令和８年１１月１２日

長久手市ふるさと納税支援業務委託
公募型プロポーザルにおける質問及び回答

No	質問内容	回答
1	仕様書 6⑹カ 広告宣伝費及びパンフレット等の制作費は、委託料に含まれるという認識で問題ないでしょうか。 また、広告宣伝費について、寄附額に対する一定割合や最低実施額等の基準があればご教示ください。	SNS や各種広告媒体の活用、パンフレット作成等による PR にかかる提案を求めるものであり、これにかかる費用を要する場合は、市が別途負担します。 また、広告宣伝費について、委託料とは別に、寄附金額の 1%程度を想定しています。
2	仕様書 4⑴ 「現在の受託者から変更となる場合、ポータルサイトに掲載されている情報が全て削除されたときは、再登録作業が発生することに留意すること。」 とありますが、掲載に必要な情報（事業者リスト、返礼品リスト、返礼品提供価格、寄附設定額、その他返礼品情報、素材画像等）については、次期受託者へ引き継ぐことが可能でしょうか。 また、引継ぎができない可能性のある情報があればご教示ください。 併せて、現在の受託者との契約内容において、ポータルサイトに掲載されている情報の削除は避けられないものであるか、ご教示ください。	ポータルサイトへ掲載が必要な内容につきまして、現在の受託者が加工した画像以外の情報は引き継ぎが可能であると考えております。 ポータルサイトに掲載されている情報の維持も含めて、詳細は、現在の受託者との協議により決定していきます。
3	令和 5 年度、令和 6 年度及び令和 7 年度における返礼品上位 20 品目（または上位 10 品目）の寄附額、寄附件数、前年比及び年度総寄附額に占める割合について、開示可能な範囲でご教示ください。	別紙「年度別上位返礼品」のとおり

No	質問内容	回答
4	現在、返礼品の寄附額はどのように設定されているでしょうか。 寄附額帯別の調達費の割合や、配送費等を考慮した寄附額の設定方法について、開示可能な範囲でご教示ください。	寄附額帯別及び配送費等に関わらず、可能な限り、調達費が寄附額の３割に近くなるように寄附額を設定しています。
5	仕様書６⑼ 「乙は、受領証明書発送 BPO サービスでの礼状、受領証明書、ワンストップ特例申請書等の発行・送付を管理すること。」とありますが、当該 BPO サービスの利用料、印刷費及び郵送費については、委託料に含まれず、貴市が別途負担するという認識で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、受領証明書発送 BPO サービスを利用せず、提案者自身がより効率的・効果的にこれらの管理を行うことが出来る場合、受領証明書発送 BPO サービスを利用しない提案も可能とします。 その場合は、これらにかかる費用も考慮したうえで委託料率等を設定し提案してください。