

図書館利用者アンケート結果報告

今後の図書館運営やサービス向上に役立てるためアンケート調査を行いました。

調査方法

- ・web アンケート

周知方法

- ・図書館及び長久手市 HP による周知
- ・ニーズによる周知（安心メールと市の公式 LINE により図書館の情報が欲しい人へ情報を送信）
- ・図書館内に QR コードを設置

調査期間

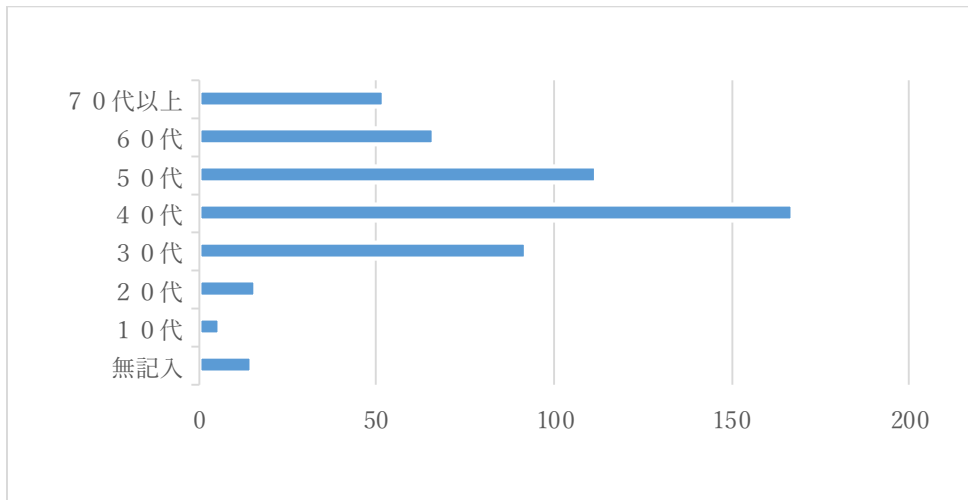
- ・令和5年6月1日から6月30日まで

回収状況

- ・526件（うち有効件数515件）

調査結果

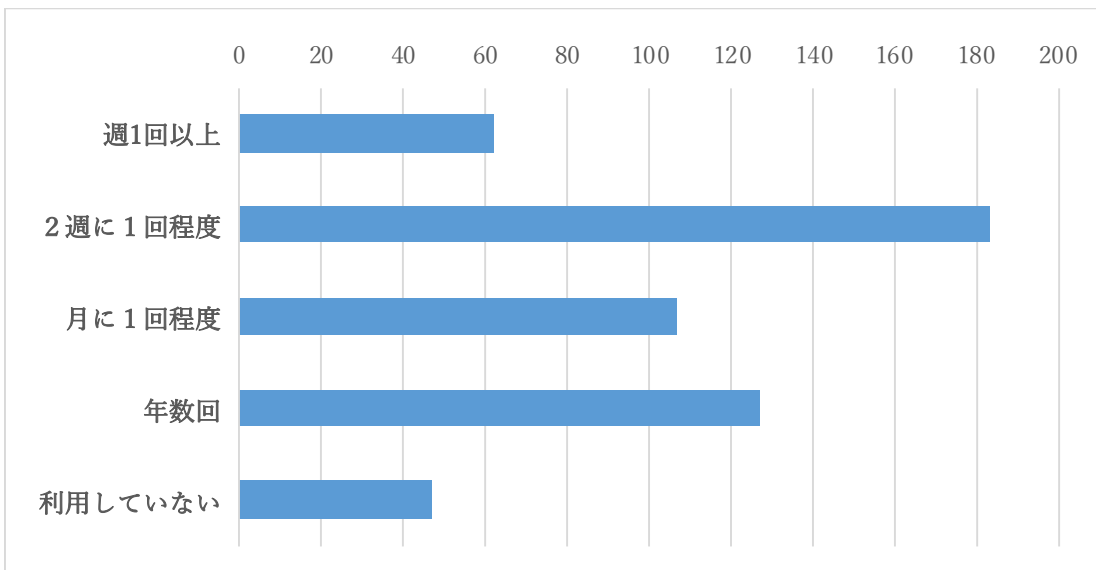
1 年齢



2 お住まい

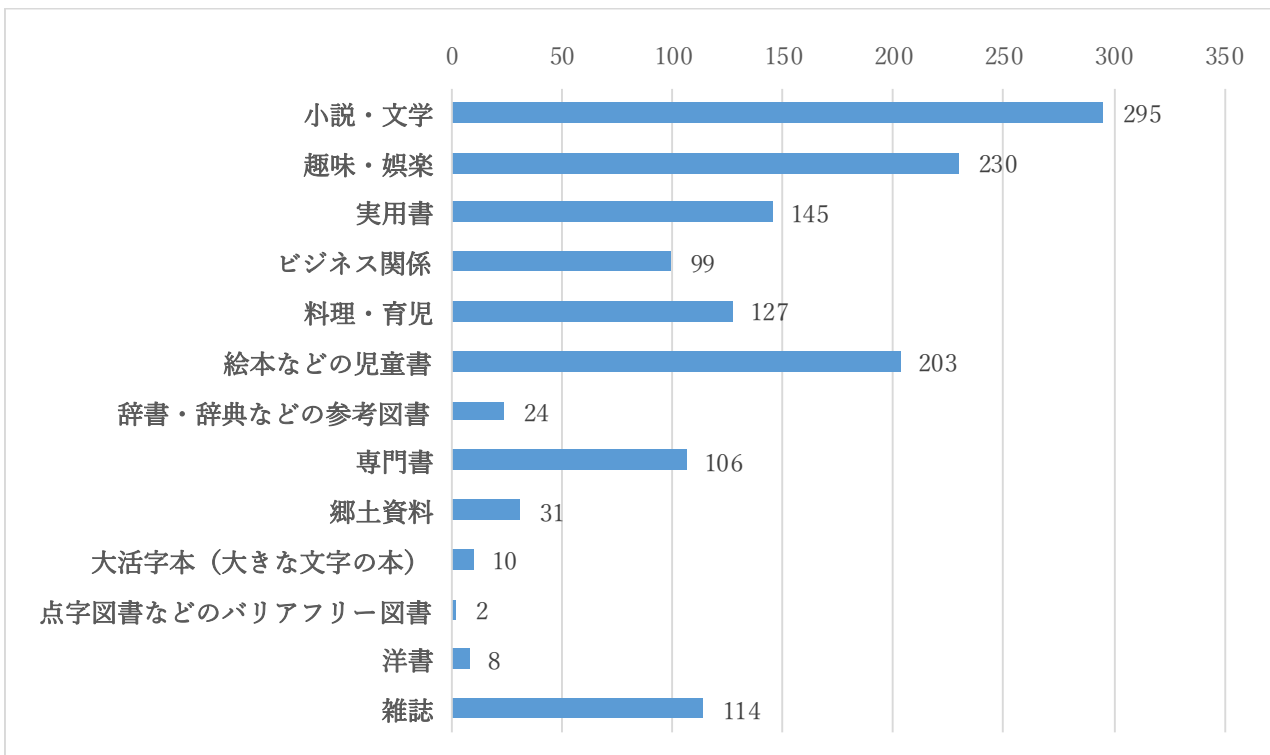
長久手市	489	日進市	3	瀬戸市	3	尾張旭市	4	豊田市	0
名東区	15	守山区	10	その他	0				

3 利用頻度



4 図書サービスについて

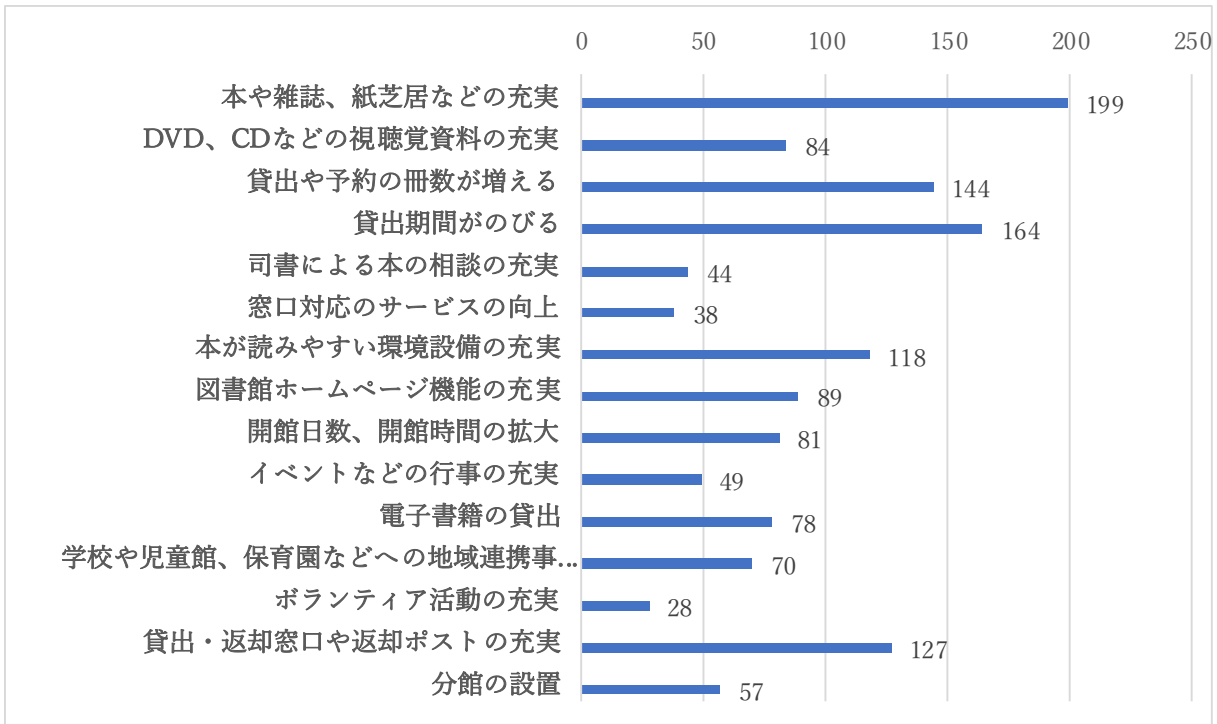
どの分野の資料を充実してほしいですか（複数回答）



その他の回答（一部抜粋）

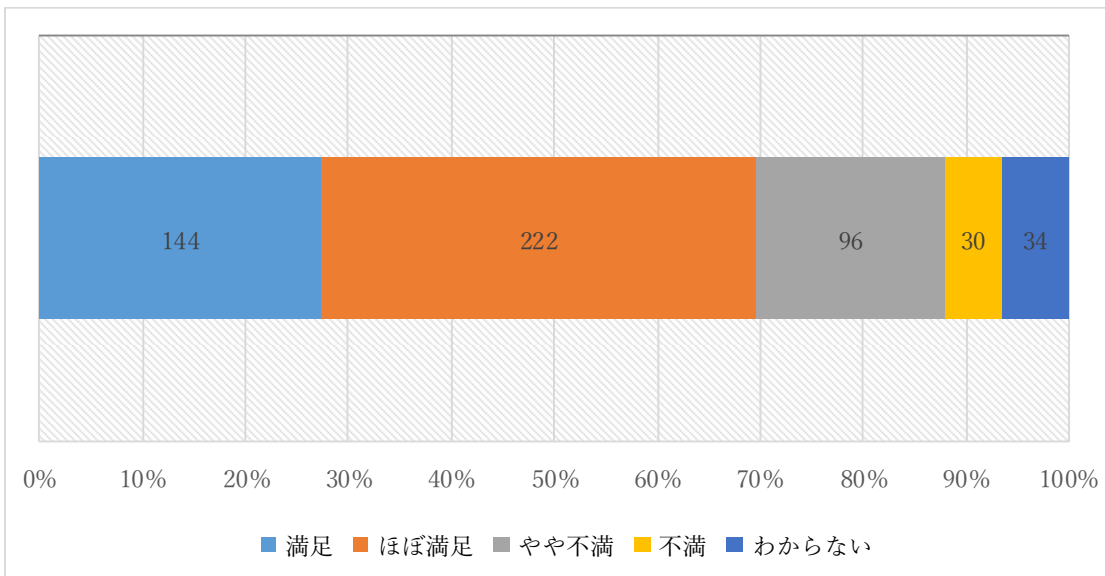
紙芝居、こども新聞の全国紙、音楽CD、楽譜、児童向けマンガなど

5 あなたが望むサービスについて（複数回答）



本などの貸出冊数の充実、貸出や予約の冊数の増加、貸出期間の延長の順で回答が多かった。

6 現在の図書館に対して全体の満足度について



満足、ほぼ満足が約70%の回答であった。

7 いただいたご意見

【蔵書に関すること】

- ・借りたい本が少ない。(小説、児童書、専門書など)
- ・蔵書が少ない。
- ・本が古い。
- ・新刊の本を増やして欲しい。
- ・閉架の本が多いので、本棚を増やして手に取れるようにしてほしい。
- ・以前利用していた図書館より新しい本が入っていて良いと思う。経費削減などに負けず今の状態を貫いてほしい。
- ・ジブリコーナーが更にマニアックになっていると楽しい。

【貸出等に関すること】

- ・貸出冊数が少ないので増やしてほしい。
- ・予約できる本の冊数を増やしてほしい。
- ・予約の取り置き期間を延ばしてほしい。
- ・貸出されていない本も予約できるようにしてほしい。
- ・館内の返却口に人が並ぶので返却口を増やしてほしい。
- ・予約資料の受取に並ぶので有人カウンターを増やしてほしい。
- ・館外返却ポストを増やしてほしい。(アピタ、ピアゴ、南小校区、北小校区共生ステーションなど)

【施設に関すること】

- ・地下駐車場の入口が狭い。
- ・駐車場を広くしてほしい。
- ・駐車場が無料で利用できるのは良いと思う。
- ・屋外の駐車場が遠く、子ども連れて歩くのが危なく不安
- ・勉強できる席、集中して勉強ができるような席を増やしてほしい。
- ・勉強で利用する人の制限をしてほしい。
- ・子どもが小さいので、騒がしくしてしまうため、他の人の迷惑にならないか気になってしまうので、気軽に利用できるようにしてほしい
- ・本を読むスペースを増やしてほしい。

【連携事業等に関すること】

- ・学校連携司書の人員を拡大して欲しい。
- ・学校連携司書が小中併せて9校あるのに5人というのはどう考えても厳しいのではないか。
- ・修理ボランティアや返本ボランティアはこれからも続けてほしい。
- ・中学校にも学校連携司書を常駐させてほしい

【その他のご意見】

- ・いつも掃除をされている方が笑顔で挨拶してくれて嬉しい。
- ・いつも丁寧に対応してくれてありがとうございます。
- ・窓口での対応が利用者によって違う人がいる。
- ・開館時間を延ばしてほしい。
- ・平日19時まで開館する必要があるのか。
- ・きれいで気持ちがよく大好きな空間です。
- ・本の汚れが気になる。
- ・利用者のマナーが悪い。
- ・現在の人口から考えて図書館ひとつでは足りない。モリコロパーク内かその付近に設置したらどうか。
- ・子どもの頃から利用しているが、増えてきた人口に対して図書館の規模が合わないように思う。
- ・市役所に分館、返却窓口を設置してほしい。