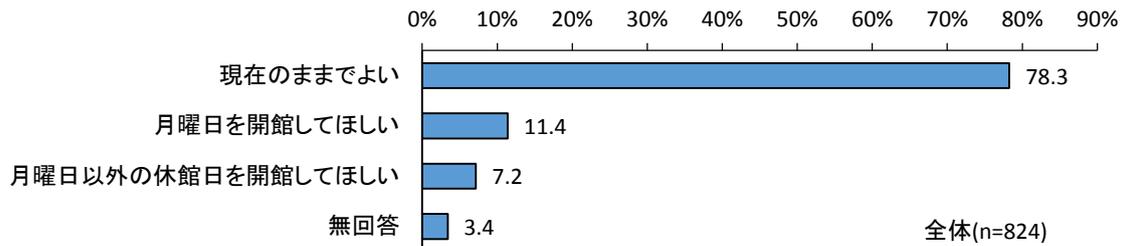
## ②無作為調査

設問：開館日について（年数回または利用していない方は意見として回答してください）

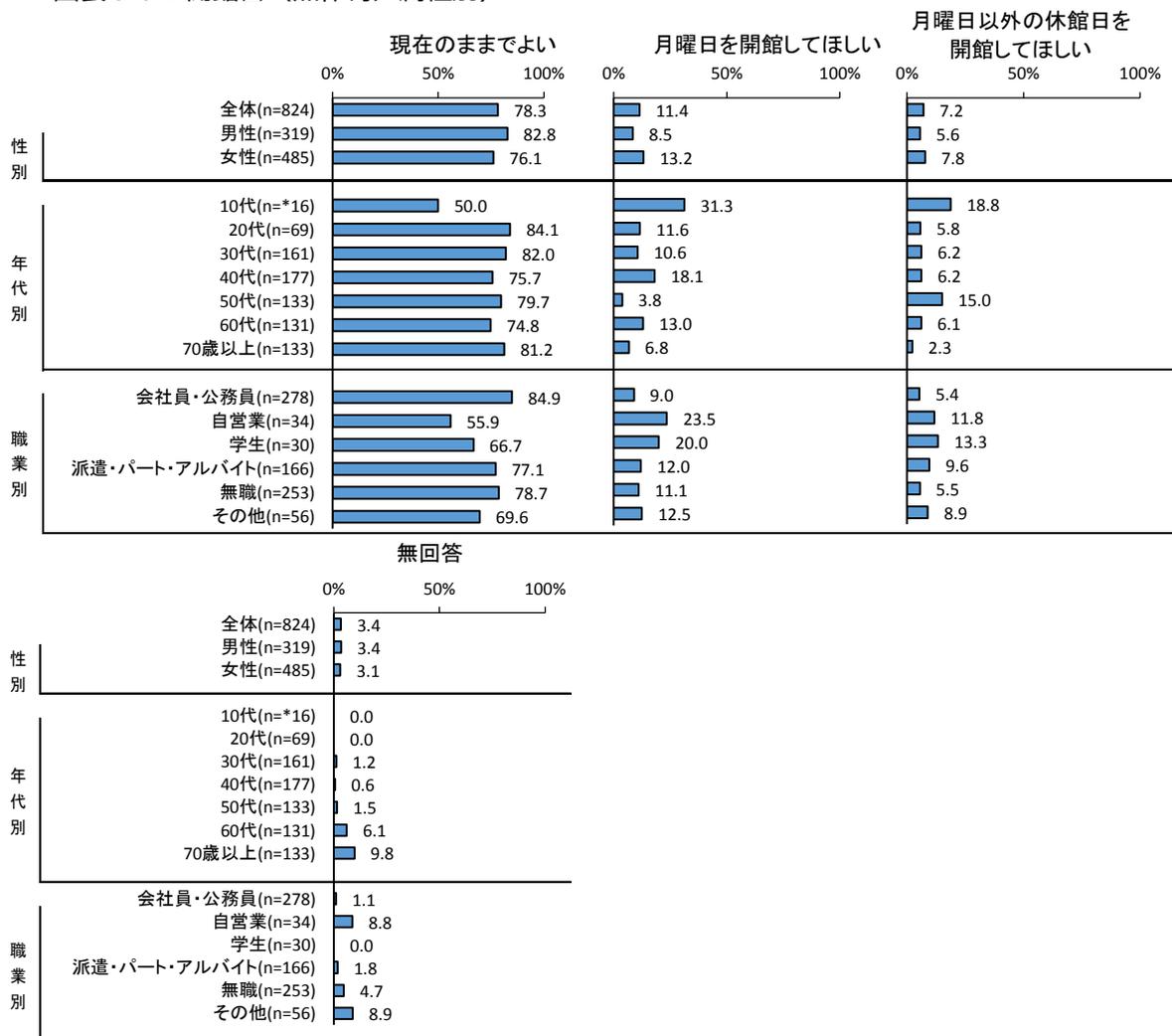
無作為抽出対象者の開館日の要望は、「現在のままでよい」が8割近い。それ以外では“月曜日以外”よりは、“月曜日の開館”を望む割合がやや高い。

属性別でも、「現在のままでよい」がいずれも高い。「10代」、「自営業」、「学生」で「月曜日を開館してほしい」の割合が2割を超え、ほかの属性に比べ高い。ただし「10代」は回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表29：開館日（無作為／全体）



図表30：開館日（無作為／属性別）



## IV. 図書館サービスについて

### (1) 来館目的

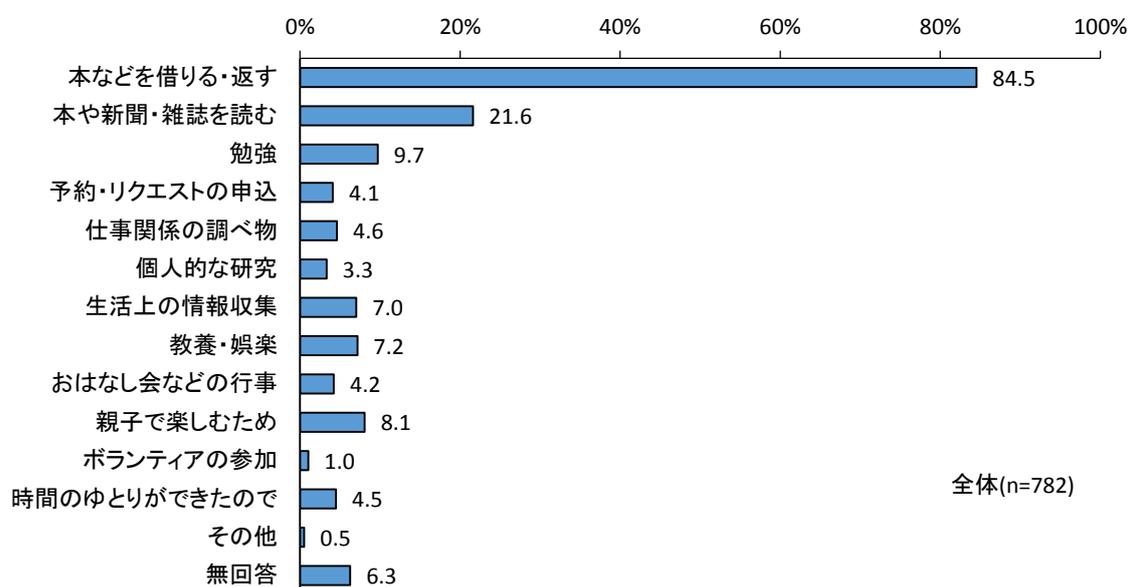
#### ①館内調査

設問：来館目的

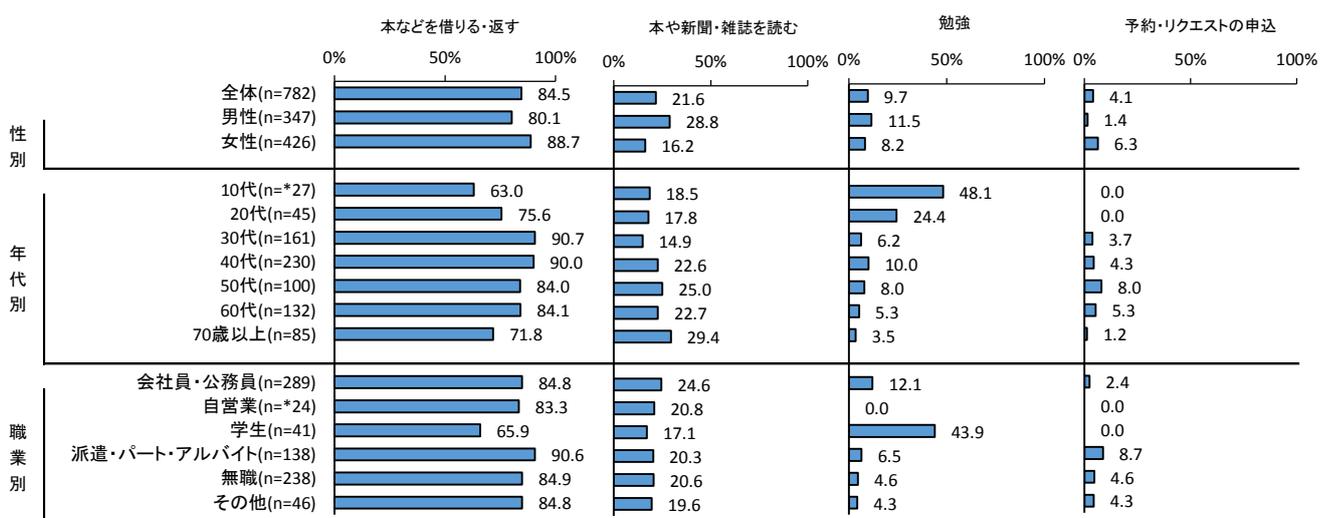
来館者における来館目的は、「本などを借りる・返す」が8割を超え、これに「本や新聞・雑誌を読む」が2割と続き以降は1割未満と低い。

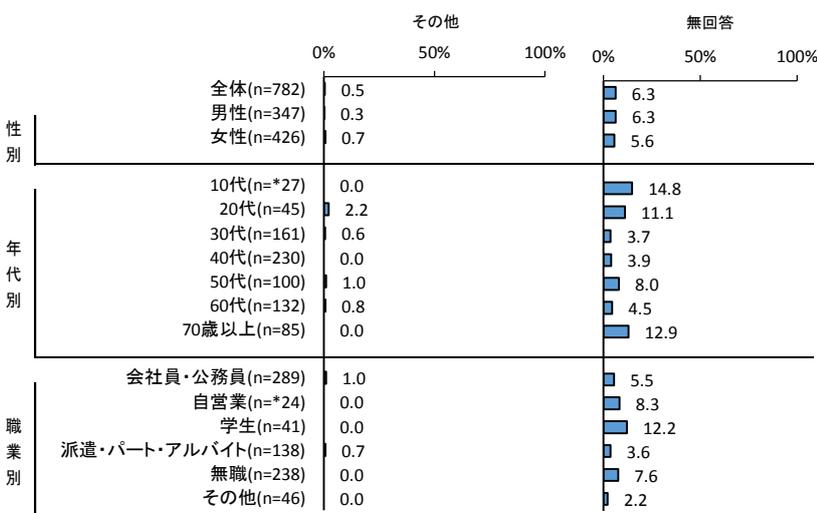
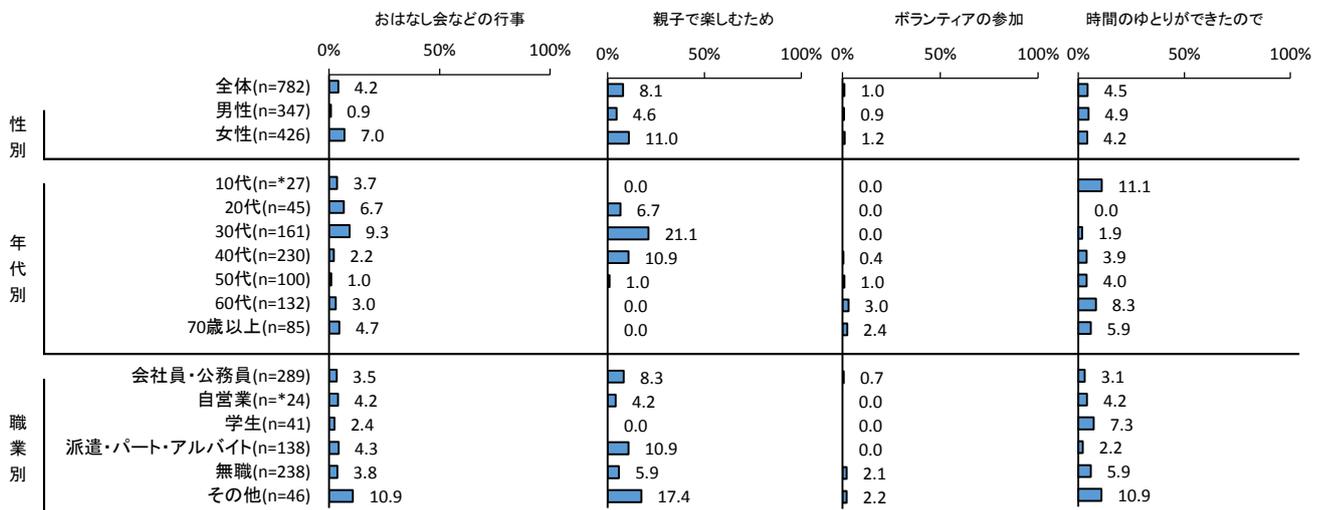
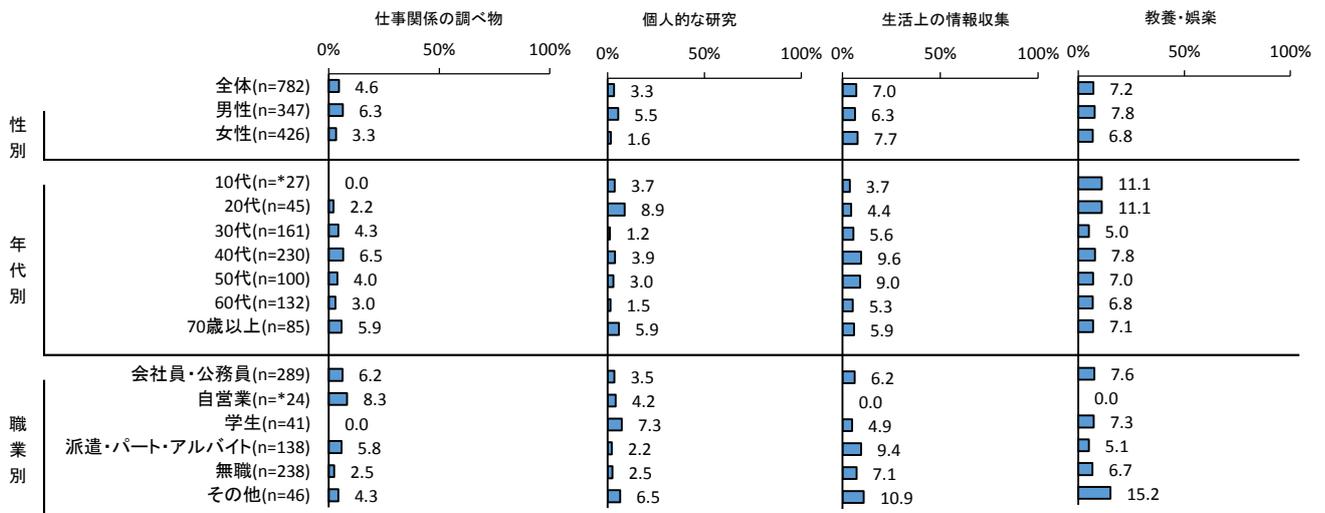
属性別でもいずれも「本などを借りる・返す」が最も高い。「10代」、「学生」で「勉強」が、4割台で他の属性に比べ高くなっている。ただし「10代」は回答数が30件未満であるため注意が必要である。

図表3 1：来館目的（館内／全体）



図表3 2：来館目的（館内／属性別）





**【館内調査】来館目的**  
**「その他」回答一覧（原文まま）**

- ・ ヨガ（2件）
- ・ 住宅地図を見る
- ・ 休日をのんびり過ごすのにたいへん良い

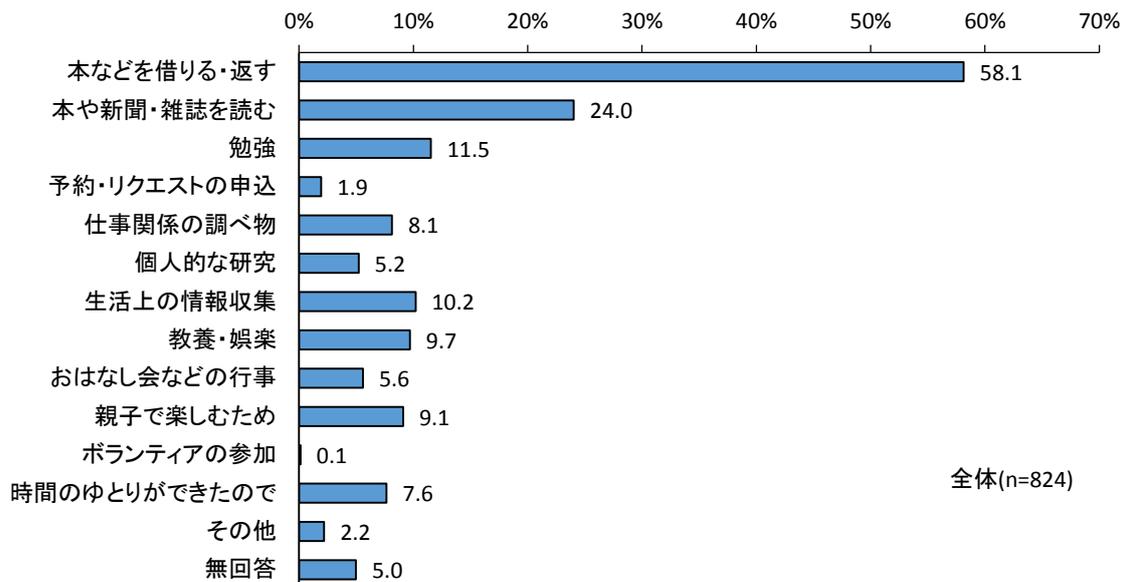
## ②無作為調査

設問：来館目的（年数回または利用していない方は、来館するとしたらどのような目的であるか回答してください）

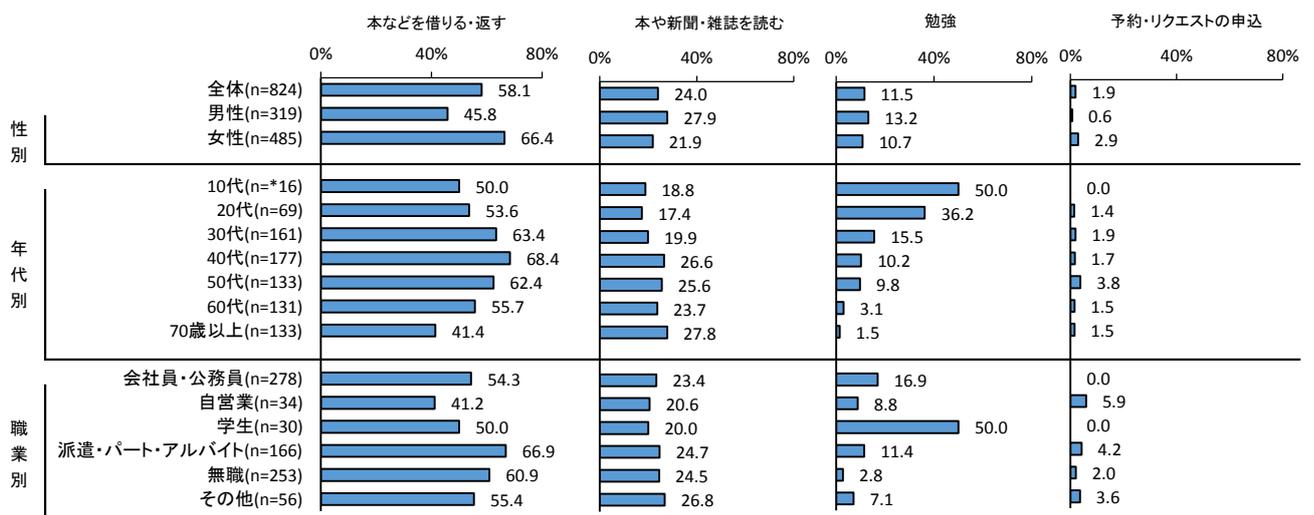
無作為抽出対象者の来館目的は、「本などを借りる・返す」が 58.1%であり、これに「本や新聞・雑誌を読む」が 24.0%、「勉強」が 11.5%で続く。

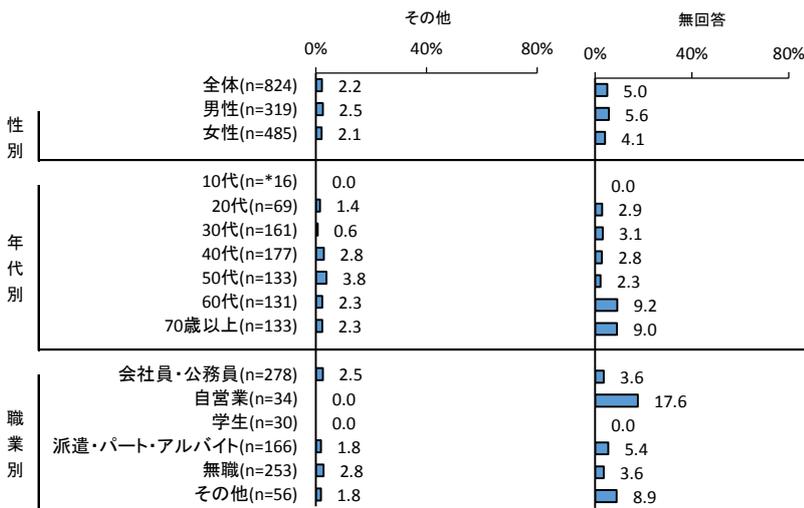
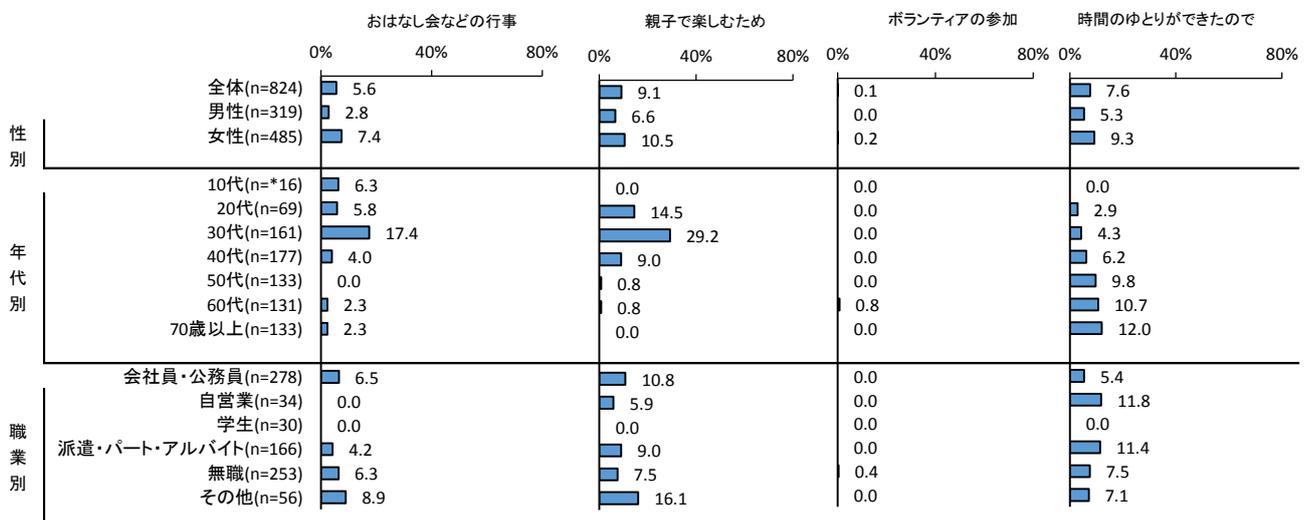
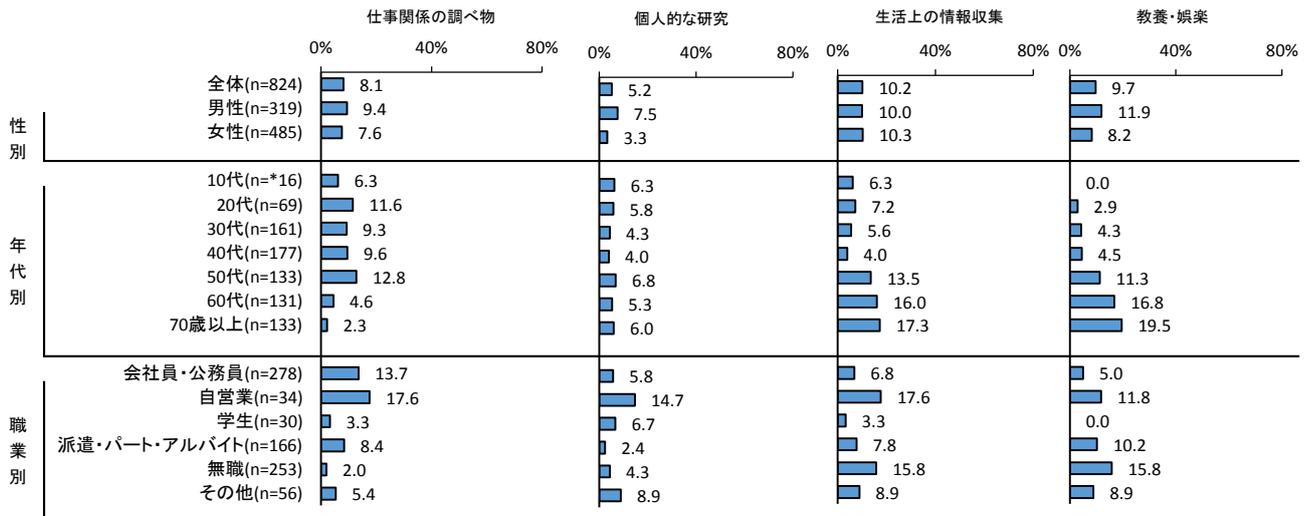
属性別では「10代」、「学生」以外は「本などを借りる・返す」が最も高い。「10代」、「学生」については、「勉強」も半数で割合が高い。ただし「10代」は回答数が 30 件未満であるため注意が必要である。

図表 3 3：来館目的（無作為／全体）



図表 3 4：来館目的（無作為／属性別）





**【無作為調査】来館目的「その他」回答一覧（原文まま）**

- ・ 催事、学生等の絵画展など
- ・ 作品展示を見るため
- ・ 展覧会の鑑賞
- ・ 絵画の展示
- ・ 旅行目的の調べ物
- ・ 旅行関係の本を借りに行きます
- ・ 株の本がたくさんあるので行きます
- ・ あいさつ、手紙のお手本をさがす
- ・ 本や雑誌に囲まれてゆったり時間を過ごせる貴重な空間
- ・ くつろぎのスペースとして
- ・ 心の余裕
- ・ ビデオを見に行っていた
- ・ 個人的な趣味、興味
- ・ 町内会
- ・ 花火
- ・ 散歩の途中の休憩
- ・ 利用する気がない

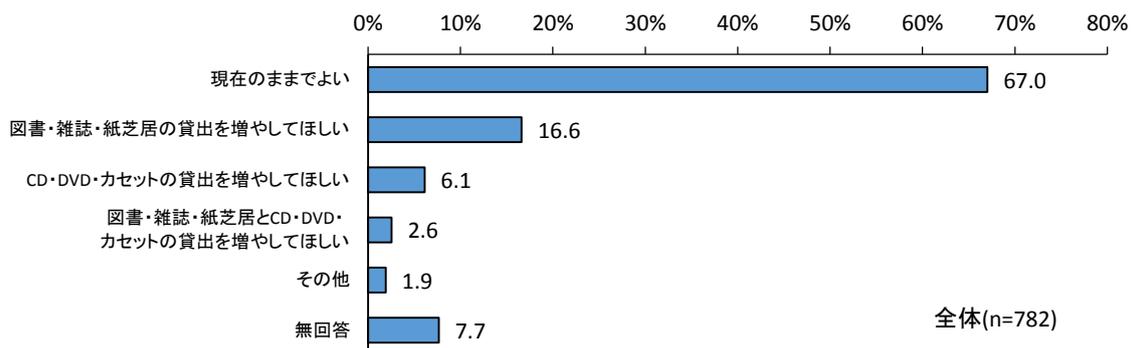
## (2) 希望する貸出冊数（館内調査のみ）

設問：希望する貸出冊数について

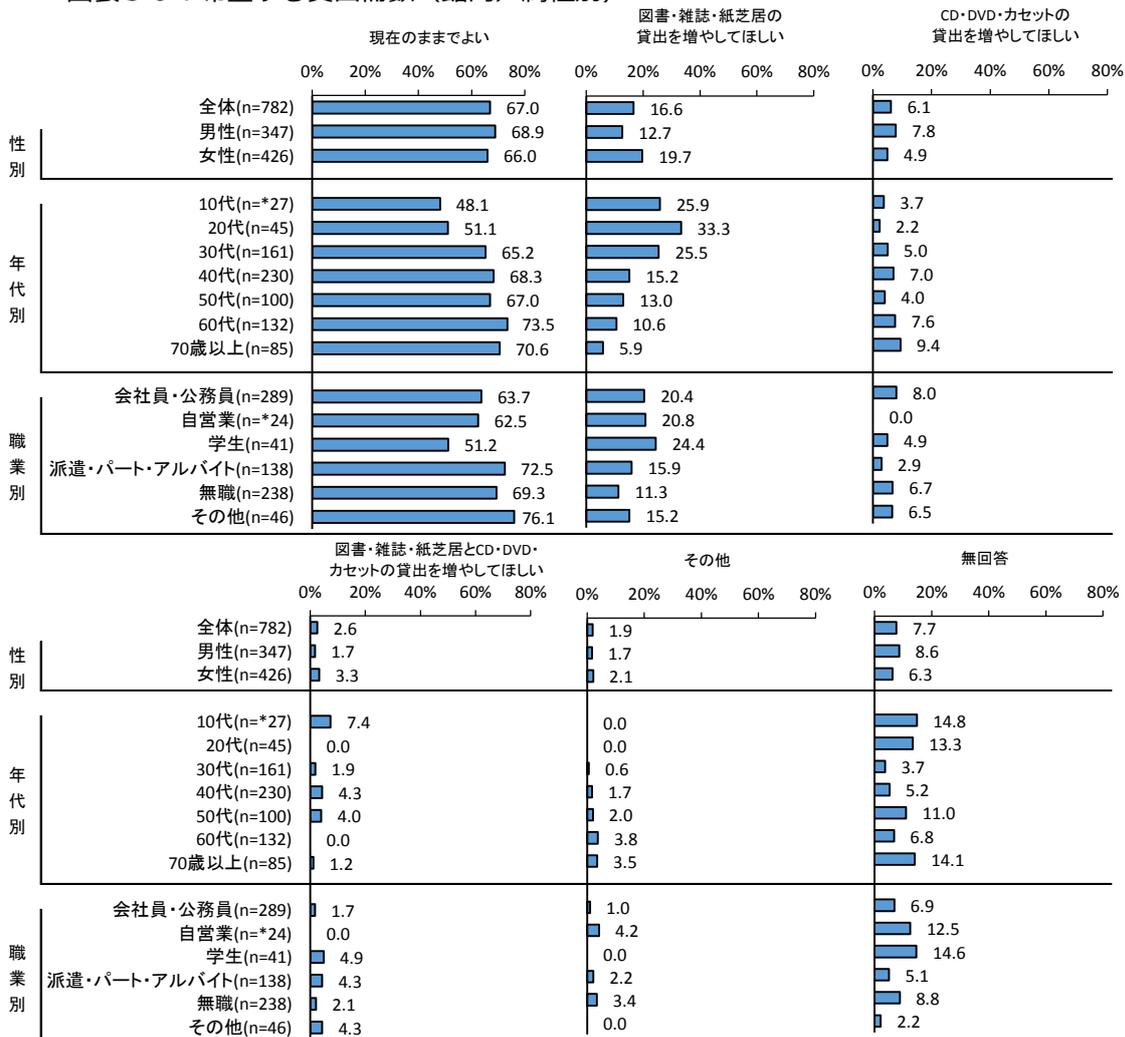
来館者の希望する貸出冊数は、「現在のままでよい」が67.0%であり「図書・雑誌・紙芝居の貸出を増やしてほしい」が16.6%で続くほかは、1割未満と割合が低い。

属性別では、いずれも「現在のままでよい」が最も高い。また「70歳以上」から「20代」へ年代が下がるにつれて、「図書・雑誌・紙芝居の貸出を増やしてほしい」の割合が高くなっている。

図表35：希望する貸出冊数（館内／全体）



図表36：希望する貸出冊数（館内／属性別）



【館内調査】希望する貸出冊数「その他」回答一覧（原文まま）	
貸出日数・貸出冊数について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ CD、DVD の貸出を長くして欲しい</li> <li>・ CD・DVD の貸出日数をのばして</li> <li>・ CD の貸出期間のみ一週間は絶対におかしいと思います。名古屋市、日進市は二週間ですよ</li> <li>・ AV 資料も 2 週間にしたい</li> <li>・ 1 人 10 冊</li> <li>・ 10 冊までにしてほしい</li> <li>・ 1 人 5 冊→1 人 6 冊に変更できないか？（名古屋市と同じに）</li> <li>・ 計 7 点まででよいので種類のくくりを自由に（7 点までに）して欲しい</li> <li>・ 紛失状況を見ると貸出は 2 冊まで（CD 類は 1 点まで）にした方がよいと思いました</li> <li>・ すべてまとめて 10 までで 2 週間くらいにして欲しい。尾張旭市の方が借りやすい。返却も一つ一つチェックでなく一度にすむ</li> <li>・ 名古屋市は本五冊、紙芝居 3 つと分けてあるので、そのような形式が良い</li> </ul>
蔵書の希望・その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学習まんが</li> <li>・ 図書、雑誌の数を増やして欲しい</li> <li>・ DVD の数を増やして欲しい</li> <li>・ 年寄りで本を読めないのに DVD がとても良い。もっと時代劇もの、記録もの</li> <li>・ 落語の CD 希望</li> <li>・ 歌謡曲ヒットソングの CD を入れて欲しい</li> <li>・ まだ借りていない</li> </ul>

### (3) 充実を望むサービス

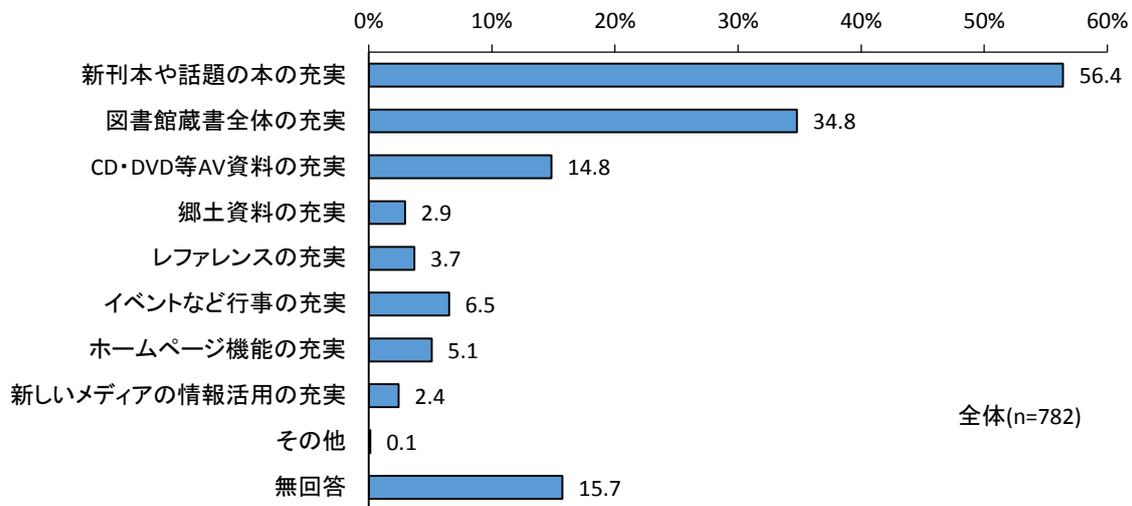
#### ①館内調査

設問：あなたが望むサービスについて（いくつでも○をつけてください）

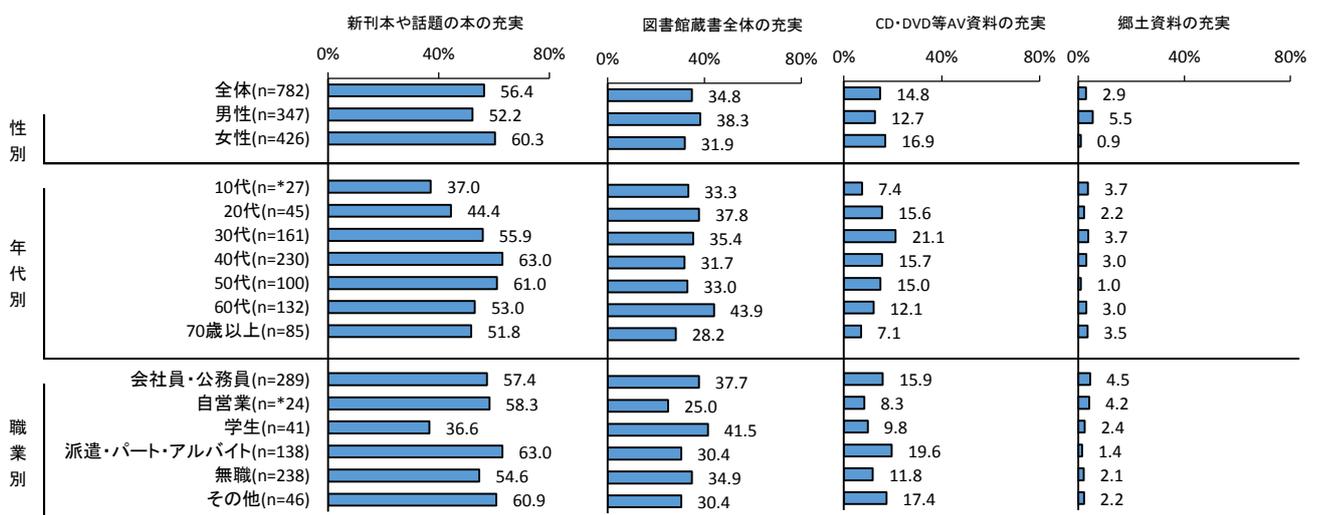
来館者が充実を望むサービスは、「新刊本や話題の本の充実」が過半数であり、「図書館蔵書全体の充実」が3割以上、「CD・DVD等AV資料の充実」が1割あまりと続く。

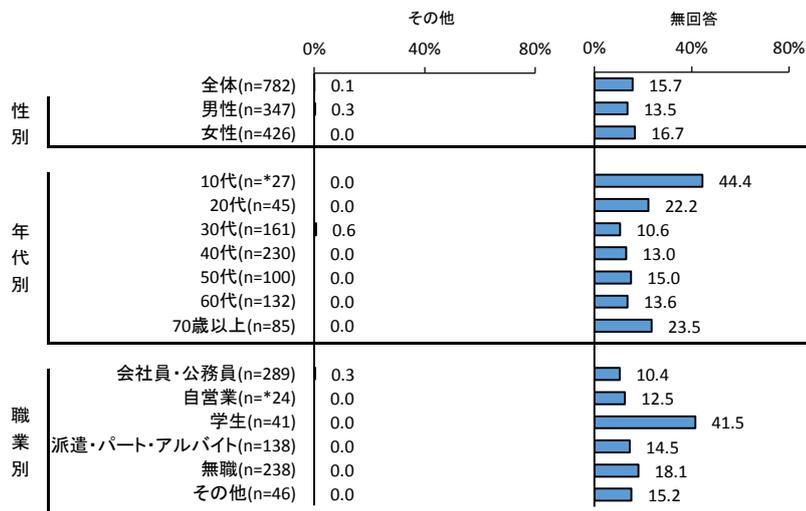
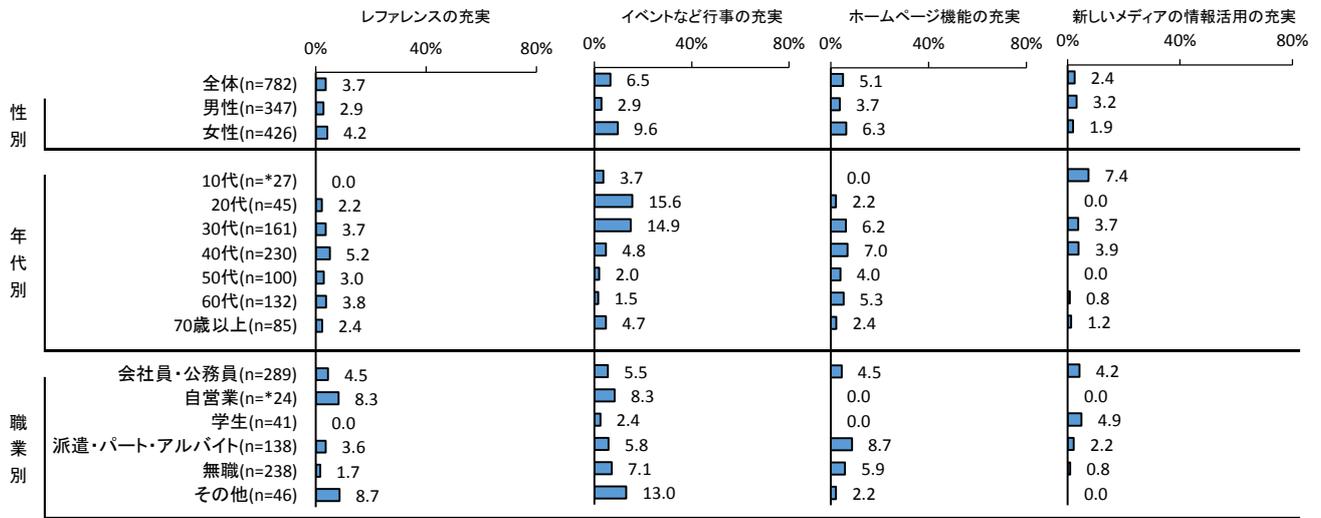
属性別でもいずれも「新刊本や話題の本の充実」が最も高い。「図書館蔵書全体の充実」も全ての属性で25%以上の回答者が希望している。また、「20代」、「30代」で「イベントなど行事の充実」が15%前後とほかの属性に比べ割合が高い。

図表 37：充実を望むサービス（館内／全体）



図表 38：充実を望むサービス（館内／属性別）





**【館内調査】 充実を望むサービス「その他」回答一覧（原文まま）**

- ・ バレエ、ミュージカルのものが以前は、VHS であったので、DVD でも欲しいです
- ・ 書庫の本のネットでの予約、貸出していなくて閉架にある本の予約もできるようにして欲しい

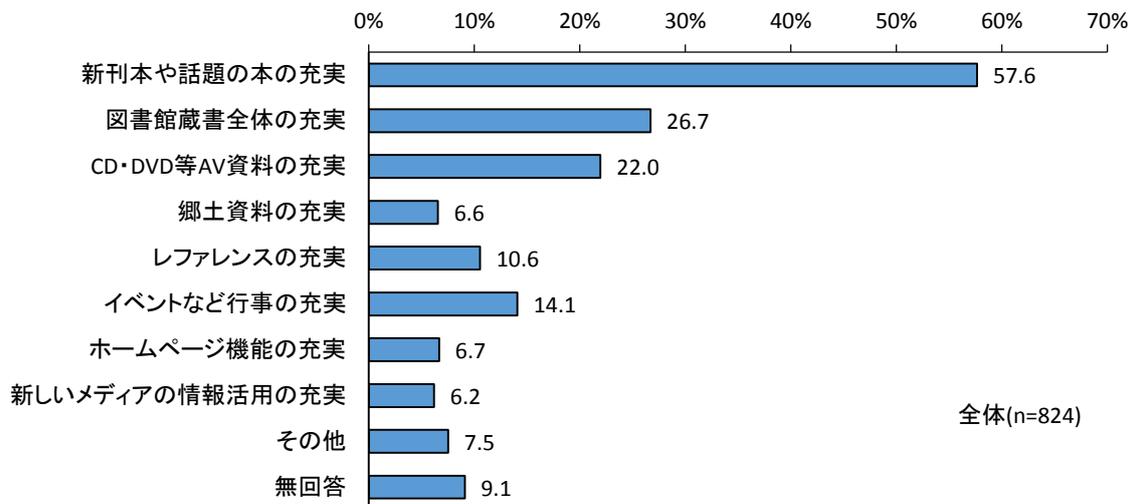
## ②無作為調査

設問：どのようなサービスの充実が望ましいですか（いくつでも○をつけてください）

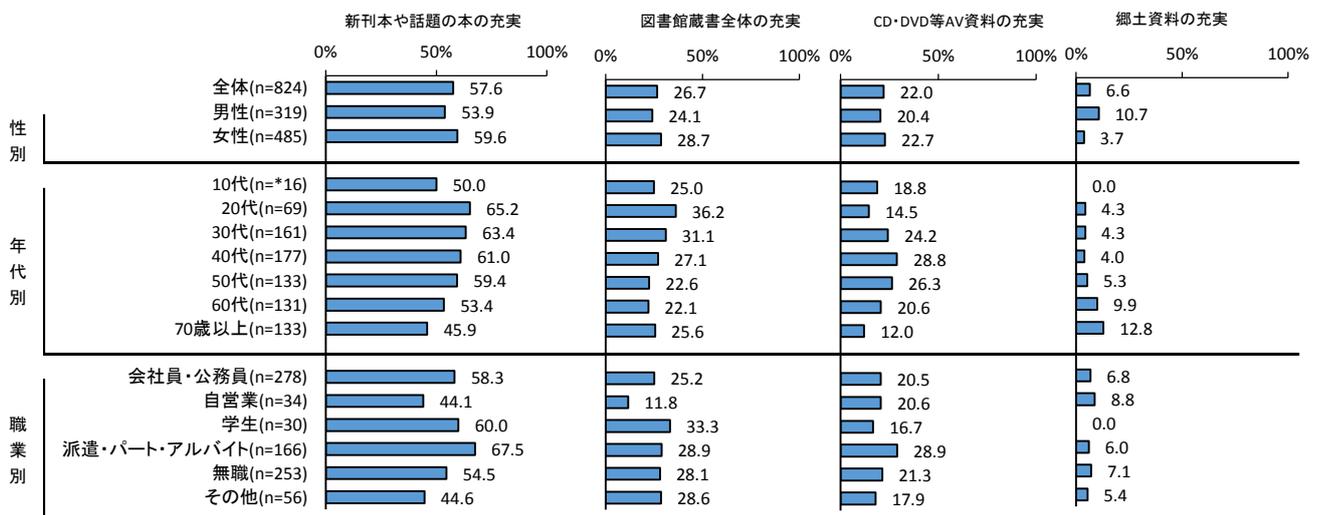
無作為抽出対象者が充実を望むサービスは、「新刊本や話題の本の充実」が6割近く、「図書館蔵書全体の充実」、「CD・DVD等AV資料の充実」も2割を超えている。

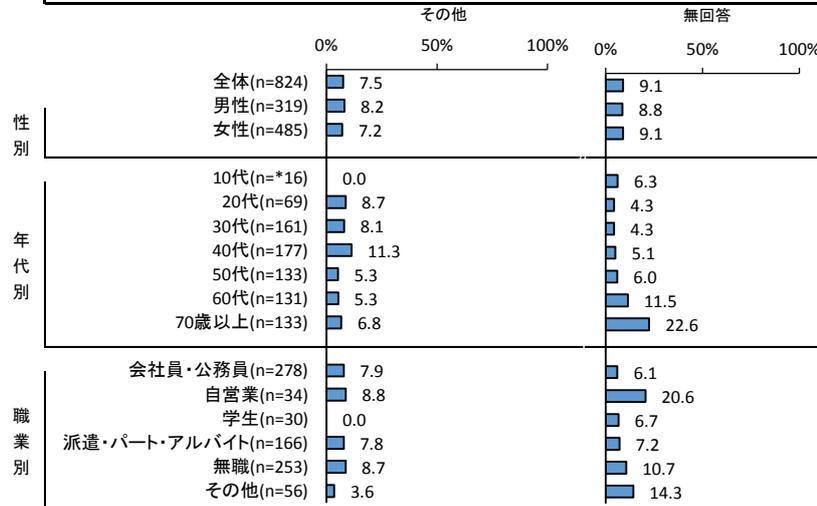
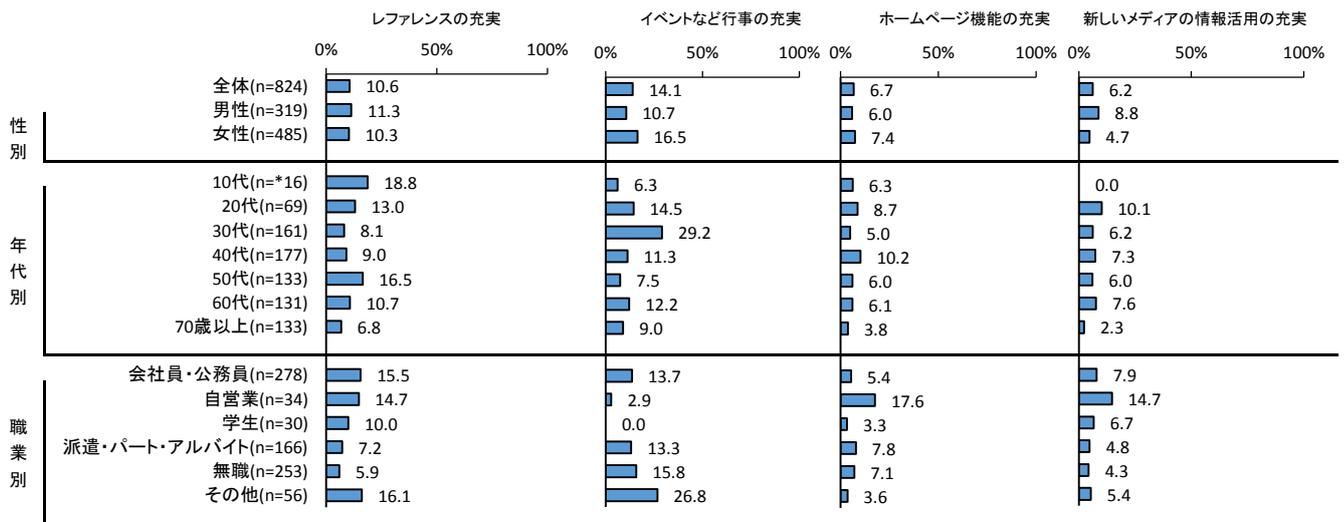
属性別でも、「新刊本や話題の本の充実」がいずれも高い。また、割合が低い「30代」で「イベントなど行事の充実」、「70歳以上」で「郷土資料の充実」、「自営業」で「ホームページ機能の充実」と「新しいメディア情報活用の充実」がほかの属性に比べ割合が高い。

図表 39：充実を望むサービス（無作為／全体）



図表 40：充実を望むサービス（無作為／属性別）





【無作為調査】充実を望むサービス（全 72 件を回答内容別に分類）		
分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
館内スペース・設備の充実	<b>自習スペースの拡充</b> ・ 自習スペースの充実 ・ 自習スペースの拡張（いつ行っても混んでいるので） ・ 勉強できる環境の充実	10 件
	<b>閲覧スペースの拡充</b> ・ イスを増やす。通路以外の場所に読める場所を作る ・ 机、イスを増やして欲しい。夏休み、冬休みテスト前になると大学生や中学生や高校生が座るため子供が座れていません（高齢者の方も座れていません）	8 件
	<b>その他、館内設備の充実</b> ・ 会議室や個室の充実 ・ 水道の蛇口もう少し手前にして欲しい。節電でしょうか？他の施設より暗い	6 件

分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
蔵書・資料の充実	<b>蔵書の充実（文庫・新書・小説）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>小説</li> <li>文庫本、新書の充実</li> </ul>	5件
	<b>蔵書の充実（専門書）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>専門書の充実</li> <li>専門書の充実（医療系とか）</li> </ul>	3件
	<b>蔵書の充実（雑誌）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>人気の雑誌の冊数（同じ物）を増やす</li> <li>豊田図書館のように車やバイク、東海ウォーカーの雑誌なども置いて欲しい</li> </ul>	3件
	<b>AV資料の充実</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子供用のDVDを増やして欲しいです</li> <li>英語のDVD</li> </ul>	3件
	<b>蔵書の充実（その他）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>写真集とかあれば嬉しい</li> <li>新聞縮刷版を利用したかったが、開館（開設）以前のものが無かった。資料としてある程度時代をさかのぼって蔵書整備すべき</li> <li>資格等の公式テキストや公式問題等の整備</li> </ul>	9件
サービス・システムの充実	<b>WEBでのサービス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンから蔵書、取り扱い雑誌の有無を検索したい</li> <li>ホームページにて、蔵書の検索が出来ることが望ましい</li> <li>WEBサイト上から借りている本の期限延長をできるようにしてほしい</li> </ul>	5件
	<b>予約サービス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>予約出来たらいい</li> <li>予約を電話でもできるようにして欲しいです</li> <li>予約の本を1週間以内に行けない時に「お先にどうぞ」サービス等、次の人と交替できるサービスがあるといい</li> </ul>	4件
	<b>返却サービス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>アピタや各児童館で返却BOXを設置するサービスをおこなって欲しい</li> <li>ネットを使って郵送で本の貸し出し、返却をしてもらえるといい</li> <li>県立図書館の本の返却ができるようになって欲しい</li> </ul>	4件
	<b>貸出延長サービス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>本の貸出延長を、図書館窓口で本を持参していなくてもできるようにして欲しい</li> <li>勉強できるスペースを増やして欲しい。ホームページ上から本の取り置きや、次に借りる人がいない場合の延長をできる様にして欲しい。名古屋市はできる（予約ではなくて、現在図書館にある本の取り置き）</li> </ul>	3件
	<b>その他、サービスやシステムの充実</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟中央図書館のシステムが便利でした（セルフ、検索機能）</li> <li>図書館に行けば、生活上の情報収集やイベントなど行事の予約など地元の行事がわかり参加できれば良い。図書館に行けばわかるように！</li> </ul>	3件
その他	<b>子ども向けのイベント開催・子育て世代向けの利用環境の充実</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>豊田市の図書館にあるような、絵本等子どもに読み聞かせたり、静かに過ごせるような個室を借りれること</li> <li>紙しばいコーナー常設してあれば子どもにその場で読みやすい。（木のわく）</li> <li>乳幼児の読み聞かせで、年齢が限られているので、平日でも未就園児までの幅を広げて欲しいです。</li> <li>収入格差などのハンディーを子供達に負わせない為にも、無料塾の様な学校制度とは違う学びの場として図書館が役立てないだろうか？</li> </ul>	11件
	<b>その他</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>今のサービスを継続して誠実に提供していけばいいと思います</li> <li>駐車場が少ない</li> <li>閉架の書籍を借りやすいようにできるだけ開架にして欲しい</li> </ul>	10件

(4) 充実を望む分野（館内）／よく読む本・興味のある分野（無作為）

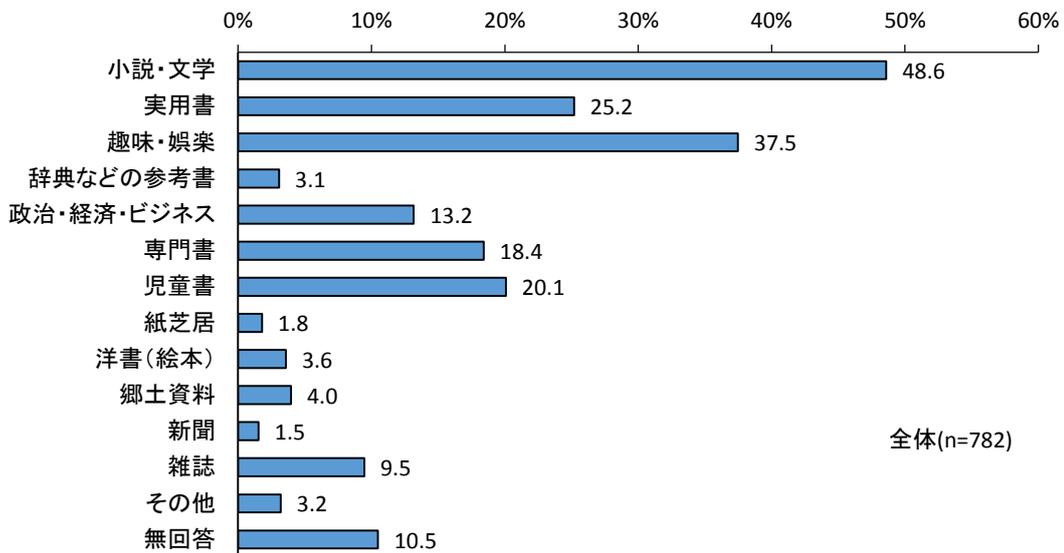
①館内調査

設問：図書館資料の収集について、どの分野の充実を希望されますか（3つまで○をつけてください）

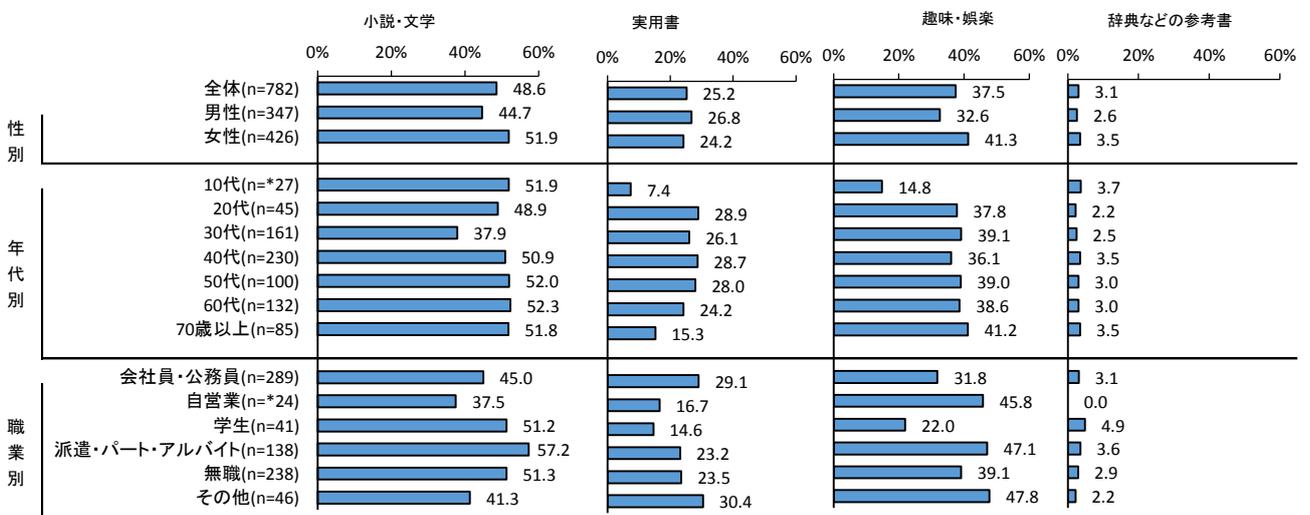
来館者が蔵書の充実を望む分野は、「小説・文学」が半数近く最も高い。これに「趣味・娯楽」、「実用書」、「児童書」、「専門書」、「政治・経済・ビジネス」の順となる。

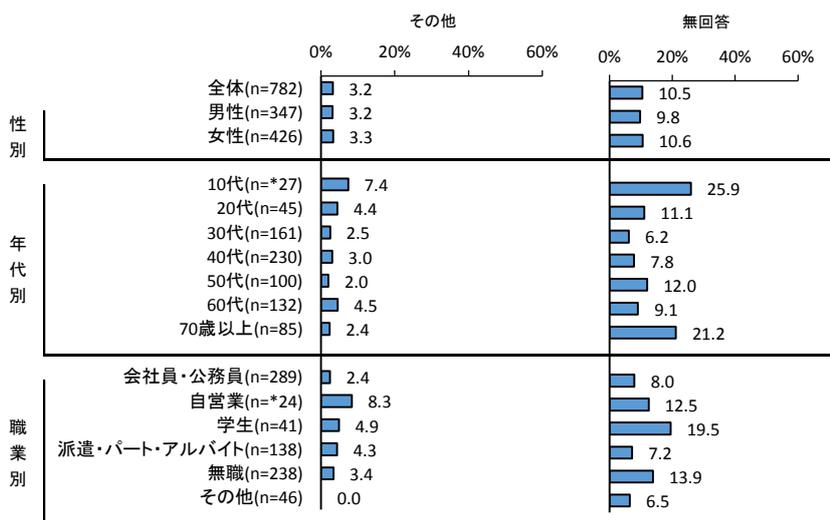
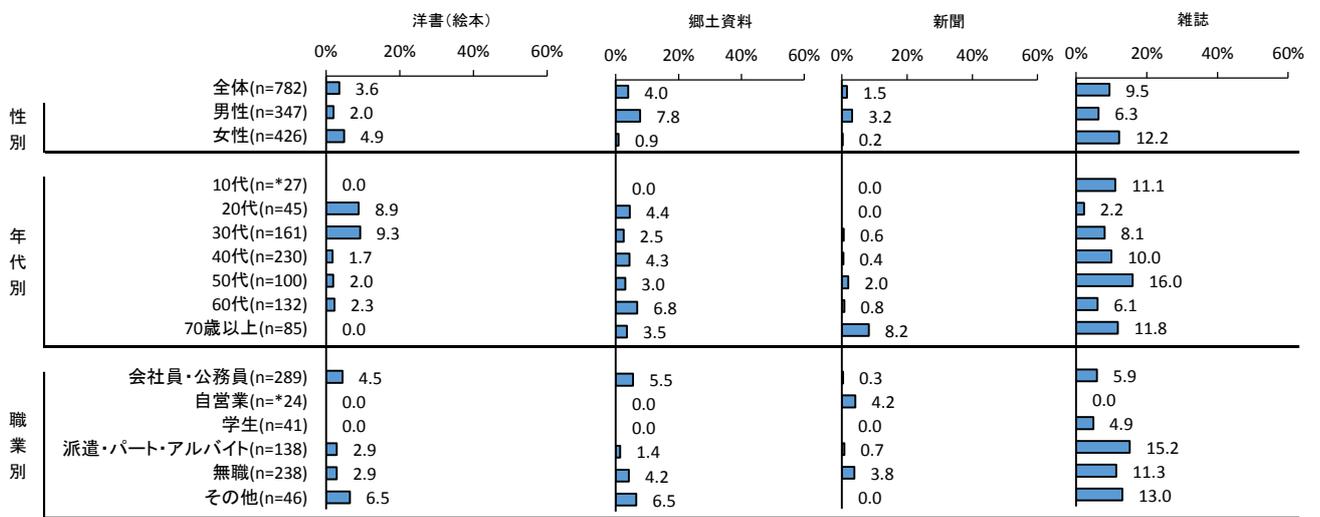
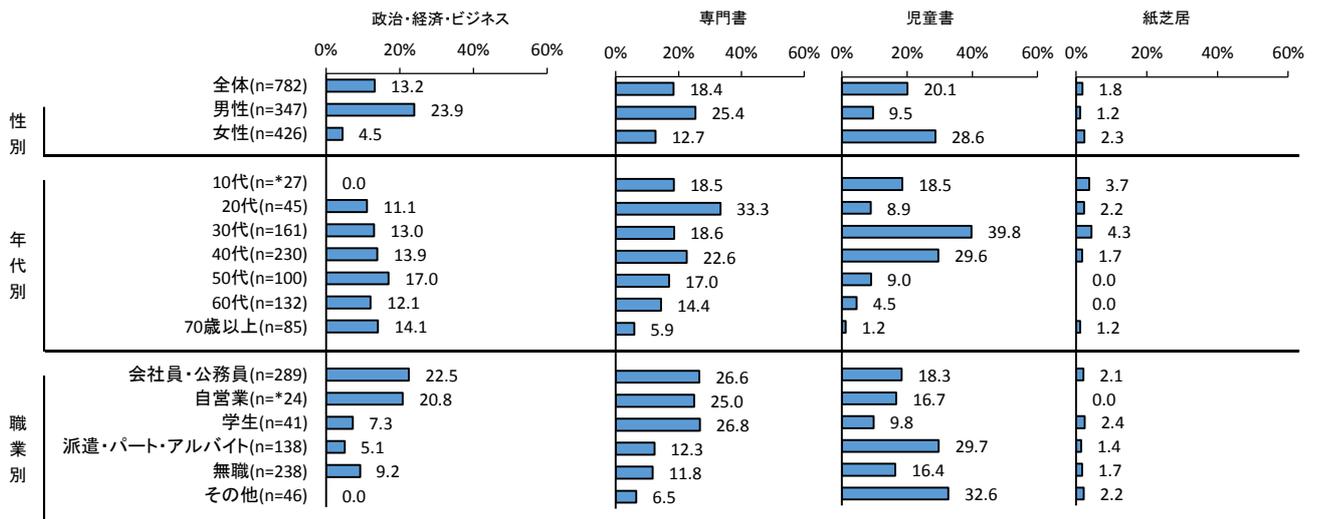
属性別では、「30代」、「自営業」では「趣味・娯楽」が最も高いがそれ以外は「小説・文学」が最も高い。「実用書」は「10代」、「70歳以上」、「自営業」、「学生」以外で2割を超えている。性別では「政治・経済・ビジネス」で「男性」が「女性」を、「児童書」で「女性」が「男性」を大きく上回っている。年齢別では「20代」で「専門書」、「30代」、「40代」で「児童書」が高くなっている。職業別では「会社員・公務員」、「自営業」、「学生」で「専門書」が25%以上と高い。

図表4-1：充実を望む分野（館内／全体）



図表4-2：充実を望む分野（館内／属性別）





【館内調査】充実を望む分野	
新規購入を望むジャンル」回答一覧（以下全て原文まま）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童書</li> <li>・ 絵本（乳幼児向け）</li> <li>・ 大型絵本</li> <li>・ 小学校や児童館で読み聞かせできるような大型絵本</li> <li>・ マンガ</li> <li>・ マンガがなくてびっくりしている</li> <li>・ 戦争について、若い人でも読みやすい本（シベリア抑留、原爆など）</li> <li>・ SFもの</li> <li>・ ノンフィクション関係図書</li> <li>・ 歴史書</li> <li>・ 歴史書、地理</li> <li>・ 古代史、宇宙物理学</li> <li>・ 音楽、美術</li> <li>・ 画集</li> <li>・ 写真集</li> <li>・ 洋書（英語）をふやしてほしい</li> <li>・ PC関係（すぐ新しくなるため）</li> <li>・ コンピュータ IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ やさしい医学書</li> <li>・ 健康（食品等）に関する物が少なく感じます</li> <li>・ 医療、音楽</li> <li>・ 子育て系（育児）、妊婦ものを増やして欲しい</li> <li>・ 保育系</li> <li>・ 旅、グルメを充実</li> <li>・ レシピ本</li> <li>・ 俳句関係</li> <li>・ 詩吟・漢詩のコーナー充実</li> <li>・ テニス</li> <li>・ スポーツ</li> <li>・ 中高年向けの雑誌</li> <li>・ 登山</li> <li>・ メンズファッション</li> <li>・ 婦人画報、ミセス</li> <li>・ インテリア雑誌</li> </ul>
「新規購入を望むタイトル」の回答一覧	その他ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サンデー毎日</li> <li>・ 日刊工業新聞</li> <li>・ 50～60代向けの女性の雑誌、ハーブス？とか品のよい</li> <li>・ &amp;プレミアム</li> <li>・ 日経アソシア DOMANI</li> <li>・ エルデコ、料理通信、エル ア ターブル</li> <li>・ ニコ☆プチ</li> <li>・ 月刊婦人の友</li> <li>・ 洋書（ハーレクインロマンス）</li> <li>・ PRESIDENT WOMAN</li> <li>・ VERY</li> <li>・ エクラ、かぞくのじかん</li> <li>・ CASA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ CD</li> <li>・ 満足しています</li> <li>・ 現在で満足</li> </ul>

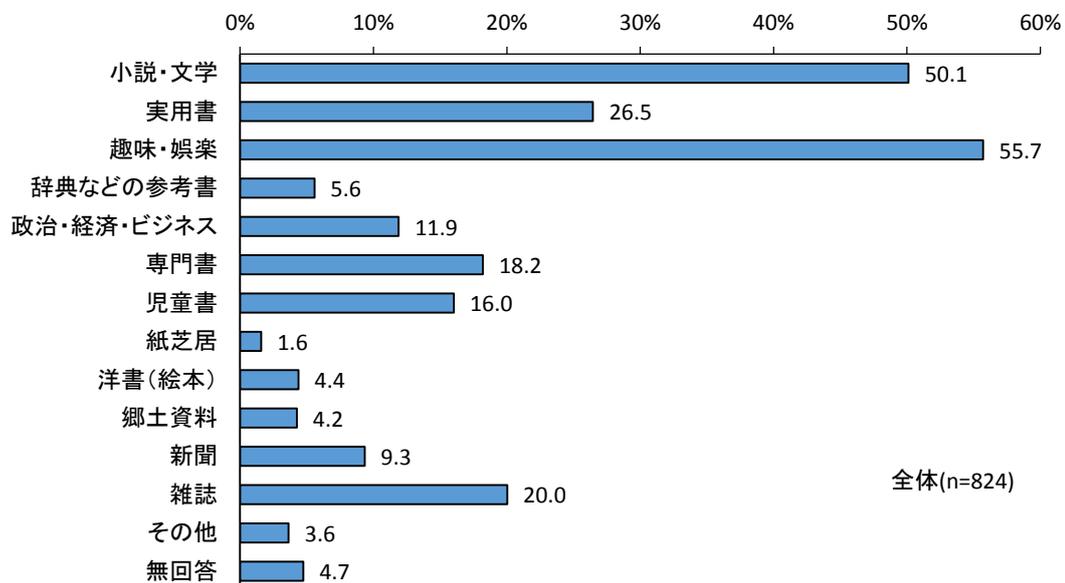
## ②無作為調査

設問：あなたがよく読む本、興味のある分野は次のうちどれですか（3つまで○をつけてください）

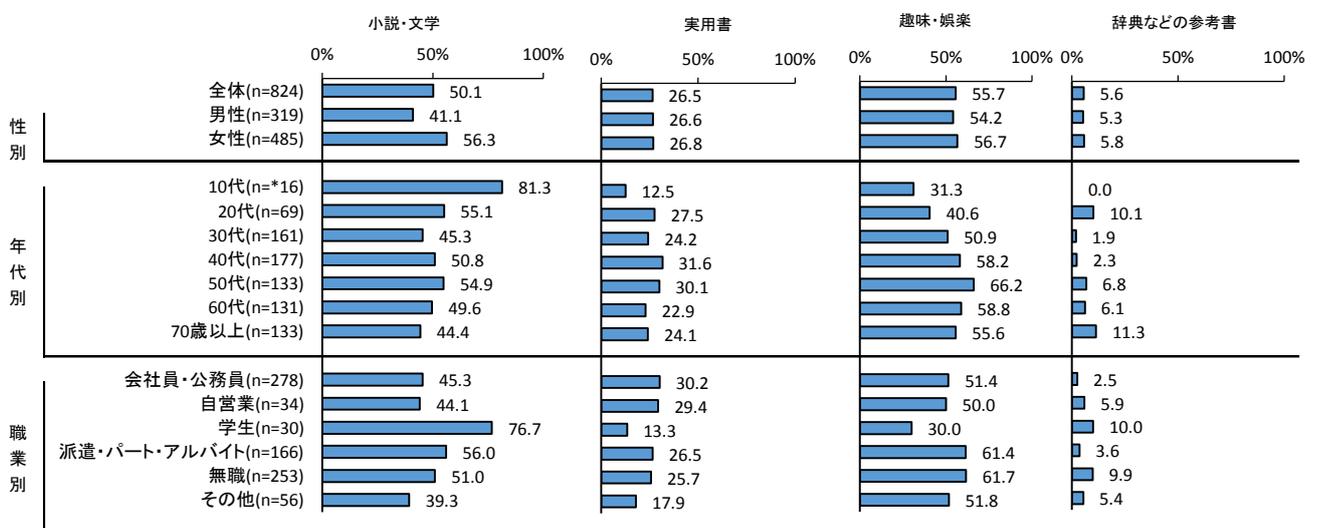
無作為抽出対象者が興味のある分野は、「趣味・娯楽」が55.7%、「小説・文学」が50.1%と過半数である。これに「実用書」、「雑誌」が2割台で続き、「専門書」、「児童書」、「政治・経済・ビジネス」の順となる。

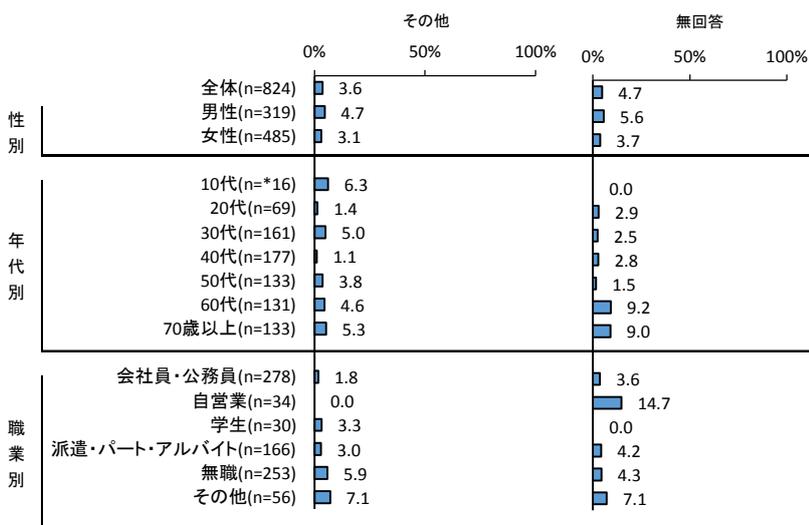
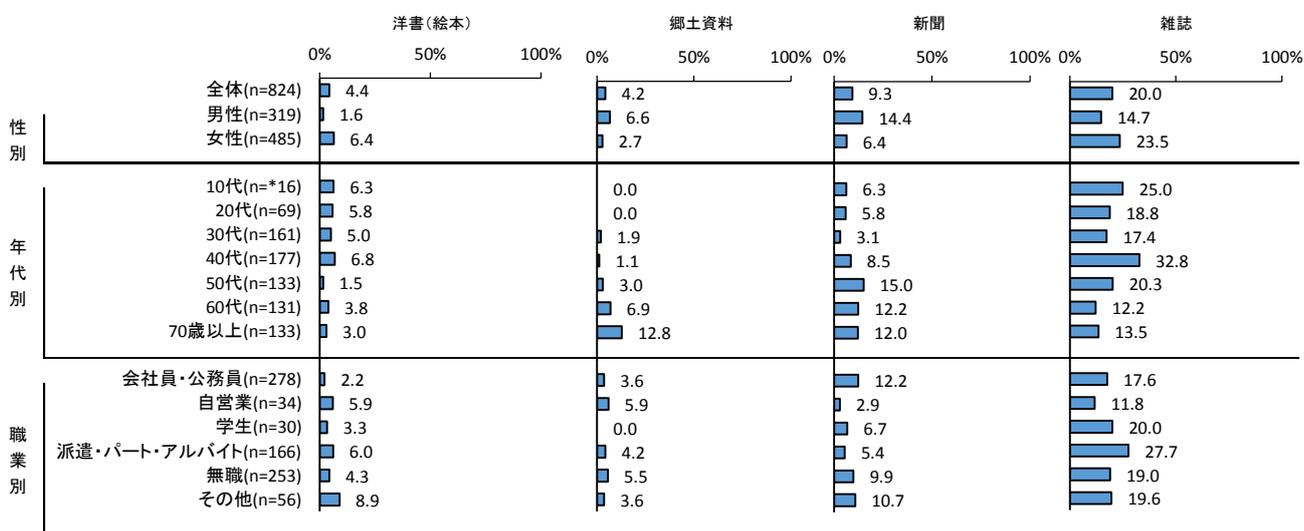
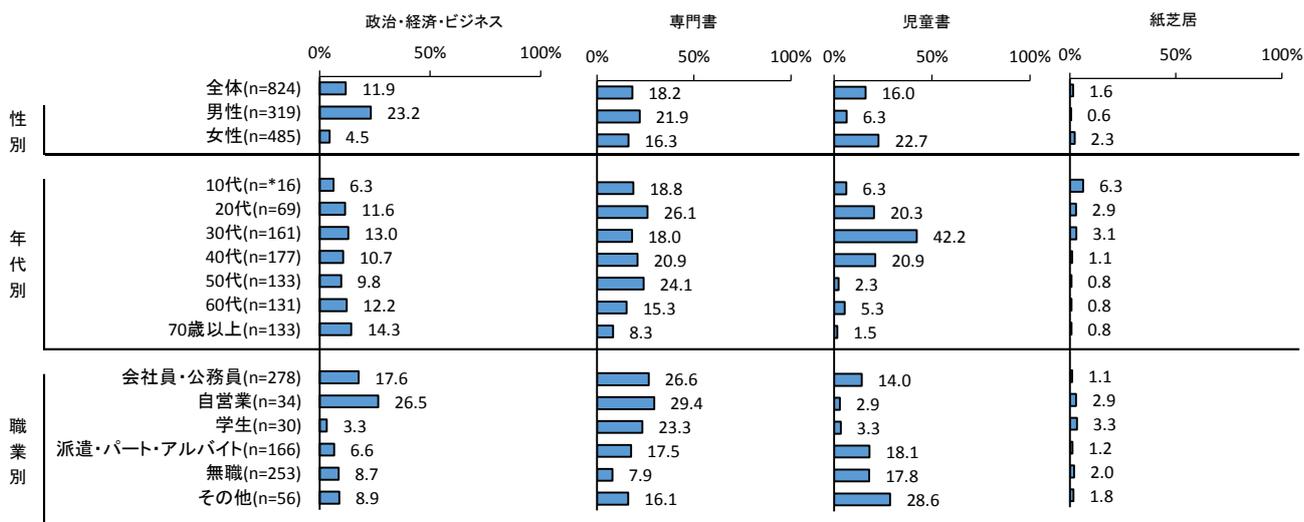
属性別では、「10代」、「20代」、「学生」では「小説・文学」が最も高いが、それ以外は「趣味・娯楽」が最も高い。性別では「政治・経済・ビジネス」で「男性」が「女性」を、「児童書」で「女性」が「男性」を大きく上回っている。年齢別では「40代」、「50代」で「実用書」が3割以上、「20代」、「40代」、「50代」で「専門書」が2割以上、「40代」で「雑誌」が3割以上、「30代」で「児童書」が4割以上と割合が高い。職業別では「自営業」で「政治・経済・ビジネス」が、「会社員・公務員」、「自営業」、「学生」で「専門書」が、「学生」、「派遣・パート・アルバイト」で「雑誌」が2割以上となっている。

図表4-3：よく読む本・興味のある分野（無作為／全体）



図表4-4：よく読む本・興味のある分野（無作為／属性別）





【無作為調査】よく読む本・興味のある分野	
「新規購入を望むジャンル」の回答一覧（以下全て原文まま）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 演劇系</li> <li>・ 美術関係（画集等）</li> <li>・ 楽譜</li> <li>・ 美術、芸術関係</li> <li>・ クラシック音楽</li> <li>・ 音楽（ロック）</li> <li>・ 海外の本、音楽（例）昭和初期の歌手の生涯</li> <li>・ 洋書</li> <li>・ 聖書</li> <li>・ 宗教</li> <li>・ 精神世界</li> <li>・ 自己啓発本</li> <li>・ 歴史、地理、心理学</li> <li>・ 歴史書</li> <li>・ 城、戦国時代の合戦を伝える本</li> <li>・ ①について文庫本が手軽で良い。エッセーも含む②について歴史および人名事典、地図帳＜現代および歴史地図＞</li> <li>・ 哲学</li> <li>・ 科学、天文関係</li> <li>・ 宇宙科学</li> <li>・ 資格系の本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ファッション誌</li> <li>・ ママ用のもの、ファッション雑誌、料理のもの</li> <li>・ 女性ファッション誌</li> <li>・ 収納・かたづけ</li> <li>・ 手芸の本を充実させて欲しいです</li> <li>・ インテリア関連、建築の雑誌増やして欲しい</li> <li>・ 孫のために育児書</li> <li>・ 育児書の充実</li> <li>・ 健康、病気予防をテーマにしたもの</li> <li>・ ガーデニング関係</li> <li>・ 旅行関係の本</li> <li>・ 旅行ガイド本</li> <li>・ 旅行の本</li> <li>・ 旅情報の本、イロイロ</li> <li>・ ティンカーベルなどのディズニーの本（ほぼ文字ばかり）</li> <li>・ ゴルフ関連</li> <li>・ モータースポーツ</li> <li>・ スポーツ関係、特にゴルフ</li> <li>・ スポーツ選手が書いた本など・・・</li> <li>・ アダルト小説</li> <li>・ マンガ</li> </ul>
「新規購入を望むタイトル」の回答一覧	その他ご意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 週刊文春</li> <li>・ 週刊現代</li> <li>・ サンデー毎日、週刊ポスト</li> <li>・ dancyu</li> <li>・ dancyu, SAVVY</li> <li>・ NHK きょうの料理ビギナーズ</li> <li>・ TRANSIT（トランジット）</li> <li>・ 旅行&amp;イベント 東海ウォーカー</li> <li>・ サライ</li> <li>・ CASA BRUTUS（カーサ ブルータス）などインテリア、デザインやアートの分野</li> <li>・ nid など暮らしの雑誌</li> <li>・ MONO マガジン</li> <li>・ mac fan</li> <li>・ VERY Marisoru</li> <li>・ 宝塚 GRAPH、歌劇</li> <li>・ ハーレークイーン</li> <li>・ ものみの塔、目ざめよ！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 漫画喫茶並みに種類が増えると良い</li> </ul>

## (5) 全体の満足度

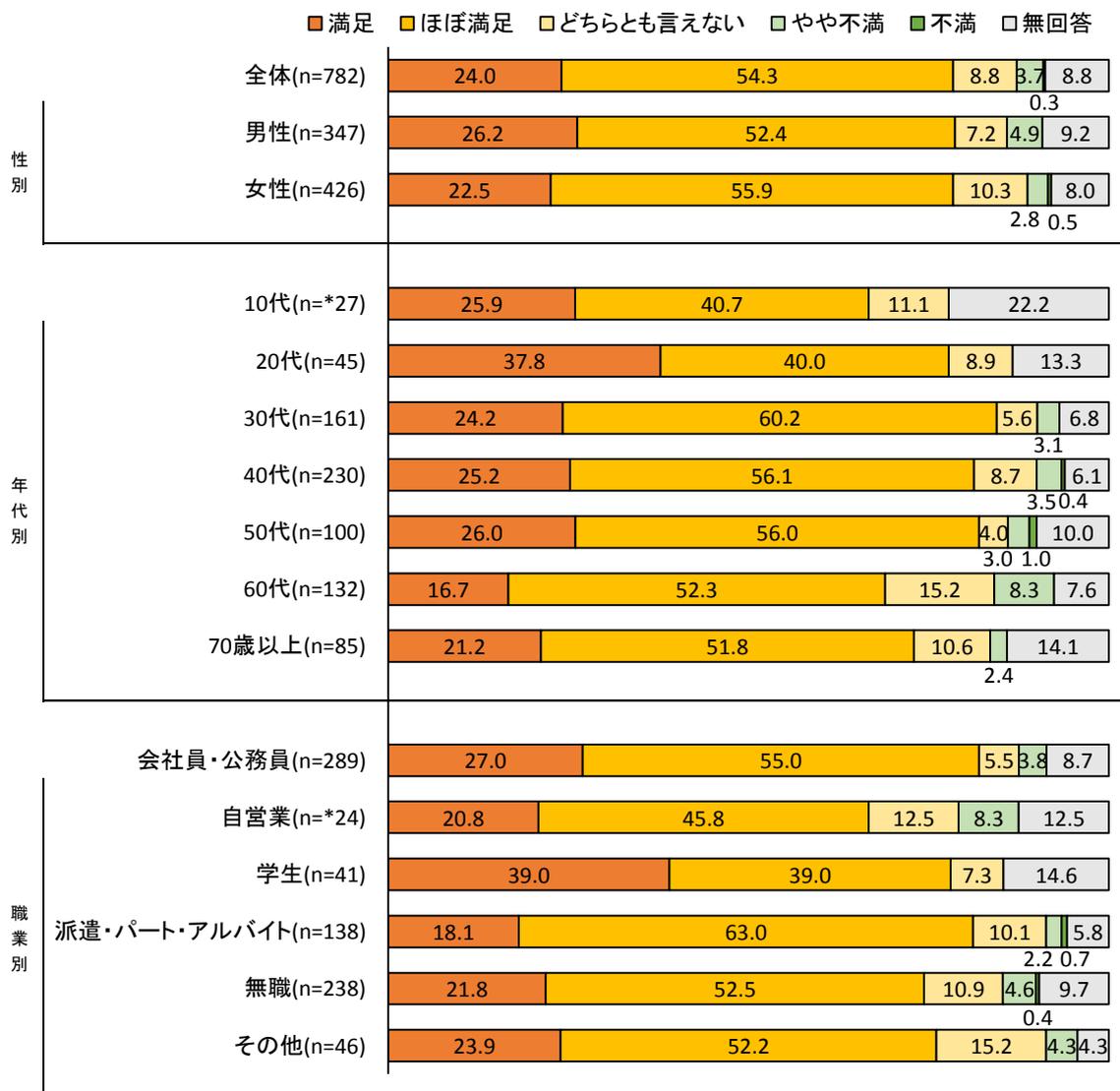
### ①館内調査

設問：全体の満足度について

来館者における図書館の満足度は、全体では 24.0%が「満足」としており、「ほぼ満足」の 54.3%と合わせて 78.3%が満足している。

属性別では、満足度（満足+ほぼ満足）でみるといずれも 6 割を超えている。性別での違いは見られず、年齢別では、「10 代」、「60 代」、「70 歳以上」でやや低い。「20 代」は「満足」が 37.8%と高い。職業別では「自営業」が 7 割をきっておりやや低い。「学生」は「満足」のみでも 4 割近く、満足度が高い。ただし、「10 代」、「自営業」は回答数が少ないため注意が必要である。

図表 4 5：全体の満足度（館内／全体・属性別）



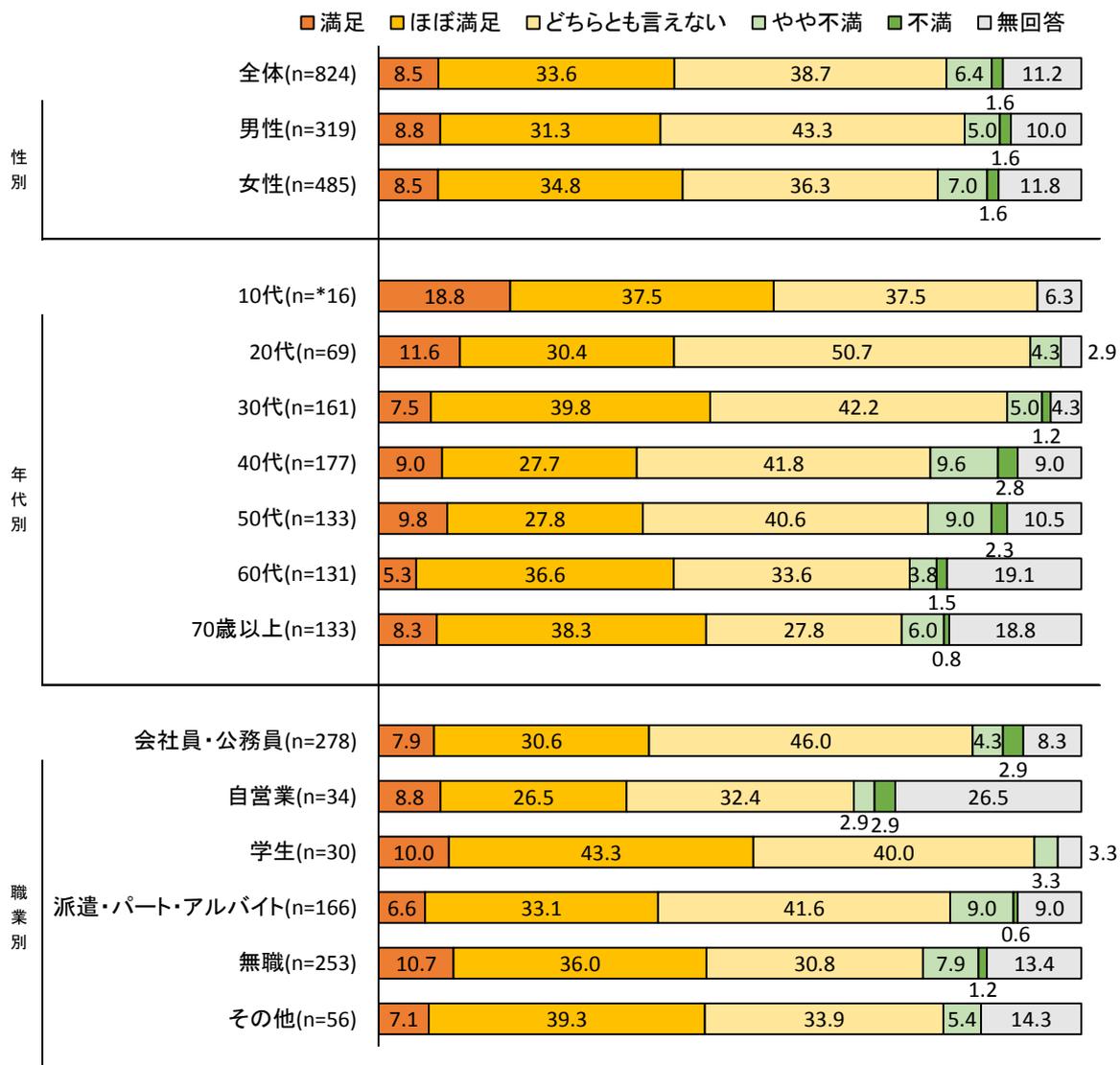
## ②無作為調査

設問：全体の満足度について

無作為抽出対象者における図書館の満足度は、全体では 8.5%が「満足」、「ほぼ満足」の 33.6%と合わせて満足している割合は 42.1%となっている。

属性別では、満足度（満足+ほぼ満足）でみると「10代」、「学生」以外では半数以下となっている。性別では女性の満足度が男性よりやや高い一方で不満の割合（やや不満+不満）も男性より高い。年齢別では、「40代」、「50代」で満足度が特に低く、これらは不満の割合も1割を超えている。職業別では「自営業」が特に満足度が低いが回答者の1/4が「無回答」としており、回答者の6割が利用していないために評価できないといった可能性が考えられる。このほか「派遣・パート・アルバイト」、「無職」では不満の割合が共に1割弱となっている。ただし、「10代」は回答数が少ないため注意が必要である。

図表46：全体の満足度（無作為／全体・属性別）



## (6) 運営全般に関するご意見

### ① 館内調査

設問：その他（運営全般について、ご意見ご要望がありましたらお願いします）

来館者における図書館の運営に関するご意見は次のとおりである。

各回答を内容ごとに分類すると、「蔵書・資料に関する意見」が38件で最も多く、これに「館内設備の充実」、「職員の対応・増員」（各33件）が続く。来館者においては、図書館としての利便性や、館内の快適性の向上が望まれていることがわかる。

また、無作為調査と比べると、「図書館に対する感謝」も19件と多い。

【館内調査】運営全般に関するご意見（全180件を回答内容別に分類）		
分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
蔵書・設備に関する意見	<b>蔵書・資料に関する意見</b> ・ 新刊本を増やして欲しい ・ 受付の方に対しては全く不満ありません。スペースの都合上仕方ないかもしれませんが、蔵書が少ないように感じます ・ 新刊はたいいてい貸出中が多いので冊数を増やして欲しい	38件
	<b>館内設備の充実</b> ・ できれば机とイスの数をもう少し増やしていただきたいです ・ 館内のイスの配置など、プライバシーの配慮、さりげなくされていて、気持ちよく使える ・ イスの数が少ない	33件
	<b>駐車場・アクセス</b> ・ 駐車場がもう少し多いといいですね ・ 駐車場がもっと近くにあるといいなと思います ・ 駐車場が分散していて使いづらい。どこの駐車スペースが空いているのかわからない	19件
	<b>設備に関する意見</b> ・ 食事できる場所が欲しい ・ 有料でよいので、館内で簡単にコピーを取れるとよい ・ 朗読会に参加していますが、ふさわしい部屋があるのに、学習室に転用されてしまって残念です。2,3の読書会グループを作って運用されることを望んでいます。（例えば、短歌、俳句、詩、文学いろいろの教養などのグループができると楽しくなるのでは）	11件
	<b>返却ポストの希望</b> ・ 返却本の収集地を増やして欲しい。例えば市役所など ・ 返却BOXを便利な場所に増やしてほしい。駅前など	3件
運営に関する意見	<b>職員の対応・増員</b> ・ 司書さんのほとんどがぶっきらぼうなので、もう少し柔らかい態度で接して欲しい。 ・ スタッフの方々がいつも感じよく接して下さるのがうれしいです。ですが、来館者が多くスタッフ不足のこともあるようなので、ぜひ人手を増やすなどしていただけるといいと思います ・ 職員の方々がとても親切で心がなごみます。毎日でも来たくくなります	33件
	<b>利用者マナーについて</b> ・ スピンに結び目を作る人がいる。公共の物にしるしを付けるのはいかなものか	6件
	<b>開館時間について</b> ・ 平日の2階の利用できる時間を19時まで延ばして欲しいです ・ 土日の営業時間延長	5件
	<b>開館日について</b> ・ 夏休み、冬休み等の月曜開館があるとうれしいです。 ・ すべての図書館が月曜休みというのは、つらい。交替とかにできませんか	4件
	<b>利用方法について</b> ・ 図書館にない本のリクエストの方法を知りたい。なければ、ルールを作って欲しい ・ カウンターの導線が機能的でない様に思える。待つ人が長く並ぶ事が多い（休日等）	4件

分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
運営に関する意見	<b>予約・検索システムについて</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在の検索システムがとても使い易いです。特に「内容事項」と「所蔵表示 {地図}」があるのが良いです</li> </ul>	4件
	<b>図書館に関する情報提供について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>おすすめの本をもっと紹介して欲しい</li> </ul>	2件
	<b>子どもの図書館利用に関する意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>朗読の会（大人の）毎月楽しみにしております。ボランティアで読み聞かせで小学校の児童クラブにもきていただきました。読み聞かせで心豊かな子供が育っていくように、今後とも長く長く続けていただきたいです</li> <li>天候に左右されず、子供が定期的（自主的）に通い易い様、Nパスの充実を・・・（関係なくすみません）</li> </ul>	16件
	<b>延滞・未返却について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>毎年、大量の本が消えていっていることに心を痛めています。どうか、早急に他館の情報を集め対策を急いで下さい</li> <li>返却期限超過の本の督促、常習者へのペナルティ強化</li> <li>紛失する書籍（無断持ち出し）が多いと聞きます。市の対策は？</li> </ul>	10件
	<b>貸出可能冊数について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>本の予約冊数が、もう少しあるといいです</li> <li>貸出数を増加して欲しい。5冊は少しです。自動貸出機の導入 or カウンター混みすぎ。人を増やすべき</li> </ul>	7件
	<b>貸出期間について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2週間の期限をもう少し長くして欲しい</li> <li>CD、DVD、カセットの貸出期間を延長してほしい。（せめて2週間）</li> </ul>	6件
	<b>HPについて</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP が使いづらい</li> </ul>	3件
その他の意見	<b>図書館の雰囲気について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>落ちついた雰囲気でおおきなく本を選び、読むことが出来て満足しています</li> <li>おだやかでゆったりした雰囲気、来館するだけでほっとしています。書架整理も前に比べるとよく整えられていると思います。しかしこれからの図書館は、本の貸出だけでなく展示、講演会やイベントなど新しい企画を市民に提供していくことも重要です。新しい風が吹くことで期待します</li> </ul>	5件
	<b>本屋・他市の図書館を使っている</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>日進市の方が蔵書が多く、利用したくなる</li> <li>時々、日進の図書館まで本を探しにいきます。長久手も本が増えるといいです</li> </ul>	3件
	<b>今のままでよい</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>前に1,2回来たがほとんど利用した事がなく退職したら利用しようと思っているので今はあまり意見や要望はありません</li> <li>とても静かで落ちついて居られる空間ですね。子供たちも楽しく居させてもらっています。大人も子供も楽しめる空間を維持して下さいね</li> </ul>	4件
	<b>図書館に対する感謝</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>清潔で係の人の対応も良く、喜んで利用させて頂いております。</li> <li>いつもありがたく利用させていただいています。守山市民ですが、利用できること（本の貸出）がとてもうれしいです</li> <li>毎度ストレス無く利用させていただいております。運営者全員のおかげであります。ありがとうございます</li> </ul>	19件
	<b>その他</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>不審者対策の徹底</li> <li>市外住人でもリクエスト申し込みができると嬉しいです</li> <li>長久手市近隣で就業の人にも、登録の範囲を広げてほしい</li> </ul>	14件

① 無作為調査

設問：その他（運営全般について、ご意見ご要望がありましたらお願いします）

無作為抽出対象者における図書館の運営に関するご意見は次のとおりである。

回答を内容ごとに分類すると、多い方から順に「駐車場・アクセス」（62件）、「蔵書・資料に関する意見」（59件）、「館内設備に関する意見」（53件）となっており、設備などのハード面に意見が集中している。特に、最も意見の多かった、「駐車場・アクセス」の不便さが、図書館の利用を妨げている大きな要因と考えられる。

【無作為調査】運営全般に関するご意見（全 241 件を回答内容別に分類）		
分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
蔵書・設備に関する意見	<b>蔵書・資料に関する意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>県立芸大などもあるので、アートなどの分野を充実させて欲しい。また、若い世代も多いと思うので、家づくり、建築系の情報も充実させて欲しい。また、コンピューター系の書籍も少ないと感じる。全体的に仕事のちょっとしたことを調べようと思っても本の選択肢が少ない。実用書が充実すると近隣の図書館とも差別化できて良いのでは?と思います</li> <li>蔵書が少ないと思います</li> <li>小説をもう少し増やしていただけたらと思います</li> </ul>	59件
	<b>館内設備に関する意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>図書館内で読書ができるスペースの充実を希望します</li> <li>館内全体に無料 Wi-Fi があるといい</li> <li>飲食ができるスペースを作って欲しい（喫茶店以外に）</li> <li>机や席数を増やして欲しいです。よろしくお願いします</li> </ul>	53件
	<b>駐車場・アクセス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場が狭い。離れていて不便を感じる</li> <li>「場所」が気軽に行けない理由のひとつです</li> <li>車を使って行っても駐車場が地下は狭くて止めにくく、他の場所は遠い</li> <li>自転車で行きたいが「丘の上」にあるのでつらい。</li> <li>本当はもっと利用したいのです。もどかしいところです</li> <li>本当は利用したいのですが、交通の便が悪く、車もないので N バスに時間を合わせて行く事を考えると行くのが面倒になってずっと行ってないです</li> <li>近ければ、車があれば・・・と残念です</li> <li>駐車場が近くて雨でも出かけやすいと図書館を利用する機会が増えると思います</li> </ul>	62件
	<b>設備に関する意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>名古屋市名東区藤が丘には、移動図書館があるので便利だ。長久手市も移動図書館があれば便利だけどね</li> <li>図書館に行かなくても本を借りられるようシステム作りをしてもらえると、とても利用しやすくなる</li> </ul>	9件
	<b>返却ポストの希望</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>返却しやすい環境、例えばドライブスルーで本の返却とかできるようなとか。結局借りに行くのは必要な時ですが返しに行くのが面倒なので借りることをしないのです</li> </ul>	6件
運営に関する意見	<b>職員の対応・増員</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>休日に行くカウンターが混雑しているので改善できないか</li> <li>人を増やすとか、他の図書館をもっと勉強して欲しい。それと、職員の態度が悪い。平日 18:30 ごろに行った時、職員がカウンターで寝ていましたよ。空いているから寝ていいってことではないでしょ。笑 酷すぎる</li> <li>職員の方々の対応が、暗くもう少し雰囲気改善して下さい</li> <li>女性の対応が悪いです（知人も同様に感じている）笑顔で!とは言いませんが、普通に接客的な対応をして欲しい</li> </ul>	19件
	<b>利用者マナーについて</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>受験生の利用制限をして欲しい</li> <li>特に土日など混雑している時に、ベンチやイスで読書、勉強、調べ物など以外（睡眠など）をしている方がいるので、利用しづらい</li> <li>そのような方に対して、声かけなどの対策をして頂きたい</li> </ul>	10件

分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
運営に関する意見	<b>開館時間について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 仕事の時間の終わるのが遅いので閉館時間を延長して下さると利用できるので要望したいと思います</li> <li>・ 勤務の関係もあるかもしれませんが、なんとか人数をやりくりしていただき開館時間をもうすこし長くして欲しい</li> <li>・ 土日しか行けない人にとっては、17時閉館は早すぎる。せめて、隔週でも良いので、19時頃まで営業して欲しい 平日も日進市春日井市は20時まで営業してます</li> </ul>	22件
	<b>開館日について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月曜休みの為なかなか行けないので、月に1～2回でも良いので開けてもらいたいです</li> <li>・ 自宅、塾以外で子供が勉強する場所というと図書館や文化の家になりますが、図書館も文化の家も月曜日がお休みなので困っています。同じ日はやめて頂きたい</li> </ul>	4件
	<b>利用方法について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本の外側や中の頁までシミがあったり変色した本が多い。汚れた本が多いのはあまり気持ちのよいものでないです 日進図書館に返す時に中のチェックもあるせいか、汚れた本はあまりないように思います。なので、日進に行きます。日進並みとは言いませんが、本の数や新刊本も充実して欲しいです</li> </ul>	1件
	<b>予約・検索システムについて</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページに予約した本が来た時、いつまで取り置きが可能か表示して欲しい。ネットでもリクエストが出来るようにして欲しい</li> <li>・ 閉架にある本が、本棚を見ただけではわからないので調べないといけない。そこで初めて、ある本がわかるので本棚に作家の本リストがあるといいと思います 又ネットで調べてもシリーズものが出版順に記されていて、リストからわかりづらい。(シリーズ順がわかると助かります)</li> </ul>	7件
	<b>図書館に関する情報提供について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月テーマを決めてこんな本が有りますよ、と希望者にメール配信なんか良いかと</li> <li>・ 話題の本の充実やランキングなども掲示して欲しい</li> </ul>	10件
	<b>子どもの図書館利用・託児サービスに関する意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 曜日や時間限定でもいいので、託児のサービスをして欲しい 託児があると絵本を探したり、自己啓発の為の勉強をする事ができる</li> <li>・ おはなし会以外にも、子供が楽しめるイベントなどを開催して頂けたらと思います</li> <li>・ 長期休みの幼稚園児のイベントをやって欲しい(読み聞かせ)</li> </ul>	33件
	<b>延滞・未返却について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館の本が例年400冊なくなっていると知り運営していくのが大変だと思いました</li> <li>・ 図書館内の雑誌、実用書等、たくさんの数の物がなくなってしまうと聞きました。どのような貸出なのか何が原因なのか、大切な事だと思います</li> <li>・ 紛失している本の多さにビックリしました。もう少し管理を厳しくしてもらいたい。税金ですよ!</li> </ul>	14件
	<b>貸出可能冊数について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 借りられる本を5冊ではなく10冊に増やしてください 5冊だとすぐ読み終えてしまいます</li> <li>・ 一回の貸し出しにつき5冊までが上限だったと思うが、10冊くらい借りられるとうれしいと思う</li> </ul>	5件
	<b>貸出期間について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却期限を少し延ばして欲しい。年とともに読むのに時間が掛かるようになって、すぐ期限がきてしまう</li> <li>・ 本を借りる冊数に応じて、貸出期間を設定して欲しい(3冊借りた場合、2週間では読まきれない場合がある)</li> </ul>	8件
	<b>HPについて</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新しく購入した図書について簡単な内容紹介があると助かります。希望者(有志)でいいので感想文など 上記どちらもNet上で公開希望</li> </ul>	2件

分類	回答内容（抜粋・原文まま）	件数
その他の意見	<b>図書館の雰囲気について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>あまり使う機会はありませんが、まれに中に入るととても良い雰囲気だな、と思います 確か西側に他地域のイベントのポスターや案内があったと思いますが、それが楽しみです</li> </ul>	6件
	<b>本屋・他市の図書館を使っている</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>日進市図書館と蔵書の量がかなり違うのでしょうか？ 長久手の図書館より日進市の方が図書館に楽しさがあります。何が違うのかわかりませんが・・・すみません</li> <li>現在は全く利用していませんが、他の市などに、広くて充実している図書館も増えている様です。 マンションも増え人口も増えているのですから新たな視点で考えてみる事が必要かもしれません</li> <li>近くて便利なのですが、どうしても全てにおいて充実、快適な日進図書館に行ってしまう 子供がまだ小さい時は週1くらいで長久手図書館に行っていました 今は1人で行くので、少し遠くてもキレイで新しく広い日進ですね</li> </ul>	15件
	<b>今のままでよい</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>今のままで良いと思う</li> <li>現状で満足しております</li> </ul>	2件
	<b>図書館に対する感謝</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>今のところ不満を感じる点はありません。いつも子供たちと利用させていただいています。ありがとうございます</li> <li>市民の為にありがとうございます</li> </ul>	6件
	<b>その他</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>読書会（課題本に対する感想などを述べ合う会など）を大人を対象に主催していただけるとありがたい</li> <li>子供が大きくなったら学習のために利用したいと思います。私自身は利用したことがありませんが蔵書が多く清潔な図書館の運営願っております</li> <li>土日などの開館日に市内の大学生の協力ももらって学習会（中高生向け）をやって欲しい</li> </ul>	39件

## 第3章 参考資料

### I. 調査票

#### (1) 館内調査

<b>長久手市中央図書館アンケート</b>	【館内配布用】
本日は、図書館をご利用いただきありがとうございます。 中央図書館は開館から24年が過ぎました。図書館の今後のサービス向上を図る目的で利用者の皆様のご意見、ご要望を伺うためにアンケート調査を実施いたします。 ご協力をお願いいたします。	
<b>ご記入後は、出入口の回収箱にお入れください</b>	
<b>あなた様ご自身について伺います</b>	
1 年齢	①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上
2 性別（任意回答）	①男性 ②女性
3 お住まい	①長久手市 ②瀬戸市 ③尾張旭市 ④日進市 ⑤豊田市 ⑥名東区 ⑦守山区 ⑧その他（ ）
4 職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生（大学生・専門学生・高校生） ④派遣・パート・アルバイト ⑤無職 ⑥その他（ ）
<b>ご利用状況について伺います</b>	
5 利用頻度	①週1回以上 ②2週に1回程度 ③月に1回程度 ④年数回
6 利用日	①平日 ②土曜日 ③日曜日 ④祝日 ⑤特定の曜日はない
7 利用時間帯	①9時～12時 ②12時～15時 ③15時～17時 ④17時～19時 ⑤特定の時間帯はない
<b>開館時間・開館日について伺います</b>	
現在の開館時間： 平日（火～金）午前9時から午後7時まで 土日祝日 午前9時から午後5時まで 現在の休館日： 毎週月曜・毎月第4火曜・年末年始・特別整理期間（連続2週間）	
8 平日の開館時間についてお伺いします。	①現在のままでよい ②午後8時まで延長 ③午後9時まで延長 ④午後10時まで延長
9 土日祝日の開館時間についてお伺いします。	①現在のままでよい ②午後6時まで延長 ③午後7時まで延長 ④午後8時まで延長 ⑤午後9時まで延長 ⑥午後10時まで延長
10 開館日について	①現在のままでよい ②月曜日を開館してほしい ③月曜日以外の休館日を開館してほしい
裏面につづく	

**図書館サービスについて伺います**

【館内配布用】

11 来館目的

- ①本などを借りる・返す ②本や新聞・雑誌を読む ③勉強 ④予約・リクエストの申込  
⑤仕事関係の調べ物 ⑥個人的な研究 ⑦生活上の情報収集 ⑧教養・娯楽  
⑨おはなし会などの行事 ⑩親子で楽しむため ⑪ボランティアの参加  
⑫時間のゆとりができたので ⑬その他（ ）

12 希望する貸出冊数について

現在の貸出冊数 : 図書・雑誌・紙芝居 合わせて5冊まで 計7点まで  
: CD・DVD・カセット 合わせて2点まで

- ①現在のみままでよい ②図書・雑誌・紙芝居の貸出をふやしてほしい  
③CD・DVD・カセットの貸出をふやしてほしい  
④図書・雑誌・紙芝居とCD・DVD・カセットの貸出をふやしてほしい  
⑤その他（ ）

13 あなたが望むサービスについて（いくつでも○をつけてください）

- ①新刊本や話題の本の充実 ②図書館蔵書全体の充実 ③CD・DVD等AV資料の充実  
④郷土資料の充実 ⑤レファレンス（調べ物や読書の案内）の充実 ⑥イベントなど行事の充実  
⑦ホームページ機能の充実  
⑧新しいメディア（電子書籍等）の情報活用の充実  
⑨その他

14 図書館資料の収集について

どの分野の充実を希望されますか？（3つまで○をつけてください）

- ①小説・文学 ②実用書 ③趣味・娯楽 ④辞典などの参考書  
⑤政治・経済・ビジネス ⑥専門書 ⑦児童書 ⑧紙芝居 ⑨洋書（絵本）  
⑩郷土資料 ⑪新聞  
⑫雑誌（新規に購入してほしいジャンル・タイトル等： ）  
⑬その他（ ）

15 全体の満足度について

- ①満足 ②ほぼ満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満

16 その他（運営全般について、ご意見ご要望がありましたらお願いします。）

【問合先】長久手市中央図書館 2階事務室（電話0561-63-8006）

— ご協力ありがとうございました —

## (2) 無作為調査

### 長久手市中央図書館アンケート

【無作為抽出用】

日頃は、本市中央図書館をご利用いただきありがとうございます。

中央図書館は開館から24年が過ぎました。図書館の今後のサービスの向上を図る目的で利用者の皆様のご意見、ご要望を伺うためにアンケート調査を実施いたします。ご協力をお願いいたします。

同封の返信用封筒にて回答していただくか、QRコードを読み取り、回答してください。

※今まで図書館をご利用いただいたことのない方の声も伺いたいため、来館したことがない方もご協力をお願いいたします。また、すでに中央図書館内にてアンケートにご協力いただいた方も恐れ入りますが、再度、ご協力をお願いします。

回答いただきましたアンケートは同封の返信用封筒にて平成28年8月31日(水)までにポストへ投函してください。

#### あなた様ご自身について伺います

- 年齢  
①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上
- 性別(任意回答)  
①男性 ②女性
- 職業  
①会社員・公務員 ②自営業 ③学生(大学生・専門学生・高校生) ④派遣・パート・アルバイト  
⑤無職 ⑥その他( )

#### ご利用状況について伺います

- 利用頻度  
①週1回以上 ②2週に1回程度 ③月に1回程度 ④年数回 ⑤利用していない
- 利用日(年数回または利用していない方は、利用しやすい日を回答してください。)  
①平日 ②土曜日 ③日曜日 ④祝日 ⑤特定の曜日はない
- 利用時間帯(年数回または利用していない方は、利用しやすい時間帯を回答してください。)  
①9時～12時 ②12時～15時 ③15時～17時 ④17時～19時  
⑤特定の時間帯はない
- 年数回または利用していない方のみ回答をお願いします。あまり利用にならない理由について伺います。  
① 図書館の場所がわかりづらい ② 図書館に行く目的がない ③ 高齢や病気のため行けない  
④ 忙しくて図書館に行く余裕がない ⑤ 本にあまり興味がない ⑥ その他( )

#### 開館時間・開館日について伺います

現在の開館時間 : 平日(火～金) 午前9時から午後7時まで  
土日祝日 午前9時から午後5時まで  
現在の休館日 : 毎週月曜・毎月第4火曜・年末年始・特別整理期間(連続2週間)

- 平日の開館時間について伺います。(年数回または利用していない方は意見として回答してください。)  
①現在のままでよい ②午後8時まで延長 ③午後9時まで延長 ④午後10時まで延長
- 土日祝日の開館時間について伺います。(年数回または利用していない方は意見として回答してください。)  
①現在のままでよい ②午後6時まで延長 ③午後7時まで延長 ④午後8時まで延長  
⑤午後9時まで延長 ⑥午後10時まで延長
- 開館日について(年数回または利用していない方は意見として回答してください。)  
①現在のままでよい ②月曜日を閉館してほしい ③月曜日以外の休館日を閉館してほしい

裏面につづく



## Ⅱ. 自由回答一覧

### (1) あまり利用しない理由 (無作為調査)

#### 【無作為調査】「あまり利用しない理由」回答一覧 (原文まま)

- ・ いつも遠くの駐車場しか空がないため、行くのが億劫になる
- ・ パーキングが遠くて利用しづらい
- ・ 休日の駐車場がいつもいっぱい図書館に行くのが遠のきます
- ・ 車が止めずらいため
- ・ 車が止めづらいイメージがあるから
- ・ 図書館の地下駐車場がいつも満車で、離れた場所にある駐車場にしか車を止めることが出来ず不便な為、本を借りる時はまだいいのですが、返却の為にだけの場合に面倒を感じてしまいます
- ・ 図書館の駐車場が満車が多く、つい遠のいてしまった
- ・ 地下の駐車場がいつも満車。他の駐車場が遠い
- ・ 駐車場 (少ない) 満車状態が多い
- ・ 駐車場がいつも満車で、車が止めれない
- ・ 駐車場が一杯
- ・ 駐車場が遠い
- ・ 駐車場が遠い、少ない
- ・ 駐車場が遠く利用しにくい
- ・ 駐車場が狭くて遠くて不便
- ・ 駐車場が狭すぎる！
- ・ 駐車場が行きづらい
- ・ 駐車場が使いづらい、離れすぎている
- ・ 駐車場が止めにくい
- ・ 駐車場が少ない (10件)
- ・ 駐車場が少ない (地下)
- ・ 駐車場が少なく止められない
- ・ 駐車場が少なく利用しづらい
- ・ 駐車場が不便 (3件)
- ・ 駐車場が分かりにくい、狭い
- ・ 駐車場が満車が多い
- ・ 駐車場が満車だから
- ・ 駐車場が離れている
- ・ 駐車場の問題。土日はその周辺の道路が混んでいる
- ・ いつも混んでいるイメージ
- ・ 駐車場がいっぱいの為、気軽に行けない
- ・ 駐車場から離れている。バスが少ない
- ・ ロケーション及び駐車場 (台数) 不便
- ・ 駐車場が少ない、遠い、開館が早い
- ・ 駐車が遠い。家から遠い
- ・ ペーパードライバーで車もなく、行くのにバスに乗り換えとかで不便
- ・ もう少し近ければ！！いく回数は増えると思う
- ・ 遠い (6件) / 遠いから (1件) / 家から遠い (1件)
- ・ 家から行くのに丘の上にあるので、わざわざ行くのに自転車では行きにくい
- ・ 交通が不便
- ・ 交通の便が悪い
- ・ 交通機関がない
- ・ 交通手段
- ・ 交通手段が少し不便
- ・ 交通手段の不便
- ・ 交通便が悪い

【無作為調査】「あまり利用しない理由」回答一覧（原文まま）

- ・ 坂道の為
- ・ 車がないと行けない場所にある（場所が悪い）
- ・ 車がないので
- ・ 車がよいので歩いて行くのが大変
- ・ 車でしか行けない
- ・ 手段がない（車がない）
- ・ 少し遠い（2件）
- ・ 少し遠いので。小さい子供がいるので
- ・ 場所が良くない
- ・ 独歩で片道30分ならOK
- ・ 付近が混んでいてスムーズに行けない
- ・ 歩いて行くには遠く、車などの移動手段がありません
- ・ いつも満員ですわる席がない。時に学校が休みの時に
- ・ ゆっくり読めるスペースが少ない
- ・ 学習机が満席のことが多い為
- ・ 混んでいるため
- ・ 混雑している（席が）
- ・ 利用スペースが狭い
- ・ DVD等、種類が少ない
- ・ もう少し本の種類が多ければ利用頻度も多くなると思います
- ・ 気になる本が全く置いてなくて残念
- ・ 興味の本がない
- ・ 好きな物が少ない
- ・ 時事、ビジネス関連の本が古い
- ・ 自分の読みたい本がない為
- ・ 借りたい本がない。きれいな本を読みたい
- ・ 借りる本が少ない。種類も少ない
- ・ 新しい専門書が少ない
- ・ 専門書が少ない
- ・ 蔵書が少なく、読みたい本が置いていない
- ・ 読みたい本がない
- ・ 読みたい本が少ない（2件）／読みたい本が少ない為（1件）
- ・ 読みたい本が置いていない
- ・ 本が充実していない
- ・ 本が少ない（2件）
- ・ 目的のものが無い
- ・ 欲しい本がない
- ・ 利用したいのだが、希望の本がないこと
- ・ 購入して読みたい
- ・ 購入するため
- ・ 借りるより買う
- ・ 書店で買う
- ・ 新聞のチラシをみて（ベストセラーが多い）本は買って読んでます
- ・ 読みたいと思った本は必ず買うため
- ・ 読みたい時買ってます
- ・ 本は購入する
- ・ 本は購入する方が多い
- ・ 本以外の事をする事が多い。本屋の方が最新作、ヒット作選びやすい
- ・ 欲しい本は購入するから
- ・ 2週間では読み切れず、読みたい本は買ってしまう
- ・ 時間のある時に滞在して本を探したり読んだりするには便利だが、借りる時には名東図書館に行く

【無作為調査】「あまり利用しない理由」回答一覧（原文まま）

- ・ 職場の図書館で用が足りる為
- ・ 他(日進市)の市の図書館を利用するようになった
- ・ 他の図書館に行く
- ・ 日進の図書館に行くので
- ・ 日進図書館に行くから
- ・ 日進図書館に行くことが多い
- ・ 日進図書館の方が情報がある
- ・ 日進図書館非常に本が揃っている
- ・ 名古屋市の図書館を利用のため
- ・ ネットで調べている
- ・ ネットで調べるから
- ・ 開館当時は週1回利用していたが、借りに行く時間がなくなった為。その後インターネットを利用して  
いる
- ・ 子育て中の為、本を読む時間がない
- ・ 視力が弱く長時間本を読んでいると目が疲れます
- ・ 趣味があり本を読む時間がない
- ・ 読書の意欲がうすらいだ
- ・ 文字が見づらい(目の劣いが)
- ・ 老眼の為、読書が出来ない
- ・ 子供がまだ小さい為、児童館で済ませる事が多いため
- ・ 子供が小さく、おとなしくしてられない
- ・ 子供が小さくて騒ぐのでまわりに迷惑をかけてしまうと思いきにくい
- ・ 子供が小学校低学年まではよく利用していた。今は、利用していない
- ・ 子供が大きくなった為
- ・ 子供が大きくなり、行く機会が減少した
- ・ 子供が本を破る事が心配で積極的に本を借りようと思えない
- ・ 開館時間内に行けない
- ・ 閉館している
- ・ 夜間開館していない
- ・ 仕事が休日の時しかいけない
- ・ 場所を知らない
- ・ 存在を知らなかった
- ・ 利用の仕方、又は手続き、要項がわからない
- ・ 長久手中央図書館の特徴がわからない
- ・ 引越してきたばかりの為
- ・ 越してきて間もないため。今後利用したい
- ・ 該当の本を探しにくい
- ・ 本を探しやすいようにしてもらえるとありがたい。検索機とPOP併用してもらいたい
- ・ 行くキッカケが無い
- ・ キッカケが無い
- ・ 色々な人が触るので少し汚く感じる
- ・ 衛生的によくない
- ・ 利用したい時のみ使用する
- ・ 文化への家に行くから
- ・ 子供の宿題の関係で
- ・ 以前行った時の職員の態度悪し
- ・ 自転車
- ・ 他の用事を優先してしまうので
- ・ 必要な本が読みたい時は
- ・ 資料を探す時ぐらい
- ・ TVを見ているから
- ・ 借りたい本が見つからない、又すぐ借りられない事がある

**【無作為調査】「あまり利用しない理由」回答一覧（原文まま）**

- ・ 用があれば行く
- ・ 図書館に行きたいが、習慣になっていない為、自宅等で読書・新聞を読んでいる
- ・ 家に読む本がたまっている為
- ・ 調べものがある時利用する
- ・ 通勤経路上にない為
- ・ 長久手に引っ越して来てまだ、数年いつも通り過ごしてしまいます。目立たないせいか、利用時間も曖昧でよく分からなかった
- ・ 子供がまだ、小さいので利用出来る年齢になったら利用しようと思います
- ・ 本屋で購入することが多い。雑誌を見る椅子で、いつ行っても大いびきをかいている方がいて、それを注意する職員の方もいない
- ・ 席がない、勉強スペースが終わる時間早い
- ・ 特に理由はない（2件）

## (2) 充実を望むサービス（無作為調査）

### 【充実を望むサービス】「その他」回答一覧（原文まま）

- ・ 自習スペースの拡充
- ・ 自習スペースの拡張
- ・ 自習スペースの充実
- ・ 個人学習用の席の充実
- ・ 自習スペースの拡張（いつ行っても混んでいるので）
- ・ 勉強できる環境の充実
- ・ 勉強スペースの拡大
- ・ 飲食可能スペースの設置
- ・ 勉強できるスペースを増やして欲しい。ホームページ上から本の取り置きや、次に借りる人がいない場合の延長をできる様にして欲しい。名古屋市はできる（予約ではなくて、現在図書館にある本の取り置き）
- ・ スペース、勉強したり、調べ物がゆっくりできる所にしてほしい
- ・ 座れる場所が少ないです。本の閲覧用、勉強用ともに増設出来ないでしょうか
- ・ 閲覧スペースの充実
- ・ 紙しばいコーナー常設してあれば子どもにその場で読みやすい（木のわく）
- ・ ソファや空間などの全体的なくつろぎのスペースを充実して欲しい。ホットできるような空間
- ・ イスを増やす。通路以外の場所に読める場所を作る
- ・ 可能ならば席数を増やして欲しい
- ・ 机、イスを増やして欲しい。夏休み、冬休みテスト前になると大学生や中学生や高校生が座るため子供が座れていません（高齢者の方も座れていません）
- ・ 会議室や個室の充実
- ・ 豊田市の図書館にあるような、絵本等子どもに読み聞かせたり、静かに過ごせるような個室を借りれること
- ・ 水道の蛇口もう少し手前にして欲しい。節電でしょうか？他の施設より暗い
- ・ 絵画の展示で利用しましたが、話し声が下に筒抜けで、何度も下の受付の方に注意されてしまいました。防音するなり、初めから、ホールを利用させないなど考えて欲しい
- ・ 小説
- ・ 文庫本、新書の充実
- ・ 文庫本の充実
- ・ 専門書の充実（2件）／専門書の充実（医療系とか）（1件）
- ・ 「地球の歩き方」「るるぶ」などは絶えず新刊を揃えて欲しい
- ・ 人気の雑誌の冊数（同じ物）を増やす
- ・ 豊田図書館のように車やバイク、東海ウォーカーの雑誌なども置いて欲しい
- ・ 子供用のDVDを増やして欲しいです
- ・ 英語のDVD
- ・ 幼児本の増冊
- ・ 写真集とかあれば嬉しい
- ・ 以前に本を借りに行った時、何度行ってもその本がなくて、それ以来、借りるより買った方が良いと思って、あまり図書館に行かなくなりました。①の充実をして下さるととてもうれしく思います
- ・ 新聞縮刷版を利用したかったが、開館（開設）以前のものが無かった。資料としてある程度時代をさかのぼって蔵書整備すべき
- ・ 資格等の公式テキストや公式問題等の整備
- ・ ハワイアンキルトの本の最新本、旅行本
- ・ 児童書を増やして欲しいです。
- ・ 児童書コーナー全体を土足禁止にして欲しいです
- ・ 古い全集物の中には、字が小さ過ぎて読めない本がある。新しく出版されている本に順次変えていって欲しい（全集ではなく文庫本でも）
- ・ ②について～文庫本・地図帳・歴史辞典③について～DVDの名作もの

### 【充実を望むサービス】「その他」回答一覧（原文まま）

- ・ アピタや各児童館で返却BOXを設置するサービスをおこなって欲しい
- ・ もっと近くのとえばアピタで予約、返却、借りられるといい
- ・ 県立図書館の本の返却ができるようになって欲しい
- ・ スマートフォンから蔵書、取り扱い雑誌の有無を検索したい
- ・ ホームページにて、蔵書の検索が出来ることが望ましい
- ・ WEBサイト上から借りている本の期限延長をできるようにしてほしい
- ・ ネットを使って郵送で本の貸し出し、返却をしてもらえるといい
- ・ 託児
- ・ 新潟中央図書館のシステムが便利でした（セルフ、検索機能）
- ・ 子供が図書館に魅力を感じ、本に親しむことができるような子供を対象にしたサービスを充実すると良い
- ・ 収入格差などのハンディーンを子供達に負わせない為にも、無料塾の様な学校制度とは違う学びの場として図書館が役立てないだろうか？
- ・ 読書通帳の導入（現在の手書きではなく印字されるもの）
- ・ 図書館に行けば、生活上の情報収集やイベントなど行事の予約など地元の行事がわかり参加できれば良い。図書館に行けばわかるように！
- ・ ⑥ですが、子供向けだけでなく、大人向けのもよろしくお願いします
- ・ 乳幼児の読み聞かせで、年齢が限られているので、平日でも未就園児までの幅を広げて欲しいです
- ・ おはなし会を他の曜日にも開催して欲しい
- ・ 小学校高学年の子供も興味を持てるイベント・展示物があると、図書館に来たついでに2階などで楽しめると思います
- ・ 乳幼児の読み聞かせで、年齢が限られているので、平日でも未就園児までの幅を広げて欲しいです
- ・ おはなし会を他の曜日にも開催して欲しい
- ・ 小学校高学年の子供も興味を持てるイベント・展示物があると、図書館に来たついでに2階などで楽しめると思います
- ・ あまり利用しません
- ・ 今のサービスを継続して誠実に提供していけばいいと思います
- ・ 車で行くしかないのですが、とにかく止める場所がないから足が遠い。仕方がないことでしょうかね。他の面は充実してます。満足してる、子供のDVD見る事ができ今日とても助かりました
- ・ 万引き防止
- ・ 本屋でゆっくりさがす時間が好きです。時間かけてほしい本を求めています。自分の物になると何回も読んで時間を決めてともなく有意義感があります
- ・ 職員の教育
- ・ 日進市の図書館を数回利用しましたが、CD、DVD、カセット、趣味、教養、娯楽の分野が充実していました。日進市民でなくてもカードを作ってもらい借りることもできました
- ・ 駐車が少ない
- ・ 閉架の書籍を借りやすいようにできるだけ開架にして欲しい
- ・ 本の読み聞かせを家庭でどうやればいいのか等、教えていただく機会があればうれしいです。子供向けの参加型のイベントが増えるとうれしいです（手作り絵本、工作 etc.）
- ・ あまり利用しません
- ・ 特になし

### (3) 運営全般に関するご意見

#### ①館内調査

##### 【館内調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 自習が初見ですが、いっぱいでした。もう少し増やしていただけるとありがたいと思います
- ・ 食事できる場所が欲しい
- ・ 1. 空間がない。全体的なゆったり感、文化の家はゆったりしてくつろげる。緑がない。2. 週刊誌、1～2週間前のものが読みたいと思ってもない（週刊ベースボール、旅の手帖など）
- ・ 朗読の会（大人の）毎月楽しみにしております。ボランティアで読み聞かせで小学校の児童クラブにもきていただきました。読み聞かせで心豊かな子供が育っていくように、今後とも長く長く続けていただきたいです
- ・ HP が使いづらい
- ・ 辞典関係などが、ひとつとおりあり、活用させていただいております
- ・ 駐車場がもう少し多いといいですね
- ・ 新刊本を増やして欲しい
- ・ できれば机とイスの数をもう少し増やしていただきたいです
- ・ 日本一住みやすい街を目指すなら開館日、時間等住民本位の運営をいっそう願ってます。市長への直言と思って下さい
- ・ 休憩所が欲しいです
- ・ 長久手図書館はきれいで好きです。カウンターの対応は愛想がなかったり、言葉や態度が少しキツく感じる。若めの女性が2人ぐらいいるので、並んでいる時、その人じゃないといいなあと思ったりします。時間や開館日は、私は今のままでいいと思います。税金を大切にしてください。でもフルで働く人は来にくいのかな??日曜があるか!HPはよく利用します。利用者のページがとても便利です。自分が借りた履歴も残せるようにしてください!1年で何冊読んだとか知れるし
- ・ 大活字本の充実をして欲しい
- ・ おはなし会に若いスタッフさんもいるとよい。男性のスタッフがいると男の子が居心地がよいと思う
- ・ 本を運ぶカートが欲しい。本を探しにくい。食べ物、飲み物が飲める休憩コーナーが欲しい。自分で借りる機械が欲しい。子供のコーナーをもっと見やすく。もっといっぱい（長く）借りたい。冊数も多く借りたい
- ・ 清潔で係の人の対応も良く、喜んで利用させて頂いております
- ・ 受付にすごく愛想の悪い男性がいる
- ・ いつもありがとうございます。とても清潔感のある図書館なので気持ちよく利用させてもらっています
- ・ 人気作家の新作冊数（在庫）が少なく（名古屋市図書館比較）予約待ちが非常に長い
- ・ 飲食禁止のはずが、ペットボトルやマイボトルなどで飲んでおられる方がいますが、あれば許されますか。職員の方が注意されているのを見たことがないのですが、それぐらいならOKですか?
- ・ 蔵書数が少なすぎると思います。読みたい本はだいたいリクエストするしかない（新刊でなくても）ので、時間がかかるし、資料なんかだとタイトルがわからないものもあります。もう少し増えるといいな、と思います
- ・ 長久手図書館は、きれいで使いやすいです。いつもありがとうございます
- ・ 駐車場がすぐ満杯になってしまうので、できればもう少し数を増やして欲しい。(難しいとは思いますが)本も充実しているし、瀬戸や尾張旭の図書館にない本がこちらにあったりするので、ありがたいと思います。運営大変と思いますが、がんばってください
- ・ ここ好きです。これからもさらに良くなると嬉しいです
- ・ 職員および毎日掃除されてみえます方々の、丁寧な対応に満足しております。清潔感のある図書館でこの年になって学ぶ知識が湧いてきました。現役時代は余裕をもって本を見る時間がなく仕事の事だけでした
- ・ 対応が大変親切で、また来ようと思います
- ・ 司書さんのほとんどがぶっきらぼうなので、もう少し柔らかい態度で接して欲しい
- ・ 図書館にない本のリクエストの方法を知りたい。なければ、ルールを作って欲しい
- ・ 現在の検索システムがとても使い易いです。特に「内容事項」と「所蔵表示 {地図}」があるのが良いです

### 【館内調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 以前と比べると（比べなくてもいいのですが・・・）さりげない笑顔があって良いと思う。（以前は、固い感じ、少し笑顔っぽいのがあったといいなと思っていた。今はOKです。）つけ加えると、今のここ好きですよ。このままの雰囲気
- ・ 2月下旬の書籍整理のための休館期間は2週間超の長期ですが、新聞、雑誌の閲覧ができるようにして頂きたい（ブラウジングコーナーのみを開放し、他の書架等への立入を禁止といった方法で）
- ・ 駐車場が少ない
- ・ 読みたい本を全て買っていたら家も大変お金も大変ですが、ここで借りられてありがたいです！いつもありがとうございます！
- ・ 地下駐車場の出入りが大変、行来しにくいです。建物を作り替える車は無理と思いますが、今はとても使いづらいです。外の駐車場はジャリ使いでこれも改善していただけたらと思います
- ・ スタッフの方々がいつも感じよく接して下さるのがうれしいです。ですが、来館者が多くスタッフ不足のこともあるようなので、ぜひ人手を増やすなどしていただけるといいと思います
- ・ 経済・ビジネス分野が不足している
- ・ 文庫本、単庫本を増やして欲しい
- ・ 映画 etc を見るブースの数を増やして欲しい
- ・ 身体者駐車場使用の徹底を切望する。時々身体者以外の人々の駐車をみかける。日本人一般の交通ルール、マナー不足にも起因すると思うがそのためにも設備の利用を徹底してほしい
- ・ 前に1, 2回来たがほとんど利用した事がなく退職したら利用しようと思っているので今はあまり意見や要望はありません
- ・ スタッフの方、接客が良い方が多いと思います。いつも気持ちよく利用できます。ありがとうございます
- ・ 千種区在住者も貸出できるようにして欲しい
- ・ 日進市の方が充実しています。負けないように努力して下さい！
- ・ 初めて利用した日、帰り際に「ありがとうございました」とおじきされ、驚くと同時にこれはいい街に越してきたゾ・・・と感じたのを覚えています。子ども（2才）が物心ついたら、じっくりと図書館を楽しめる子に図書館通いを習慣づけたいと思っています。くつをぬいで入る部屋にイスにに座りテーブルで読める小さい子の机コーナーをつくってもらえるといいなと思います
- ・ 駐車場がもっと近くにあるといいなと思います
- ・ 子供が調べものをするとき、もっと専門的に調べられるといいですね
- ・ 食事ができるスペースがあるとありがたいです
- ・ もう少し在庫をふやして欲しい
- ・ 蔵書数が少ない。駐車場が少ない
- ・ 受付の方に対しては全く不満ありません。スペースの都合上仕方ないかもしれませんが、蔵書が少ないように感じます
- ・ 質問にいつも答えて下さり読んだことのない本を教えていただき、本当にいい図書館です！！
- ・ 学習機を増やして欲しい
- ・ 新しい本が少ない
- ・ 新刊、話題の本を早く備えてほしい。土、日の駐車場が満車になることが多いので対策してほしい
- ・ 自動貸出機の設置や蔵書の充実等を望みたい。駐車場の充実もお願いします
- ・ 不審者対策の徹底
- ・ DVDを充実して欲しい
- ・ 有料でよいので、館内で簡単にコピーを取れるとよい
- ・ いつもありがたく利用させていただいています。守山市民ですが、利用できること（本の貸出）がとてもうれしいです
- ・ 少し狭いように思います。予算の関係もあるでしょうが、他市（豊田とか日進とか）子供が行きたくなるような図書館を目指して欲しいです
- ・ 市外住人でもリクエスト申し込みができると嬉しいです
- ・ 久しぶりに来館して、本の少ないことに驚きました。もっと蔵書を増やして欲しいです。本をゆっくり読めるスペースもできたら、増やして欲しいです

### 【館内調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 館内のイスの配置など、プライバシーの配慮、さりげなくされていて、気持ちよく使える
- ・ スピンに結び目を作る人がいる。公共の物にしるしを付けるのはいかがなものか
- ・ いいレイアウトで、すばらしい図書館です
- ・ 座って本を読むスペースの充実を希望します
- ・ 地下駐車場のアプローチの道路の改善を希望
- ・ 子供の本について、利用した本をもとの棚に返却するように、何かメモなど配置して下さるとありがたいです
- ・ いささか蔵書が少ない様です
- ・ 20年近く利用していますが、近年は蔵書数も増え、大変楽しく利用させていただいています。これからもよろしく願います。図書館の皆様には感謝です
- ・ 2週間だと短いですので、期間を延ばして欲しい
- ・ 図書館の本は市民の税金を使って買っている大切なものです。盗難が多い現状を放置するのは、やはりなくなっても倒産しないという意識があるからであり、自分たちに痛みがないからです。民間の本屋さんやスーパーにはレジを通っていない商品が外に出るとアラームが鳴るしくみがあったりします。盗んだ者勝ちという現状は税金をまじめに払い、まじめに借りた本を返しているほとんどの市民に対して無責任であると強く改善希望します！！
- ・ 街にある施設として大満足しています。ロケーションや本の種類も文字離れの世代子供たちへのアプローチをして頂けるとうれしいです
- ・ 特に子供の本は閉架ではなく開架においてほしい。CD・DVDは古すぎる
- ・ 館内を巡回してみえる方の行動に違和感を覚えました（全員の方ではありませんが）本を読んでいたなら近くを何度も巡回してみえ嫌な思いをした。巡回という感じではなかった
- ・ 夏休み、冬休み等の月曜開館があるとうれしいです
- ・ 朝早くにいかないと座れないので、座数を増やしてください
- ・ 絵本を増やして欲しい。駐車場を増やして欲しい
- ・ 天候に左右されず、子供が定期的（自主的）に通い易い様、Nバスの充実を・・・（関係なくてすみません）
- ・ 雑誌の種類が多く充実していると思います
- ・ 在庫を調べるパソコンの台数がもう少し欲しい。（子供が調べる方も特に）夏休みなどはたくさんの子供たちがいて、親が付き添わずに、園児ぐらいの子がさわっていて、本当に調べたい子が使用できないすべての図書館が月曜休みというのは、つらい。交替とかにできませんか
- ・ いつ来ても騒々しくて、読書に集中できません。児童スペースと大人スペースに仕切りをして欲しいです。職員の方でとても大きな声でしゃべったり笑ったりする方が見えます。図書館職員としての勉強をして欲しいです。司書の資格を持った専任の人を増やして欲しいです
- ・ 毎年、大量の本が消えていっていることに心を痛めています。どうか、早急に他館の情報を集め対策を急いで下さい
- ・ 図書館自体も本もきれいなので長久手図書館が好きです。地下の駐車場が満車なのに空車の表示となっていることが多く狭いので折り返して出ることが困難
- ・ 広いペースにして多くの本を置いてほしい。駐車場を広く
- ・ 平日の2階の利用できる時間を19時まで延ばして欲しいです
- ・ 貸し出し冊数が5冊までは、少ないのではと感じます。館内は、清潔で本を見やすく整理されていて良いですが、トイレが少し暗く、怖いです
- ・ 駐車場が少ない
- ・ 1人～2人、サービスの気持ちが全くなく、当然の権利と思っている方がいる
- ・ 日進市の方が蔵書が多く、利用したくなる
- ・ 館内を巡視している巡視員の横柄な態度をどうかして欲しい
- ・ いつも楽しんで利用しています。ありがとうございます
- ・ 書籍の消失が多いたく気になっています。半年も過ぎているならその人の家まで本の取り立てに行っても良いのではないのでしょうか
- ・ 過去に借りた本リストが欲しい
- ・ 本帯をきちんと切って横読みで貼り付けること（本の中味がよくわかるように）、recycle市の時床に並べずtableの上に並べて下さい

【館内調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 雑誌の種類を増やして欲しい
- ・ 本の内容、種類冊数を増やして欲しい。瀬戸に比べ検索しても冊数が少ないような気がする
- ・ 例えば南側の店などのスペースを上手く活用した方が全体の収益につながると思う。立地条件も良いのもったいない。使い方は税金にも影響してくると思う
  - ・ 本を運ぶブックカート置いてほしい・本が盗まれないようにICチップの導入を考えて欲しい・児童書、ヤングコーナーをよくして欲しい・駐車場が止めれない（公園の利用者多いせい？）・貸し出し冊数が近隣に比べて少なすぎる
- ・ 蔵書、新刊の補充も全体によい本が多く満足している。職員対応も丁寧で感じがよい。施設、設備が全体に古くなってきているので、予算をかけて美しくしていくとよい。人手も若干不足きみに見えるので人件費も増やしてはどうか
- ・ テーブル増やす、寝る人々別の部室へ
- ・ もう少しイスを増やして欲しい。毎日ご苦労様です。有りがとうございます！！
- ・ 月に1～2日平日を休みにして、その代わり土曜を19時まで開けて欲しい。また予算を増やして無休（月曜も開館）として欲しい
- ・ 新書はここが一番充実しているので、よく利用している
- ・ 貸出期間を延ばしてもらえたら嬉しいです。施設はとてもキレイで丁寧に維持されていて、素晴らしいと思います。司書さんのレベルも他館に比べ高いです。全体的に良い施設だという事は（涼む目的でなく）読書されている方々が沢山おわれ、来館者も多いことからうかがえます。時々飲み物を飲んでいる方もいらっしゃいますが、2Fに限りでも、OKにしてもらえたら、見ている方としてもスツキリします（笑）
- ・ ◎良い点～今後も引き続きお願いします。職員の対応は親切でてきぱきしている。特に掃除婦は、とてもきれいに掃除してくれており、館外の掃除のときには来館者や帰館者に掃除の手を止めてまで、あいさつをしてくれるので大変好ましい。心がこもっており、まさにおもてなしの範である。◎悪い点～改善をお願いします。館内で携帯で長く喋っていても職員が注意しない。友人同士でのおしゃべりについても同様ある。注意する勇気、指導する勇気をもって欲しい。
- ・ 職員の方々親切で現状を維持して下さい
- ・ 長時間座るとイスが固い・・・よかったら少し疲れにくいものを購入して欲しいです
- ・ 夏は我慢しますが、冬の寒い日と雨の日にごはん食べる場所欲しいです！！
- ・ 長久手市以外に住む者にも、インターネットによる予約をさせていただけたらうれしい
- ・ 落ちついた雰囲気でおおきく本を選び、読むことが出来て満足しています
- ・ いつもここに来ると、リラックスできます。日進市図書館もよく利用しますが、なぜかこちらの方が居心地が良いのです。棚の高さ？イスの設置場所？娘（中学生）と考えたのですが、結論は司書の方を含む雰囲気がよいのかと思います。いつもありがとうございます
- ・ いつも穏やかに丁寧な対応をされていると思います
- ・ とても静かで落ちついて居られる空間ですね。子供たちも楽しく居させてもらっています。大人も子供も楽しめる空間を維持して下さいね
- ・ イスの数が少ない
- ・ 本を貸し出す時にきちんと表向きでこちら側の向きで貸し出して欲しいです
- ・ いつも気持ち良く対応していただき感謝しております。ありがとうございます
- ・ 本以外のサービス、住民票などは他店ですとコストがかかる為、同じ建物で行いコストを下げる。他の場所をもっと貸し出しする
- ・ 貸出しのスピード化の為に自動貸出機の導入を検討してください
  - ・ 本が盗まれないように対策してほしい（IC導入）・親子や少人数で利用できる個室が欲しい・自分で出来る貸出機が欲しい・日進市のような児童書スペースの作り方をしたい（年齢に合った本がわかりやすい）・飲食・休けいスペースが欲しい・本をもっと増やして、貸し出し数も増やして欲しい
- ・ 職員が本棚に本を戻す時に投げるように乱雑に本を扱うのを見かけた（中年の女性職員）丁寧に扱うべきではないのか！
- ・ 貸出数を増加して欲しい。5冊は少しです。自動貸出機の導入 or カウンター混みすぎ。人を増やすべき貸出冊数が他の市町村比べ少ないと思います。もっと増やして欲しいです

## 【館内調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ ネットの整備が充実されてとても満足しています。特に延長を来館せずに行えるようになって良かったです。ホームページもわかりやすく、本の検索がとてもしやすく嬉しく思います。（他の市のホームページもいろいろ見ましたが、長久手はわかりやすいです）図書館にない本も相互貸借してもらえて読めるので読書ライフが充実して嬉しいかぎりです。ありがとうございます
- ・ 土日の営業時間延長
- ・ 種類が少ない。以前にいびきをかいて眠っている人がいた。イス席が読書以外に使われている。注意して下さい
- ・ 毎度ストレス無く利用させていただいております。運営者全員のおかげであります。ありがとうございます
- ・ 学習差スペースの拡大
- ・ 返却場所が他の施設にも欲しいです
- ・ 2週間の期限をもう少し長くして欲しい
- ・ 本の延滞が多い（多分同じ人なのでしょうが）ペナルティをもうけてもよいのでは。子供の本は充実していると思うので、マナーを教えて、もう少し静かな図書館だといいい
- ・ 書架のつづきに設置の半円形のイスはすわりにくいし足が通行人の邪魔になりそうで気を使う。地下のPへの道においてあるポールは対向車線にはみ出さないと思われるが狭くなって通りにくい
- ・ 行方不明に図書館の蔵書がなるのが気になります
- ・ 置き場スペースの問題もありますが、いざ読みたいと思った本が書庫にあると言い出しづらい
- ・ 以前講座がありましたが、最近ないようです。有料でもよいので開講してください
- ・ 初めての来館でしたが、館内が広くとてもびっくりしました
- ・ 返却期限超過の本の督促、常習者へのペナルティ強化
- ・ 駐車場がもう少し、近くてたくさんあると助かります
- ・ CDの種類と量が少ない
- ・ 新刊はたいがい貸出中が多いので冊数を増やして欲しい
- ・ 1. 資料が古く、医学の進歩に遅れている 2. 議会資料の充実、当市の議会図書室は一般に開放されていない 3. 当市のまちづくりの資料の充実を求めたい
- ・ 本の予約冊数が、もう少しあるといいです
- ・ おだやかでゆったりした雰囲気、来館するだけでほっとしています。書架整理も前に比べるとよく整えられていると思います。しかしこれからの図書館は、本の貸出だけでなく展示、講演会やイベントなど新しい企画を市民に提供していくことも重要です。新しい風が吹くことで期待します
- ・ 駐車場が分散していて使いづらい。どこの駐車スペースが空いているのかわからない
- ・ 本棚のスペースを広げて欲しい
- ・ 初めての来ましたが、広く落ち着いておりとても快適でした。また利用したいと思います
- ・ 蔵書の選定の方法がどのようにされているか不思議に思う時がある。カウンターの方々にはこやかである
- ・ ①受付、やさしい ②きれい、本も多い、広い、声もひびかず静か、このままでよい
- ・ 食事のできるスペースを作って欲しいです
- ・ 子供用のスペースが広くて親子で利用させてもらっています。Nバスが中央循環線しか図書館に来られないので、他の路線からも来られるようしてもらえると助かります
- ・ カウンターの方が親切なのに、笑顔が少ないので
- ・ カウンターの導線が機能的でない様に思える。待つ人が長く並ぶ事が多い（休日等）
- ・ カウンター業務の効率が悪いように感じます。スタッフの方の工夫が必要かと思えます
- ・ Good
- ・ CD、DVDの貸出期間を図書等と一緒にして欲しい。名古屋、日進の図書館は図書と一緒に2週間になっています。ボランティア(?)の方のマナーが悪い。本棚を見ていたら、黙って2人の前に立ち本を棚に返却してる。→今日(08/13)ではない
- ・ 座って読める場所がたくさんあるのでゆっくり過ごせて良い
- ・ 朗読会に参加していますが、ふさわしい部屋があるのに、学習室に転用されてしまって残念です。2、3の読書会グループを作って運用されることを望んでいます。（例えば、短歌、俳句、詩、文学いろいろの教養などのグループができるようになるのでは）
- ・ 職員の方々がとても親切で心がなごみます。毎日でも来たくります

### 【館内調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 長久手市近隣で就業の人にも、登録の範囲を広げてほしい
- ・ CD、DVD、カセットの貸出期間を延長してほしい（せめて2週間）
- ・ 学生、生徒さんの学習室を拡充・駐車場への案内を拡充して分かりやすくする（桧ヶ根公園利用には別施設を増設すべきだ）＜図書館休館日へ対応＞
- ・ 返却本の収集地を増やして欲しい。例えば市役所など
- ・ 返却BOXを便利な場所に増やしてほしい。駅前など
- ・ 期日までに返却されない方が多いと聞いております。また先日の広報（議会だより）には、本の未返却のため、相当の損失があったとありました。公費、または市民のために寄付された方のためにも、その様な事にならない様、適切な管理、掌握をお願い致します。議会にも上がっており憂慮すべき事態であると思料します。気持ちよく皆が利用できる様、お願いします
- ・ 月刊自家用車は車購入の雑誌の為、車の技術的な本に替えて欲しい。ブルータスの毎回違う特集の本がつまらないし（ジャンルが定まっていない）文字より写真の多い本（風彩）などの写真集など希望
- ・ 小説をもっと増やして欲しいです
- ・ 紛失する書籍（無断持ち出し）が多いと聞きます。市の対策は？
- ・ 子供とお昼を少し食べれるスペースがあるととても助かります！！
- ・ 本の未返却が多い
- ・ 特にありません。図書館が好きです。いつもありがとうございます
- ・ 子供を連れて来ていますが（2歳児）走ったり、大きな声を出してしまう事があり、何度も注意されたり、ジローっと見られたりして、連れてくるのがいけないのか？と思う場面が多々ありました。（もちろん、私も注意はしています）今は家に置いて（家族に預けて）来ていますが、もう少し多めに見て欲しいなあと思います
- ・ 貸出未回収が多いと聞いています。良い方々があるといいですね。皆さんの知恵を望みます
- ・ おすすめの本をもっと紹介して欲しい
- ・ 時々、日進の図書館まで本を探しにいきます。長久手も本が増えるといいです
- ・ いつも親切に対応していただいています
- ・ 一部の図書館スタッフ（男性）の対応は無礼です。館内のみ閲覧可能な図書は貸出はできなくても、コピーはとることは可能なことや、コピー機の案内等、説明すべきだと思います。お忙しいとは思いますが、気持ちよく利用したいという気持ちでいっぱいです。近隣の図書館、特に尾張旭市図書館では調べて下さりコピーの案内も親切丁寧に應對して下さいましたよ。今一度、利用者の側のことも考えて頂きたいです
- ・ 駐車場について：館にもう少し近い所で増えたらうれしい。陸橋をわたらなくてもいい様にしてほしい（雨日、暑さの時には行くのがいやになる）（公園を駐車場の場所とかえるとか）
- ・ 親切な人もいらっしゃいますが、もう少し愛想良くした方が良い人もいらっしゃいます。以前、「メールアドレスの変更のやりかたがわからない」と相談したら、「そちらのパソコンでどうぞ」と言われただけで、結局教えていただけませんでした
- ・ 第1駐車場の前向き駐車の切り返しがしなくてもよいように斜めに止め方にした方が良いと思います。近隣の方への配慮になると思います

## ②運営全般に関するご意見（無作為調査）

### 【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 大人の読書会の読み人は、上手いですね。大人の読書感想座談会があったら、行くと思います。あと、本の紛失の問題、何とかしたいですね
- ・ 休日に行くとカウンターが混雑しているので改善できないか。人を増やすとか、他の図書館をもっと勉強して欲しい。それと、職員の態度が悪い。平日18:30ごろに行った時、職員がカウンターで寝ていましたよ。空いているから寝ていいってことではないでしょ。笑  
酷すぎる
- ・ これからは利用したいと思います
- ・ 勉強出来るスペースを増やして欲しいです。DVDなどもディズニー作品や子供に親しみやすい作品を増やして欲しいと思います
- ・ 利用カード1枚で1回に本何冊でDVD何本借りれるのかを分かりやすく表示して欲しいです。どこにあるか分かりません
- ・ 名古屋市名東区藤が丘には、移動図書館があるので便利だ。長久手市も移動図書館があれば便利だけどね
- ・ 駐車場が満車で、通えない。また仕事帰りに通いたい
- ・ 語学の参考書がどれも古く、新しいものがあまりないように思います
- ・ 休日の利用がほとんどなので、休日の開館時間を延長して欲しい。  
趣味、芸術などの蔵書を増やして欲しい
- ・ 毎月テーマを決めてこんな本が有りますよ、と希望者にメール配信なんかも良いかと
- ・ 開館時間、休館日等がわかりにくい。以前一度行ったら休館日だったので、開館時間、休館日は同一にしてわかりやすい方がいい。  
勉強スペースがもっと欲しい  
駐車場が狭い。満車。行きやすい感じではない
- ・ 書籍の盗難対策を早急にすべきと思う。書籍は税金で購入しており、盗難数を把握しているにも関わらず何も対策をしないのは怠慢ではないか。民間であれば考えられないこと。職員が現状の問題に対策を考える気持ちがないのであれば図書館業務は民間に委託するのも一つの手ではないか。職員でなくともできる業務は民間の力・知恵を借りて活性化するのはいいことだと思う。他市町の図書館業務の視察などは行っているのか？今図書館のあるべき姿を真剣に考える時では
- ・ 1:駐車場が充実していない。2:読書エリアが狭い。  
利用しにくいいため、現在は日進図書館を利用している
- ・ 曜日や時間限定でもいいので、託児のサービスをして欲しい。  
託児があると絵本を探したり、自己啓発の為の勉強をする事ができる
- ・ インターネットでの蔵書検索が可能で、かなり便利だと思います。ここ数年はご無沙汰ですが、以前は何度かお邪魔しました。  
開館時間よりも、貸し出し期間がもう少し長いと借りに行きやすいのですが、難しいでしょうか...
- ・ 子供が小さく専業主婦の頃は月に3回ほど行ったが、小学生になってから、学校の図書館で満足するようになり、行かなくなってしまいました。他に、オリジナルの行事があると行くかもしれません
- ・ 県立芸大などもあるので、アートなどの分野を充実させて欲しい。また、若い世代も多いと思うので、家づくり、建築系の情報も充実させて欲しい。また、コンピューター系の書籍も少ないと感じる。全体的に仕事のちょっとしたことを調べようと思っても本の選択肢が少ない。実用書が充実すると近隣の図書館とも差別化できて良いのでは?と思います

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 駐車場問題。駐車場がいっぱいの場合、文化の家北側の駐車場はいつも閉鎖されているので、路駐してから窓口に申し出しなくてはならず。特に平日。  
折角の財産額なので活用しては
- ・ 図書館という場所に限らず(公民館なども含めて)自習室の充実をして欲しい。中高生が受験勉強に集中できる場所をつくって欲しい
- ・ 民間企業を入れ DVD などの充実を図り  
休館日無し、開館時間の延長を図って  
欲しい
- ・ 地下駐車場に入ってから満車に気付く事が多く、いつも不慣れです
- ・ 図書館内で読書ができるスペースの充実を希望します
- ・ 椅子が増えとうれしいです。カウンターの方の対応が少し冷たく感じる場合があります。親しみやすい図書館になるといいなあと思います
- ・ かなり昔に勉強の目的の為に通ったことがありその時は綺麗な図書館だと思っていました。※以前は名古屋市在中  
今は手段がなく行けないのですが機会があれば行きたいと思っております
- ・ 返却しやすい環境、例えばドライブスルーで本の返却とかできるようなとか。結局借りに行くのは必要な時ですが返しに行くのが面倒なので借りることをしないのです
- ・ 息子、娘は受験勉強のとき、頻繁に図書館を利用させていただきました。日進市の図書館のように個で区切られている学習スペースがあれば、もっと自分の勉強に集中できるのになあと思います  
家族で楽しめるようなファミリー向けのサービス、もしくはイベントPRがあったらいいかな？  
利用してみようかな？って思います。  
いつも本屋ならアピタの本屋さんに子供を連れていくのが習慣になってます、  
一番は利用時間が分かりづらく行きづらい
- ・ 長久手の人口、特に子供の数が増えてきていると思いますので、児童書や育児書を増やしてもらえると嬉しいです
- ・ 職員の方々の対応が、暗くもう少し雰囲気を改善して下さい
- ・ 子供が保育園、小学生の頃は頻繁に利用していました。「借りる」ということで、無料で子供の好奇心のおもむくまま自由に本に触れさせることができたこと、感謝しています。部活などが忙しくなり利用する頻度が減ってしまいましたが、今でも本好きです。私の仕事が忙しく中途半端な子育てをしてきましたが、忙しいなか子供達と図書館に行ったことは今でもいい思い出です。この場をかりて、スタッフの皆様、ありがとうございます。子供の手がかからなくなってきましたので、自分のためにまた利用したいです
- ・ 館内の情報板の充実。駐車場の増大
- ・ 返却期限を少し延ばして欲しい。年とともに読むのに時間が掛かるようになって、すぐ期限がきてしまう
- ・ カウンターがよく混んでいて、人数や規模を増やした方が効率が良いと思います。  
自動貸出機などもよいかも。  
委託したりすればよいかも
- ・ 蔵書が少ないと感じたことはありません。定期的に本を入れ替えていると思いますし、要望があれば、揃えて頂いていると思いますので。  
活字離れが進んでいると言われている昨今ですので、例えば利用者の年代別に推奨本コーナーを設けて、本のあらましを書いて興味を惹かせる。とか、  
長久手市は歴史的に有名ですし、この地域は戦国時代で有名な武将が多くいる地域ですので期間限定で色々な切り口からの本(歴史書)等のコーナーを作るなど、身近に感じれる施策が出来ると思います
- ・ 長久手図書館にしかないオリジナリティーを出して欲しい
- ・ 駐車場がやや不便
- ・ 長久手図書館は、平日PM7：00までしかやっていないので、日進図書館でばかり借りてしまう。  
夏休み中、子供が勉強をしにほとんど毎日通ったのですが、7月8月の第4が月、火休みだと知りませんでした。(分かりやすくして欲しい)  
知らない子供が10人ぐらい外で9：30分ぐらいまで待つてました

## 【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 公共施設の性質として、知っている人は何度も利用し、知らない人は全く利用しないと二極化していると思われる。全く利用したことのない層（昼間に働いている人たちなど）への層へのアプローチ手法の検討が必要（図書館に来たら何ができるか、こんな楽しい場所なんだという事を積極的に周知すべきだと思います）
- ・ はじめて来館した時、図書館の使い方がわかりにくかったです。ジャンルはかかれていますものの、場所を探すのが大変でした。もう少し分かり易いと嬉しいです
- ・ Nバスのバス停が近くに欲しい
- ・ 本を借りる冊数に応じて、貸出期間を設定して欲しい（3冊借りた場合、2週間では読みきれない場合がある）
- ・ 館内全体に無料Wi-Fiがあるといい
- ・ 駐車が狭い  
蔵書が少ない  
座って読める場所が少ない
- ・ 小さな子供がいるので、自動扉をボタンやセンサーで開くものにしていただけると近付いても開かないので助かります。  
本を見つけるのが下手なので、スタッフの方のオススメする本を紹介していただけるとうれしい。（簡単なコメントがあると、どんな内容なのか分かるので助かります）  
本を買うのはなかなかお金がかかるので、新しい本や人気の本もそろっていて本当に助かっています。施設もいつもキレイにさせていただき、とても気持ちよくすごせています。ありがとうございます
- ・ 子供が触れる機会が多いので致し方ないと思いますが、絵本は破かれているものが多いような気がします。  
可能な範囲で新しく交換してもらえるとよりよいと思いました
- ・ 近くに駐車場の台数を増やして欲しい。小さい子供がいるので、たくさん歩くのが大変です
- ・ 夏のクーラーが、少し弱いように感じます。外の眺めが、他の図書館に比べ、開放的で遠く広くひらけて抜群だと思います。気分も開放的になり大好きです。本を読んでいて、ふと、外に目をやると北海道の様な景色です
- ・ 飲食ができるスペースを作って欲しい（喫茶店以外に）
- ・ いつも大変お世話になっております。蔵書数、特に専門書が大変少ないことになっております。また2Fの自習室も17時で終わりだと仕事帰りに全く利用できません。PCをつなぐプラグも禁止はつらいです。もちろん財政面の問題だとは思いますが、このままだと少し遠くても豊田市の図書館の方が使いやすし、蔵書も多いので通っています。長久手図書館がんばれ！！
- ・ 日進市図書館と蔵書の量がかなり違うのでしょうか？  
長久手の図書館より日進市の方が図書館に楽しさがあります。何が違うのかわかりませんが・・・すみません
- ・ 借りられる本を5冊ではなく10冊に増やしてください。  
5冊だとすぐ読み終えてしまいます
- ・ 土日の閉館時間が早い  
駐車が遠い。地下は狭い
- ・ 蔵書の紛失のこと先日知りました。失った本の金額（冊数）が大きくてびっくりしました。対策を考えていただきたい。  
借りる本がたしか10冊までだったと思いますが、多すぎると思います。多すぎて返し忘れた本もあると思います
- ・ 図書館に魅力がない。本を借りたいと思い一度訪れたのですが、新刊図書が見当たりませんでした。図書館を利用したい気持ちが萎えてしまいました。  
貸し出し中の本も多数あるのかとも思いますが、全体的に古い本（本の色が赤茶けている）が目立つように思います。冊数も少なくわざわざ出かけることもないかと思ってしまいました。館内全体に活気もなかったように感じました
- ・ 図書館の本が例年400冊なくなっていると知り運営していくのが大変だと思いました
- ・ 本を探す時、わかりづらいのでジャンル毎にもう少しわかりやすくして欲しい。  
座る所が少ないので、本を読みづらい。  
学習室も改善してほしい。レイアウト等、もう少し広くしてほしい

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 紹介、お薦めしたいコーナーがあると嬉しいです。  
忙しい合間をぬって図書館に行き、読みたい本がなかったり、迷ったりした場合に、年齢、男女、娯楽別にお薦めの本のコメントなどがあれば、借りて読んでみたいと思います
- ・ 図書館が便利な場所にあるようでそうではないので車でいきますが、駐車場が少ないので増やして欲しい
- ・ 子供が普通に騒ぐ、ここは静かに話すところ事を親が教えない。なら職員が静かにする様にと心かけして欲しい
- ・ 今のところ不満を感じる点はありません。いつも子供たちと利用させていただいています。ありがとうございます
- ・ 地下の駐車場が狭い。  
夏休みなど学生の勉強スペースをしっかりと分けて欲しい。2階のみとか
- ・ 本自体が少ないため借りたい本があまりありません
- ・ 机や席数を増やして欲しいです。よろしく願います
- ・ 全体的に本が古く少ないと思う。  
駐車場が少なく分かりづらい
- ・ 仕事の時間の終わるのが遅いので閉館時間を延長して下さると利用できるのが要望したいと思います
- ・ 子供は3週間借りられるようにして欲しい
- ・ 時間が出来たら、話題の本などを読書したいと考えています
- ・ 現在は全く利用していませんが、他の市などに、広くて充実している図書館も増えている様です。  
マンションも増え人口も増えているのですから新たな視点で考えてみる事が必要かもしれません
- ・ 図書は市民が使用するものです。管理をしっかりと行ないなさい。  
本が「なくなった」「400もの本が！！」プロなら、プロらしく職員として、甘えなく管理してください
- ・ イスの数が増えとうれしいです
- ・ 本が無くなることが多いそうですが、一部の悪い利用者が問題です。  
ただし、管理する図書館にも問題があるように思われます。市民の財産です。  
今よりも管理システムをきびしくするか、新しいシステムを作り、これを防止したらどうでしょうか
- ・ 日進の図書館は種類が豊富で、借りられる冊数も10冊なので、そちらを利用してしまおう。長久手も種類をもっと増やしてくれたら、利用したいと思う
- ・ 名東図書館と比べると、広さは充分なのに本が少ない。開館時間を延ばすよりもまずは本を充実させて欲しい。  
あと駐車場が遠すぎる。いつもキレイなところ、食事ができるカフェ、公園がある所助かっています
- ・ 子供（うちの子は障害児なので）がいると、車での移動なので駐車場の問題があります。  
又、図書館に行っても周囲の人に迷惑になると困るし、人目も気になるので行きづらいです。障害児（知的障害あり）でも本を楽しめるような環境があるとありがたいです
- ・ もう少し座れるスペースが広いとよりよいと思いました
- ・ 駐車場が狭い。離れていて不便を感じる
- ・ ハイハイの子供がいるので、4才の上の子のためにも利用したいが目が離せず利用しづらい。上にも書いたが、個室が欲しい。  
また、図書館自体に出向くのが大変（駐車場が止めづらい）なので、近くの児童館の図書を共同カードで利用、返却できるシステムがあると大変ありがたい。  
児童館で、大人向けの本も借りれると嬉しい
- ・ 名古屋市立の各図書館より、蔵書が充実していないので
- ・ 読書会（課題本に対する感想などを述べ合う会など）を大人を対象に主催していただけるとありがたい
- ・ 毎年図書館の本が少なくなっているという事態の改善に取り組んで下さい。  
楽譜は購入すると高いので、何冊か貯蔵して下さると利用する機会が増えると思います（雑誌感覚のもので結構です）
- ・ 長久手市は、図書館、文化の家も座席数が少なく利用したくてもできないことが多い。  
日進や瀬戸のように席が欲しい
- ・ 日進や名東区の図書館をよく利用する。比較して本が少ない。長久手南から行き辛い、古い、etc.

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 駅に近い所に移転して欲しい
- ・ わかおかみは小学生、黒魔女さんが通る、ドラゴンプリンスなどの青い鳥文庫の本が欲しいです（例であげたものはとくに欲しいです）
- ・ 小さなお子さんといっしょに利用出来る女性にやさしい図書館
- ・ 急な坂や駅から遠く、アクセスに不便を感じる事はありますが、書物に関しては満足です。時間をみつけて、もう少し利用回数を増やして行こうと思います
- ・ 2階のAVルームを乳児や幼児が遊べるスペースとして活用して欲しい。  
おはなし会の他にも親子で楽しめる行事を増やして欲しい
- ・ 図書館の数が少ないと思います。  
各共生ステーションでも借りたり、もしくは移動図書館あればもっと楽しめるのでは？
- ・ 勤務の関係もあるかもしれませんが、なんとか人数をやりくりしていただき開館時間をもうすこし長くして欲しい
- ・ 3月末に県外より引越してきたばかりで、まだ一度も行っておりません。ですから意見、要望も今のところ書くことができません。  
藤ヶ丘や楓ヶ池公園駅等に分室か、返却ポストがあればいいと思います
- ・ 車の駐車に苦勞する。情報が有れば（道路から確認できる場所）有りがたい
- ・ 時々、勉強室がうるさい。時間がのびたらもっと利用させてほしい。専門書を増やして欲しい（ex、医療系）
- ・ 机で読みたいですが若い方が多く80代の私は若い人の隣に座るのは気がひけています（いつも）
- ・ 普段あまり行く機会がなく、図書館、本と縁遠くなっていました。このアンケートを機に、図書館を訪れたいと思います
- ・ 本当に必要な本は手許に置きたいので買って蔵書していますが、先ず図書館で閲覧してから購入します  
有名人の講演など如何でしょうか？  
月一回の句会、歌会、講座など
- ・ ここ10数年利用していないので今は改善されているのかもしれないが、借りたい雑誌（インテリア、住居、女性誌など）やDVDが、待たないと借りれず、なかなかタイミングよく借りることができなくて利用しなくなった。  
今どきカセットなんかいらない。  
市内に何か所か返却BOXを設置して欲しい。  
モーニングコーヒーをのみながら、くつろいで読めるスペースがあるとうれしい
- ・ 長期休みの幼稚園児のイベントをやって欲しい（読み聞かせ）
- ・ 図書館に行かなくても本を借りられるようシステム作りをしてもらえると、とても利用しやすくなる
- ・ 他の図書館に比べて冊数が少ないと思う  
勉強机をもう少し増やすかレイアウトを変えて欲しい
- ・ 図書館の概念が変わって更に良い施設に成って欲しいです。  
人生のステップに図書館があげられる仕組みに成るといいです
- ・ 図書館を利用したい時「尾張旭市」を利用しています。入りやすく本も読みやすいです。  
図書館は特別な人達のものではなく誰でも気楽に使用出来る方が良いと思います
- ・ 「場所」が気軽に行けない理由のひとつです。  
車を使って行っても駐車場が地下は狭くて止めにくく、他の場所は遠い。  
自転車で行きたいが「丘の上」にあるのでつらい。  
本当はもっと利用したいのです。もどかしいところです
- ・ 話題の本の充実やランキングなども掲示して欲しい
- ・ 児童書コーナーの絵本の配置を閲覧しやすくして欲しいと思います
- ・ 近くて便利なのですが、どうしても全てにおいて充実、快適な日進図書館に行ってしまう。  
子供がまだ小さい時は週1くらいで長久手図書館に行っていました。  
今は1人で行くので、少し遠くてもキレイで新しく広い日進ですね

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 駐車が少ない  
砂利の駐車場は雨の日、足下が悪くて使いづらい  
上記2点をもっと快適になる様をお願いします
- ・ 貸出期間を3週間くらいに延ばして欲しいです。  
駐車場の「前向き駐車」と書いてある所に止めて、何回か切りかえしても出られないことがありました。  
もう少し1台分の幅を広くするか、後向き駐車も可能にいただけると助かります。  
階段や絵本コーナーの掲示物がかわいくて子供たちも喜んでます
- ・ 駐車が不足しています。難しいとは思いますが増設をご検討下さい
- ・ 長久手市は平均年令37才の若い市なので、もっともっと図書館を充実させて欲しいと思う。  
図書館をカフェと一緒にしたり佐賀県の武雄市図書館のように民間とコラボなどもありだと思えます。  
図書館のインテリアのセンスなども大切に、ただ本の充実だけでなく行きたくなる雰囲気づくりをして欲しいと思う。他県から行きたくなるような図書館を期待してます！！
- ・ 月曜日が休館の為、利用できにくいです。  
公共施設は、月曜休館が多くて不自由しています
- ・ 市が洞に住んでいます。図書館が好きな子供がいますが、バスも乗り継がねば到着できず不便です。子供を図書館に通いやすくするために、交通網を考えて欲しい。  
長久手市も人口が増えたので、図書館の分室などを作って欲しい。市政の方かもしれないですが本や図書館は大好きです。いつもありがとう！  
返却の手間を減らす工夫をして欲しい。  
開館時間内でもブックポストの利用可、とか他の公共施設でも返却可など。  
子供連れだと返却だけで受付カウンターまで行くのが手間に感じることもある（返す手間を考えると借りる気にならない）
- ・ 子供が小さい頃はよく利用していました。雨の日などは特に外では遊べないので、絵本を見る為などによく来館しました。  
現在は自宅が引越した為車の使用が必要となり、駐車スペースを考えると足が遠のきます。  
CDやDVDなどが利用できると良いと思っています
- ・ 絵本の種類が少ない。話題の新書が少ない
- ・ ボランティアに参加したいと思っています。  
他の図書館で目の不自由な方のための「本の朗読録音」をやっているようですが、そんな計画はないのですか？
- ・ ジョギングの途中に来るのが多いのですが、とても良いです。  
もっと利用しなければと思っています。  
家族もよく利用しています
- ・ 今のままで良いと思う
- ・ 今まで買って読書していましたが、本がたまるので図書館でお借りした方が良いと考え図書館を利用したいと思えます
- ・ 子供の読書通帳などの導入、おもしろいかと思います
- ・ 駐車が少ない。遠い  
人気の本は、予約が多くてなかなか借りられない。(人口に対して図書の本は適切か?)  
司書の方が、子供が読む本についてとても丁寧なアドバイスをしてくださり、感謝しています。
- ・ 図書館内の雑誌、実用書等、たくさんの数の物がなくなってしまうと聞きました。どのような貸出なのか何が原因なのか、大切な事だと思います
- ・ 受験生の利用制限をして欲しい
- ・ 子供が勉強のため、良く図書館を利用していますが、机が少なくまた時間も短いため、利用しづらいと言っています。  
長いシリーズ物や、高い本等個人で購入するのが難しい本を置いてくれると良いと思う
- ・ もっと近くに駐車場がたくさんあればいいと思えます
- ・ 土曜や祝日に行くと子供が走り回ったり大声を出している。  
なかなか注意はしにくいかもしれないが、「図書館は静かにするところ」と教えるのも教育。  
もう少し職員が目配りが欲しい
- ・ 蔵書が少ないと思えます

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 月曜休みの為なかなか行けないので、月に1～2回でも良いので開けてもらいたいです
- ・ 各市、町が、それぞれ図書館を持って蔵書がどうのこうのも悪くないが、今やNETの時代で、例えば近隣市町が蔵書のリストをそれぞれ交換して特徴性があるものは共有すべきだと思う。（大学図書館では、既に何年も前から実施している）  
この図書館はこういう分野に特異性があるというカラーを持つべき
- ・ 単独で、重複する蔵書をもつみの図書館はあまり意味がないと思う
- ・ 市民の為にありがとうございます
- ・ イベント開催の告知にもっと力を入れてみたらいいかなと思います。  
すぐ近くの文化の家に大きなポスターを掲示する等（もうしていますか・・・？見かけたことがないので）
- ・ 蔵書が少ない。特に文庫本はスペースを工夫してもっと増やして欲しい。  
新刊本はリクエストを出せばそろえてくれますか？  
古い新聞を自由に閲覧したい。  
図書館員おすすめの本があれば紹介して欲しい。また本好きの利用者が読んで面白かった本を自由に紹介するコーナーがあってもいいと思う
- ・ もう少し近い所に駐車場の数を増やして欲しいです
- ・ 特に不満はありません。ただ平日の閉館時間が時間延長できたらいいなと思います
- ・ 本の中に鼻毛をなすりつけたり、お菓子のカス、コーヒーをこぼす等扱い方に常識を欠く人がいる。特に新刊本を借りてその様な扱いをする人には注意を促して欲しい。又、本のしおり紐に玉結びを作る人は自分がこの本を読んだとの目印をつけるつもりではないかと思うが、新刊本を借りてこの行為は非常に不愉快。調べようと思えば、調べられることと思う。この事柄を前に指摘したが一笑に付されたが・・・
- ・ 飲食店が入口（西）にあります、とても入りづらく一度も入っていません。チェーン店のコーヒーショップがもう一店欲しいです。学生も、主婦も気軽に本とコーヒーを楽しみたいです
- ・ 勤務している時は本を買っていましたが、退職した現在は図書館を利用しています。  
読みたい本を見つける事が出来ない時、受付の方言うと親切に接して下さり感謝しています。  
長久手図書館にない時は、リクエストすれば取り寄せて頂け感謝しています。リクエストとが、3冊までですので、5冊ぐらいにして頂きたいです
- ・ 席の増加  
地下駐車場から地上へ上がる階段が危険  
DVDのレンタル
- ・ 席がたくさんあると良い。  
駐車場と席が空いていたら図書館に行きたい！という気持ちになりますが、いつも混んでいるイメージなので、本屋さんに行ってしまう。大人が楽しめる、落ちついた図書館にして欲しいです
- ・ 図書館以外の目的でもわざわざ足を運ぶようになるような行事、c a f e等があると嬉しいです。  
EX)小さな子供と一緒にでもOK/快適なオーガニックカフェ  
それをきっかけに図書館を利用するようになるかも
- ・ 駐車場が遠い
- ・ 子供が大きくなったら学習のために利用すると思います。私自身は利用したことがありませんが蔵書が多く清潔な図書館の運営願っております
- ・ サブカルチャーの本の充実を！
- ・ 文化の家と休館日を重ねないで欲しい。  
騒がしくなると困る時がある。  
学習室や場所のスペースがもう少し欲しい。  
学習室や場所のスペースがもう少し欲しい。  
学習機の向きが変えられたり、個別机にして欲しい
- ・ おはなし会以外にも、子供が楽しめるイベントなどを開催して頂けたらと思います
- ・ 借りるときは毎週利用していましたが今は利用していません。新刊本話題の本を増やして欲しいです。  
古い本が多く生活関係の本が少なくなってしまったので、図書館を利用するより本屋で買うことが多くなりました。  
本の痛みが多いし、落書き、線引きページの折り、動物による歯形なども気になっています

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 主人曰く、いつ行って満員で（学生が多い）駐車場が満車で止められない。本を借りたら必ず返す様に無くなる本が多いと聞きびっくりしています
- ・ もっとあらゆる作家の文学（海外・国内含めて）をとりそろえて欲しいです
- ・ 時々子供が騒がしい時がある
- ・ 若い人に聞いたところ新しい本が少ない  
子供向けのイベントをふやして欲しいそうです  
以前新刊がなかなか借りれない事があったので、もう少し本をふやして欲しい
- ・ 自宅、塾以外で子供が勉強する場所というと図書館や文化の家になりますが、図書館も文化の家も月曜日がお休みなので困っています。同じ日はやめて頂きたい
- ・ 本棚のエンドに1人用ソファがあって、そこに人が座っていると、本棚をめぐる本を探す時、その人の顔の真ん中を通る事になり、とても抵抗があったので、ソファを撤去して他の所に置いて欲しい
- ・ 路上駐車が長い時があるので止めづらかったりするので駐車場を増やすか何とかして欲しいです
- ・ 駐車場の入り方がよく分からないので年寄りでも入りやすいと行くのが（回数）増えるのですが・・・
- ・ 返却されていない本が多いと聞いていて心が痛みます。たまにページが破れている時もあり驚きます。私も返却が遅くなりよく迷惑をかけ、人のことは言えないのですが、もう少し返却が遅れた人に対して厳しくしてもいいと思います。  
窓口の人は遅れてもとても優しいですし、返却ポストがあるから遅れてもいいやと、私も思うことがあります。  
皆がちゃんとマナーを守りきもちよく図書館を利用したいものです。  
職員の方は大変だと思いますが、夏の土、日にサマータイム（朝1時間早くあくという日）が月に1日でもあるとうれしいです
- ・ 駐車場が不便  
香流川の生き物の展示など
- ・ ホームページに予約した本が来た時、いつまで取り置きが可能か表示して欲しい。ネットでもリクエストが出来るようにして欲しい
- ・ 駐車場がすぐいっぱいになってしまう（土、日曜日）
- ・ 通勤を考えれば、7時閉館は会社員には現実的ではありません。  
また、本好きには本屋で手に入りずらくなった本を見たいと思います
- ・ いつもご苦労様です。私は、50代の会社員ということで、なかなか図書館を利用できません。娘（11才）と妻は時々利用させていただいております。  
子供の長期休暇中（特に夏休み）は、開館時間を長くして、利用を促してはどうでしょうか。  
これからもよろしく願致します
- ・ 本の外側や中の頁までシミがあったり変色した本が多い。汚れた本が多いのはあまり気持ちのよいものでないです。  
日進図書館に返す時に中のチェックもあるせいか、汚れた本はあまりないように思います。なので、日進に行きます。日進並みとは言いませんが、本の数や新刊本も充実して欲しいです
- ・ 本の種類が少ないので多くして欲しいです
- ・ 土日などの開館日に市内の大学生の協力をもらって学習会（中高生向け）をやって欲しい
- ・ 年配者向けの小説・文学も残して欲しい
- ・ 広報8月号（ながくて）議会だよりで図書館の本が400冊なくなっていると記事を見て大変驚いております。  
図書館の運営をしっかりと願致します。  
\*防犯カメラを設置等
- ・ 現住所から不便です。車で行くとおく所がなく困りました（リニモから遠い）
- ・ 蔵書の数を増やして下さい。雑誌もさらに充実させて欲しいです。見つけられない本が多く日進や鶴舞、瀬戸図書館なども過去に何度も利用しました

## 【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 地下駐車場の台数があまりにも少ない。雨の日、離れた駐車場から重い本を持っていくのは大変。図書館付近の道路が混んでいる。アクセスしづらい。  
蔵書が少ない。DVD充実するとよい。  
インターネット検索予約できるとよい。  
県図書館の本を長久手市中央図書館で借りる、返却できるとよい
- ・ 小説をもう少し増やしていただけたらと思います
- ・ 土日しか行けない人にとっては、17時閉館は早すぎる。せめて、隔週でも良いので、19時頃まで営業して欲しい。  
平日も日進市春日井市は20時まで営業してます
- ・ 愛知県図書館によく行きますが、学生、子供、社会人が利用する時間帯も含め例えば夜間だけは社会人のみの利用としてもらえるとう活用が増えます。  
将来（現在もすでに始まっている）高齢化の時代に向けて学生、子供以外の活用を考えて欲しい。  
あと流行のものの新刊本やベストセラーは正直いって書店でもありますし借りるにも何か月も待たないといけないので流行・新刊・ベストセラーよりも郷土史に関連したものや専門分野（趣味）などの書籍（貸出止めて図書館の閲覧のみでも、利用する人は必ずいますよ）  
昔の利用形態でなくもっと幅広い年代が利用できる様に考えてください
- ・ 本当は利用したいのですが、交通の便が悪く、車もないのでNバスに時間を合わせて行く事を考えると行くのが面倒になってずっと行ってないです。  
近ければ、車があれば・・・と残念です
- ・ 駐車場が使いにくい
- ・ あまり使う機会はありませんが、まれに中に入るととても良い雰囲気だな、と思います。  
確か西側に他地域のイベントのポスターや案内があったと思いますが、それが楽しみです
- ・ 閉架にある本が、本棚を見ただけではわからないので調べないといけない。そこで初めて、ある本がわかるので本棚に作家の本リストがあるといいと思います。  
又ネットで調べてもシリーズものが出版順に記されていて、リストからわかりづらい（シリーズ順がわかると助かります）
- ・ すべてにおいて職員の教育が問題だ
- ・ 自動貸出機を導入して欲しいです。（日進市立図書館で利用したことがあります但便利だったので・・・）  
児童書、絵本を対象年齢ごとに検索できたりできると便利かと思いました
- ・ 交通機関を！！って聞きますが不便ですのでどうしても車を使います。  
駐車場を増やして欲しいです
- ・ 利用していた時に思ったのですが、駐車スペースが少なくて近くの道路に止めて大急ぎで出てきました。  
駐車場が広いとありがたいです  
市役所には、時々行きます。その近くにあると利用しやすいです
- ・ 市のサイズに比べて全体として少し規模が小さくなってきたのかなと思います。イスの数とか
- ・ 丁寧によく運営されていると思う。最近小説が読み切る集中力が欠けたけれど実用書は本当に助かっている。  
もう少し、充実した実用書が欲しいけれど、全体的に考えると、困難かな。  
年金生活で、余り書籍代のゆとりがないのでいい今風の本が充実するとうれしい
- ・ 駐車場が近くて雨でも出かけやすいと図書館を利用する機会が増えると思います
- ・ 古本及びCD、DVDの販売を年2回実施したらどうか？  
新刊はホームページで情報する
- ・ 駐車場を近くに確保して欲しい
- ・ 新刊本や話題の本の充実
- ・ 駐車場を増やして欲しい。  
気軽におしゃべりできるようなスペースをつくって欲しい
- ・ 駐車場をもっと増やして欲しい
- ・ 子供1人現在妊娠中のためあまり利用できませんが、子供が大きくなったら利用させていただきたいと思っています
- ・ 駐車場が少なすぎる。開館時間が短い。返却場所を増やして欲しい

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 特に土日など混雑している時に、ベンチやイスで読書、勉強、調べ物など以外（睡眠など）をしている方がいるので、利用しづらい。  
そのような方に対して、声かけなどの対策をして頂きたい
- ・ 本を読むコーナーをもう少し使いやすくしてほしい。席を増やしてほしい
- ・ 自分の都合ですが、なかなか忙しくて図書館に行けません。それに、本を読むのも遅いので、借りる期間内に読めない事が多々あります。  
希望によって貸出期間を延ばしてもらえるとありがたいです
- ・ 遠方で行けません
- ・ 駐車場が足りない。いつも満車。  
雑誌類もっと増やしてほしい
- ・ この項は、あまり利用していないので意見は、何を申し上げて良いかわかりませんが、個人的には、何か調べ物をしたい時にすぐに調べられる辞典など（私はスマホを持っていませんので）  
新しく出た本なども多く入れて下されば、又、何度でも図書館を利用したいと思っています
- ・ ネットで予約や貸出し期間延長ができるようになりとても便利になりました。  
今は学生のため平日や土日の昼でも利用できますが、社会人はなかなか利用しにくい開館時間なので、延長してもらえるとずっと利用し続けられてうれしいです。  
ですが、全体的に非常に利用しやすい施設です
- ・ 紛失している本の多さにビックリしました。  
もう少し管理を厳しくしてもらいたい。  
税金ですよ！
- ・ 本を選んでいる本棚の前、係員の割り込み整理（返本）  
トイレ清掃の時間（開館時間前にならないですか）
- ・ 土日祝日の開館時間が9時→5時までは、公務員根性丸出しですね。公僕であることを自覚して下さい。  
市民の立場になって、よく考えてみれば利用しやすい時間帯もおおのずとわかるのではありませんが。  
平日5時に退社できる人は、そんなに多くないはずで
- ・ 会社帰りに立ち寄る時間帯の開館を希望します。  
近くをバスで通っていますが、閉館中なので、残念です。  
通信教育の際は、調べるためよく利用しましたが、今は行けないですね
- ・ 地下駐車場の台数が少ないので、遠くに止めて歩かなくては行けないのはやはり不便です。  
公園で水遊びなどする方も駐車場を利用する（私自身も）と長時間駐車するので、なかなか空車が出ません。  
コロポックル側の駐車場も空いていなくて図書館利用をあきらめたことも何度もあります。  
図書館の規模も市民の数に対して手狭に感じるので、改修や新築も含めて検討してもよい時期かと思えます
- ・ 現状で満足しております
- ・ 座って本を読みたい時に、場所がない。  
駐車場が少ない。  
冷房（夏）の効き方にムラがある。時に暑い時がある
- ・ 以前は遠くても歩いて利用していましたが、今は足も弱くなり駐車場が少なく、狭いので最近では残念ながら利用していません
- ・ 一回の貸し出しにつき5冊までが上限だったと思うが、10冊くらい借りられるとうれしいと思う
- ・ 机、いすをもう少し増やしてほしい
- ・ 駐車場が狭いので、文化会館でも駐車できるようにしてほしい
- ・ 図書館とは関係ないかもしれませんが、公園の方にハチがとても多く、どうにか対処して頂けないでしょうか
- ・ 高齢者用の実用の本など沢山あったら良いと思います。  
いらなくなった本など年2回あったら良いがと思います。  
スマートフォンがないので無理です

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 本の借りられる冊数を増やして欲しいです。近隣では、日進市10冊、尾張旭市10冊名東区6冊豊田市では15冊の貸し出しが可能である。予約、リクエストの冊数も増やして欲しいです。  
図書館貸出カードを新しくして欲しいです。本を借りる度に渡されるレシートのような紙は、ゴミになってしまう。カードに書名、返却日等が印字されるタイプが、便利であるし、エコにもつながる気がします。（日進市のようなカードが便利です）  
乳児おはなし会によく参加しています。第1（木）第3（木）（土）で実施されていると思いますが、第3の週は（木）のあとにすぐに（土）がきてしまうので、日程をもう少し配慮して下さると嬉しいです
- ・ 本の盗難被害をなんとかくい止める策を施し、大切な蔵書を守って欲しい。  
汚れた本、何かはさまれたままになっている本など時々見られます。  
返却された本は、簡単でもパラパラと面前でチェックしてから、受け取られてはいかがでしょうか？  
本を汚さない抑止効果にもなるのでは
- ・ イスが少なすぎる（老人が休んでいる人が多い）
- ・ 駐車場が少ないこと  
図書館内の棚の陳列位置等の説明を年1回ながくて広報にて発表して欲しい
- ・ 子供が小さかった頃は、毎月のように図書館へ通い、本を借りていました。  
子供が大きくなってしまった今ではもう殆ど行くことがなくなりました。  
蔵書数が限られていて、あまり読みたいと思うような本がないです。  
息子も調べものをする時は、名古屋市の大きな図書館に行ってしまうことが多いようです。  
ただ近くにあって、通いやすいので、子供が小さかった時はありがたかったです
- ・ よく使用している友人は新刊書等の数が多く、出かけるのが楽しみと言っています。  
在庫の数が合わないとか？ちょっと不思議に思いました。がんばってください
- ・ 旅行ガイド本等をよく借りますが、本棚にない場合も相談すると古いバージョンで貸してくれるので、とても親切で助かっています。  
But新バージョンをもう少し増やして頂きたい。又、CDカセットの貸し出しをもう少し長くして欲しいです
- ・ 図書館という固いイメージがあります。あまり規則にとらわれず、もちろん静かに読書は当たり前。  
時々、絵の展覧会等催してください
- ・ 駐車スペースが少ない
- ・ メール連絡の受けた際、メールが届かないとの電話があった。原因はドメインが変わったのにそれについての連絡がないことだった。（指定ドメイン以外を拒否していた）（town.nagakute → city.nagakute）そういった細かい部分を大切にすべきだと思う
- ・ 地下の駐車場が止めにくいで、はじめからあきらめているが、地上の駐車場で大きめの所があると良い。  
近くの砂利の駐車場は片面前向き駐車、奥の方は空いているのがわかりにくく、止めづらい
- ・ 蔵書の充実
- ・ 狭いため、本を読む場所が無かったり、蔵書が少ない
- ・ 色金保育園横の児童館（？）にも大人が読める本や新聞がおいてあります。すぐ近所の高齢の方は図書館が遠く足もないのでいけません。ぜひその方々のためにもこの児童館の本も大人に開放して欲しいです。大人も読めるのかもしれませんが現状は児童館のイメージといった大人単独での入場は不可のイメージです。  
管轄が違うかもしれませんが図書館から市に働きかけ、ここの図書館の大人の方への利用を大いに宣伝し、活用して欲しいです。  
新しい箱物をつくるのではなく、今ある施設を活用して、長久手市民の人の文化、教養を高めるための助けを図書館から市に発信して欲しいです。  
建物の窓に大きく「本読めます」「大人どうぞ」とかはったらどうかと思います
- ・ 自販機の設置（コーヒー、お茶、インスタントメン等）  
\*テーブルを同時に設置する必要がある
- ・ 駐車場の増設

【無作為調査】「運営全般に関するご意見」回答一覧（原文まま）

- ・ 貴図書館を利用しない理由
    - ①駐車場が狭い
    - ②本が少ない
  - ・ 図書館内に本を読むベンチやいすをもっと置いて欲しいです。土日などは、混み合っていて、座れないことがあります。読みたい雑誌が大変充実していて満足しています
  - ・ あまり読まれていい本にほころぎがあります。若い社員の方はにこにこして仕事をして下さっていますが、仕事に慣れている年齢ぐらいの方はムツとした顔をされるのももっとにこにこされると良いと思います。今後の成長を楽しみにしています
  - ・ 駐車場が満車で止められない。おはなし会で子供を連れて行くのが大変
  - ・ 今は忙しく利用していませんが、仕事をやめたら図書館通いが日課というのが夢です。座りやすい、イスとかがあったらいいなと思います
  - ・ 今は仕事帰りに寄ることのできる状況などではなくあまり利用は機会が少ないと思いますが、自分が小中高生の時などはよく利用しました。本をゆっくり読むことの出来る個人スペースや広い机やイスなどがたくさんあるといいなと思います
  - ・ たまにしか行かない為、図書カードが知らないうちに変わっていて、借りられなかった事があり、次に行った時、家族の一部だけ変えてもらったのが、よく分からなくて新しいカードにならなかつたので、借りられるのが不安です。説明もよく分かりませんでした。子供だけ行っても簡単に借りられると良いです
  - ・ 小さい子供がいるので、おはなし会に参加させていただいたことがあります。ブックスタートは良い行事だと思います。天候によって、遠い駐車場しか空いていない時は不便である
  - ・ 閉館時間と同時に駐車場のチェーンにかけてしまうなど、サービスの悪さが気になる。とても田舎くさい運営なので、改善して欲しいと心から願っています
  - ・ 3月の休み期間が長すぎる。なしにしてもらいたい
  - ・ 新刊や話題の人気の本がないこと。あっても予約待ちで先になってしまうこと。改善して欲しい
  - ・ 女性の対応が悪いです（知人も同様に感じている）笑顔で！とは言いませんが、普通に接客的な対応をして欲しい
  - ・ 上にサービスの充実でも書きましたが、受付の人に注意された記憶しか残ってません。図書館は静かに！分かりますが、絵画を見に来て下さった人と多少お話をすることもあります。日進図書館に比べて嫌な思い出しか残ってません
  - ・ もっと勉強スペースを増やして欲しい
  - ・ 新しく購入した図書について簡単な内容紹介があると助かります。希望者（有志）でいいので感想文など
- 上記どちらも Net 上で公開希望