

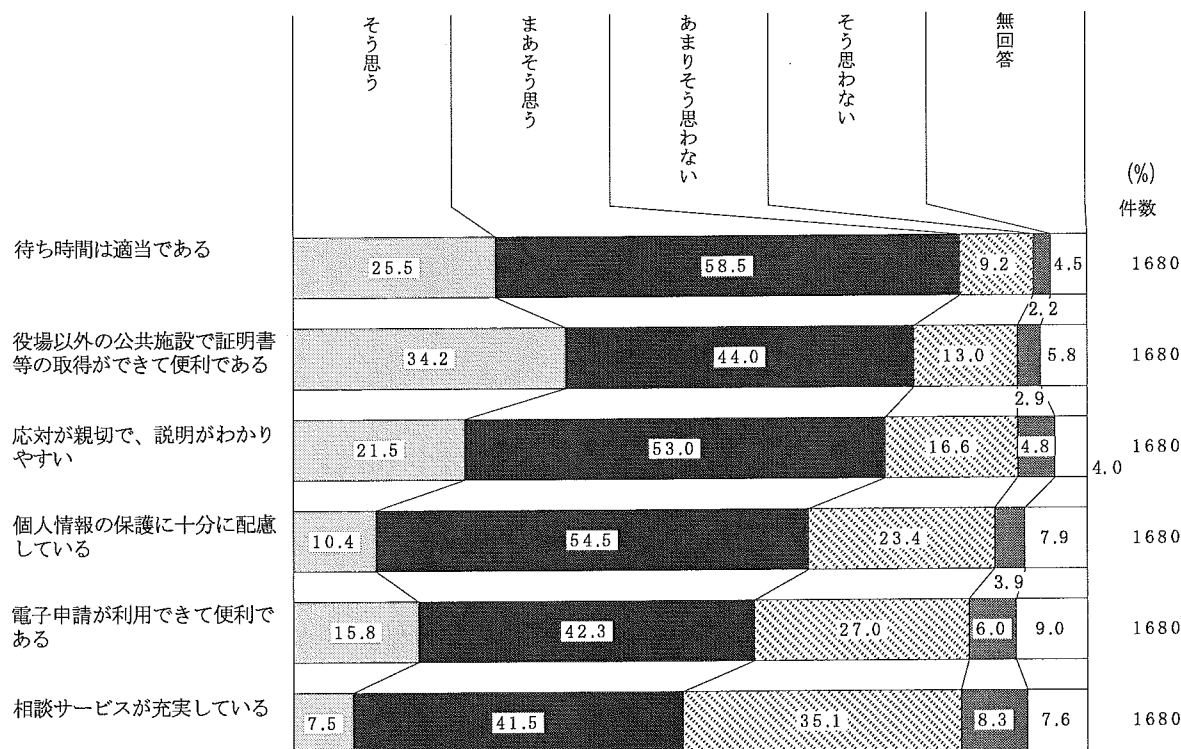
9 行政サービスについて

9-1 役場の窓口対応

問29 あなたは、役場の窓口対応についてどのように感じていますか。(1つずつ)

- すべての項目で、“そう思う”と肯定的な回答の方が“そう思わない”と否定的な回答よりも多い。特に「待ち時間は適当である」は8割以上が肯定しており、「役場以外の公共施設で証明書等の取得ができて便利である」は8割弱、「応対が親切で、説明がわかりやすい」が約7割、「個人情報保護への配慮」「電子申請ができて便利である」がそれぞれ約6割となっている。

「相談サービスが充実している」は約5割が肯定的だが、否定的な回答も約4割となっている。

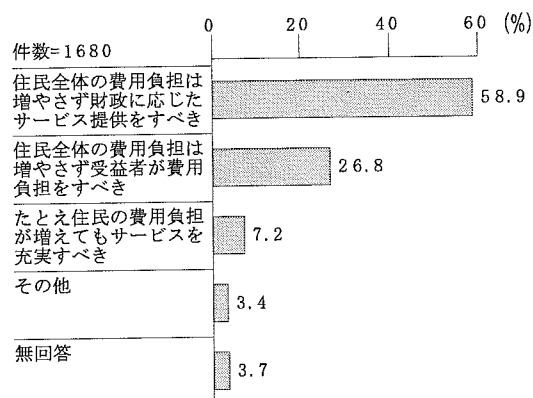


9-2 行政サービスと住民の費用負担とのバランス

問30 行政のサービスと税などの住民の費用負担とのバランスについてどのようにお考えですか。(1つだけ)

- 「住民全体の費用負担は増やすべきではなく、財政状況に応じたサービスを提供すべき」が約6割を占め、「住民全体の費用負担は増やすべきではなく、サービスを受ける人(受益者)が費用負担をすべき」の約2倍となっている。

「たとえば住民の費用負担が増えても、サービスを充実すべき」は1割未満となっている。



9-3 効率的な行政運営のために取り組むべきこと

問31 効率的な行政運営を行うために、何を重点的に取り組むべきだと思いますか。(2つまで)

- 「行政内部の経費の節減を図る」「行政組織を簡素化・合理化する」が多く挙げられ、これらに次いで、「類似公共施設の統廃合により行政の効率化や経費の節減を図る」と「行政と民間の役割を見直し民間にできることは積極的に任せる」が同率で続いている。

