

## 公共交通市民アンケート（案）について

## 1 概要

平成30年度に策定した第2次長久手市地域公共交通網形成計画（以下：形成計画）の事業評価を行うため、形成計画の目標の達成状況、公共交通に対する市民意識等の把握を目的とした市民アンケート調査を実施する。

また、アンケート結果は、令和5年度に予定している公共交通計画策定に向けた基礎資料とする。

## 2 配布部数

4,000部

## 3 対象

平成19年4月1日以前に生まれた市内在住者

## 4 実施時期

9月30日（金）まで（1か月間）

## 5 結果とりまとめ

令和4年度内（令和5年5月下旬に実施予定の公共交通会議で報告）

## 6 今回のアンケートで重点を置くポイント

- (1) 形成計画の達成状況の把握及び、前回アンケート結果からの動向把握のため、前回実施したアンケート（平成29年9月）での質問項目は、可能な限り記載
- (2) 前回アンケートでは、Nーバス中心の設問となっていたため、今回は可能な限り、リニモ、名鉄バス及びタクシーの設問を増加
- (3) 公共交通ネットワーク調査研究会での議論を踏まえ、Nーバス路線再編に向けた設問を追加（デマンド型交通導入に関する設問等）

## 7 アンケートの質問項目と考え方について

大項目	設問	考え方
1～4. Nーバス、名鉄バス、リニモ、タクシーの利用についてお聞きます。 ※市内各公共交通及び、他市町へ乗り入れるバスの利用状況把握	問1～21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内各公共交通の利用者、非利用者で分けて分析できるように、今回もNーバス、名鉄バス、リニモ及びタクシーそれぞれについて把握。</li> <li>・問1、7、12、18については形成計画の基本方針1、問6、11については、形成計画の基本方針4で掲げた目標の評価のため把握。</li> </ul>
5. 隣接市のコミュニティバスについてお聞きます。 ※市外の移動ニーズを把握	問22～24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市外への移動について、他市町コミュニティバスの利用状況を把握。</li> <li>・問23については、形成計画の基本方針2で掲げた目標の評価のため把握。</li> </ul>

6. 外出先についてお聞きします。 ※市民の移動ニーズを把握	問 25	・現在のNーバスや名鉄バスでは行けない目的地のニーズ把握を目的とする。
7. 公共交通の利用の変化や利用意識についてお聞きします。 ※公共交通利用の考え方について把握	問 26	・問 26 については、形成計画の基本方針 4 で掲げた目標の評価のため把握。
8. 公共交通の利用促進についてお聞きします。 ※効果的な公共交通利用促進を考えるうえで把握	問 27～問 28	・公共交通利用時に参考にする情報媒体や、利用促進の考え方について把握。
9. 市の公共交通についてお聞きします。 ※公共交通の取組に対する考えを把握	問 29～32	・市の公共交通に対する満足度等を把握。 ・問 29 の表①については、形成計画の基本方針 3 で掲げた目標の評価のため把握。
10. 今後のNーバスのあり方についてお聞きします。 ※将来を見据え、公共交通を確保維持していく考えを把握	問 33～35	・市の公共交通を確保、維持していくために望ましい公共交通体系や、サービスに対する考え方を把握。
11. あなたご自身についてお伺いします。 ※属性把握や、市の施策に関する意識等の把握	問 36～39	・本市のアンケートガイドラインで、市でアンケートを実施する際に必須となる質問項目を記載し、回答者の属性や、市全体の施策に対する意識について把握。
●その他（H29 調査から今回削除した設問について）	—	・公共交通利用回数の変化及び、公共交通の必要性の意識に関する質問項目は、抽象的かつ経年変化を把握する必要性は低いため、削除

# 長久手市の公共交通に関する市民アンケート調査 ご協力をお願い

日ごろから市政の推進に格別のご理解とご協力をたまわり、厚くお礼申し上げます。

本市では、より便利な公共交通の実現を目指して、2019年3月に『第2次長久手市地域公共交通網形成計画』を策定し、2021年4月にNーバス路線を見直しました。また、この計画に基づき、様々な取組を実施しているところです。

このたび、Nーバスをはじめとする市内の公共交通について、市民のみなさまのご意見をお伺いし、さらに使いやすい公共交通にしていくため、アンケート調査を行うこととなりました。

本調査は、無作為に選ばれた平成19年4月1日以前に生まれた方の市民4,000人を対象に、公共交通に関するみなさまのお考えやご意見をお聞きするものです。調査の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

なお、アンケートでご回答いただきました内容については、統計的に処理します。みなさまの個人情報が外部に漏洩することは一切ございません。

2022年9月 長久手市地域公共交通会議（長久手市）

Nーバス



名鉄バス



リコモ



タクシー



設問は全部で39問です。  
回答の時間は15分ほどです。

私たち長久手市の公共交通のために、  
多くのみなさんの回答が必要です。  
是非、アンケートの回答にご協力ください。

## ご記入にあたって

1. お送りした封筒の**宛名の方**がお答えください。
2. 回答は、あてはまるものを選んで**番号や欄内に○をつけるか、必要なことをご記入**ください。
3. 番号を選ぶ場合は、問題によって**1つの場合と複数の場合**がありますので、各設問の指示に従ってください。
4. 回答は、すべて**アンケート用紙に直接記入**してください。
5. ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて、**9月30日（金）**までにポストにご投函ください。（切手は不要です。）
6. アンケートについてのご質問やお問い合わせは、下記までご連絡ください。

長久手市役所 市長公室 企画政策課（担当：安井・長谷川）

（長久手市地域公共交通会議事務局）

電話：0561-56-0600（直通）FAX：0561-63-2100

Eメールアドレス：seisaku@nagakute.aichi.jp

# 1. Nバスの利用についてお聞きします。

問 1 - Nバスをどれくらい利用していますか？(1つに○)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 週に5日以上 | 4. 月に1～2日  |
| 2. 週に3～4日 | 5. 年に数回    |
| 3. 週に1～2日 | 6. 利用していない |
- ⇒ 利用していない方は問6へお進みください

問 2 - Nバスをどのような移動目的で利用していますか？(あてはまるすべてに○)

- |           |                    |          |
|-----------|--------------------|----------|
| 1. 通勤     | 5. 買い物             | 9. 塾・習い事 |
| 2. 通学     | 6. 公共施設(市役所、福祉の家等) | 10. その他〔 |
| 3. 通院     | 7. 金融サービス          | 〕        |
| 4. 福祉サービス | 8. レジャー・娯楽         |          |

問 3 - Nバスでよく行く場所とよく利用する路線は何ですか？(それぞれあてはまるすべてに○)

よく行く場所	1. 市役所	4. イオンモール長久手		
	2. 福祉の家(あぐりん村)	5. アピタ長久手店		
よく利用する路線	3. 愛知医科大学	6. その他〔		
		〕		
	1. 中央線右回り	3. 西部線右回り	5. 藤が丘線	7. 東部線左回り
	2. 中央線左回り	4. 西部線左回り	6. 東部線右回り	8. 三ヶ峯線

問 4 - Nバスを利用している理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 移動したい方向とルートが合っている | 9. 時刻表どおりに来る          |
| 2. 運賃が安い             | 10. 乗換えが便利            |
| 3. 十分な運行本数がある        | 11. 他人の送迎に頼らないようにしている |
| 4. 自宅や目的地からバス停が近い    | 12. 環境を意識して車利用を控えている  |
| 5. 乗りたい時間に運行されている    | 13. 他に利用できる交通手段がない    |
| 6. 目的地まで短い時間で行ける     | 14. Nバスの情報を知ることができた   |
| 7. 朝早い時間から運行している     | 15. その他〔              |
| 8. 夜遅い時間まで運行している     | 〕                     |

問 5 - Nバスでよく行く場所には他の公共交通で行くことはありますか？(あてはまるすべてに○)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. 名鉄バスで行くこともある | 4. Nバスしか利用しない |
| 2. リニモで行くこともある  | 5. その他〔       |
| 3. タクシーで行くこともある | 〕             |

問5を終えた方は、問7へお進みください

問 6 - Nバスを利用していない理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. 移動したい方向とルートが合っていない | 9. 時刻表どおりに来ない           |
| 2. 運賃が高い              | 10. 乗換えが不便              |
| 3. 運行本数が少ない           | 11. 送迎してくれる方がいる         |
| 4. 自宅や目的地からバス停が遠い     | 12. 車の方が便利              |
| 5. 乗りたい時間に運行されていない    | 13. 徒歩や自転車でいける距離だから     |
| 6. 目的地まで時間がかかる        | 14. Nバスがどのように走っているか知らない |
| 7. 始発の時間が遅い           | 15. その他〔                |
| 8. 最終便の時間が早い          | 〕                       |

## 2. 名鉄バスの利用についてお聞きします。

問 7 - 名鉄バスをどれくらい利用していますか？(1つに○)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 週に5日以上 | 4. 月に1～2日  |
| 2. 週に3～4日 | 5. 年に数回    |
| 3. 週に1～2日 | 6. 利用していない |
- ⇒ 利用していない方は問12へお進みください

問 8 - 名鉄バスをどのような移動目的で利用していますか？(あてはまるすべてに○)

- |           |                    |          |
|-----------|--------------------|----------|
| 1. 通勤     | 5. 買い物             | 9. 塾・習い事 |
| 2. 通学     | 6. 公共施設(市役所、福祉の家等) | 10. その他〔 |
| 3. 通院     | 7. 金融サービス          | 〕        |
| 4. 福祉サービス | 8. レジャー・娯楽         |          |

問 9 - 名鉄バスでよく行く場所はどこですか？(あてはまるすべてに○)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. 市内   | 4. 瀬戸市  |
| 2. 名古屋市 | 5. 尾張旭市 |
| 3. 日進市  | 6. その他〔 |
|         | 〕       |

問 10 - 名鉄バスを利用している理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 移動したい方向とルートが合っている | 10. 時刻表どおりに来る           |
| 2. 運賃が安い             | 11. 乗換えが便利              |
| 3. 公共交通を乗り継いでも運賃が安い  | 12. 他人の送迎に頼らないようにしている   |
| 4. 十分な運行本数がある        | 13. 環境を意識して車利用を控えている    |
| 5. 自宅や目的地からバス停が近い    | 14. 他に利用できる交通手段がない      |
| 6. 乗りたい時間に運行されている    | 15. 名鉄バスの情報を知ることができた    |
| 7. 目的地まで短い時間で行ける     | 16. N-バスが利用できない時に利用している |
| 8. 朝早い時間から運行している     | 17. その他〔                |
| 9. 夜遅い時間まで運行している     | 〕                       |

問10を終えた方は、問12へお進みください

問 11 - 名鉄バスを利用していない理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 移動したい方向とルートが合っていない | 10. 時刻表どおりに来ない           |
| 2. 運賃が高い              | 11. 乗換えが不便               |
| 3. 公共交通を乗り継ぐと運賃が高い    | 12. 送迎してくれる方がいる          |
| 4. 運行本数が少ない           | 13. 車の方が便利               |
| 5. 自宅や目的地からバス停が遠い     | 14. 徒歩や自転車でいける距離だから      |
| 6. 乗りたい時間に運行されていない    | 15. 名鉄バスがどのように走っているか知らない |
| 7. 目的地まで時間がかかる        | 16. N-バスで移動できる           |
| 8. 始発の時間が遅い           | 17. その他〔                 |
| 9. 最終便の時間が早い          | 〕                        |

### 3. リニモの利用についてお聞きします。

問 12 - リニモをどれくらい利用していますか？(1つに○)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 週に5日以上 | 4. 月に1～2日  |
| 2. 週に3～4日 | 5. 年に数回    |
| 3. 週に1～2日 | 6. 利用していない |
- ⇒ 利用していない方は問18へお進みください

問 13 - リニモをどのような移動目的で利用していますか？(あてはまるすべてに○)

- |           |                    |          |
|-----------|--------------------|----------|
| 1. 通勤     | 5. 買い物             | 9. 塾・習い事 |
| 2. 通学     | 6. 公共施設(市役所、福祉の家等) | 10. その他〔 |
| 3. 通院     | 7. 金融サービス          | 〕        |
| 4. 福祉サービス | 8. レジャー・娯楽         |          |

問 14 - リニモでよく行く場所への利用駅は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |           |           |              |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. 藤が丘    | 4. 長久手古戦場 | 7. 愛・地球博記念公園 |
| 2. はなみずき通 | 5. 芸大通    | 8. 陶磁資料館南    |
| 3. 杵ヶ池公園  | 6. 公園西    | 9. 八草        |

問 15 - リニモでよく行く場所はどこですか？(あてはまるすべてに○)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. イオンモール長久手 | 4. 愛・地球博記念公園 |
| 2. アピタ長久手店   | 5. その他〔      |
| 3. IKEA長久手   | 〕            |

問 16 - リニモを利用している理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 移動したい方向とルートが合っている | 9. バスなどでリニモ駅に行くのが便利      |
| 2. 運賃が安い             | 10. リニモの駅を降りてからバスなどがあり便利 |
| 3. 十分な運行本数がある        | 11. 藤が丘で地下鉄との乗換えが便利      |
| 4. 自宅や目的地からリニモの駅が近い  | 12. 八草で愛知環状鉄道との乗換えが便利    |
| 5. 乗りたい時間に運行されている    | 13. 駅に駐車場・駐輪場があり便利       |
| 6. 目的地まで短い時間で行ける     | 14. 他に利用できる交通手段がない       |
| 7. 朝早い時間から運行している     | 15. 環境を意識して車利用を控えている     |
| 8. 夜遅い時間まで運行している     | 16. その他〔                 |
- 〕

問16を終えた方は、問18へお進みください

問 17 - リニモを利用していない理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 移動したい方向とルートが合っていない | 9. バスなどでリニモ駅に行くのが不便      |
| 2. 運賃が高い              | 10. リニモの駅を降りてからバスなどがなく不便 |
| 3. 運行本数が少ない           | 11. 藤が丘で地下鉄との乗換えが不便      |
| 4. 自宅や目的地からリニモの駅が遠い   | 12. 八草で愛知環状鉄道との乗換えが不便    |
| 5. 乗りたい時間に運行されていない    | 13. 駅に駐車場・駐輪場が足りず不便      |
| 6. 目的地まで時間がかかる        | 14. 徒歩や自転車でいける距離だから      |
| 7. 始発の時間が遅い           | 15. 車の方が便利               |
| 8. 最終便の時間が早い          | 16. その他〔                 |
- 〕

#### 4. タクシーの利用についてお聞きします。

問 18 - タクシーをどれくらい利用していますか？(1つに○)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 週に5日以上 | 4. 月に1～2日  |
| 2. 週に3～4日 | 5. 年に数回    |
| 3. 週に1～2日 | 6. 利用していない |
- ➡ 利用していない方は問20へお進みください

問 19 - タクシーを利用する理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. 希望する場所まで行けるため    | 5. 他の公共交通が運行していない時間帯に移動するため |
| 2. 他の公共交通より早く行けるため  | 6. 他の公共交通が運行していない場所へ移動するため  |
| 3. 駅やバス停まで行くのが困難なため | 7. 他の公共交通より料金が安い            |
| 4. 他の公共交通が不便なため     | 8. その他〔 〕                   |

問 20 - タクシーでよく行く場所はどこですか？(最大3箇所まで記入)

	1箇所目	2箇所目	3箇所目
場所や施設の名称			

問 21 - タクシーを利用しない理由は何ですか？(あてはまるすべてに○)

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 1. 希望する場所まで行けないため    | 5. 他の公共交通の運行時間帯に移動するため      |
| 2. 他の公共交通より遅いため      | 6. 他の公共交通が運行していない場所へ移動しないため |
| 3. 他の手段で駅やバス停まで行けるため | 7. 他の公共交通より料金が安い            |
| 4. 他の公共交通が便利のため      | 8. その他〔 〕                   |

#### 5. 隣接市のコミュニティバスについてお聞きします。

問 22 - 隣接市のコミュニティバスが長久手市に接続していることをご存知ですか？(1つに○)

「日進市くるりんバス」は長久手古戦場駅に接続し、「尾張旭市あさび一号」と「瀬戸市コミュニティバス」は愛知医大に接続しています。

- |          |               |         |               |
|----------|---------------|---------|---------------|
| 1. 知っている | ➡ 問23へお進みください | 2. 知らない | ➡ 問25へお進みください |
|----------|---------------|---------|---------------|

問 23 - 隣接市のコミュニティバスを利用していますか？(1つに○)

- |            |                 |
|------------|-----------------|
| 1. 利用している  | ➡ 下の①、②へお進みください |
| 2. 利用していない | ➡ 問25へお進みください   |

①利用するバス(1つに○)	②利用頻度(1つに○)
1. 日進市くるりんバス	1. 週に5日以上
2. 尾張旭市あさび一号	4. 月に1～2日
3. 瀬戸市コミュニティバス	2. 週に3～4日
	5. 年に数回
	3. 週に1～2日

問 24 - 隣接市のコミュニティバスが長久手市に接続していることは役に立っていると思いますか？(1つに○)

- |               |                 |                    |
|---------------|-----------------|--------------------|
| 1. 役に立っていると思う | 2. 少し役に立っていると思う | 3. あまり役に立っていると思わない |
|---------------|-----------------|--------------------|

## 6. 外出先についてお聞きします。

問 25 - 今後、Nーバスや名鉄バスで行けるようになって欲しいと思う場所や施設はありますか？(市内・市外でそれぞれ最大2箇所まで下の①～②を記入)  
※名古屋市は1箇所までご記入ください。

		Nーバスや名鉄バスで行けたらいいと思う 場所や施設の名称:1箇所目	Nーバスや名鉄バスで行けたらいいと思う 場所や施設の名称:2箇所目
①市内			
②市外	場所や施設の 名称		
	市町 (1つに○)	1. 日進市 4. 名古屋市 2. 尾張旭市 5. その他〔 〕 3. 瀬戸市	1. 日進市 4. 名古屋市 2. 尾張旭市 5. その他〔 〕 3. 瀬戸市

## 7. 公共交通の利用の変化や利用意識についてお聞きします。

問 26 - 普段、徒歩や自転車で行けない離れた所に外出する際に、公共交通の利用を考えますか？(1つに○)

1. 公共交通利用を第一に考えて、公共交通で行けるところに行くようにする
2. 公共交通利用を第一に考えて、どうしても公共交通で行けない場合に車利用を考える
3. 公共交通利用を第一に考えて、どうしても公共交通で行けない場合は行くことを控える
4. 公共交通で行けるかどうかを考えて、車で行くかどうかを選択する
5. 公共交通で行けるかどうかを考えない
6. その他〔 〕

## 8. 公共交通の利用促進についてお聞きします。

問 27 - 市内の公共交通に関する情報は、どのようなものから知りますか？  
(あてはまるすべてに○)

- |                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 市のホームページ     | 7. 市内主要施設での配布または掲示物     |
| 2. 公共交通のホームページ  | 8. 新聞折り込みの広告            |
| 3. 他のインターネットサイト | 9. ケーブルテレビ (ひまわりネットワーク) |
| 4. 広報紙 (広報ながくて) | 10. その他〔 〕              |
| 5. 回覧物          | 11. 特にない                |
| 6. 自宅への案内などの配布物 |                         |

問 28 - 市民主体で行う公共交通の利用促進に向けた取組に、関わりたいと思いますか。  
(1つに○)

本市では、地域公共交通の活性化に向けて、市民主体の取組やアイデアを実現させることを目的として公共交通応援隊が活動しています。  
活動状況については、以下のQRコードよりご参照いただけます。

1. 自分も積極的に関わりたい
2. 求められれば自分も関わってもいいと思う
3. 自分は関わりたいと思わない
4. 行政や交通事業者が主体となってやるべき
5. その他〔 〕





## 9. 市の公共交通についてお聞きします。

問 29 - 本市の公共交通の取組について、現在の満足度を5段階で評価して、下の①～⑧の項目それぞれの欄であてはまる番号1つに○で囲んでください。  
【評価：満足 5、やや満足 4、どちらでもない 3、やや不満 2、不満 1】

取組について	現在の満足度				
	公共交通全般	Nーバス	名鉄バス	リニモ	タクシー
① 公共交通を便利にする取組の進み具合	5・4 3・2・1				
② 公共交通のルート		5・4 3・2・1	5・4 3・2・1		
③ 公共交通の運行本数		5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	
④ 同じ公共交通同士の乗り継ぎや異なる公共交通との乗り継ぎ		5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	
⑤ 待合い環境		5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	5・4 3・2・1
⑥ 割引運賃の対象		5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	5・4 3・2・1	5・4 3・2・1
⑦ 公共交通の周知・広報活動	5・4 3・2・1				
⑧ 公共交通に関するイベント	5・4 3・2・1				

問 30 - 長久手市内の複数の公共交通を利用するうえで、実施してほしいサービスはありますか？(あてはまるすべてに○)

1. 市内複数の公共交通の1日乗車券を販売する	5. 市内公共交通イベントの実施
2. 乗り継ぎの割引サービスの実施	6. 乗り継ぎの割引サービスの実施
3. 市内公共交通同士の乗り継ぎ利便性の向上	7. 特にない・わからない
4. 市内公共交通同士の乗り継ぎ情報の提供	8. その他〔

問 31 - Nーバスでは、令和4年4月からフリーパス券と回数券を販売していますが、購入したことはありますか？(1つに○)

Nーバスは1乗車100円となりますが、現在は65歳以上の方のみを対象に、100円券11枚つづり1,000円の回数券(有効期限なし)と、フリーパス券(1ヶ月1,500円、3ヶ月3,700円、6ヶ月6,300円)を販売しています。

1. 購入したことがある	⇒ 問33へお進みください
2. 購入したことはない	⇒ 問32へお進みください

問 32 - Nーバスのフリーパス券と回数券を購入していない理由は何ですか？(1つに○)

1. Nーバスをあまり多く利用しないから	4. 知らなかった
2. Nーバスを利用する予定がないから	5. その他〔
3. 購入したいが購入できる年齢に達していないから	

## 10. 今後のNーバスのあり方についてお聞きします。

本市では、Nーバスの運行のため、令和3年度は約1億100万円を市が負担しています。今後の高齢化の進展を踏まえて、厳しい財政状況に備えることが必要です。

平成30年度から令和元年度にかけて高齢者向けの定額乗合タクシー（通称：Nータク）の実証実験を行ってきましたが、より効率的で効果的な交通体系の構築を目指し、デマンド型交通を含む検討が必要と考えています。デマンド型交通とタクシーの違いの概要は、以下のとおりです。

### 【タクシー】

- ・自分の希望する時間に希望する場所まで最短のルートで移動できます。
- ・料金はデマンド型交通に比べて高くなります。

### 【デマンド型交通】

- ・他人と乗り合って移動することもあり、行先までの到着時間が毎回異なることもあります。
- ・運行する地域を限定することもあります。
- ・運行経費の一部を市が負担するため、タクシーに比べて料金が安くなります。

「デマンド型交通」の概要は次のとおりとなります。以降の設問での回答の参考にしてください。

### 【デマンド型交通の概要】

事前に利用登録をして、登録者から利用予約があった時だけ運行します。同じ時間に複数の方の予約があった場合は、行先の異なる方が同じ車両に乗り合わせて、それぞれの目的地まで運行するものになります。

### 【デマンド型交通のメリット】

- 1) 利用者がある時に運行するため、効率的です。
- 2) 右図のように、予約がある場所に立ち寄りながら運行し、自宅や目的地の近くで乗り降りできます。

### 【デマンド型交通のデメリット】

- 1) 利用には利用者登録をした上で、事前予約が必要となります。
- 2) 立ち寄りながら運行するため、目的地までの時間が日によって異なる場合があります。
- 3) 小さい車両で他人と乗り合わせる場合があります。
- 4) 運賃はNーバスと比べて高くなるが見込まれます。



問 33 - 今後、高齢化が進むことが見込まれる中、市内を移動しやすくするために必要と思う公共交通はどのようなものですか？(1つに○)

1. これまでどおり、今のNーバスや名鉄バスのような、路線と運行ダイヤが決まっている公共交通を市全域で運行する
2. 利用者が多い地域はNーバスを運行し、利用者が少ない地域はNーバスを廃止し、代わりにデマンド型の公共交通を運行する
3. Nーバスを廃止し、デマンド型の公共交通を市全域で運行する
4. その他〔 〕

問 34 - デマンド型交通について不安なことは何ですか？(あてはまるすべてに○)

1. 出発時刻や到着時刻の遅延
2. 知らない方との相乗り
3. 電話やスマートフォンでの事前予約
4. 予約が取れない可能性があること
5. 事前に予約が必要なこと
6. 予定が変わった時の予約の変更
7. 車内の狭さ
8. 不安はない
9. その他〔 〕

問 35 - デマンド型交通を利用する場合、支払える料金は1回あたり、いくら程度までですか？(1つに○)

1. 300円まで
2. 500円まで
3. 700円まで
4. 700円以上

# 1 1. あなたご自身についてお伺いします。

問 36 - 運転免許証の保有状況について、ご記入ください。(あてはまるすべてに○)

1. 運転免許証を持っている
2. 運転免許証は持っているが、現在は運転していない
3. 運転免許証を返納した
4. 以前から運転免許証は持っていない

問 37 - 最寄りのバス停までの徒歩移動に困難を感じますか？(1つに○)

1. 困難を感じない
2. 困難を感じる } **【困難な理由】※あてはまるすべてに○**
  1. 距離的な要因
  2. 身体的な要因
  3. その他 [ ]

問 38 - 現在、障害者手帳は交付されていますか？(1つに○)

1. 交付されている
2. 交付されていない

問 39 - 各質問であなた自身が該当する項目を選んでください。

## 1 あなたご自身についてお答えください。

(1) あなたの性別は、次のうちどれですか。(1つに○)

1. 男
2. 女
3. その他
4. 回答しない

(2) あなたの年齢は、次のうちどれですか。(1つに○)

1. 15～19歳
2. 20～29歳
3. 30～39歳
4. 40～49歳
5. 50～59歳
6. 60～64歳
7. 65～69歳
8. 70～74歳
9. 75～79歳
10. 80歳以上

(3) あなたの職業は、次のうちどれですか。(1つに○)

1. 農林業
2. 自営業
3. 会社員
4. 公務員
5. 団体職員
6. アルバイト、パートタイマー
7. 学生、生徒
8. 家事専従
9. 無職
10. その他 [ ]

(4) あなたの家庭全体の年収はどのくらいですか。(1つに○)

1. 100万円未満
2. 100～300万円未満
3. 300～500万円未満
4. 500～700万未満
5. 700～1,000万円未満
6. 1,000万円以上

(5) あなたの通勤先・通学先は、次のうちどれですか。(1つに○)

1. 通勤・通学していない
2. 自宅(家事専従・無職を除く)
3. 自宅以外の市内
4. 名古屋市
5. 尾張旭市
6. 瀬戸市
7. 豊田市
8. 日進市
9. 2～8以外の愛知県内
10. 愛知県外

(6) あなたのお住まいは、次のうちどれですか。(1つに○)

1. 一戸建て持家	4. 賃貸マンション・アパート	7. その他〔 〕
2. 一戸建て借家	5. 社宅、官舎、寮	
3. 分譲マンション	6. 県営住宅	

(7) あなたのお宅には、どのような方が同居していますか。

次のうちあてはまるものをすべて選んでください。(あてはまるものすべてに○)

1. 小学生未満の乳幼児	3. 65歳上の高齢者	5. 同居人はいない
2. 小・中学生	4. 1～3以外の同居人	

(8) あなたの御家族の形態は、次のうちどれですか。(1つに○)

1. 単身(一人暮らし)	3. 親子(2世代)	5. その他〔 〕
2. 夫婦のみ	4. 親・子・孫(3世代)	

(9) あなたのお住まいの小学校区はどこですか。(1つに○)

1. 長久手小学校区	4. 北小学校区	7. わからない
2. 西小学校区	5. 南小学校区	〔お住まいの町名： 〕
3. 東小学校区	6. 市が洞小学校区	

(10) あなたは、長久手市に居住して何年になりますか。(1つに○)

1. 3年未満	3. 6～9年	5. 20～29年
2. 3～5年	4. 10～19年	6. 30年以上

(11) あなたは、長久手市に住む以前はどこにお住まいでしたか。(1つに○)

1. 生まれたときから長久手市	4. 瀬戸市	7. 2～6以外の愛知県内
2. 名古屋市	5. 豊田市	8. 愛知県外
3. 尾張旭市	6. 日進市	

(12) あなたが長久手市に住んでいる理由は何ですか。(1つに○)

1. 生まれたときから住んでいるため	6. 住環境がよいため
2. 結婚のため	7. 緑が多く、自然環境がよいため
3. 家族(親)と一緒に住むため	8. 長久手市のイメージがよいため
4. 通学、就職、転職、転勤のため	9. 家賃や住居の購入価格が手頃なため
5. 交通の便がよいため	10. その他〔 〕

## 2 長久手市の住み心地についてお答えください。

(1) あなたは、長久手市を住みよいまちだと思いませんか。(1つに○)

1. 住みよい	4. やや住みにくい
2. まあ住みよい	5. 住みにくい
3. どちらでもない	

(2) あなたは、今後も長久手市に住み続けたいですか。(1つに○)

1. 住み続けたい→(3)△	2. 転出したい→(4)△	3. わからない→3△
----------------	---------------	-------------

(3) 「住み続けたい」と思う理由は何ですか。次の中から選んでください。(○は3つまで)

1. 緑や田園が多く自然環境がよい	11. 住宅事情がよい
2. 交通の便がよい	12. 公園や遊び場が整備されている
3. 近所付き合いがあり人間関係がよい	13. 上下水道・ごみ収集など生活基盤が整っている
4. 住み慣れていて愛着がある	14. 交通事故や犯罪が少なく安全である
5. 公共施設が整っている	15. 医療・福祉サービスが充実している
6. 道路などが整備されている	16. まちに将来性や魅力がある
7. 教育環境がよい	17. 通勤や通学に便利
8. 子育ての環境がよい	18. その他〔
9. 買物が便利	
10. 親類が近くにいる	〕

(4) 「転出したい」と思う理由は何ですか。次の中から選んでください。(○は3つまで)

1. 緑や田園が少なく自然環境がよくない	11. 住宅事情がよくない
2. 交通の便がよくない	12. 公園や遊び場が整備されていない
3. 近所付き合いが少なく人間関係がよくない	13. 上下水道・ごみ収集など生活基盤が整っていない
4. まちに愛着が持てない	14. 交通事故や犯罪が多く安全でない
5. 公共施設が整っていない	15. 医療・福祉サービスが充実していない
6. 道路などが整備されていない	16. まちに将来性や魅力がない
7. 教育環境がよくない	17. 通勤や通学に不便
8. 子育ての環境がよくない	18. その他〔
9. 買物が不便	
10. 親類が近くにいない	〕

### 3 長久手市の行政サービスについて教えてください。

(1) 長久手市に関する情報について、どのように得ていますか。

次の中から当てはまるものをすべて選んでください。(あてはまるものすべてに○)

1. 市ホームページ	5. インターネット〔	9. 新聞
2. 安心メール	6. ケーブルテレビ	10. 回覧板
3. きずなネット	7. 広報紙	11. 家族や知人からの口コミ
4. LINE公式アカウント	8. ぎかいたいむ	12. その他〔

(2) 長久手市からの情報提供について、これから情報配信を充実してほしいものはどれですか。

次の中から当てはまるものをすべて選んでください。(あてはまるものすべてに○)

1. 市ホームページ	5. インターネット〔	9. 新聞
2. 安心メール	6. ケーブルテレビ	10. 回覧板
3. きずなネット	7. 広報紙	11. 家族や知人からの口コミ
4. LINE公式アカウント	8. ぎかいたいむ	12. その他〔

**4 あなたが長久手市で生活していることについて教えてください。**

(1) 困ったときに頼りになる（悩みを相談したり助けてと言ったりできる）知人・友人はいますか。

(1つに○)

1. いる	4. あまりいない
2. まあいる	5. いない
3. どちらともいえない	

(2) 自宅や職場以外の地域であなたに役割や居場所がありますか。(1つに○)

1. ある	4. あまりない
2. まあある	5. ない
3. どちらともいえない	

(3) 安心して子供を産み、育てることができるまちだと思いますか。(1つに○)

1. そう思う	4. あまりそう思わない
2. まあそう思う	5. そう思わない
3. どちらともいえない	6. わからない

(4) 過去3年以内に地域を盛り上げたりしていくための活動等にスタッフとして参加したことはありますか。(1つに○)

1. 参加している	4. あまり参加していない
2. まあ参加している	5. 参加していない
3. どちらともいえない	

(5) 住んでいる地域に自慢したい地域の「宝」がありますか。(1つに○)

1. ある	4. あまりない
2. まあある	5. ない
3. どちらともいえない	

**◆ 長久手市の公共交通について、ご意見がございましたらご自由にご記入ください。**

※いただきましたご意見などに対しまして、個別の回答はいたしませんのでご了承ください。

**アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。**

**集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。**

会議開催前にいただいたご意見への対応について

設問	ご意見	対応状況
—	用紙での回答形式のみか、ネット回答と併用するのか。	ネット回答と併用して実施する予定である。
問 1 の前	長久手市の公共交通に対する認知度を図る質問の追加する。	認知度の把握も必要であるが、実際に利用いただくための施策を考えるうえで、利用状況を把握したい。
問 1	複数回答にせざるを得ない選択肢であるため、複数回答可とする。	素案段階の選択肢には、頻度（例：週1～2日）の他に雨の日の利用等があったが、選択肢を変更し、1つ選択いただく形式とした。
問 4, 6 問 10, 11 問 16, 17 問 19, 21	各公共交通の利用する理由及び理由しない理由について、選択肢を対応させる。	対応済 例：移動したい方向とルートが合っている（合っていない）
問 21	タクシーを利用しない理由についての問を追加する。	対応済
問 26	選択肢 2「公共交通利用を第一に考えて、どうしても公共交通で行けない場合に車やタクシー利用を考える」のタクシーは公共交通に入るため、削除する。	対応済
問 28	補足説明で公共交通応援隊のことが記載されているため、QRコード等を活用して、応援隊の活動状況を紹介してはどうか。	対応済 （市のホームページに活動状況を掲載中）
問 29	表の評価数字「5・4・3・2・1」を一行にし、公共通名記載部分（「公共交通全般」から「タクシー」）を横書きにする。	表の評価数字について、アンケートスペースを鑑み対応が困難。 公共交通名記載部分について、対応済
問 30	大問 1 から 4 まで、各公共交通単体についての設問を設けているが、市内閣公共交通が連携した取組を見据えた設問を追加してはどうか。	対応済



大問 10	説明文について市民の方が理解しやすくなる工夫をする。	デマンド型交通の概要説明文やタクシーとの違いについての説明文を追記した。 概要部分を枠で囲み、分かりやすい表現とした。
問 33	選択肢 3 「Nーバスを廃止し、デマンド型公共交通を市全域で運行する」について、Nーバス利用者が多い中での回答項目として、乱暴ではないか。	現在Nーバスを利用しているも、デマンド型公共交通を利用したいと感じている方がいると予想し、回答項目とした。
問 33 ～ 35	バスの代わりとして、デマンド型交通しかないような表現になっている。(最近はタクシー助成制度も考えられる)	アンケートスペースを鑑み、デマンド型交通を中心に設問を設けた。デマンド型交通は、車両購入や空きタクシーの活用等があるため、まずは市民ニーズを把握したい。
問 36 ～ 39	公共交通に関係のない設問が多く答えにくい設問もある。今回のアンケートではなく、別に設けるべき。	問 36～38 に関しては、移動困難者を把握したいという意図がある。 問 39 に関しては、本市が今年度より策定した「アンケートガイドライン」によって設定しており、公共交通アンケートに限らず、本市全てのアンケートに記載する規則があるため、削除困難である。 「アンケートガイドライン」は、各課が実施するアンケートに共通の設問を設定し、調査結果を集計することにより、市政に対する市民の意識を定期的かつ継続的に確認する目的がある。
—	設問数が多く、15 分では回答できない。	上記「アンケートガイドライン」の規則により、設問数が多くなっている。アンケート表紙の回答時間は回答いただく方によって異なるため、従来どおり 15 分と記載。