

デマンド型交通実証実験の結果について(報告)

R7.3.10 安心安全課

【Plan : 趣旨】

- デマンド型交通（乗合タクシー）とは、利用したい日時や乗降ポイントである停留所を事前に予約することで、乗合で目的地（降車ポイントの停留所）まで運行するサービスです。
- 市のコミュニティバス“N-バス”は、運行開始から「市内交通空白地帯の解消」や「交通弱者の社会参加の促進」などを目的としてきましたが、東部地域では、現在の利用状況では今後、求められる運行ルートや便数を確保することが困難となります。
そこで、東部・三ヶ峯エリア（N-バス東部線・三ヶ峯線沿線）にてN-バスに代わる新たな移動手段として、デマンド型交通の実証実験を行ったもので、その結果をお知らせします。



【Do : 実証実験の概要】

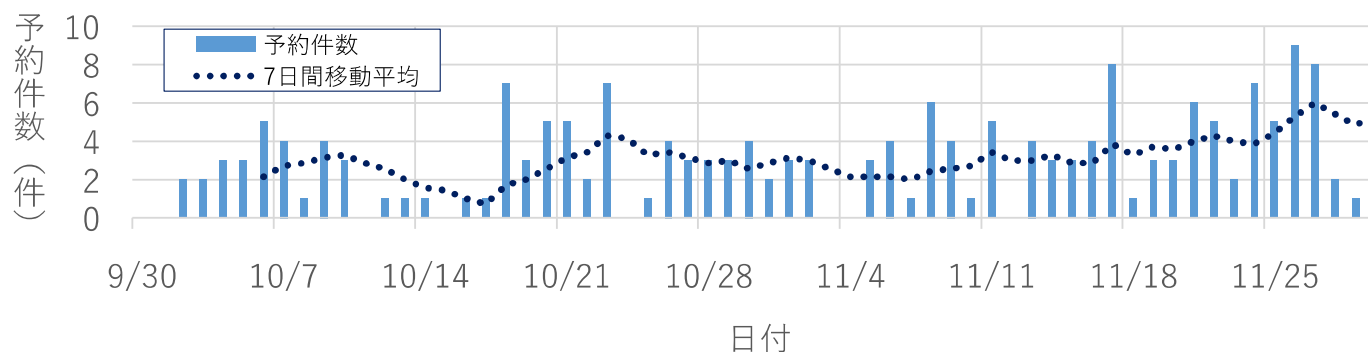
- (1) 期間 令和6年10月1日(火)～11月30日(土)7:30～18:30（期間中毎日運行）
- (2) 場所 東部・三ヶ峯エリア(N-バス東部線・三ヶ峯線沿線)、停留所（乗降ポイント）：54箇所
- (3) 運賃 1エリア内移動200円/人（2エリア移動400円/人）
- (4) 割引 他の公共交通機関との乗継は、デマンド型交通の運賃が割引（キャンペーン）。
- (5) 利用 事前登録（電話の場合は不要）→利用予約（電話又はWEB）
- (6) 経費 運行委託費7,281,884円（収入13,100円）

【Check : 結果】

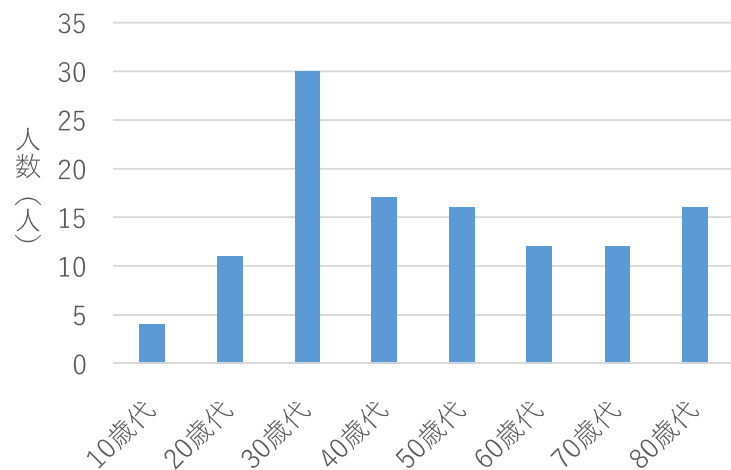
☑ 利用状況について

利用登録者：119人、利用件数：189件、利用人数：のべ316人、乗合数：3件

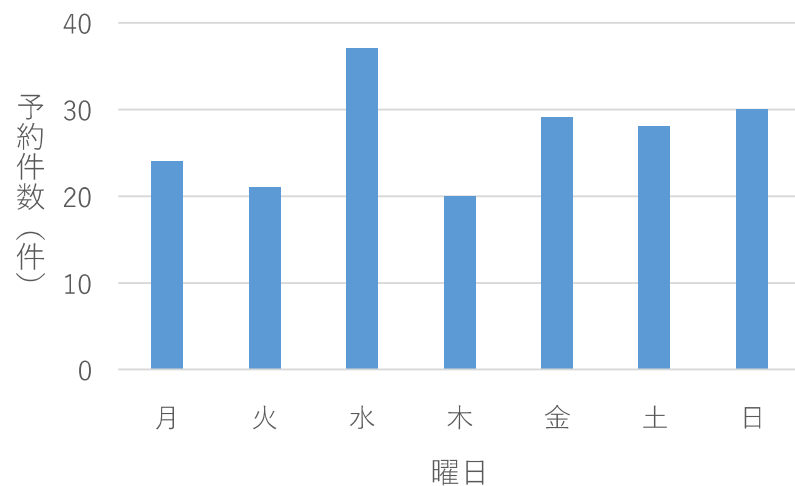
日別の予約(利用)件数の推移



利用登録者(合計119人)の内訳

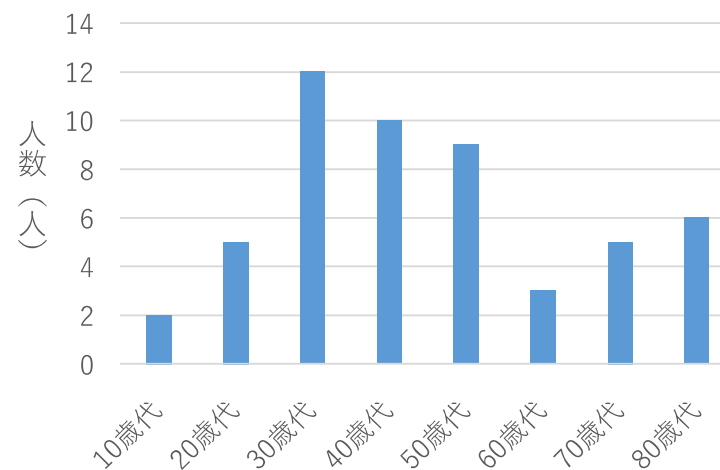


曜日別の予約(利用)件数



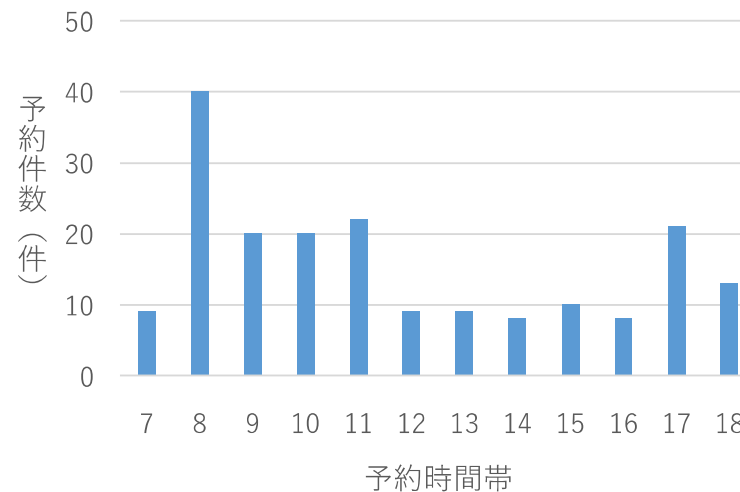
ユニークユーザー※(合計52人)の内訳

※ 1回以上予約を実行した登録利用者



子育て世帯の移動需要も大きいことがわかった
※幼児もしくは未就学児を同伴しての利用は34件(予約総数192件の18%)

時間帯別の予約(利用)件数



昼間時間帯(12時台~16時台)の利用が比較的少なかった

乗車が多かった乗降場所

停留所名	利用回数
長久手古戦場駅	29
公園西駅	19
長久手市役所	14
福祉の家	11
戸田自動車北(北浦地区)	11
北熊公民館	10
公園西2号公園	10
長久手農楽校	9
三ヶ峯第3公園	7
長久手ニュータウン掲示板	6
市民テニスコート	6

降車が多かった乗降場所

停留所名	利用回数
長久手古戦場駅	44
公園西駅	25
長久手市役所	17
芸大通駅	9
公園西2号公園	8
福祉の家	8
長久手農楽校	8
戸田自動車北(北浦地区)	8
大草中集会所	6
前西公民館	5

※ 全停留所の乗降状況は別添のとおりです。

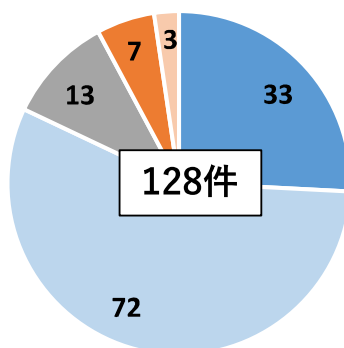
エリア別の利用状況

		降車エリア				
		東部エリア		三ヶ峯エリア	共通エリア	
			(内、古戦場駅)			(内、公園西駅)
乗車エリア	東部エリア	105 [82.0%]	(33) [25.7%]	13 [10.2%]	10 [7.8%]	(7) [5.5%]
	三ヶ峯エリア	17 [47.2%]	(11) [30.6%]	0 [0.0%]	19 [52.8%]	(18) [50.0%]
	共通エリア	18 [72.0%]	(2) [8.0%]	7 [28.0%]	0 [0.0%]	(0) [0.0%]

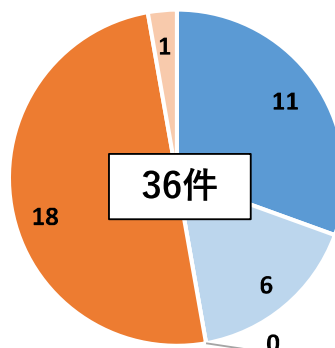
合計
128件
36件
25件

三ヶ峯エリア乗車の利用は、
・三ヶ峯エリア内での降車は0件であった
・公園西駅(50.0%)、長久手古戦場駅(30.6%)の両駅での降車が80.6%を占める

東部エリア乗車

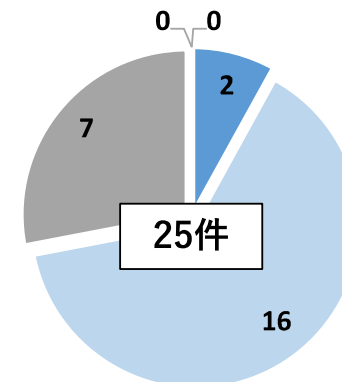


三ヶ峯エリア乗車



- 長久手古戦場駅
- その他東部エリア
- 三ヶ峯エリア
- 公園西駅
- その他共通エリア

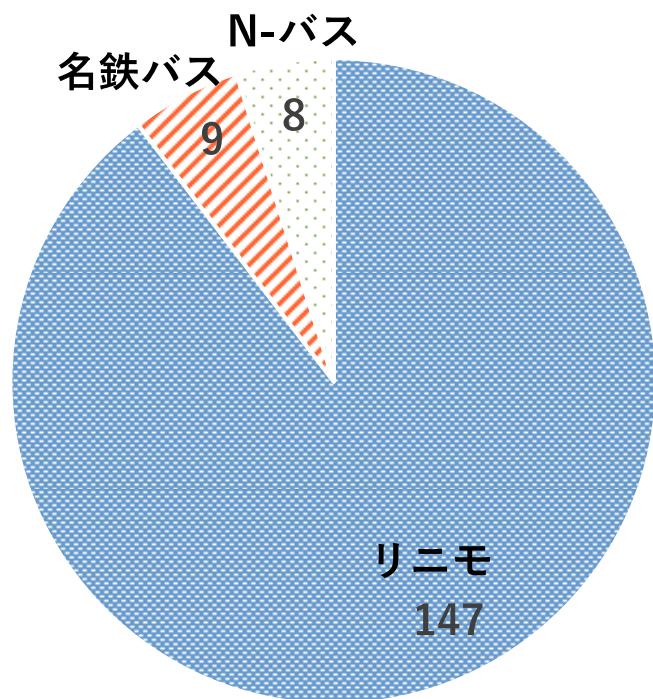
共通エリア乗車



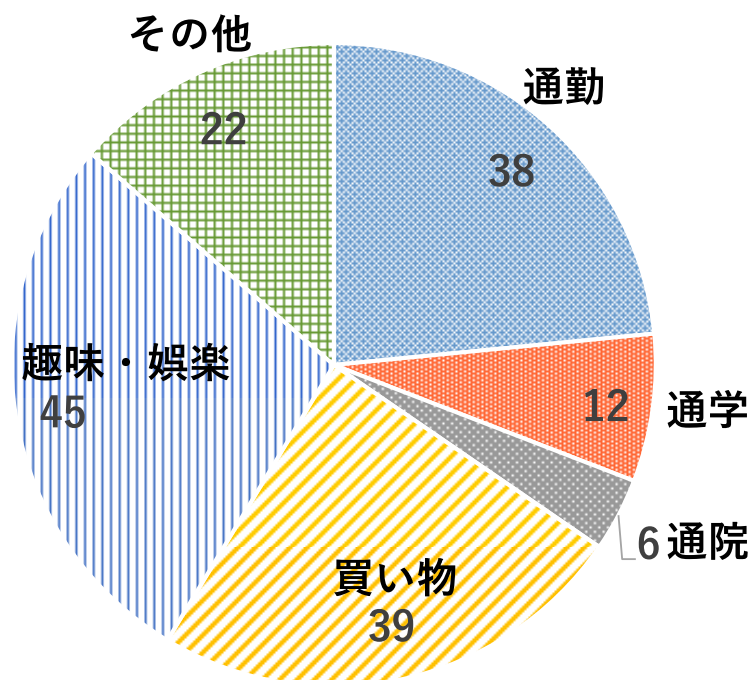
☑ 乗継キャンペーンの利用状況

利用数：110件（全体189件の58%）、利用人数：のべ164人（全体316人の52%）

乗り継ぎ元/先の交通機関



利用目的



- ・ リニモ/名鉄バス/N-バスとデマンド交通の乗り継ぎ利用による移動需要が非常に大きいことがわかった
- ・ 趣味・娯楽/買い物から通勤まで、多岐に渡る目的で利用されている。

☑ 事後アンケート調査について

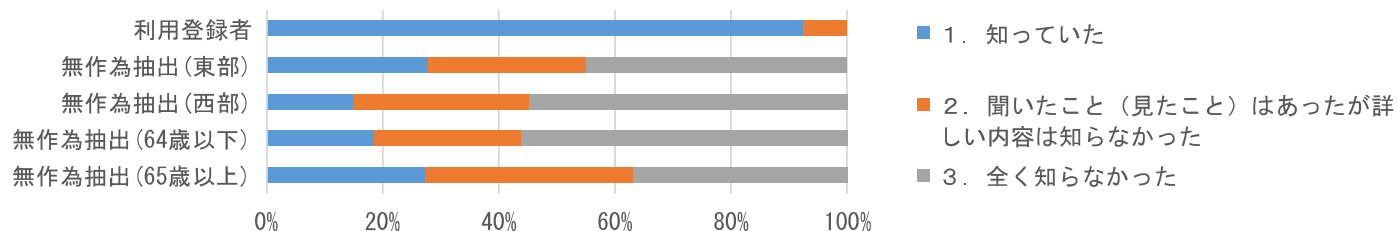
アンケートの実施概要

- ・ アンケートの送付対象
 - 18歳以上の市民より無作為抽出：1,500人（うち、市東部地域1,000人）
 - デマンド型交通利用登録者（関係者除く）：117人（うち、市東部地域48人）
- ・ アンケートの実施状況
 - 送付数：1,581件（うち、東部地域1,040件）
（内訳）
 - > 無作為抽出対象の1,500人のうち、実験モニター4人を除く1,496人（うち、市東部地域997人）
 - > デマンド型交通利用登録者のうち、実験モニター27人を除く90人（うち、市東部地域31人）
 - ※ デマンド型交通利用登録者のうち、無作為抽出対象として選出された5人（すべて市東部地域）については二重に送付せず、1部のみ送付。
 - 回答数：605件（Webによる回答195件，郵送による回答410件） [R7.1.20時点]
⇒ 単純集計結果は、別添をご確認ください。

（参考）実験モニター27人については異なる方式の郵送アンケート調査を実験前後に実施した。
実験モニターを対象とした調査には、市民および利用登録者を対象とした調査と共通の質問が含まれている。以降の本資料では、両調査で共通の質問について結果を合算して集計した。

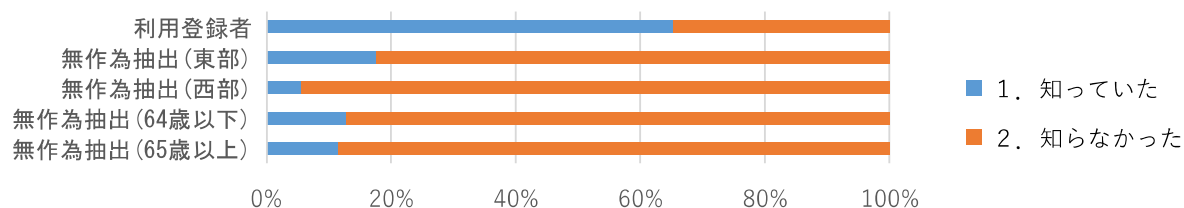
実験の周知について

[問] デマンド型交通の実証実験について、ご存じでしたか？（1つ選択）



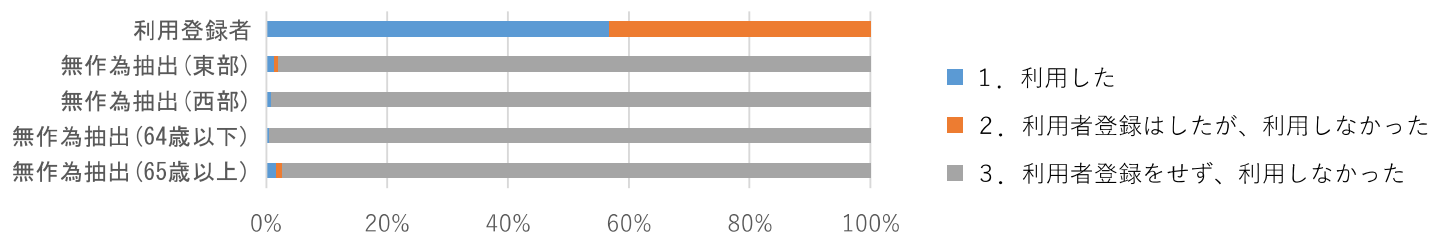
- ・「聞いたことがある」人が市東部地域(55.2%)、および65歳以上(63.2%)に限れば過半数を超えていたが、詳しい内容は伝わっていなかった可能性がある
- ・64歳以下の人への広報が不足していた可能性がある

[問] 今回の実証実験では、デマンド交通とリニモ・名鉄バス・N-バスを乗り継げばデマンド交通の料金が200円引きとなる「乗り継ぎ無料/半額キャンペーン」を実施していました。このキャンペーンをご存じでしたか？（1つ選択）



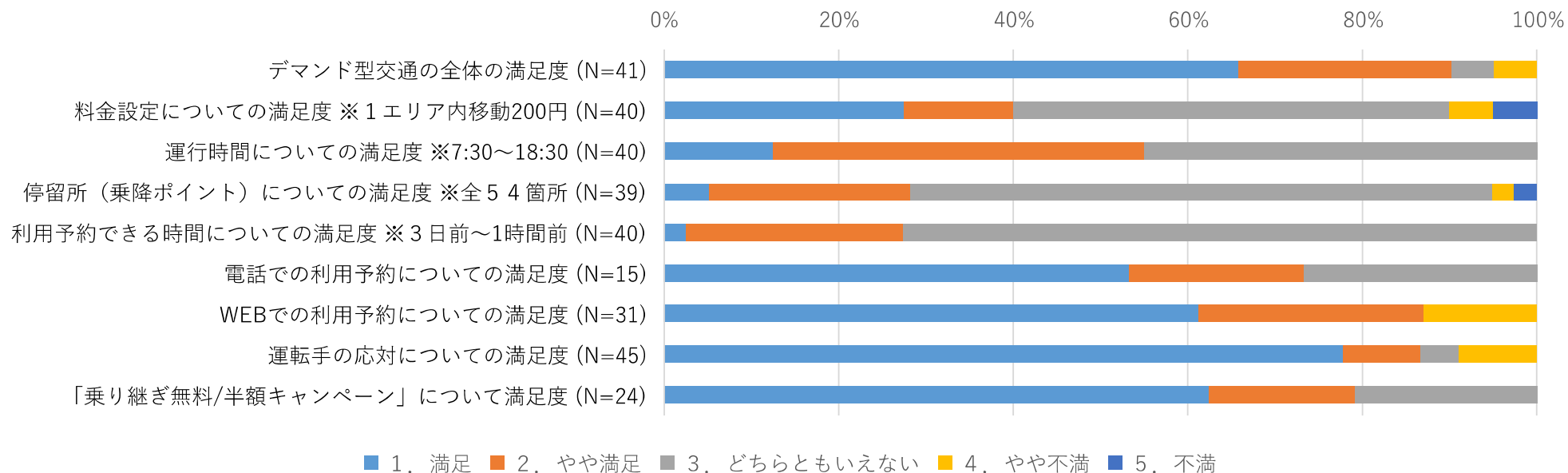
- ・乗り継ぎキャンペーンについては、利用登録者には伝わっていたものの、一般の方への周知は不足していた可能性がある

[問] 実証実験期間中にデマンド型交通を利用されましたか？（1つ選択）



実験の満足度

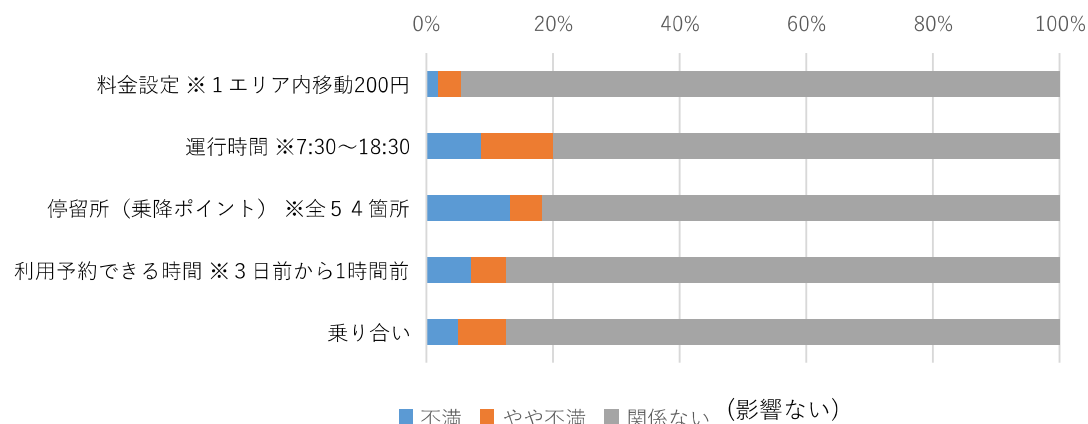
※ 利用者（モニターを含む全54サンプル）の回答のみを集計



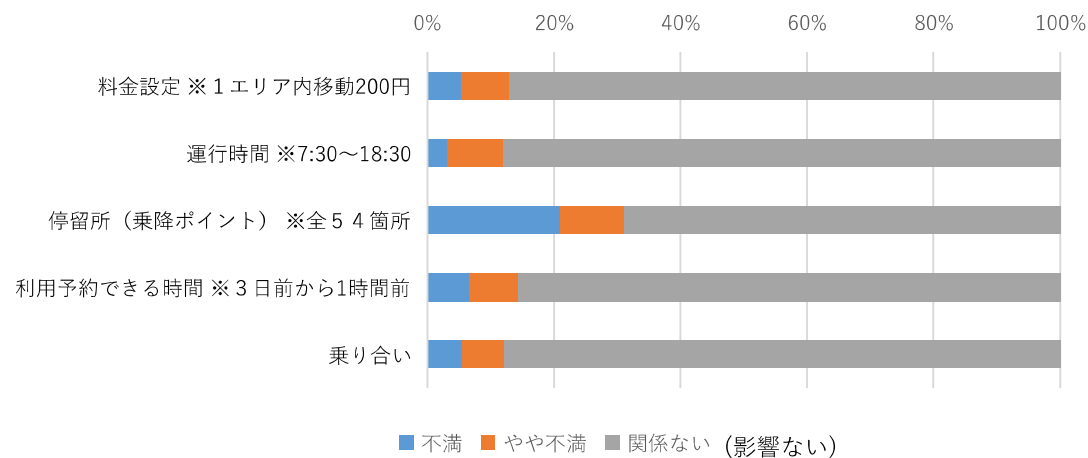
- ・ 全体の満足度は「満足」「やや満足」が90%を超えている
- ・ 運転手の応対/乗り継ぎキャンペーン/電話での利用予約については、満足度が高い
- ・ 運行時間/停留所/利用予約できる時間については、満足度がやや低い

利用しなかった理由

利用しなかった理由（64歳以下）



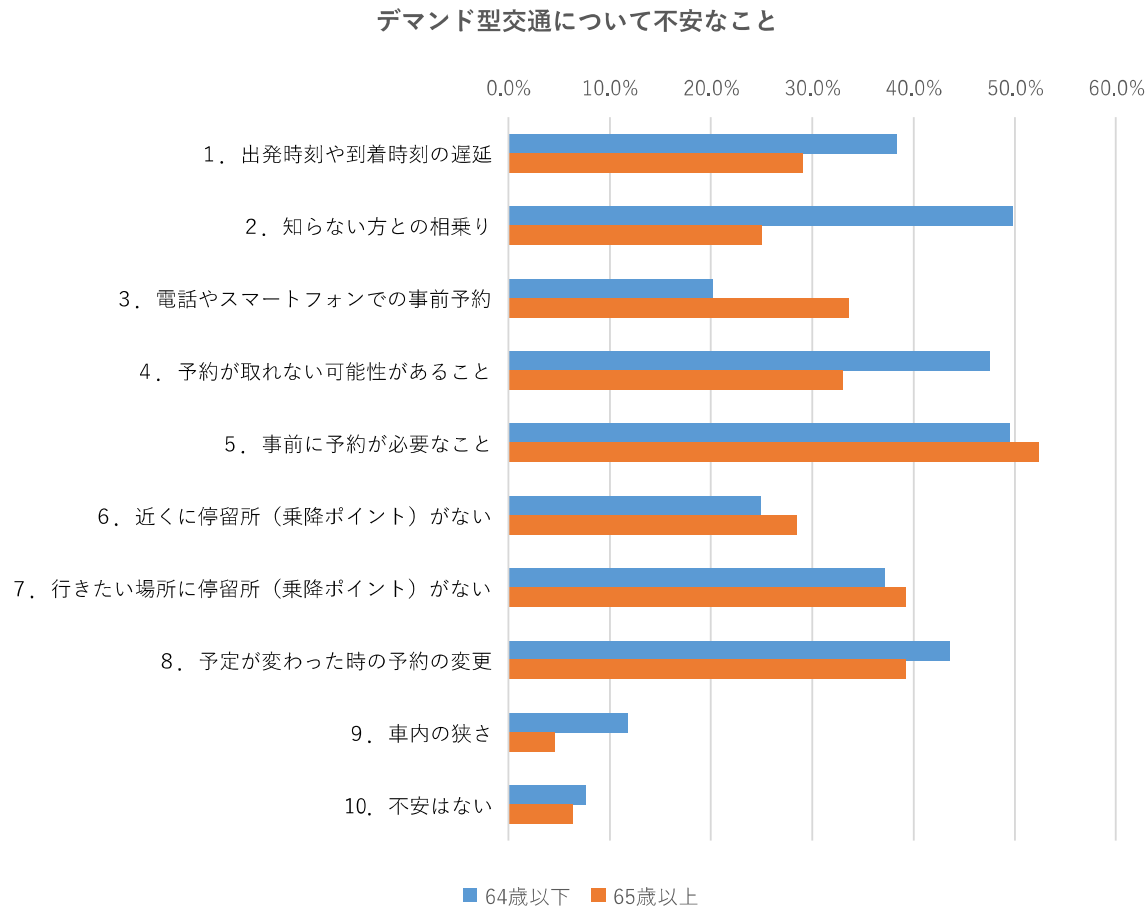
利用しなかった理由（65歳以上）



利用しなかった理由（不満・やや不満）は、

- ・ 64歳以下では「運行時間(20%)」「停留所(18%)」がやや多い
- ・ 65歳以上では、「停留所(31%)」がやや多い

デマンド型交通について不安なこと

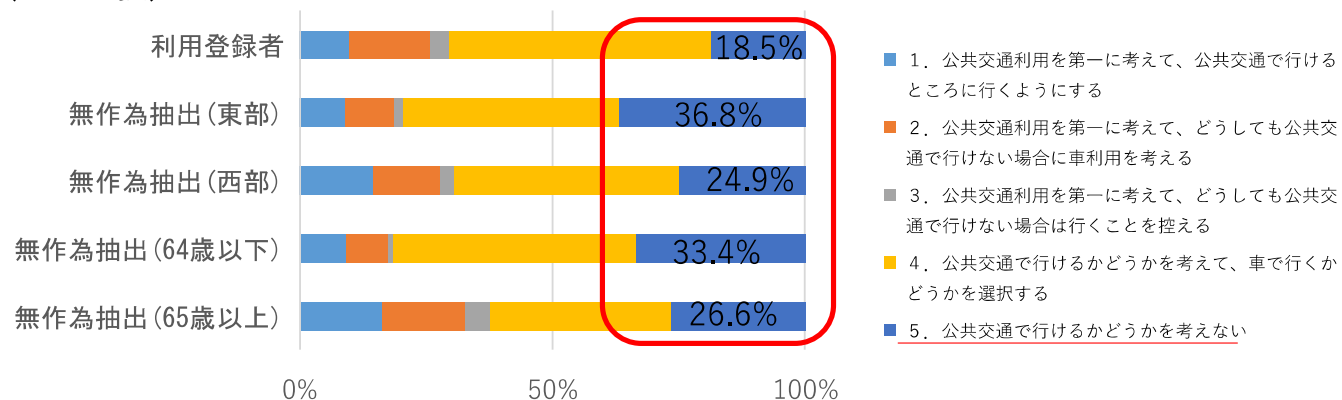


デマンド型交通について不安なことは、

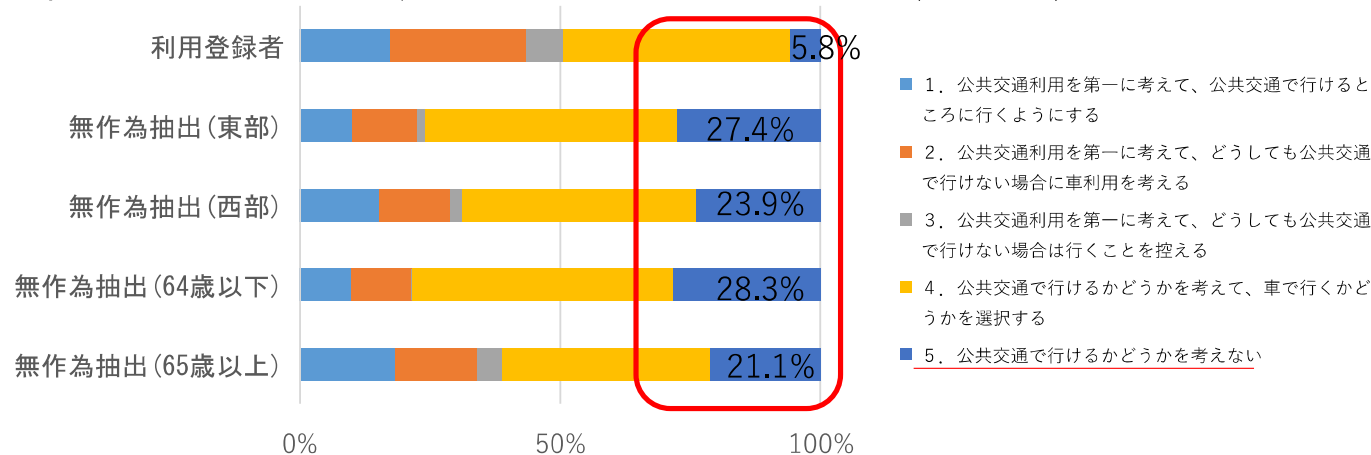
- ・ 年齢を問わず、「事前に予約が必要なこと」が多く、次いで「予約の変更」「行きたい場所/近くに停留所がない」が多い
- ・ 64歳以下では「出発時刻や到着時刻の遅延」「知らない方との相乗り」「予約が取れない可能性があること」も多い
- ・ 65歳以上では、「電話やスマートフォンでの事前予約」も多い

公共交通の利用意思

[問] 普段、徒歩や自転車で行けない離れた所に外出する際に、公共交通の利用を考えますか？（1つ選択）



[問] 長久手市東部地域におけるデマンド型交通サービスが導入されたら、徒歩や自転車で行けない離れた所に外出する際に、公共交通の利用を考えますか？（1つ選択）



デマンド型交通が導入されたら「公共交通で行けるかどうかを考えない」人の割合が減少する。

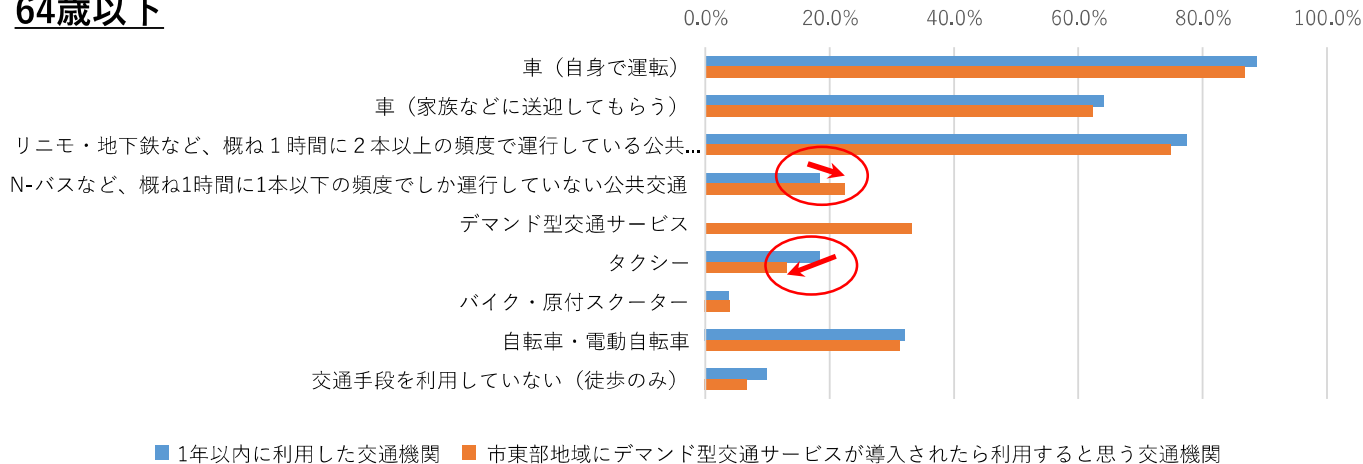
- ・ 利用登録者
△12.7%
- ・ 無作為抽出東部
△9.4%
- ・ 無作為抽出西部
△1.0%
- ・ 無作為抽出64歳以下
△5.2%
- ・ 無作為抽出65歳以上
△5.5%

【参考】
令和4年度の公共交通に関するアンケートでの同回答の割合：27.8%

行動変容

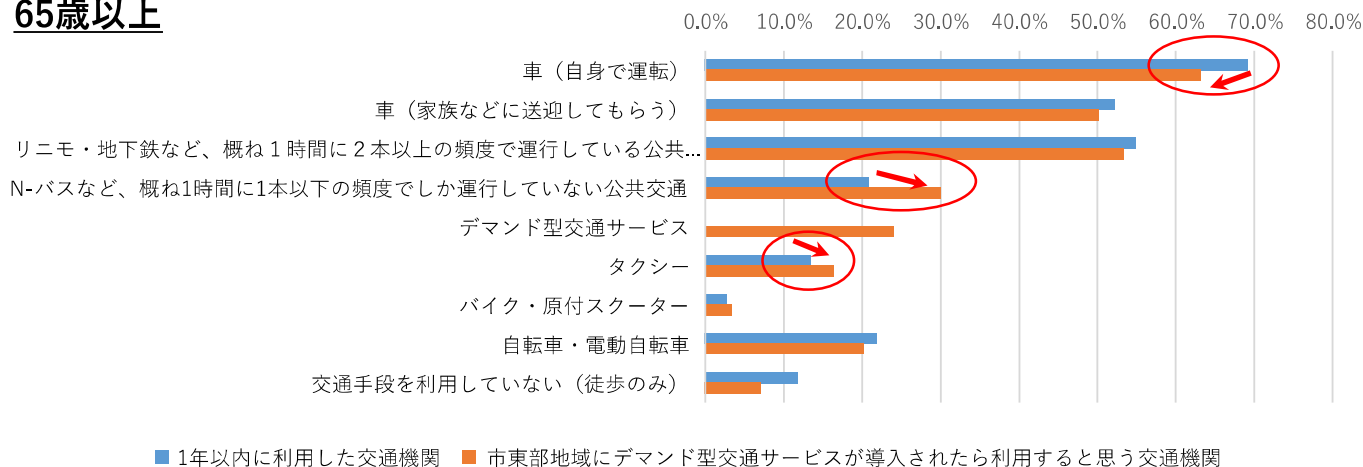
[問] あなたは外出する際、以下の交通手段のうちどれを利用しますか？※1年以内に利用した交通手段をすべて選んでください。
[問] 長久手市東部地域におけるデマンド型交通サービスが導入されたら、あなたは外出する際、以下の交通手段のうちどれを利用すると思いますか？（あてはまるすべて選択）

64歳以下



・ 64歳以下では、デマンド型交通が導入されれば、「N-バス等の公共交通の利用が増える(3.8%)」「タクシーの利用が減る(△5.3%)」結果となった
→デマンド型交通が、リニモ等の幹線交通に接続する2次(補助)交通と捉えられているため、乗継割引等の施策が有効と考えられる

65歳以上

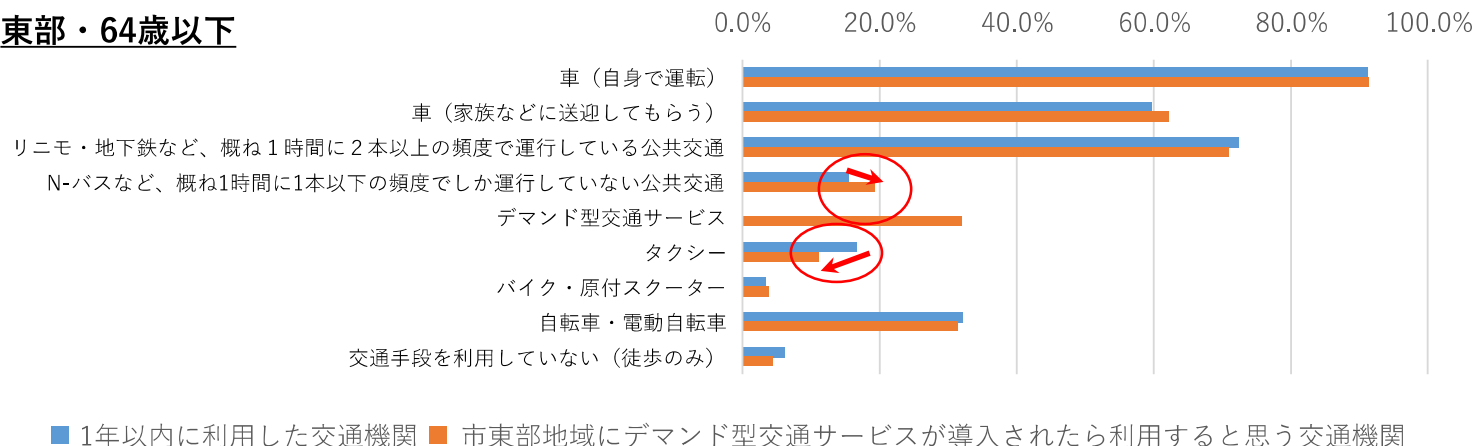


・ 65歳以上では、デマンド型交通が導入されれば、「車(自身で運転)の利用が減る(△6.1%)」「N-バス等の公共交通の利用が増える(9.1%)」「タクシーの利用が増える(3.0%)」結果となった
→デマンド型交通の導入により、自家用車を手放しても外出が可能となることから、運転免許の返納を促し、外出を促進できる可能性がある

行動変容 《参考》

[問] あなたは外出する際、以下の交通手段のうちどれを利用しますか？※1年以内に利用した交通手段をすべて選んでください。
[問] 長久手市東部地域におけるデマンド型交通サービスが導入されたら、あなたは外出する際、以下の交通手段のうちどれを利用すると思いますか？（あてはまるすべて選択）

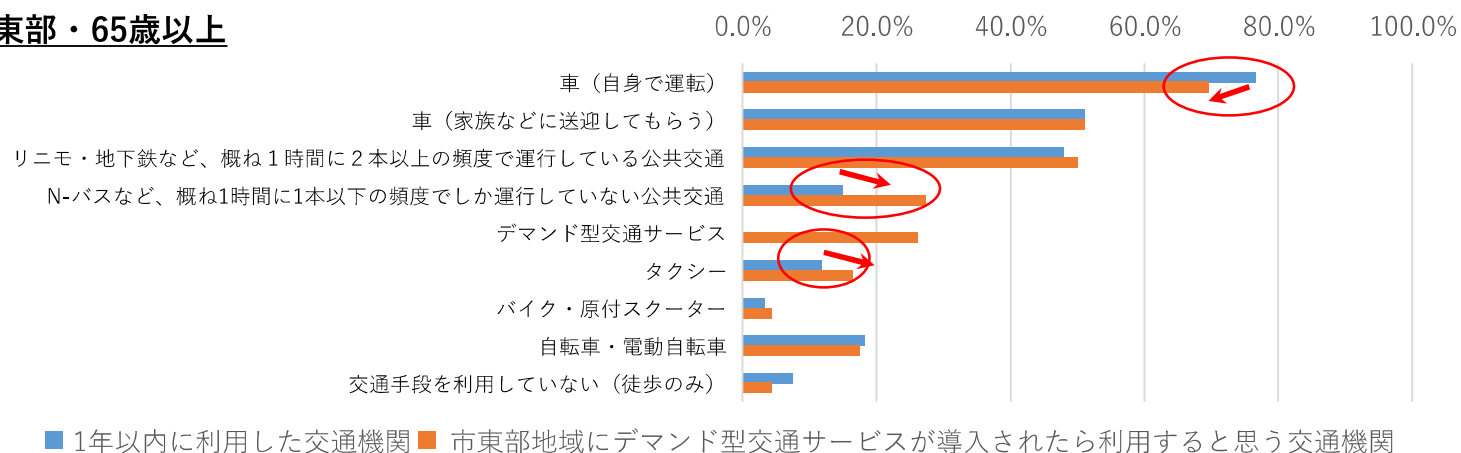
東部・64歳以下



※東部地域の方に限った場合にも前頁(P13)と同様の状況が見られました。

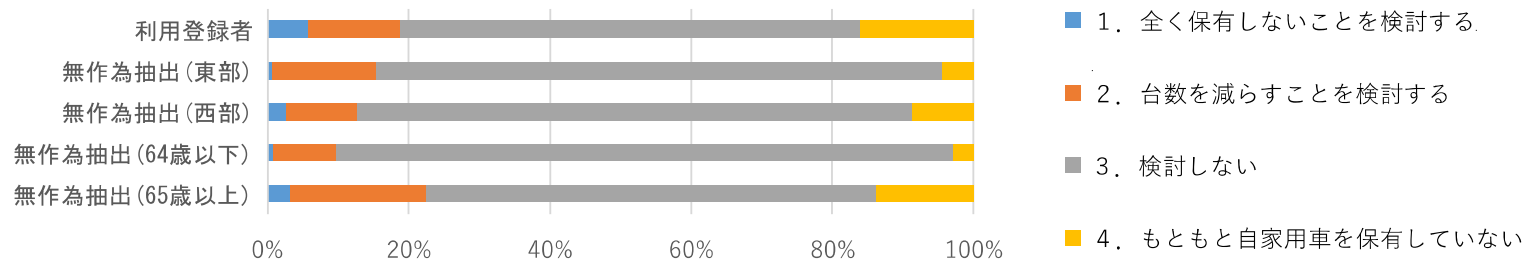
- ・64歳以下では、デマンド型交通が導入されれば、「N-バス等の公共交通の利用が増える」「タクシーの利用が減る」
- ・65歳以上では、デマンド型交通が導入されれば、「車（自身で運転）の利用が減る」「N-バス等の公共交通の利用が増える」「タクシーの利用が増える」

東部・65歳以上



行動変容

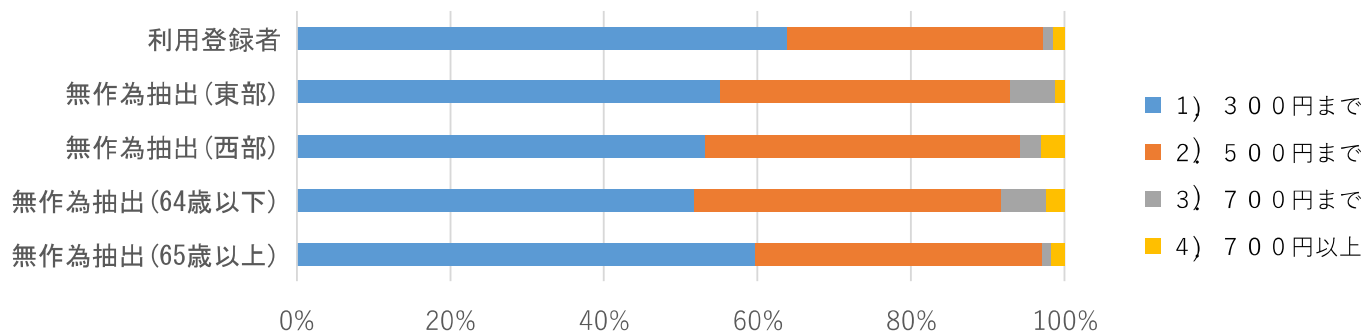
[問] 長久手市東部地域におけるデマンド型交通サービスが導入されたら、ご家庭で保有する自家用車を減らすことを検討しますか？（1つ選択）



・65歳以上では、デマンド型交通が導入されれば「家庭で自家用車を保有しない」もしくは「自家用車を減らす」ことを検討するとの回答が20%以上を占めた

デマンド型交通への支払い意思額

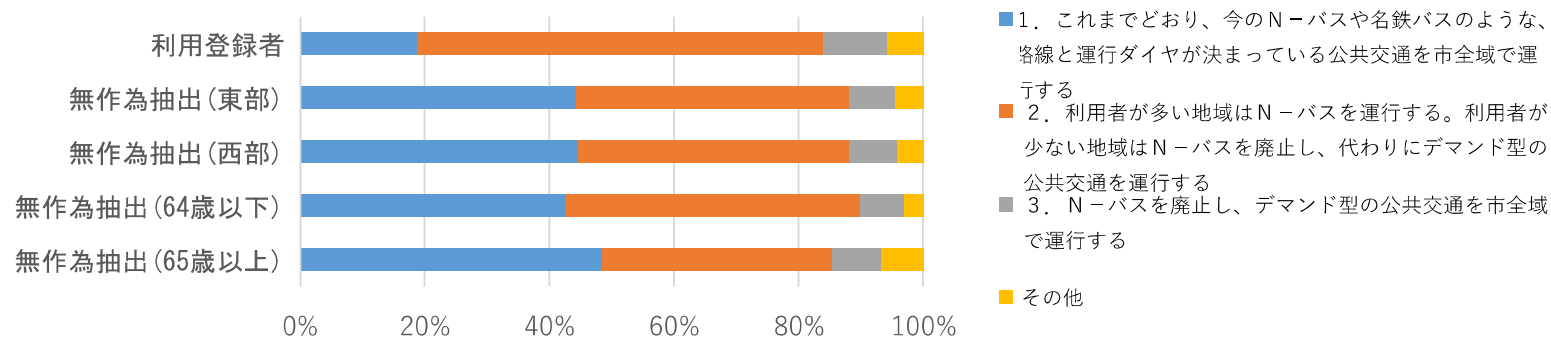
[問] デマンド型交通を利用する場合、支払える料金は1回あたり、いくら程度までですか？（1つ選択）



・デマンド型交通の料金は「300円まで」「500円まで」を望む回答が多かった

市内を移動しやすくするために必要な公共交通

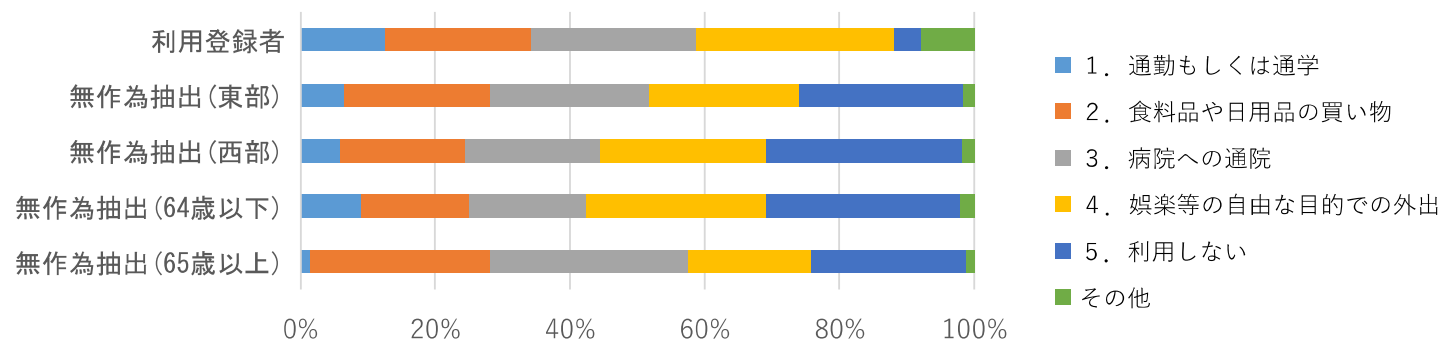
[問] 今後、市内を移動しやすくするために必要と思う公共交通はどのようなものですか？（1つ選択）



無作為抽出の市民からはN-バスの存続を望む回答とデマンド型交通の導入を望む回答が拮抗しているが、R6の実証実験の利用登録者からはデマンド型交通の導入を望む回答が多かった

デマンド型交通の利用目的

[問] 長久手市東部地域におけるデマンド型交通サービスが導入されたら、あなたはどのような外出目的でデマンド型交通サービスを利用すると思いますか？（あてはまるすべて選択）



デマンド型交通が導入されれば、多岐に渡る目的での利用が見込まれる

自由記述欄のコメント(抜粋)

○デマンド型交通の導入を望むコメント

- ・「デマンド型交通の早期導入を望みます」・「自家用車を保有していないのでとても助かります」

○N-バスの存続/拡充を望むコメント

- ・「N-バスの三ヶ峯線は残してほしい」・「N-バスを1時間に1本の頻度で走らせてほしい」

○デマンド型交通サービスの改善を望むコメント

(1)運行時間の延長や直前配車を望むコメント →

- ・「配車終了時刻を遅くしてほしい」
- ・「利用直前でも予約できるようにしてほしい」

【改善の検討(1)】

R7年度の実験では、終了時刻を延ばし、利用30分前まで予約可能とすることを検討

(2)停留所の拡充を望むコメント →

- ・「市西部地域や愛知医大にも乗降場所がほしい」
- ・「市東部地域の乗降場所を増やしてほしい」

【改善の検討(2)】

R7年度の実験では、市西部地域で昼間限定特別停留所の設定、市東部地域の停留所の公募を検討

(3)広報の改善を望むコメント →

- ・「どんなサービスかわからず不安だった」

【改善の検討(3)】

R7年度の実験では、サービス（事業）の内容について広報を充実させることを検討

○その他

- ・「乗り継ぎキャンペーンのおかげで他の公共交通機関と上手く組み合わせることができた」
- ・「子連れで相乗りになる場合に、子連れであることが事前にわかる仕組みになれば嬉しい」

【Action：今後】

☑ 令和7年度の実証実験の仕様（案）について

- (1) 期間及び時間
令和7年9月中旬～12月中旬（3か月間）、毎日午前7時30分～午後8時30分
- (2) 場所
東部エリア（N-バス東部線沿線）
※三ヶ峯エリア（三ヶ峯線沿線）は、R7年度の実証実験では除外とする
※昼間時間帯に限り、対象エリア外の図書館通り周辺に4～5箇所ほどの乗降を可能とする昼間限定の特別停留所の設定（利用促進キャンペーン）を検討する
- (3) 停留所（乗降ポイント）
43箇所＋公募にて決定する予定
- (4) 運賃
1回200円/人
※他の公共交通機関との乗継は100円/人割引（デマンド型交通の利用料金を割引く）
※昼間限定特別停留所を設置する場合は、加算運賃を検討する
- (5) 利用方法
事前登録（電話の場合は不要）→利用予約（電話又はWEB）
※利用予約は、乗車希望日の3日前～希望時間の30分前
- (6) その他
車両1台 ※ワゴンorミニバンタイプとし、乗合の件数を増やす

運行時間の拡大について

- ・ R6年度の実証実験において、利用者が予約照会を実施した際に運行組み合わせ不調(マッチング不調)のため予約NGとなった件数は36件そのうち34件（94%）が17:30以降の予約。夕刻に予約が集中して利用したくてもできない状況が発生した
- ・ 事後アンケート調査の自由記述欄においても
「仕事終わりでも利用できるようなもう少し夜の遅い時間帯まで運行してほしい」「利用したかったが、帰りの運行時間に間に合わないので利用できなかった」など、夕刻の運行時間帯延長を望む声が多かった

R7年度の実証実験では、夕刻の運行時間帯延長を検討する

停留所(乗降ポイント)の公募について

- ・ 停留所の設置箇所数の利用満足度や利用しなかった理由として、「不満」「やや不満」が多かった
- ・ 事業の周知面では、詳しい内容は伝わっていなかった可能性があり、また64歳以下の人への広報が不足していた可能性があった

R7年度の実証実験では、停留所（乗降ポイント）を公募することにより、対象地域の人に事業の周知を図り、この事業を身近に捉え、利用につながるよう検討する

※地域の人への説明の際は、アンケートにおいてシステムや電話での予約への不安があったため、実際の利用を補助するような取組もあわせて検討する

三ヶ峯エリアにおける運行について

三ヶ峯エリア乗車の利用については、P5にあるR6年度の実証実験におけるエリア別の利用状況のように

- ・三ヶ峯エリア内での降車は0件であった
- ・公園西駅(50.0%)、長久手古戦場駅(30.6%)の両駅での降車が80.6%を占める

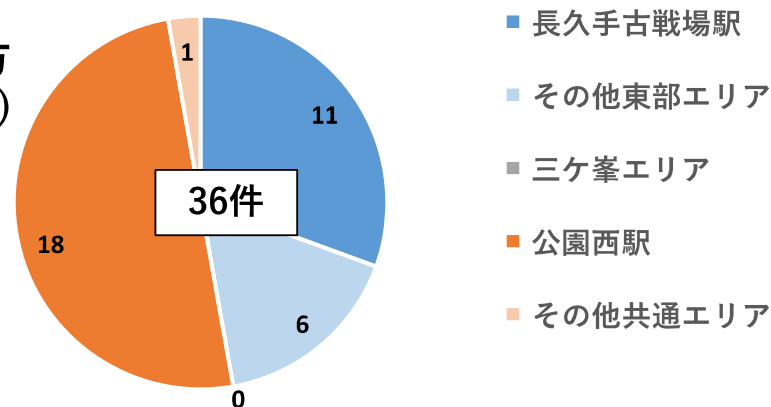
⇒ デマンド型交通よりも定時定路線であるバスの方が適している可能性がある

また、事後アンケート調査の自由記述欄において、

「N-バス三ヶ峯線を残して欲しい」など、N-バスの存続・拡充を望む声もあった

N-バス三ヶ峯線エリア（公園西駅より南側）についてはR7年度の実証実験対象エリアからは除外。N-バス利用児童も考慮し、実証実験の結果を踏まえ、N-バス三ヶ峯線の存続可否およびデマンド型交通導入について総合的に検討する

三ヶ峯エリア乗車の方
の降車エリア(P5再掲)



昼間限定特別停留所の設定(利用促進キャンペーン)について

- ・ R6年度の実証実験では昼間時間帯に利用が少なく、車両の有効活用の観点で課題が残った
 - ・ 事後アンケート調査の自由記述欄でも「長久手西部地区の拠点に乗り入れてほしい」との声が多かった
- ⇒ 東部地域の生活を支えるという観点で、
デマンド型交通サービスエリア外の図書館通り周辺の
4～5箇所ほどに乗り入れた場合の利用動向について知りたい。
車両の有効活用の観点からも、昼間時間帯に限定して
エリア外（西部地域）への乗り入れるキャンペーンを検討中

R6年度の実証実験における
時間帯別の予約件数(P3グラフ再掲)



R7年度の実証実験では、昼間限定特別停留所の設定（利用促進キャンペーン）を検討する

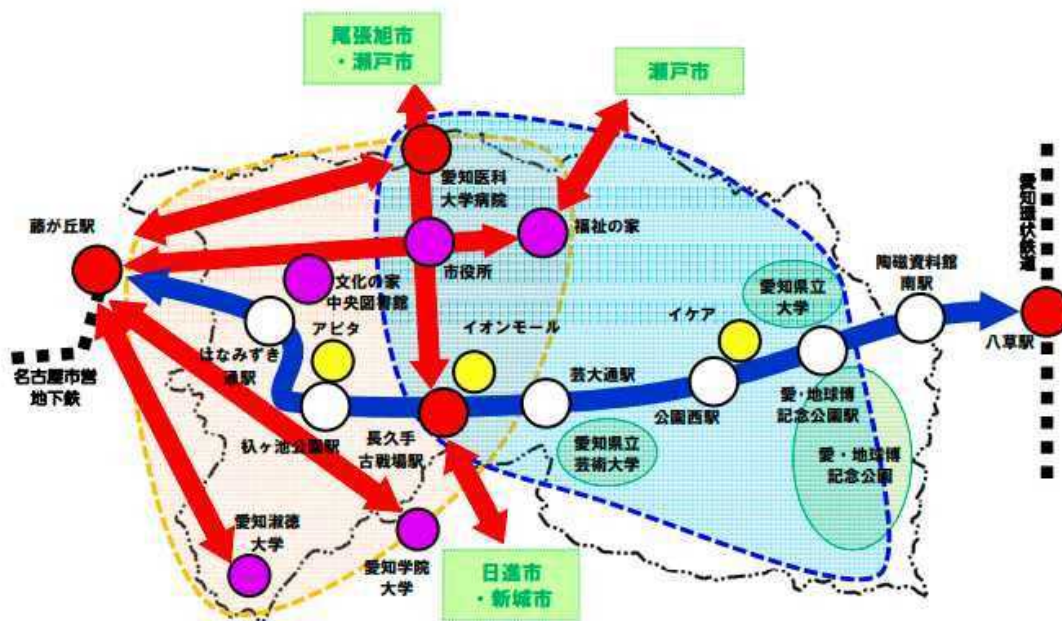
☑ 今後の方向性について

- (1) 地域特性にあった補助交通（長久手市地域公共交通計画の基本方針より）
N-バスは、運行開始から「市内交通空白地帯の解消」や「交通弱者の社会参加の促進」などを運行目的としてきましたが、限りある財源のなかで、今後は、地域公共交通の一つとして確保維持していくことが重要と考えています。
- このことから、令和9年度の路線再編では、N-バスを地域特性に合った補助交通と位置付け、市西部地域では、利用促進のための路線の充実を図り、市東部地域では、N-バスに代わる新たな移動手段としてデマンド型交通導入の検討を行うとしています。

図 地域ごとの取組の方向性

《市西部地域》 利用促進のための 路線の充実

《市東部地域》 Nーバスに代わる 新たな移動手段と してデマンド型交 通導入の検討



- (2) スケジュール（長久手市地域公共交通計画の計画事業及びその実施主体スケジュールより）
 今後は、利用状況の検証や利用者アンケートなどから、停留所の増設、運行時間の延長、
 昼間時間帯の利用促進などの課題が見えてきたため、これらを改善しつつ、令和9年度の
 Nーバス路線再編に合わせたデマンド型交通導入に向け、2回目の実証実験を進める予定です。

表 計画事業及びその実施主体とスケジュール

種別	対応する基本方針	計画事業	実施主体	実施時期の目安（年度）				
				2024	2025	2026	2027	2028
1. 公共交通の確保・維持・改善	基本方針1 地域共創による 地域交通ネットワークの確保・維持・改善	(1) 基幹交通（リニモ・名鉄バス）の維持	交通事業者 長久手市					
		(2) 地域特性に合った補助交通（Nーバス）の確保 ①Nーバスの路線見直し ②Nーバスと市外の公共交通機関との連携 ③新たな移動手段導入の検討	交通事業者 長久手市 市民	検討 			実施・継続 	
		(3) 交通弱者への移動手段の確保・維持	交通事業者 福祉事業者 民間事業者 市民 長久手市					
		(4) 公共交通の乗り継ぎの利便性向上	交通事業者 長久手市					

《Nーバスの路線再編》
R9年4月に向けR7年度とR8年度で検討する

《デマンド型交通導入》
R9年4月に向けR7年度に2回目の実験を予定、R8年度に検討する