「N-バスのルート再編に向けた意見交換会」の開催結果について

1 日時、開催場所及び参加者数

開催日	時間	場所	参加人数
11月23日(土)	14:00~15:30	市役所西庁舎3階 研修室	8人
11月24日(日)	14:00~15:30	西小学校区共生ステーション	0人
11月30日(土)	14:00~15:30	福祉の家 研修室	21人
12月1日(日)	14:00~15:30	市が洞小学校区共生ステーション	11人
12月7日(土)	14:00~15:30	杁ケ池体育館 会議室	8人
12月8日(日)	14:00~15:30	北小学校 多目的室	6人

合計 54人

2 実施内容

- (1) N-バスの現状
- (2) ルート再編について ・ルートに関わる市民の意見・ニーズ紹介
- (3) 新ルートについて
- (4) 新ルートについて意見交換・発表

3 各小学校区の意見

〈N-バスルートについて〉

新ルート案で福祉の家直通になるのは利用しやすくなる。

市役所での乗継が無くなるのは利用しやすくなる。

住宅地など幹線道路以外の道を通るルートを考えてほしい。

小型バスでは走れない道をワンボックス車で補うためにも無くさないでほしい。

|普段通院するような、近所の病院に行けるようなルートにしてほしい。

〈N-バス料金について〉

市内公共交通と一体化した料金システムになってほしい。

N-バスが誰でも無料になる日を作ってほしい。(月1,年1や地域イベントの日など)

高齢者を有料化してでも本数を維持もしくは増やしてほしい。

|広告等で収入を得てはどうか。

〈N-バス運行について〉

乗り継ぎが必要になるところはスムーズになるようにしてほしい。

運行本数を増便してほしい。(1時間に1本くらい)

行き帰りを考慮した運行ダイヤにしてほしい。

バス停の増設、設置箇所の検討をしてほしい。

住宅の多い地域にバス停を設置してほしい。

ワンボックス車を無くすのではなく、デマンドにしてはどうか。

〈その他〉

N-タクとの併用についてどう考えているのか。

|ござらっせの送迎バスもうまく利用できないか。

〇長久手小学校区(11月23日(土) 14:00~15:30 市役所西庁舎3階 研修室)

〈N-バスルートについて〉

藤が丘線が文化の家を通るのが良い。

新ルート案で福祉の家、愛知医大への乗入増加は利便性向上になる。

東部線は高齢者が多く住んでいるので利用しやすくする。

東部線は住居の無い道路を以前通り計画されているのはどうなのか。

Nーバスが入れないところも今のワンボックスに入ってもらって高齢の人たちを助けてもらえたらと思う。ワンボックスをなくすのは勿体ないと思う。

なぜ未だに市役所が中心なのか。市民とっての市役所のニーズは?

各ルート(幹線ルート)の間に新しくルートを増加してほしい。

新中央線は、文化の家北のバス停を降りて文化の家や中央図書館に歩いていくのが辛いので、文化の家北→文化の家→椿荘前にしてほしい。そうすると文化の家にも行きやすくなる。

新三ケ峯線を、公園西駅からバスに乗って平成こども塾に行けるように、公園西駅→前東公民館→北熊→北熊東 →平成こども塾→北熊東→北熊→前寺公民館というコースにしてほしい。

桃の木自治会内に週に2-3回でもバスを通して貰いたい。道路は細いが小型バスなら通行可。

芸大通駅~藤が丘駅直通のバスを通してほしい。(長久手中学校、長久手古戦場)

杁ケ池より桃ノ木洞地域を通るルートを新しく考えてほしい。

高齢化で長久手市外へのニーズが増すと思われ、藤が丘へのアクセス向上が必要

藤が丘発にしてほしい。

長久手試験場に行くバスがほしい。

杁ケ池公園西バス停に中央線・西部線にきてほしい。

〈N-バス料金について〉

N-バス利用向上のため、月に1日または年に1日誰でも無料の日を設けてほしい。

市内在住の高校生たちが通学にNーバスを使っているけど、家庭のお金を払って毎日乗車していると親に申し訳ないという人がたくさんいたから、青色あったかあどを持っている高校生は降車時に運転士に見せると無料になるシステムを作ってほしい。

名鉄、リニモの路線はNーバスと同様に利用できないのか。(料金の一体化)

夏祭りや市民まつりの日は人が沢山使うので無料にすると降車時にお金を払う時間がなくなって少しでも運行する 時間の遅れがなくなる。

【⟨N−バス運行について〉

ワンボックス車の経費について、利用者優先にしてオンデマンドを考えてはどうか。

地下鉄藤が丘のターミナルにNーバスのバス停設置を考えてほしい。

三ケ峯線は公園西駅まで行かないで愛・地球博記念公園駅に停留所を置いてほしい。

今の西部循環線は丁子田方面が2時間に1本だが、1時間に1本にしてほしい。中央循環線も乗入れてほしい。

藤が丘線、高齢者、赤ちゃんを連れた方が立っている事が多いので増便してほしい。

三ケ峯線の時間が2時間に1本だから1時間に3本にしてほしい。

〈その他〉

ジブリの関係は新ルートの計画はされているのか。

このルートを2021年から新しくするが2022年に「ジブリパーク」がオープンしたら、そちらのルートはどうなるのか。人が増えると思う。

三ケ峯の変化は、人口分布として三ケ峯周辺が人口増。また、IKEA、ジブリパークで市内への車での流入困難。

長久手古戦場へ行く便で、日進へ行くくるりんばすに間に合わなくなり困っている。(10分、15分発)

ジブリで楽しんだ後に福祉の家で温泉に入って帰ってもらえれば人が増えると思う。

行き先が分かりにくいので、右ルート・左ルートよりバス停名の表示があると乗り間違えがないと思う。

三ケ峯線で福祉の家から市役所へ行く時などに行き先を市役所行とか三ケ峯行とか分かりやすくしてほしい。

長久手の変化は高齢化→医療施設の利用増大、高齢化→車利用の減少、買い物難民の増加

古戦場地域(イオン、アピタ、バスターミナルの集中により)のニーズが高まっている。

Nーバスは、現在のところ補てんの立場で計画されているが、その目的から離れているのが現実ではないか。 ござらっせの送迎バスも利用すればいい。

道路の改良も考えるべき。

○東小学校区(11月30日(土) 14:00~15:30 福祉の家 研修室)

〈N-バスルートについて〉

西部循環線の再編は評価できる。

三ケ峯線の新ルートに愛知医大が加わったのは良い。アピタ等へ行けるアクセスを考慮してほしい。

三ケ峯線で双方が出来ることが良いと思う。公園西行きの本数が増えると嬉しい。

福祉の家からたいようの杜へ行きたいと思っていた。新ルートは利用しやすくなる。

ルートとバス停はどこが一番近いのか。住宅地の中に入ってくれないか。

愛知医大以外の病院へのアクセス向上。

大草の東山地区も走ってほしい。

大草の東部線は農道でなく田道を走らせてほしい。

北浦北は廃止か。ワンボックスを走らせてほしい。

東部線は公園西駅にも入ってもらいたい。

東部コースに文化の家も加えてほしい。

東部線の大草・北熊は三ケ峯線に加えてほしい。

東小前のルートを作ってもらいたい。高齢者で足が弱っている方がいる。

名鉄バスと重複をなくして住宅地を通してほしい。

愛知医大等へ行く専用バスを作る。

土日の運行は三ケ峯ニュータウン内に入ってきてほしい

生活道路を通るルートが必要では。幹線道路ばかりでは不便

各ルートの中心を、ルート短縮のためリニモ各駅にしたらどうか

福祉の家を出発点にしてほしい。

〈N-バス運行について〉

家の多い所に停留所を設けてほしい。

停留所の場所を考え直してほしい。中根のバス停を増やしてほしい。

本数は1時間おきにしてほしい。便数が少ないので使い勝手が悪い。

台数を増やして1日当たり本数を多くしてほしい。

三ケ峯線 冬は日が早く落ちるため、1本早い時間があれば良いと思う。

ルート再編は良い事だと思う。東部ルートはダイヤの本数が少ないので増便が難しいなら、連絡(ダイヤ)の工夫をしてほしい。

三ケ峯線で現在11:25に乗った場合、次の便が14:05なので待ち時間が長く不便。せめて1時間待ちにしてほしい (本数を増やす)

市役所、福祉の家の乗り継ぎ時間を5-10分にしてほしい。

乗り継ぎがスムーズにできるように。

ワンボックスは、使い勝手が悪いから乗車数が少ない。

市の東はワンボックスがどうしても必要!

車両を小型マイクロにする。

小型バスだけでなく、マイクロバスも活用を。乗りづらいから乗らないのです。

〈その他〉

東西南北に拠点を作る。

免許返上後の移動手段としてベストチョイスは何か。例:N-タクの併用(どこでも停まる乗合タクシー)

老人の運転免許返納を促進する意味から予算(コスト高)だけで判断して欲しくない。

〇市が洞小学校区(12月1日(日) 14:00~15:30 市が洞小学校区共生ステーション)

〈N-バスルートについて〉

西部線のルートは改善を評価したい。

高齢者が多いので福祉の家経由はありがたい。

福祉の家に直通で行けるのはありがたい。中央図書館に停まるのがありがたい。

福祉の家は駐車場が日曜日は満員で駐車できないため、直通はありがたい。

今回の新ルートは行きたい所が全部入っているので良い。

西部線の卯塚墓園経由は効率が悪い。

卯塚墓園を北進して東名を跨いで、杁ケ池体育館へのアクセスを良くしてほしい。

ルートとダイヤを合わせて議論したい。

〈N-バス料金について〉

名古屋市と提携して敬老パスを導入してはどうか。

高齢者も100円有料にして、本数を維持するのはどうか。

Nーバスに広告(コマーシャル)をして収入にしたらどうか。(バス停の所も同様に)

〈N-バス運行について〉

丁子田に1時間に1本通してほしい。朝夕の時間より昼間を多くしてほしい。

杁ケ池公園駅から乗られる方が同じ時間に2本(左右回り)同じ時間に市役所について悔しいので、時間が双方向でずれると良いと思う。

乗りたいと思って時刻表を見るがなかなか乗れない。

藤が丘との接続がスムーズに行くのか?(例:文化の家)

本数はどうなるのか。(午前、午後の本数)

所要時間は延びるのか、短くなるのか。

運行時間はできるだけ均一に運行をしてほしい。現行、午前中は1時間毎に来ない。2時間待って10分後に次が 行ってしまう。

朝9時台の時間にバスがほしい。

本数維持させるため、小型バスを少し減少させ、ワンボックス化は無理なのか。

大型・小型のコスト議論は意味がないのではないか。

〈その他〉

Nーバスの利用者を増やすにはどうすれば良いか?→高齢者の免許返納が増えれば増加する。

普段、Nーバスがないと困る人の意見を大事にした方がいい。

Nータクは行きは良い。帰りは病院が何時に終わるか分からないので乗れない。

高齢者は午前中の動きが良い。

行きたい所に乗れば直接行けることが高齢者には一番大事。台数が増えればもっと良い。

墓園のバス停は屋根付きにしたらどうですか。

〇南小学校区(12月7日(土) 14:00~15:30 杁ケ池体育館 会議室)

〈N-バスルートについて〉

市役所で乗り換えるより、直通でござらっせへ行けるのが良い。

長配二丁目から片平まで停まらなかったが、愛知学院口に停まることになったので便利。

西部線は熊田~杁ヶ池公園駅北口の間を北側に入ってほしい。病院がある。(長久手口)

〈N-バス料金について〉

財政負担するなら、高齢者も年間1000円とか3000円とか負担しても良いと思う。

地下鉄、リニモ、Nーバスを一体化した料金システムがあるといい。

〈N-バス運行について〉

喜婦嶽公園の前(南小学校側)にバス停がほしい。(一番最初にあった所)

現行の中央循環線の杁ケ池公園西を通ってまっすぐ行かないで、杁ケ池公園西から次の筋の曲がりに南共生ステーションができるので、杁ケ池歯科から名都美術館へ出てほしい。杁ケ池歯科近くに新設バス停を作ってほしい。

中央循環線左回りの7便~8便の間に便を増やしてほしい。14:44~17:14までない理由はあるのか。

路線を増やして一路線の所要時間を短くしてほしい。

料金を多くもらってでも、バスを増やしてほしい。

行ったら帰れるようなダイヤ編成にしてほしい。

市役所~福祉の家に行くルートは、イベント開催時の時間を配慮してほしい。

愛知医大は利用時間が限られているので行かない時間があってもよい。(こども塾の逆バージョンのように土日は停車しないなど)

〈その他〉

病院などの施設にNーバスのバス停や路線が近くにあるというポスターがほしい。

全路線が文化の家に集中してほしい。帰りがない。

ワンボックス車を使って、主要バス停往復シャトルバスを検討してほしい。

〇北小学校区(12月8日(日) 14:00~15:30 北小学校 多目的室)

〈N-バスルートについて〉

福祉の家へのアクセスが良くなった。

乗換えが無くなったことが良いと思う。

市役所での乗り継ぎなしはとても良い。乗り継ぎで20分も待っていたので不便だった。

東部線・北部線のワンボックスが走行されている時点で経費の無駄では?と思っていたので今回の見直しは良いと 思う。

西部線と中央線の変更があったため便利になる。下鴨田から医大、市役所、福祉の家までいけるようになる。新 ルート案賛成。

藤が丘線について。①作田一丁目信号を北から東に通ってほしい。②作田一丁目信号の近くにバス停を設置してほしい。

〈N-バス料金について〉

公共路線が少ない。地域では有料化の声もある。

〈N-バス運行について〉

2時間に1本から1時間に1本の本数になると、乗車率があがると思う。

空で走っているのがもったいない気がしている。

1ルートの時間はやはり60分以内になると良い。

2時間に1本は不便。利用者が多い所は1時間に1本にならないものか。

他コースへの乗り換えはうまく考えられているのか。

ダイヤについて、できれば1時間に1本ぐらいに増えると嬉しい。時刻表を○時△分を毎時「△分を」統一してほしい。(分かりやすく、利用しやすい)

福祉の家から出発したNーバスに対して、リニモ乗継のタイミング検討はあったか。

各新ルートの運行ダイヤと乗継との比較が必要

西部線と東部線の双方向の重なりは効率的に

〈その他〉

新ルート改正はもっと早い時期にできないか。

N-バスの利用と乗合タクシー(N-タク)利用との考え方はどうなのか。

買い物の荷物が通路いっぱいにならないように置く場所があると良い。通路が広くない(現在)と思う。

時刻表について 福祉の家はNーバスと名鉄バスが2つ並んでいる。拠点になる施設にそれぞれの時刻表を設置してほしい。イオン→リニモ/アピタ→リニモ

時刻…夜 最終便に人が乗っているのを見たことがないので経費の無駄ではと思っている。その分を日中に一本増やしてほしい。

何故、福祉の家、長久手古戦場を重点としたか。

ござらっせのシャトルバスを藤が丘⇔福祉の家間にバス停を設け、停まるようにしてほしい。

名鉄バスの長久手古戦場駅→市役所→愛知医大の路線はどうなるのか。

現在ルートの不満点は何か。中央循環線の不満は何か。

高齢化世帯の分布をデータで確認してはどうか。

|〈意見交換会について〉

ルートのみで本数がわからないので、意見が出しにくい。

コースだけでなく、目的地までの所要時間や運行時刻はどうか?

運賃のことも「意見交換会」のテーマにしてほしかった。

Nータクとの住み分けについて分からないと、ルート再編に対しては意見が言いにくい。タテ割は改善してほしい。 利用率の向上について問題点はルートだけなのか?他には何かないのか?

Nーバスのルート再編について

長久手市くらし文化部安心安全課

1

ルート再編の目的

平成28年4月の再編から3年が経過し、 大型商業施設の開業により、 市内の交通状況も変化していることから、 令和3年4月にルート再編を行う。

ルート再編のスケジュール

令和元年度

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用実態調査							
意見交換会 (6小学校区)							
再編方針の検討							

3

ルート再編のスケジュール

令和2年度(予定)

令和3年

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
再編方針案 パブリック コメント	(
ルート案 ダイヤ案 審議				4	公共交通	通会議			公共交	通会議			
ルート 再編													—

はじめに

<意見交換会の目的>

Nーバスのルート再編に向け、昨年度の意見交換会と今年度の利用実態調査を基に、新ルート案を作成しました。

より良いルートにすることを目指し、ルート再編の参考とするため、<u>新ルート案について意</u>見をお聞かせください。

5

本日の内容

1 Nーバスの現状 【10分】 ルートに関わる市民の意見·ニーズ

2 新ルート案について 【10分】

3 新ルート案について意見交換・発表【40分】

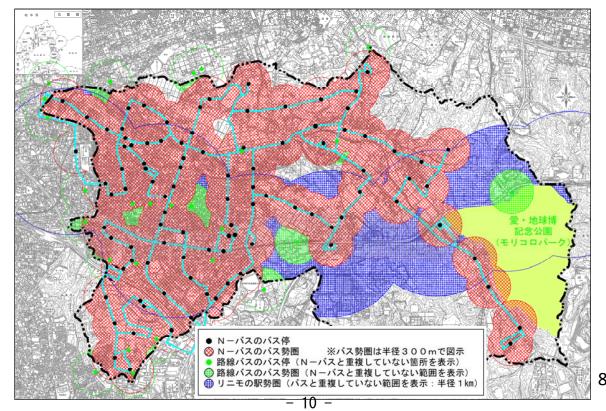
1 Nーバスの現状

- (1) 運行目的
 - ①市内交通空白地帯の解消
 - ②公共施設の利便性向上
 - ③高齢者や子ども等の交通弱者の 社会参加の促進
 - ④子育て支援

7

(2) Nーバスのカバー範囲

Nーバスは市の面積の約6割をカバーしている。



(3) Nーバスの運行ルート

現在、7路線を車両6台で運行している。



小型バス5台

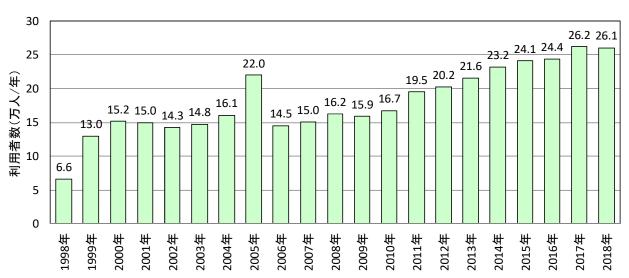


ワンボックス車1台 (東部線・北部線のみ)

9

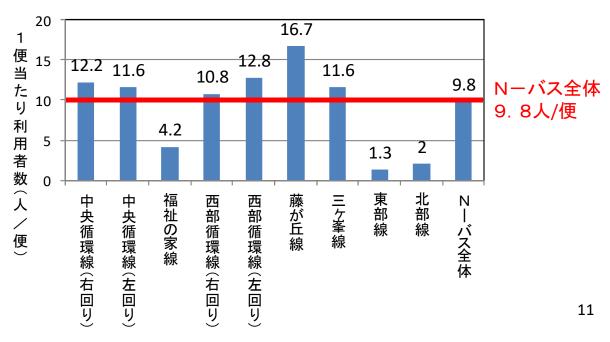
(4)Nーバスの全体の利用状況

利用者数は2011年4月に路線を大幅に見直して以降、増加傾向で推移している。



(5)路線ごとの利用状況

中央循環線、西部循環線、藤が丘線、三ケ峯線 の1便当りの利用者数は、N一バス全体の平均よ り多くなっている。



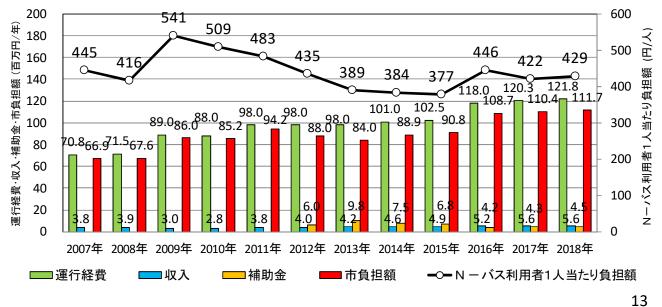
(6)Nーバス利用者数と有料乗車率の推移

中学生以下の子どもや、妊婦、身体障がい者、「赤あったかぁど」保有者等は無料となり、大半が無料での利用者が占め、有料乗車率は20%前後で推移している。



(7)財政負担の増加

市ではNーバスの運行維持のために、2018年度は年間約1億1170万円の運行経費を負担しており、市の負担額は年々増加している。



(8)ワンボックス車の運行経費

2016年 1,500万円/1億0,870万円 2017年 1,534万円/1億1,040万円 2018年 1.541万円/1億1,170万円

運用開始から、毎年、1,500万円以上の 経費がかかっている。

(9)ワンボックス車と小型バスの比較 (2018年度)

小型バス

- •<u>運行経費</u> 1億1,043万円
- 1人当りの経費平均433円/人

(中央循環線:西部循環線

・藤が丘線・三ケ峯線・福祉の家線)

ワンボックス車

•<u>運行経費</u> 東部線 851万円 北部線 690万円

<u>・1人当りの経費</u>

東部線 3,613円/人

北部線 1,932円/人

15

(9)ワンボックス車と小型バスの比較 (2018年度)

1人当りの経費は、 小型バスと比べて

> 東部線 北部線 8.3倍 4.5倍

> > と高くなっている。

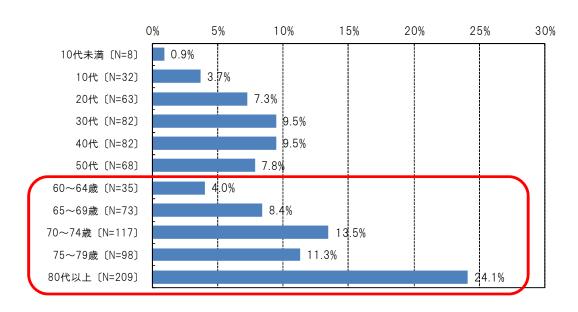
(10) ルートに関わる市民の意見・ニーズ

①OD調査·アンケート調査の実施概要

	OD調査	利用者 アンケート 調査	利用者 ヒアリング 調査
調査概要	乗車・降車したバス停や行先を把握	OD調査で把握 できない利用実 態や利用意識を 把握	主要バス停で行 先や徒歩移動の 困難さを把握
実施日	平日:9/4(水) 休日:9/7(土)	平日:9/4(水) 休日:9/7(土)	平日:9/4(水)
回収	平日:589通 休日:565通	246通	266通
回収率	平日:86.5% 休日:89.4%	21. 3%	50. 8%

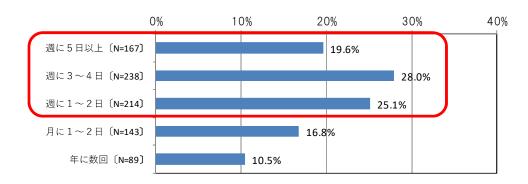
利用年齡層:OD調査

60歳以上の方の利用で61.4%を占めている。



利用頻度:OD調査

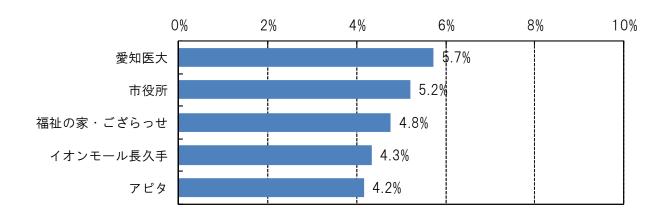
<u>週1日以上</u>利用している方が72.7%を占めている。



19

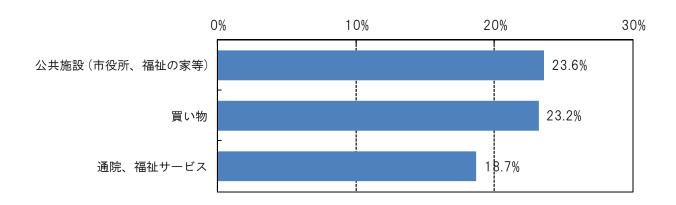
行き先:OD調査

愛知医大、市役所、福祉の家・ござらっせが 多い。



アンケート調査の結果

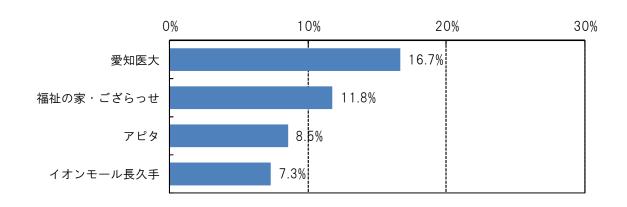
問4 Nーバスを、どのような移動目的で利用しましたか。



21

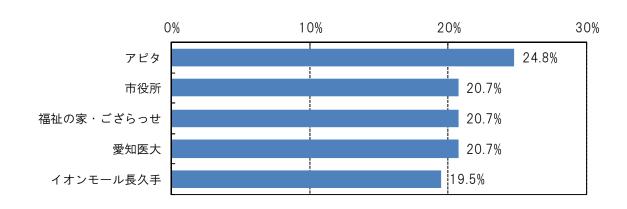
アンケート調査の結果

問5 目的地はどこですか。



アンケート調査の結果

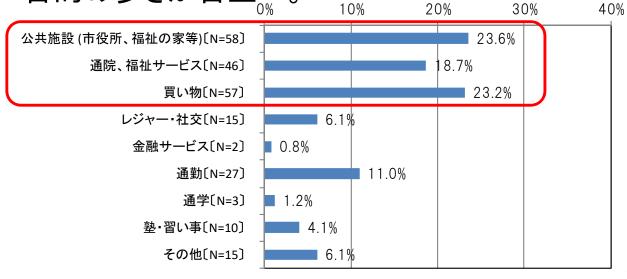
問11 Nーバスで普段よく行く場所はどこですか。



23

(11)OD調査・アンケート調査の結果から見える 特徴 ①利用目的

「公共施設」、「通院、福祉サービス」、「買い物」目的の多さが目立つ。

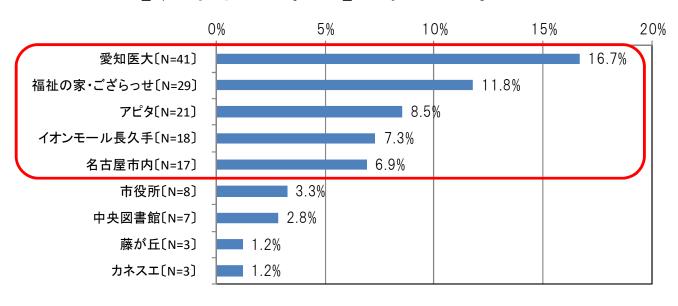


- 18 -

24

②調査日の行き先

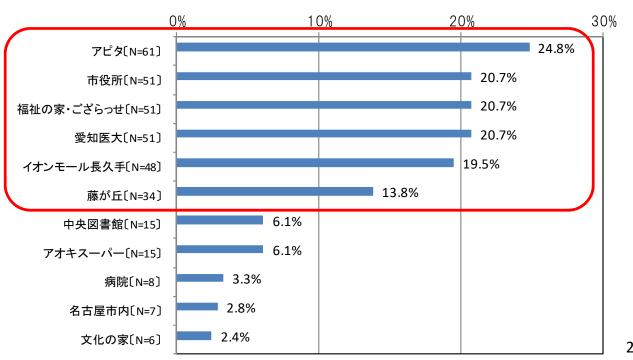
「愛知医大」、「福祉の家・ござらっせ」、「アピタ」、 「イオン」、「名古屋市内」が目立つ。



25

③Nーバスで普段よく行く場所(施設)

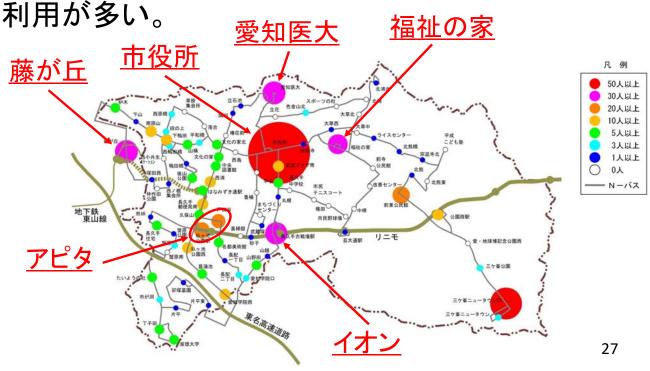
「アピタ」、「市役所」、「福祉の家・ござらっせ」、「愛知医大」、「イオン」、「藤が丘」が目立つ。



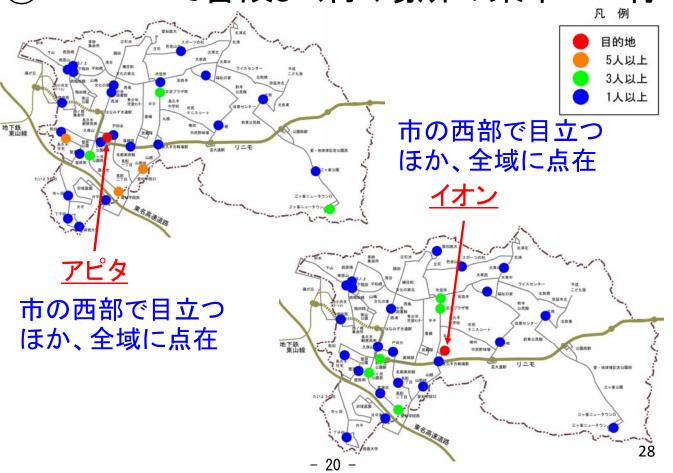
26

④Nーバスの乗車バス停利用者数

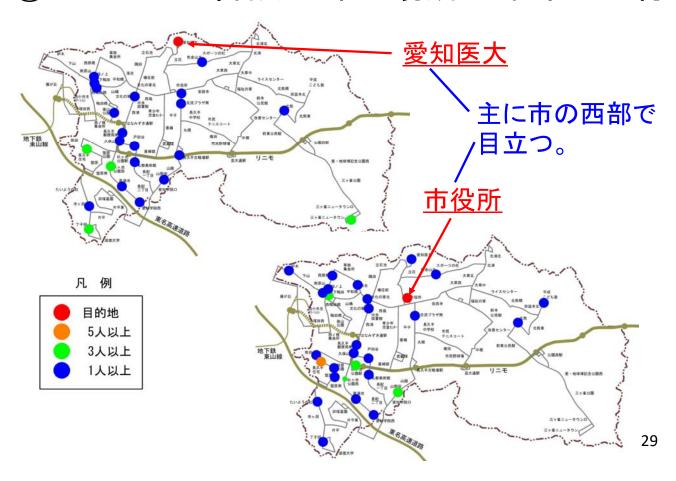
「市役所」、「愛知医大」、「藤が丘」、「イオン」、 「福祉の家・ござらっせ」、「アピタ」に近いバス停の



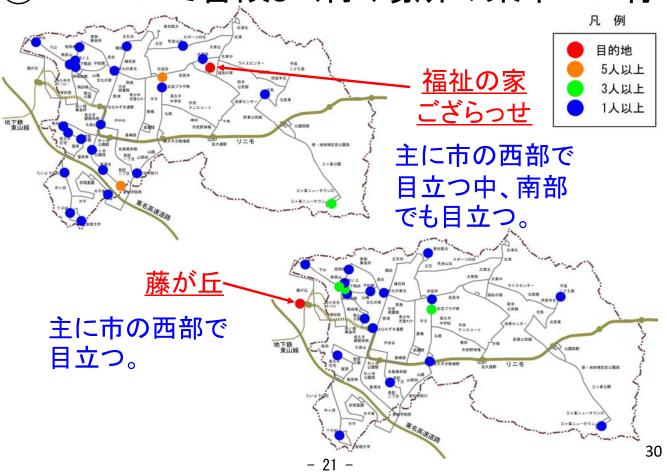




⑤Nーバスで普段よく行く場所の乗車バス停



⑤Nーバスで普段よく行く場所の乗車バス停



(12)平成30年度経営企画課実施 「みんなが使いたくなる公共交通意見交換会」での ご意見

福祉の家まで、乗り 継ぎをなくすなどアク セスを向上させてほ しい

各路線、商業施設を 経由した買い物をし やすい運行経路に してほしい

31

本日の内容

- 1 Nーバスの現状 【10分】 ルートに関わる市民の意見·ニーズ
- 2 新ルート案について 【10分】
- 3 新ルート案について意見交換・発表【40分】

2 新ルート案について

(1)重点

- I アクセスの向上
- Ⅱ ワンボックス車の運用検討

33

I アクセスの向上

- 乗り継ぎ
 福祉の家を経由する。
- ② 買い物長久手古戦場駅、戸田谷を経由する。
- ③ 病院愛知医大を経由する。

Ⅱ ワンボックス車の運用検討

ワンボックス車の運行経費

小型バスと比較して、1人あたりの経費が、高 いため。

市東部からのアクセス向上

長久手古戦場駅を経由するため。

35

(2)新ルート案の路線

現在のルート	新ルート
中央循環線	中央線
西部循環線	西部線
藤が丘線	藤が丘線
東部線・北部線・三ケ峯線	東部線
東部線・北部線・三ケ峯線	三ケ峯線

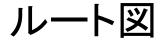
※福祉の家線は、全ての新ルート案が 「福祉の家」を経由するため廃止

現行



ルート図

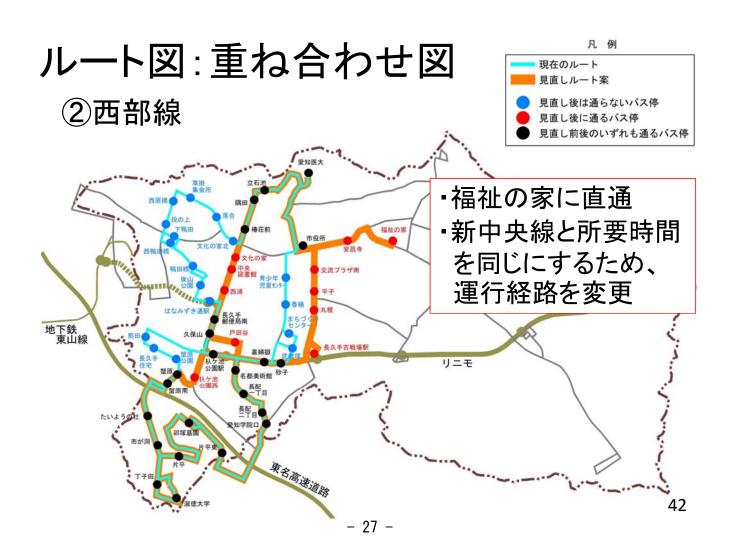






新ルート

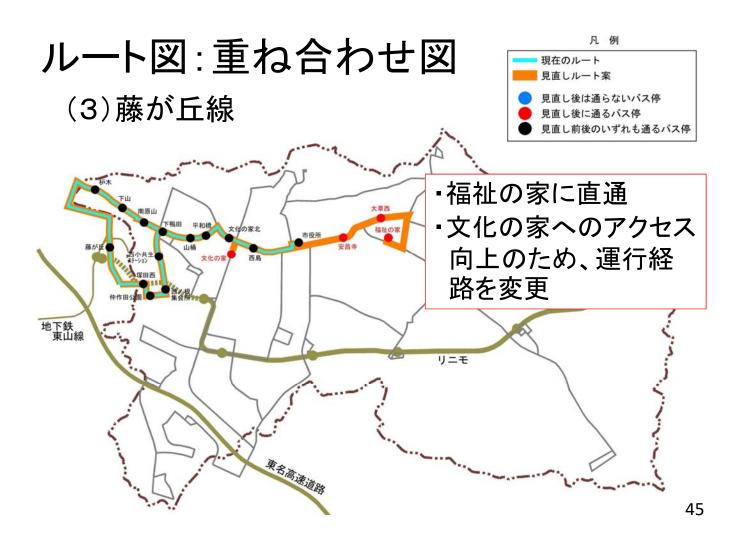


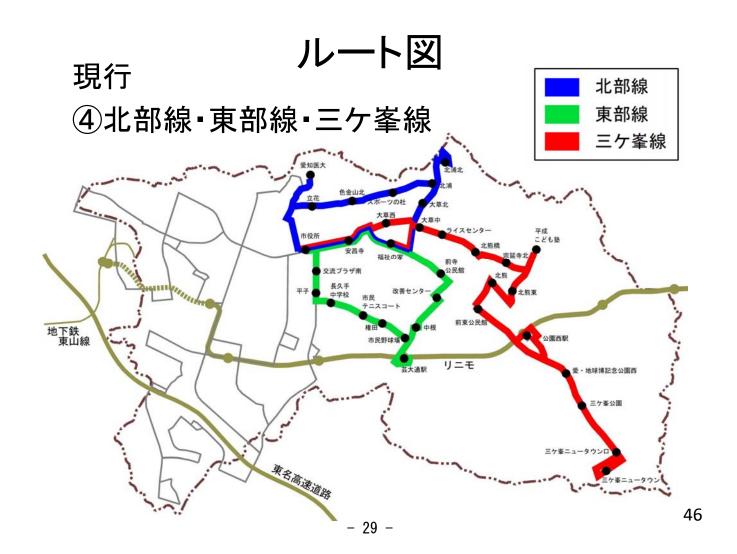


現行



ルート図



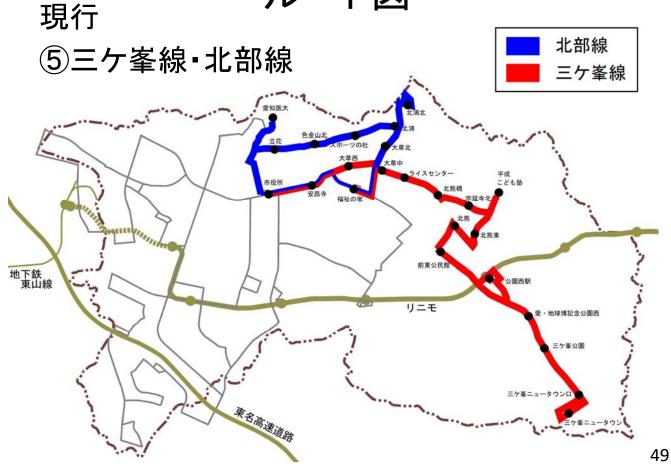


新ルート



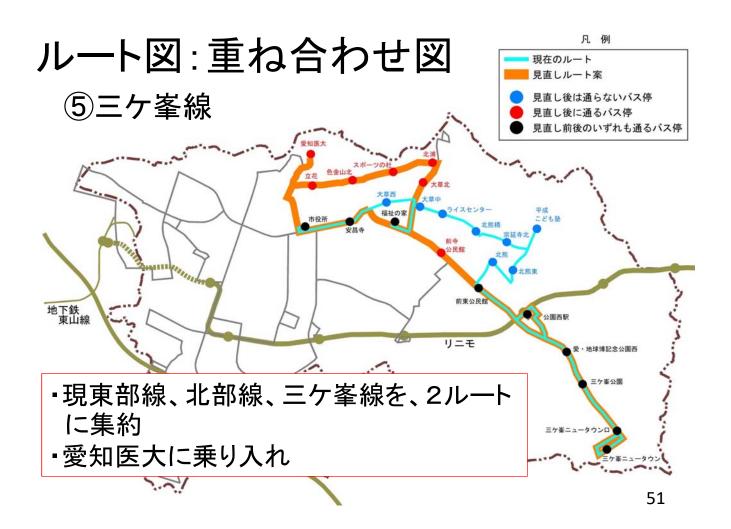


・長久手古戦場駅に乗り入れ



ルート図





(3)まとめ 〈アクセスの向上〉

①乗り継ぎ 「福祉の家」

現行

新ルート案

福祉の家線 三ヶ峯線

東部線 北部線 全路線

4ルート



8ルート

(3)まとめ 〈アクセスの向上〉

②買い物 「長久手古戦場駅」、「戸田谷」 新ルート案 現行

> 中央循環線 西部循環線

中央線 (双) 西部線 (双)

東部線 (双)

4ルート 📥 6ルート



53

(3)まとめ 〈アクセスの向上〉

③病院「愛知医大」

現行

中央循環線 西部線循環 北部線

新ルート案

中央線 (双)

西部線 (双)

東部線 (双)

三ケ峯線 (片)



5ルート - 7ルート

本日の内容

1 Nーバスの現状 【10分】 ルートに関わる市民の意見·ニーズ

2 新ルート案について

【10分】

3 新ルート案について意見交換・発表【40分】

55

3 新ルート案について 意見交換・発表

- 1 自己紹介
- 2 グループに分かれて意見交換
- 3 グループごとに発表
- 4 意見とりまとめ

開催日

- 11月23日(土)市役所 西庁舎3階 研修室
 - 24日(日)西小校区共生ステーション
 - 30日(土)福祉の家 研修室
- 12月 1日(日)市が洞小校区共生ステーション
 - 7日(土) 杁ケ池体育館 会議室
 - 8日(日)北小学校 多目的室
- *時間はいずれも午後2時から午後3時30分まで

57

ご清聴ありがとうございました。