

令和3年度
高齢者向け介護付きタクシー事業に関する
アンケート集計結果

長久手市 福祉部長寿課 介護保険係

目 次

はじめに	P 3
I 概要等	P 3
1 概要	P 3
2 事業目的	P 3
3 アンケート	P 3
II アンケートの「属性別回答状況」について N=1, 515	P 4
III 要支援・要介護認定者の属性分析 N=780	P 6
IV 属性「要支援・要介護度認定別」の傾向について N=752	P 16
V 属性「あまり外出しない人」の傾向について N=285	P 26
VI 属性「普段、外出する際によくタクシーを利用する人」の傾向について N=183	P 38
VII 支援があればタクシーを使いたい人で、外出時にタクシーを利用しない理由について N=223	P 50
VIII アンケート（送付資料）	P 58

はじめに

移動困難者（何らかの制約があって自由に移動することが難しい人）に対するドアトゥドアの新しい移動支援を切り口として、平成30年度及び令和元年度に「N-タク実証実験」を実施・検証した。

アンケートの結果から、N-タクは、利便性の高さから比較的元気な高齢者のN-バスや民間タクシー利用者の移動の代替手段として利用され、なおかつ、既存の公共交通機関との棲み分けができなかったことが明らかになり、本格運行につなげることはできなかった。さらにこの事業では、移動困難者に対する移動先での行動支援が配慮されなかった点も新たな外出促進に結び付かなかった大きな要因であったと考えられる。

しかし、実証実験の運行実績や利用者アンケートの数値には表れなかったが、少なからず移動困難者は存在すると考えられるため、ニーズを適切に把握して、それとマッチさせた移動支援策を提示することが重要である。

I 概要等

1 概要

一義的に移動困難者と考えられる要支援・要介護認定者に対し、移動実態や外出先での行動支援を含む移動支援に関するニーズ調査を行うものある。

2 事業目的

今回の要支援・要介護認定者に対するアンケートは、移動困難者の移動実態や移動ニーズについて明らかにし、移動困難者のための新しい移動支援策の企画・提案にあたって相応しい仕様を考えるための基礎データを収集すること。

3 アンケート

- (1) 実施時期：令和3年4月30日（金）～令和3年5月14日（金）まで
- (2) 対象者：要支援・要介護認定者 1,515人（R3.4月現在）
- (3) 回収数：780人
- (4) 回収率：51.5パーセント
- (5) 調査項目

ア 性別、年齢及び要支援・要介護認定度について

イ 外出が難しいと感じる理由について

ウ 普段の外出目的について

エ 普段の外出に要する時間について

オ 普段タクシーの利用について

カ タクシーを利用しない理由について

キ 介護資格があるタクシー運転手が外出先で支援をするサービスについて

（※「はい」と回答した人は、以下「ク、ケ、コ」も回答）

ク タクシー運転手に外出先で支援して欲しいことについて

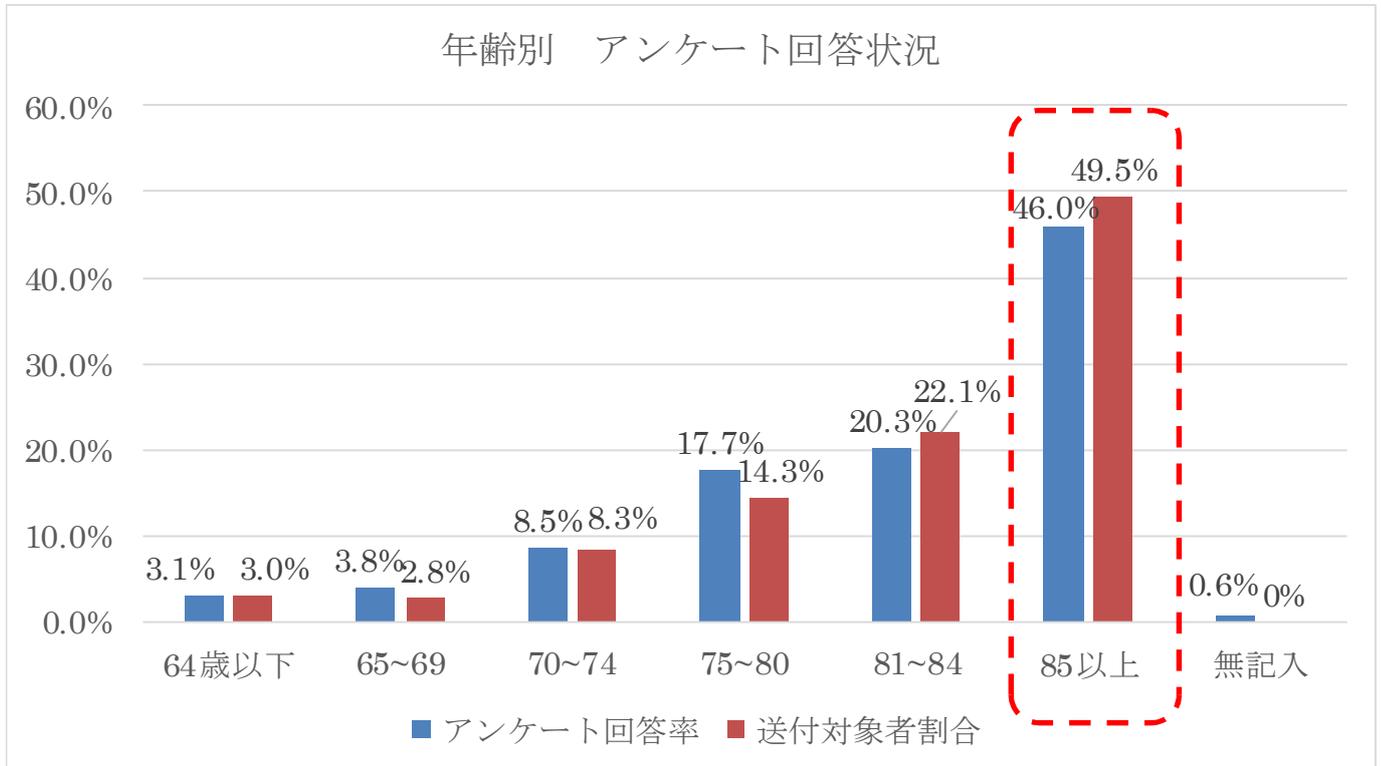
ケ タクシー運賃と移動支援及び外出先での支援をセットにした利用料金の支払い上限について

コ 外出先での支援をするタクシーの利用してみたい頻度について

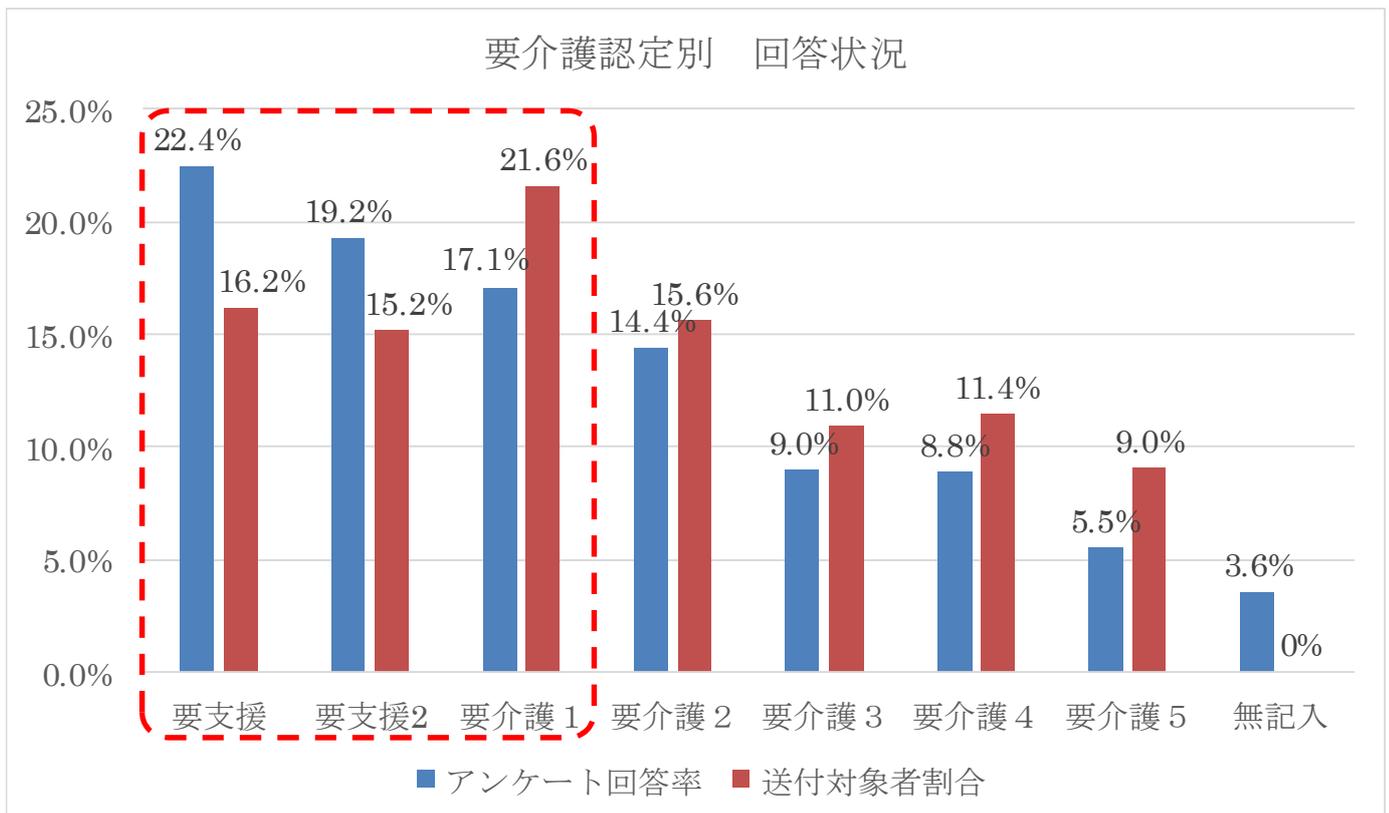
Ⅱ アンケートの「属性別回答状況」について N=1, 515 (R3. 4. 30現在)

1 全送付対象者 (N=1, 515) に占める回答者の割合を属性別に示す。

ア 年齢別



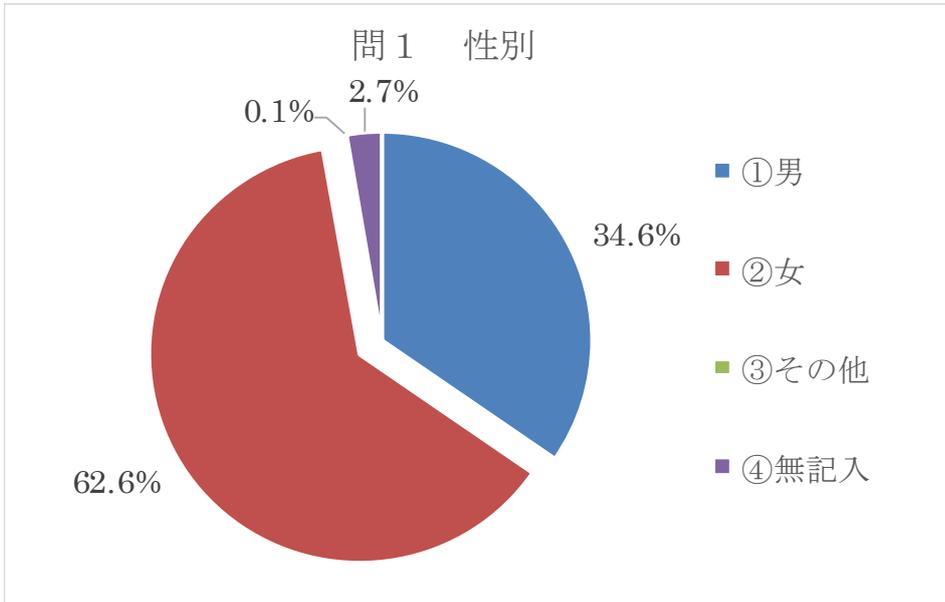
イ 要介護認定別



Ⅲ 要支援・要介護認定者の属性分析 N = 780

1 性別

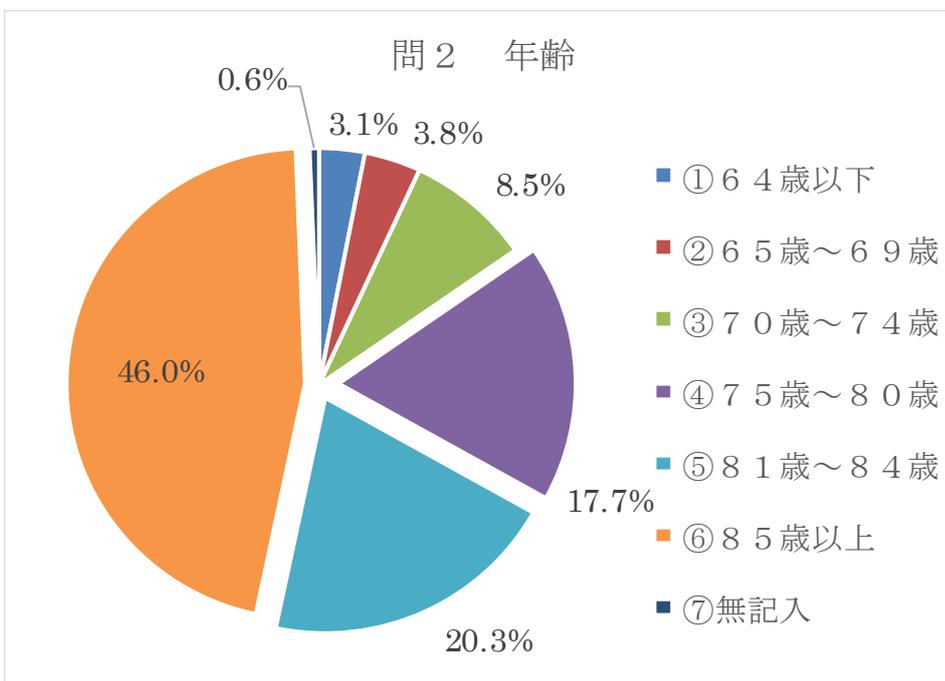
女性が62.6パーセントを占め、男性よりも28ポイント多かった。



①男	270
②女	488
③その他	1
④無記入	21
N =	780

2 年齢

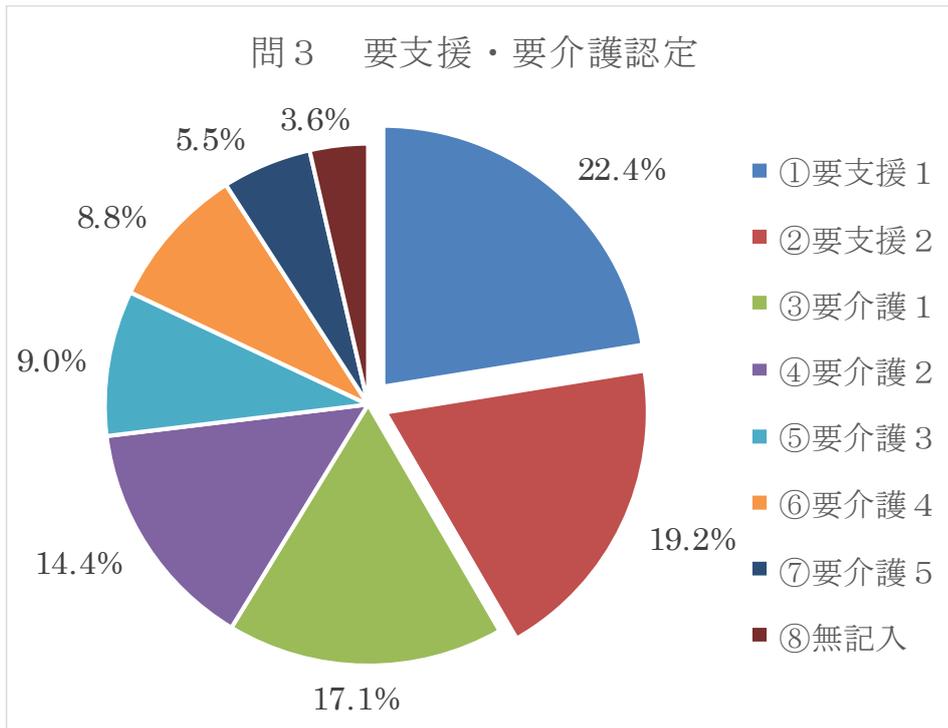
後期高齢者が全体の84.0パーセントを占めた。



①64歳以下	24
②65歳～69歳	30
③70歳～74歳	66
④75歳～80歳	138
⑤81歳～84歳	158
⑥85歳以上	359
⑦無記入	5
N =	780

3 要支援・要介護認定

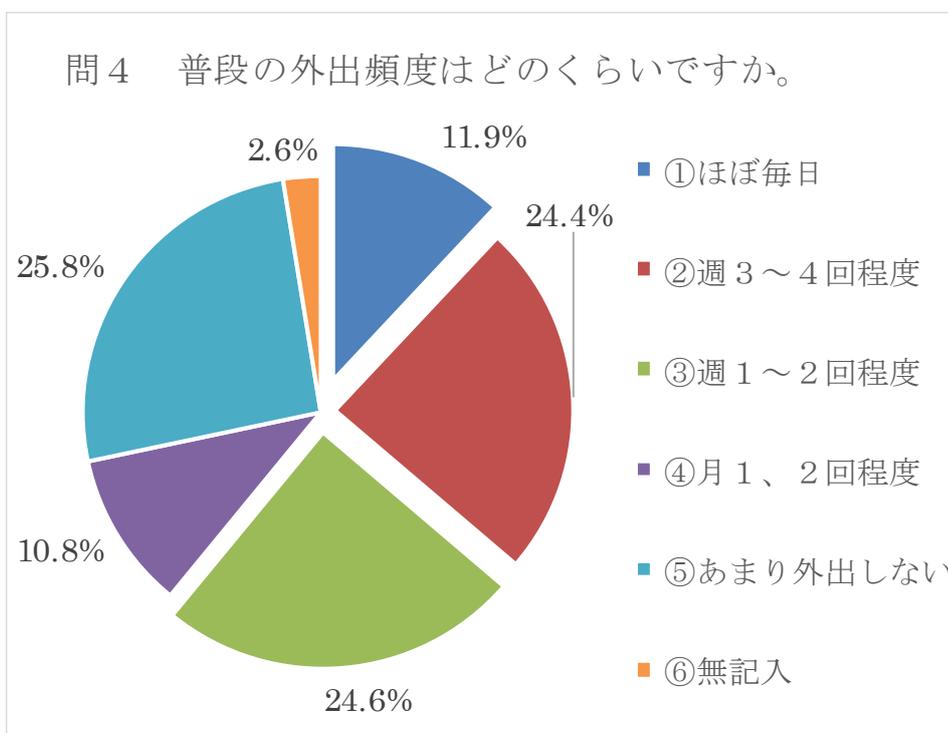
要支援認定者は41.6パーセント、要介護認定者は54.8パーセントだった。



①要支援1	175
②要支援2	150
③要介護1	133
④要介護2	112
⑤要介護3	70
⑥要介護4	69
⑦要介護5	43
⑧無記入	28
N =	780

4 普段の外出頻度はどのくらいですか。

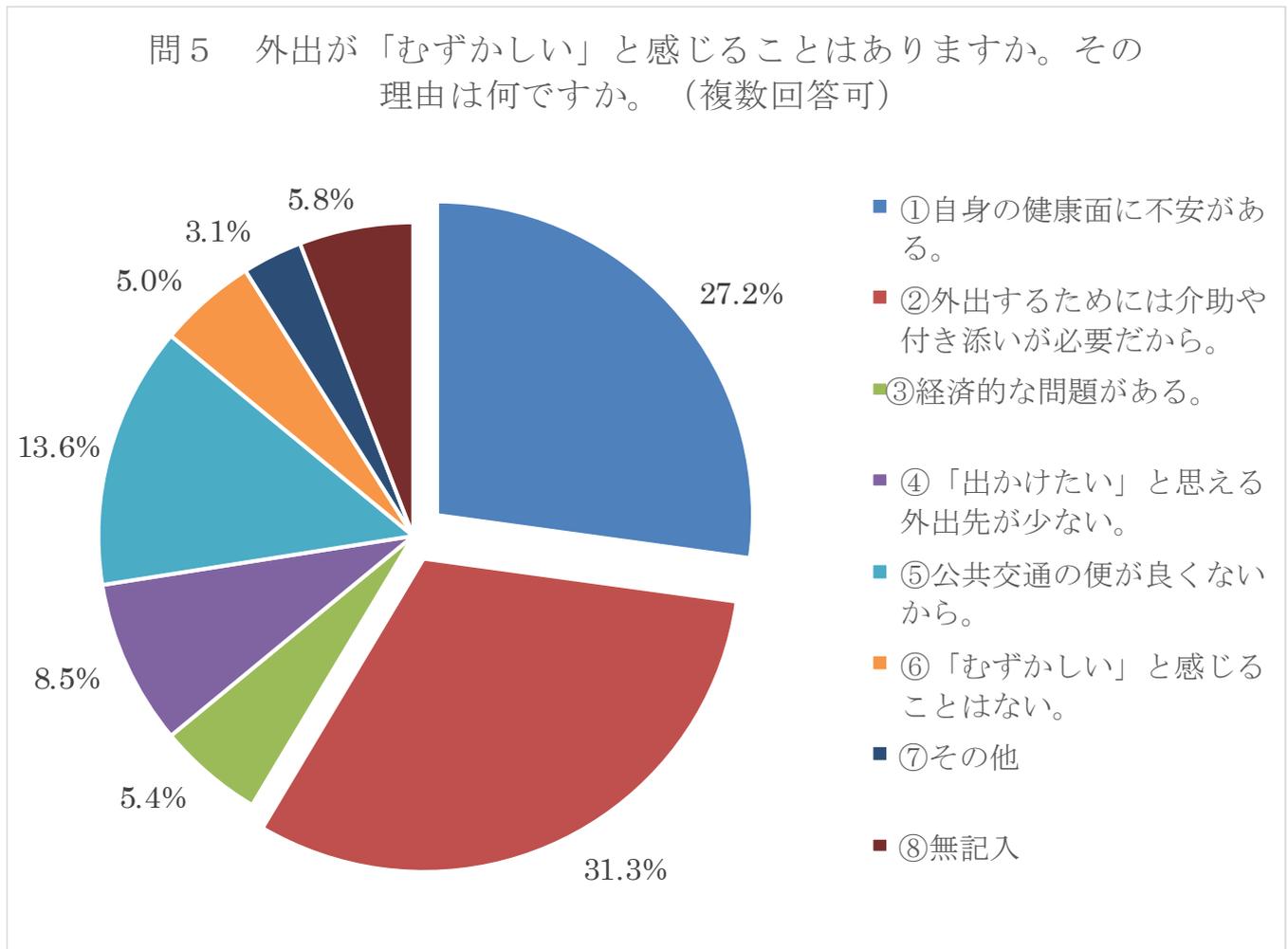
よく（～週1、2回程度）外出する人は60.9パーセント、ほとんど外出しない人（月1、2回程度～）は36.6パーセントだった。



①ほぼ毎日	93
②週3～4回程度	190
③週1～2回程度	192
④月1、2回程度	84
⑤あまり外出しない	201
⑥無記入	20
N =	780

5 外出が「むずかしい」と感じることはありますか。その理由はなんですか。
(複数回答可)

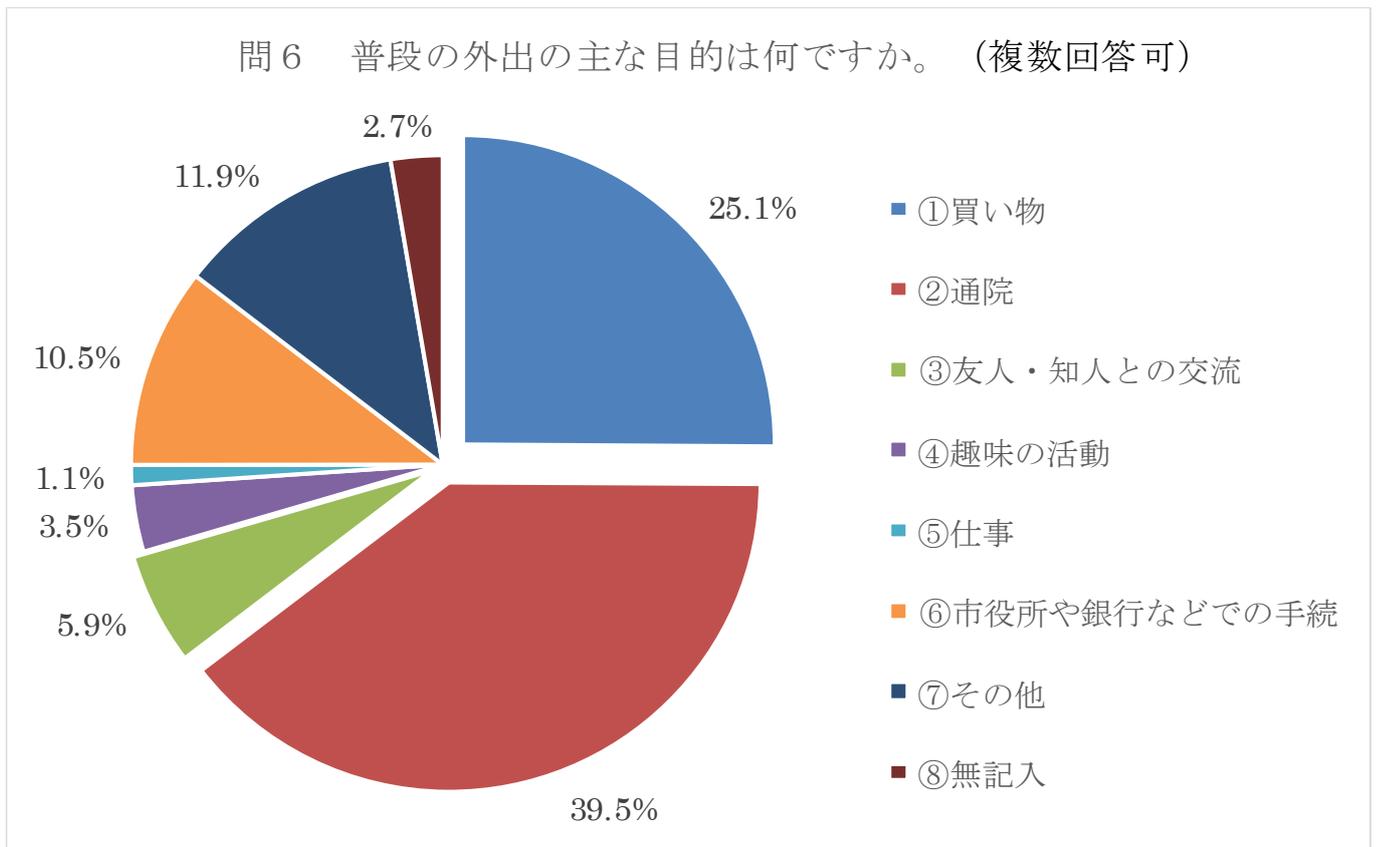
健康面で不安を抱え、外出を控えている人が、58.5パーセントを占めた。



①自身の健康面に不安がある。	335
②外出するためには介助や付き添いが必要だから。	386
③経済的な問題がある。	67
④「出かけたが」と思える外出先が少ない。	105
⑤公共交通の便が良くないから。	167
⑥「むずかしい」と感じることはない。	62
⑦その他	38
⑧無記入	72
N =	1,232

6 普段の外出の主な目的はなんですか。(複数選択可)

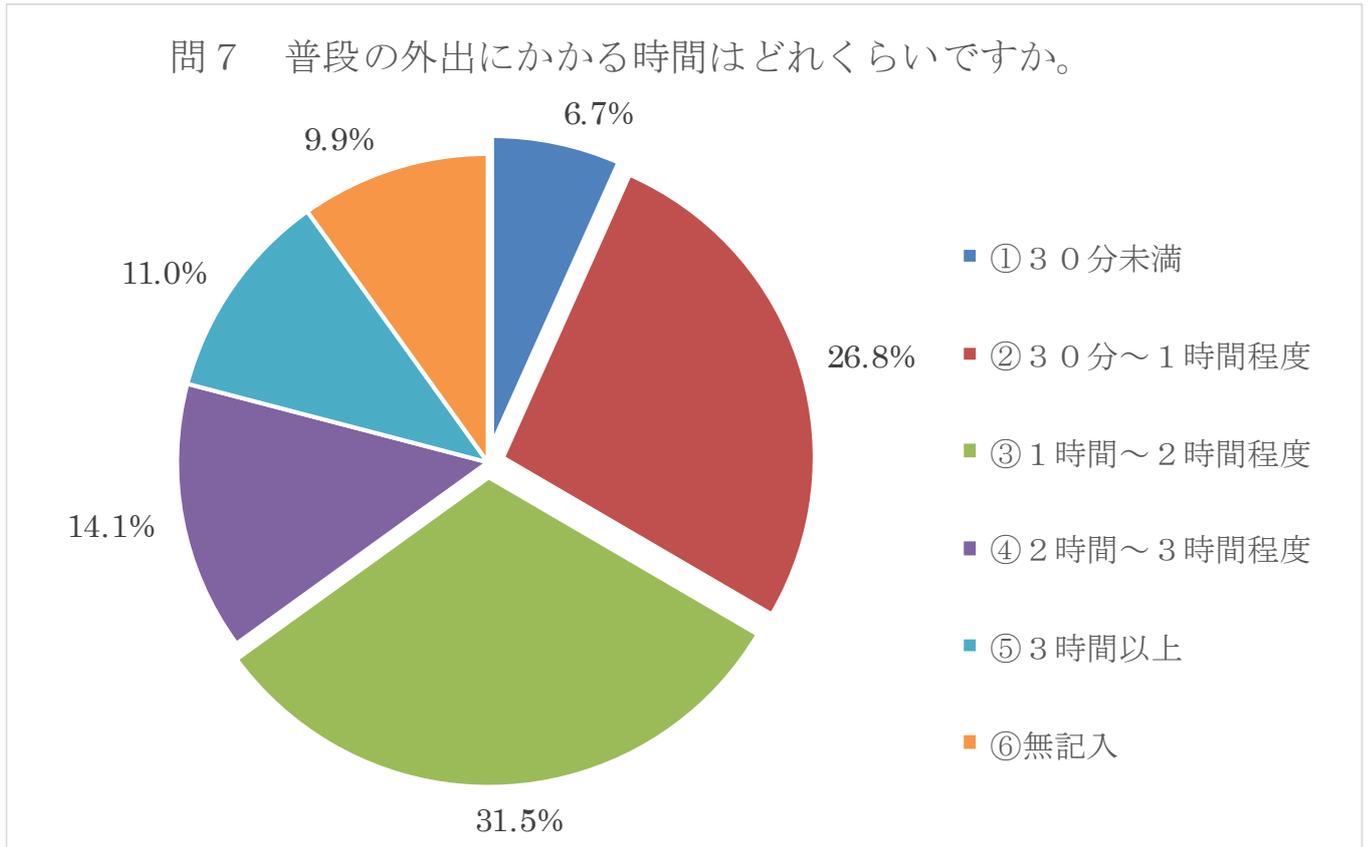
具体的には、買い物及び通院で64.6パーセントを占めた。市役所や銀行などでの手続も10.5パーセントと比較的多い。



①買い物	355
②通院	559
③友人・知人との交流	83
④趣味の活動	49
⑤仕事	15
⑥市役所や銀行などでの手続	148
⑦その他	168
⑧無記入	38
N =	1,415

7 普段の外出にかかる時間はどれくらいですか。

外出1回あたりに要する時間は、30分から2時間程度で58.3パーセントを占めた。

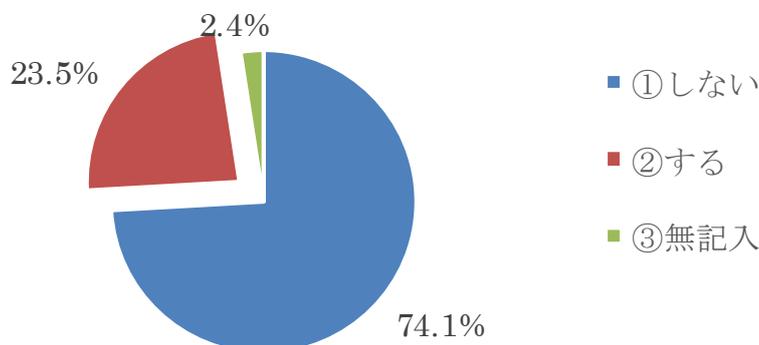


① 30分未満	52
② 30分～1時間程度	209
③ 1時間～2時間程度	246
④ 2時間～3時間程度	110
⑤ 3時間以上	86
⑥ 無記入	77
N =	780

8 普段、外出する際によくタクシーを利用しますか。

外出時にタクシーを利用する人の割合は、23.5パーセントであった。

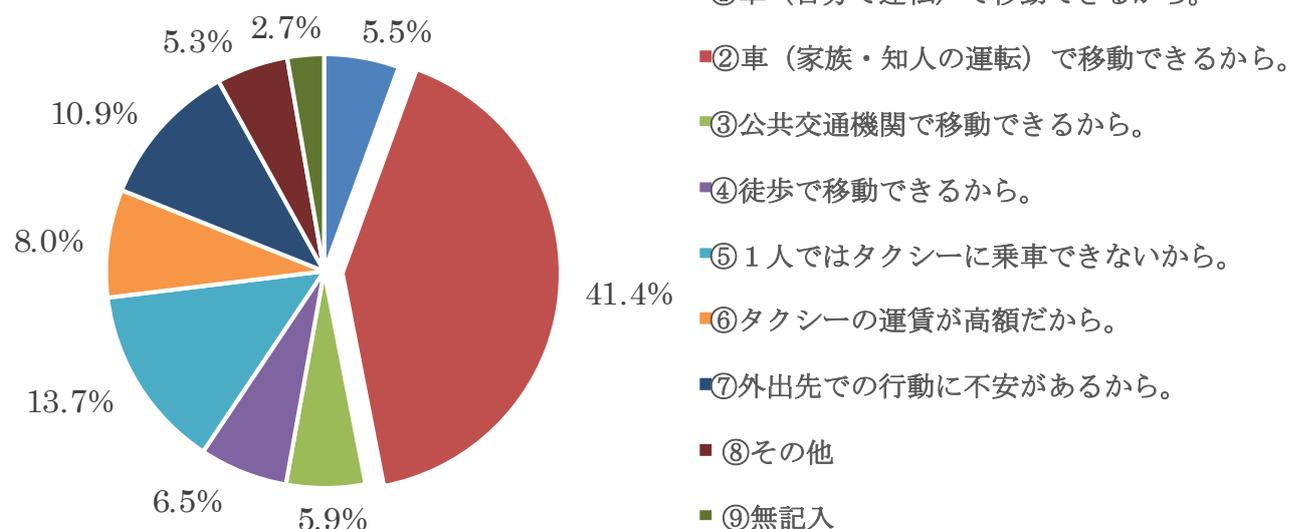
問8 普段、外出する際によくタクシーを利用しますか。



①しない	578
②する	183
③無記入	19
N =	780

9 問8で「①しない」を選んだ人にお聞きします。その理由はなんですか。(複数回答可)

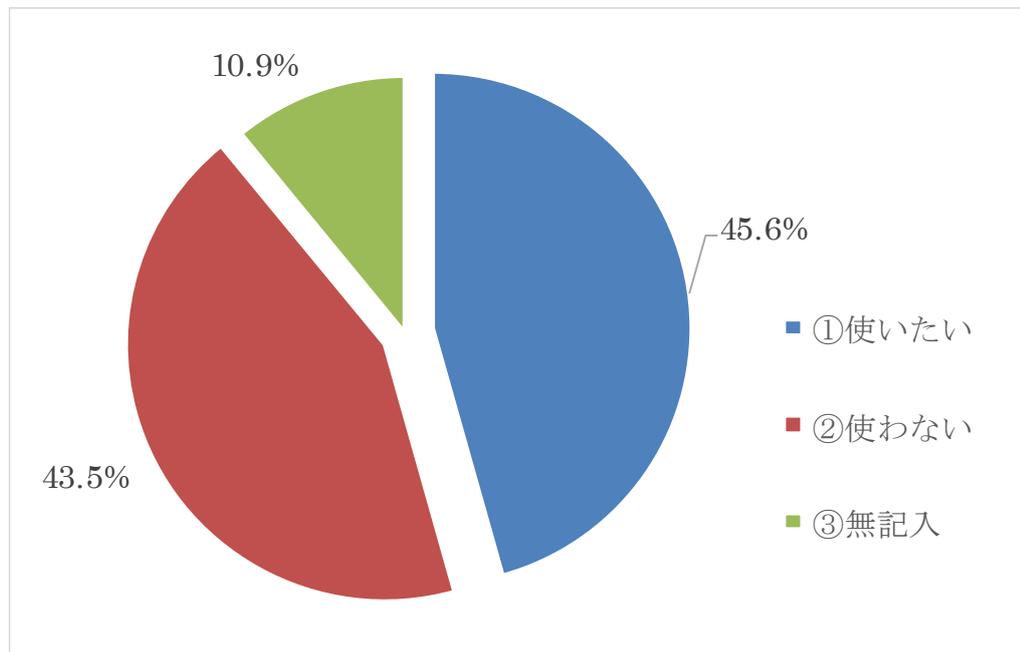
主に、家族が移動の役割を担っていたり、乗車や外出先での支援が必要であったりすることが推測される。



①車（自分で運転）で移動できるから。	51
②車（家族・知人の運転）で移動できるから。	381
③公共交通機関で移動できるから。	54
④徒歩で移動できるから。	60
⑤1人ではタクシーに乗車できないから。	126
⑥タクシーの運賃が高額だから。	74
⑦外出先での行動に不安があるから。	100
⑧その他	49
⑨無記入	25
N =	920

10 タクシーを利用する際に、介護資格のあるタクシー運転手が外出先の支援を行うサービスがあれば使いたいと思いますか。

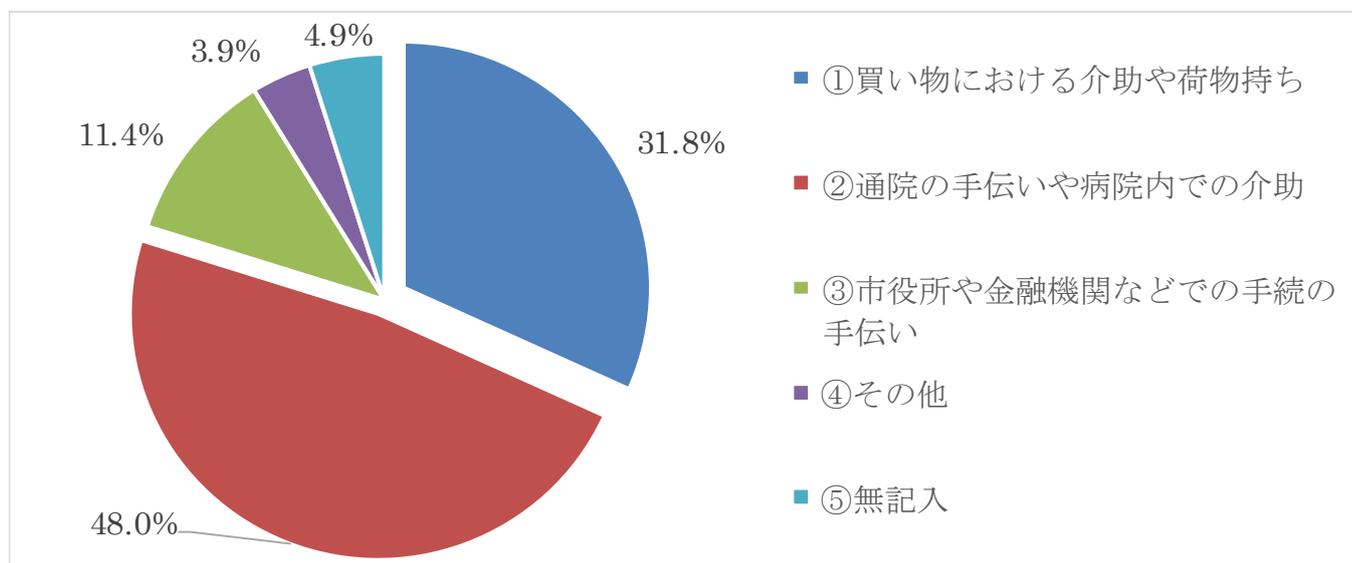
使いたい人と使わない人はほぼ半分であった。「支援があればタクシーを使いたい人で、外出時にタクシーを利用しない理由について」の分析はP50以降に記載した。



◎ 以下3問（問11～問13）は、問10で①使いたいと回答した人が選択。

11 タクシーの運転手に外出先で支援して欲しいことは、どのようなことですか。
（複数回答可）

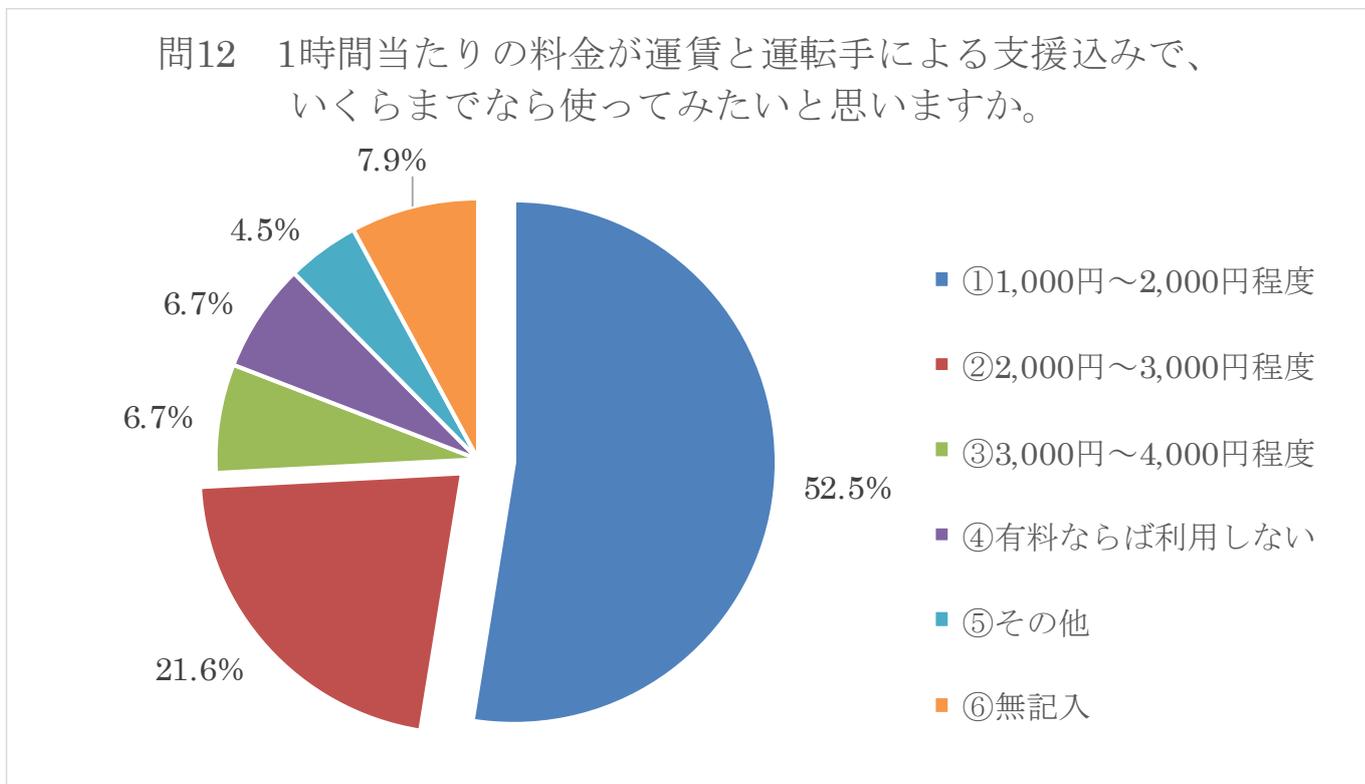
主に、買い物と通院時の介助で全体の79.8パーセントを占めた。



①買い物における介助や荷物持ち	162
②通院の手伝いや病院内での介助	245
③市役所や金融機関などでの手続きの手伝い	58
④その他	20
⑤無記入	25
N =	510

12 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。

2,000円程度までが52.5パーセントと最も多く、次いで3,000円程度までが21.6パーセントを占めた。自己負担金額は、3,000円程度を基準に検討する必要があると考えられる。

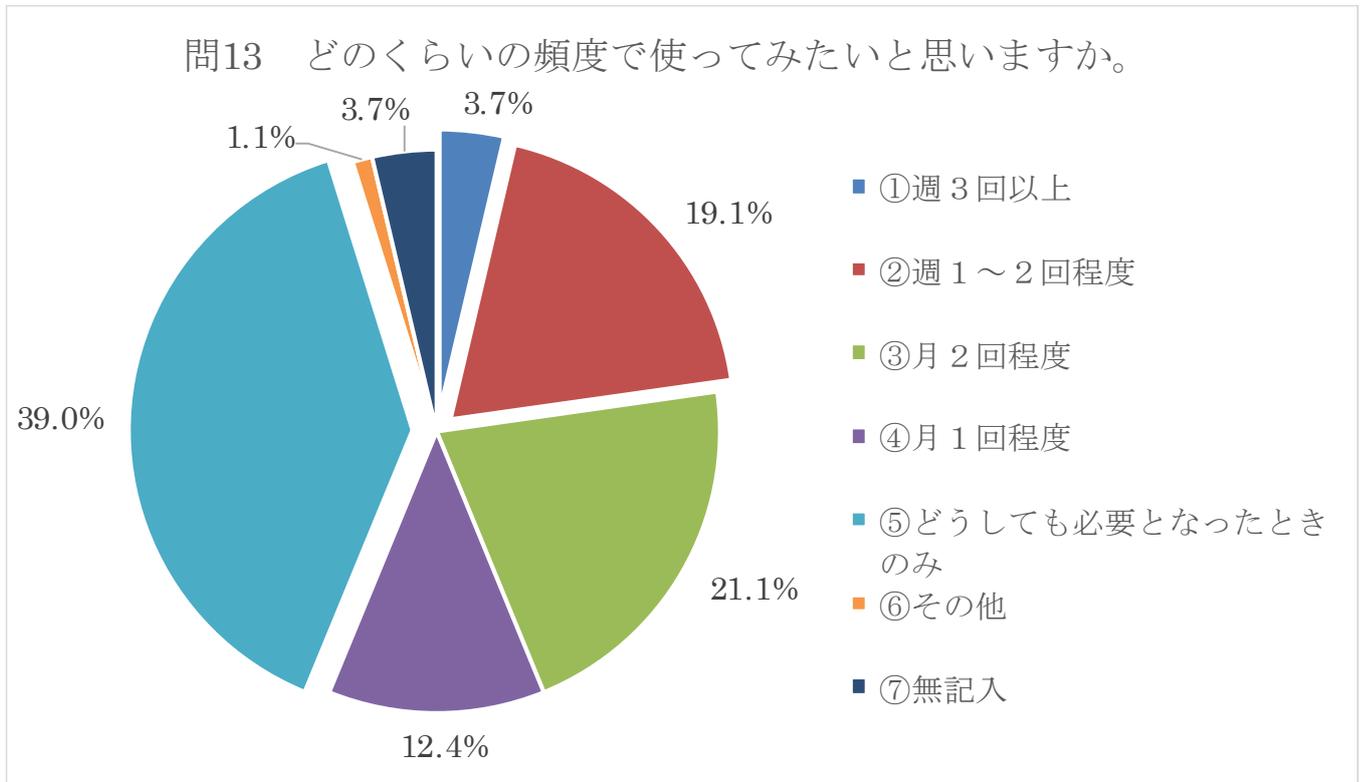


①1,000円～2,000円程度	187
②2,000円～3,000円程度	77
③3,000円～4,000円程度	24
④有料ならば利用しない	24
⑤その他	16
⑥無記入	28
N =	356

13 どのくらいの頻度で使ってみたいと思いますか。

どうしても必要となったときに利用するが、最も多く39パーセントを占めた。

「週1～2回程度」以上の高頻度の利用は、22.8パーセントで、逆に、月1, 2回程度の閉じこもり傾向の人は33.5パーセントだった。

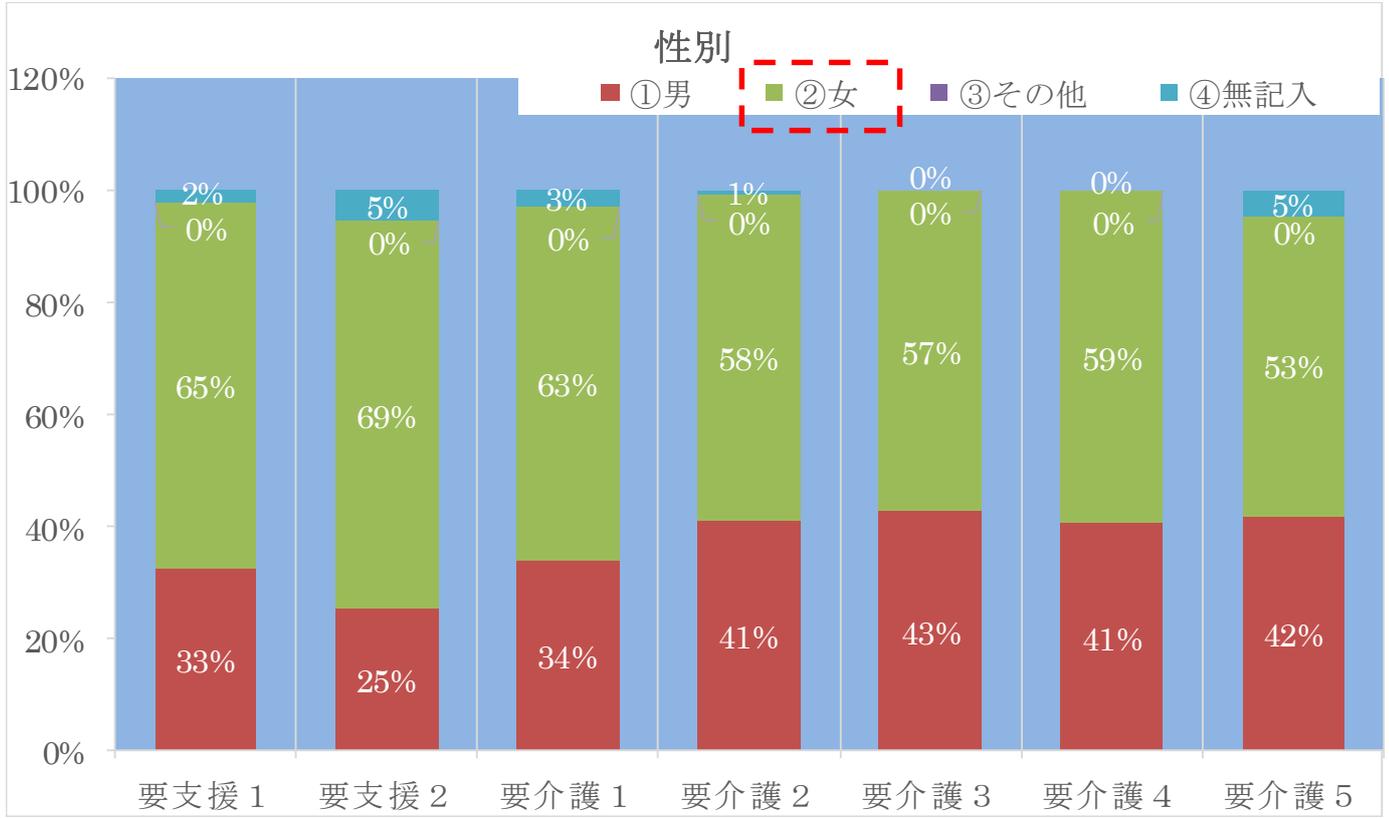


①週3回以上	13
②週1～2回程度	68
③月2回程度	75
④月1回程度	44
⑤どうしても必要となったときのみ	139
⑥その他	4
⑦無記入	13
N =	356

IV 属性「要支援・要介護度認定別」の傾向について N=752

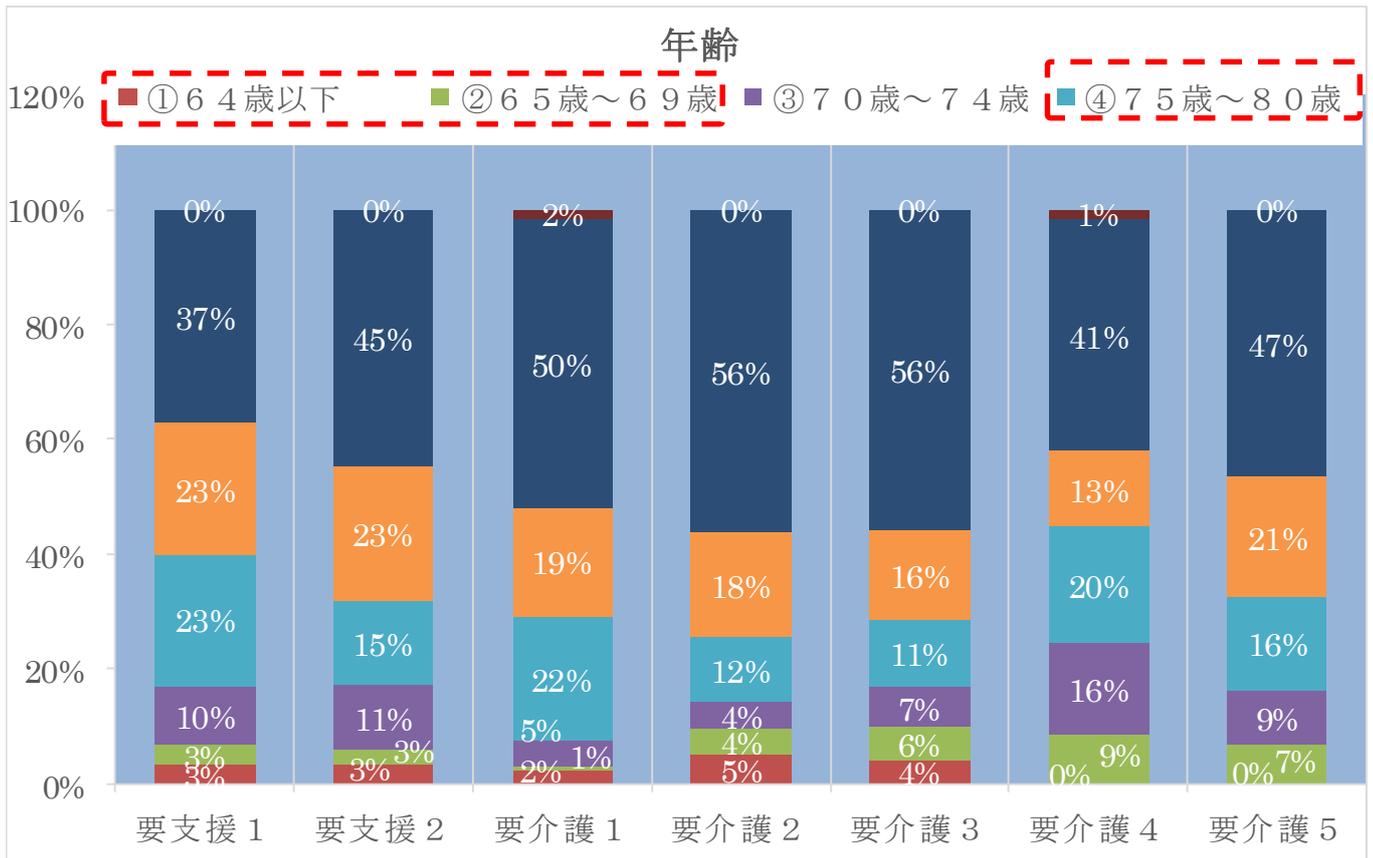
1 性別 N=752

どの段階においても女性の比率が高い。



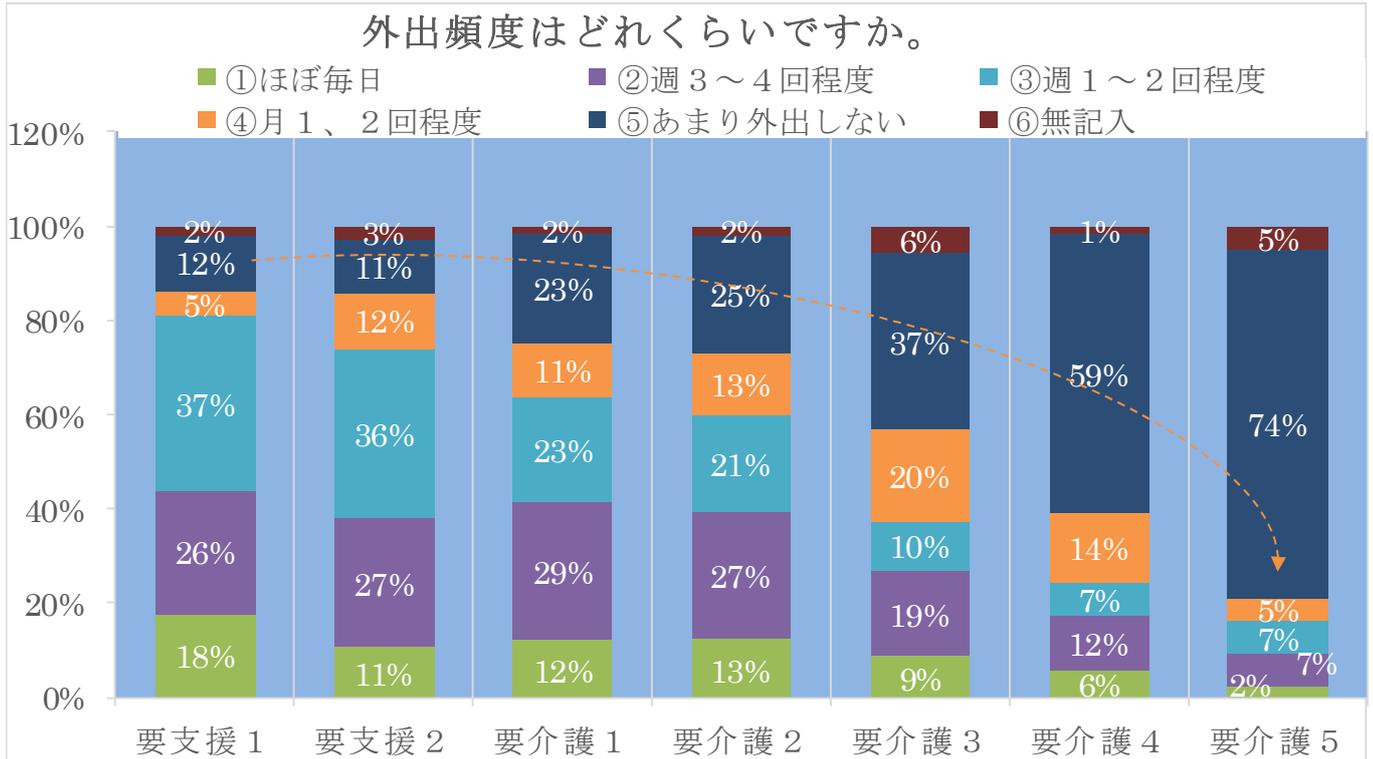
2 年齢 N=752

後期高齢者は約80パーセントが何らかの認定を受けている。



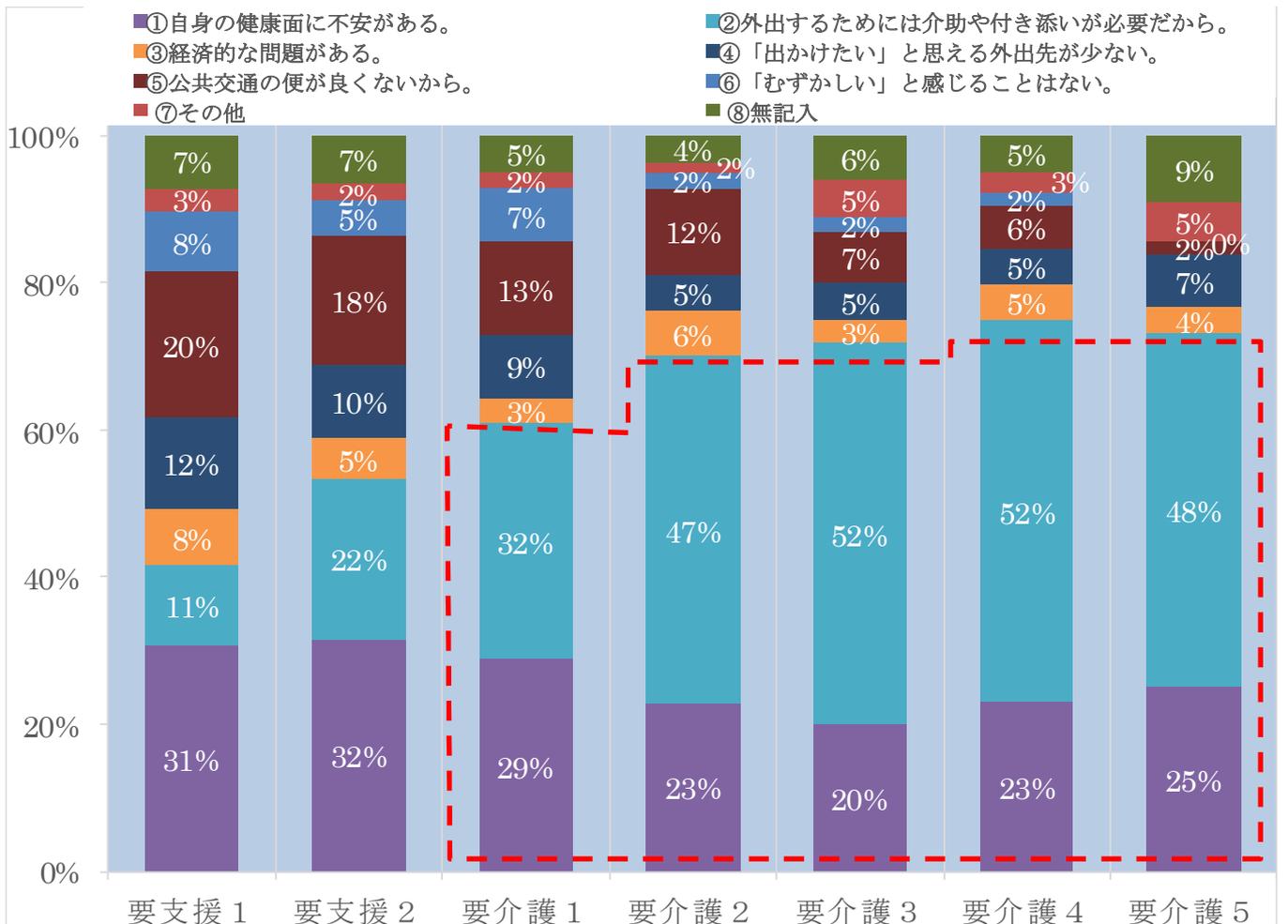
3 外出頻度はどれくらいですか。 N = 752

様々な場面で介助が必要とされ、要介護度に比例して外出頻度が低くなる傾向がある。



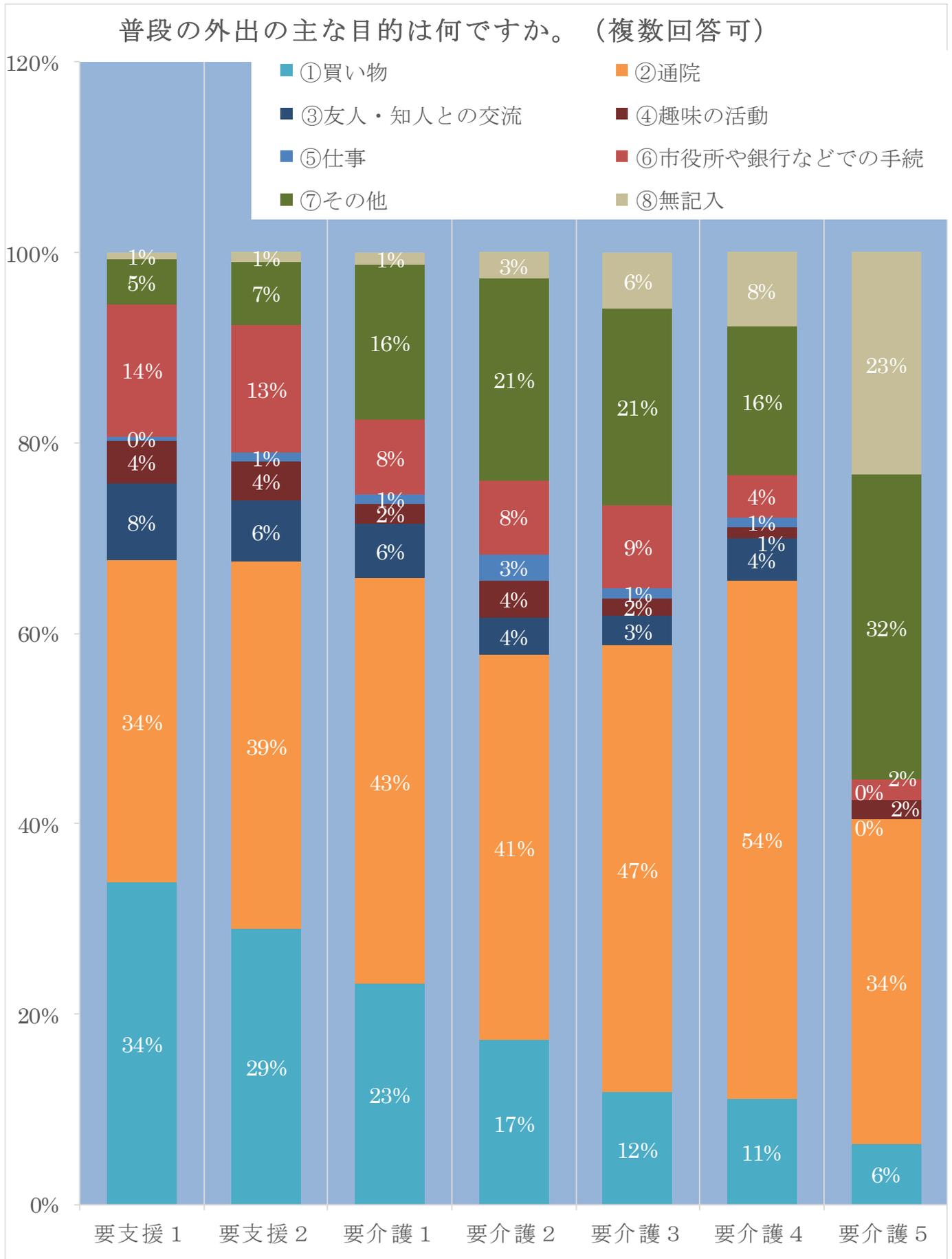
4 外出が「むずかしい」と感じる理由は何ですか。(複数回答可) N = 1,191

要介護認定者は、健康面の不安と介助の必要性の度合いが高くなる傾向がある。



5 普段の外出の目的は何ですか。 N = 1, 366

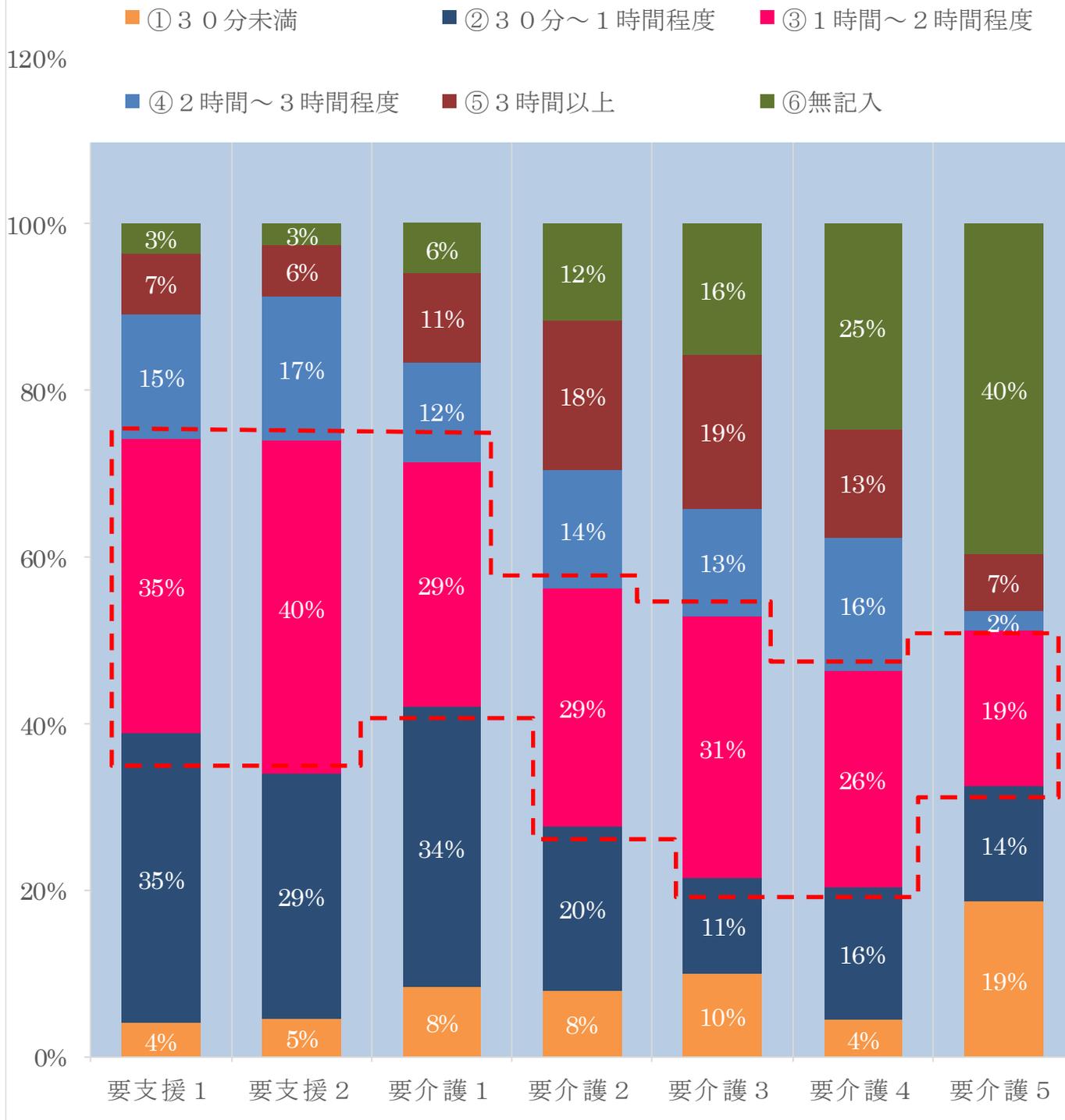
要介護度が高くなるほど買い物で外出する機会がなくなり、通院の必要性が高くなる傾向にある。



6 普段の外出にかかる時間はどれくらいですか。 N = 1, 366

要介護度が高くなるほど、外出に要する時間は短くなる傾向がある。3時間以上には、デイサービスへの通所も含まれる。

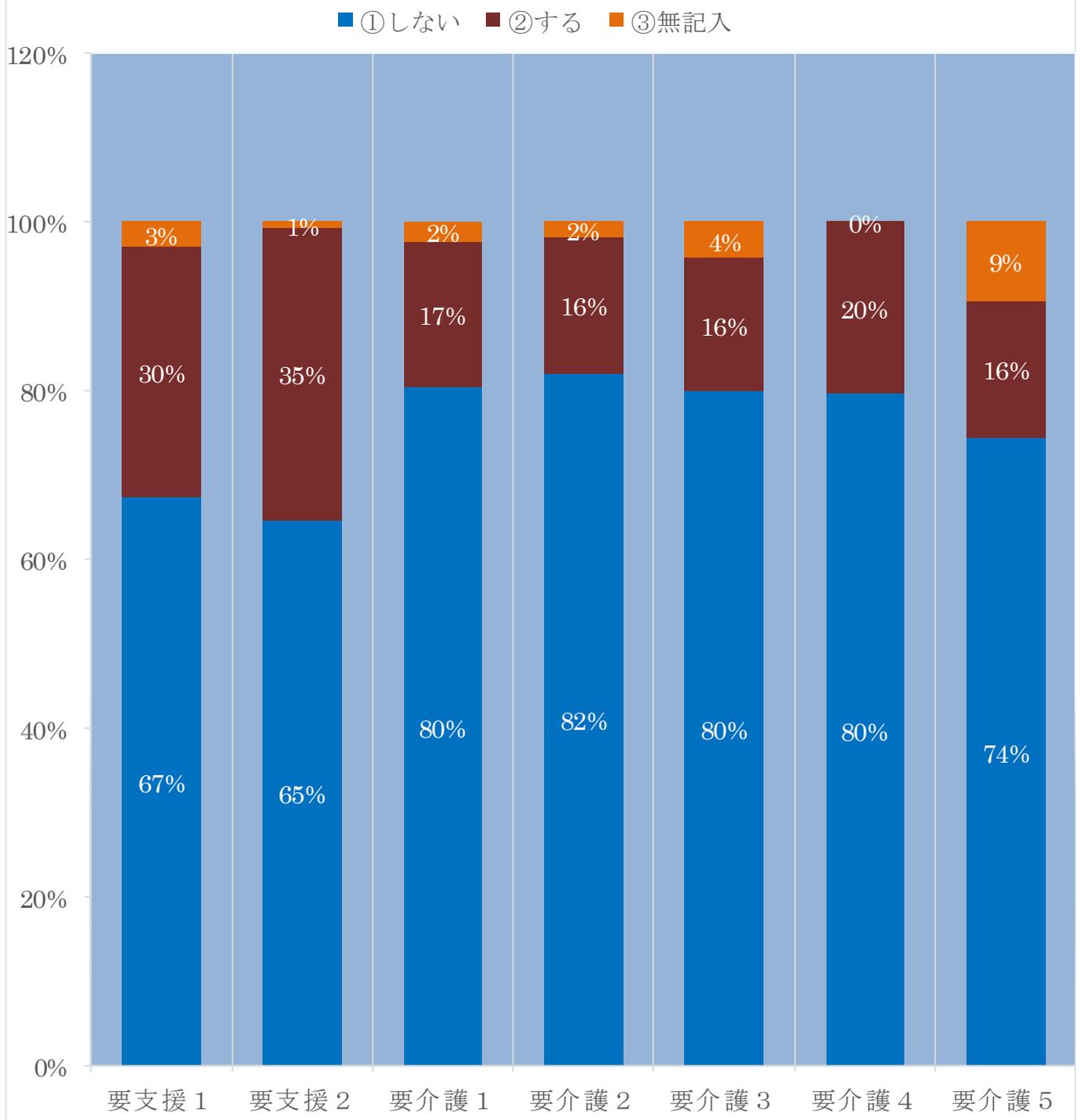
普段の外出にかかる時間はどれくらいですか。



7 普段、外出する際によくタクシーを利用しますか。 N=752

介助の必要性から、家族の自家用車で移動することが多いため、タクシーの利用は少ない。

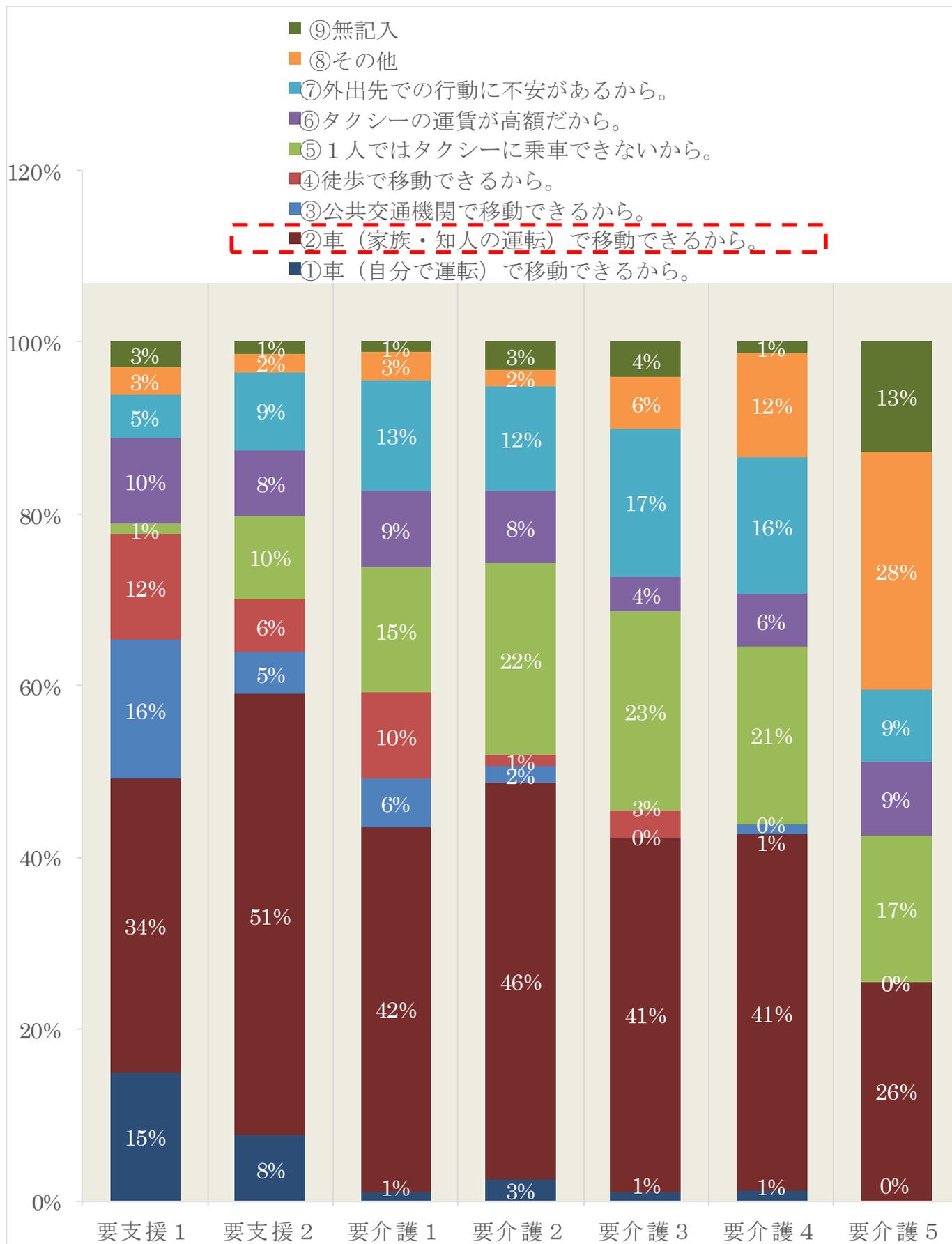
普段、外出する際によくタクシーを利用しますか。



8 「7」で「タクシーを利用しない」を選んだ人にお聞きします。その理由はなんですか。

(複数回答可) N=886

移動は、主に家族等に依存する実態がある。一般的なタクシーではドライバーの介助がないので、ドアツードアの利便性があっても利用することができないと考えられる。

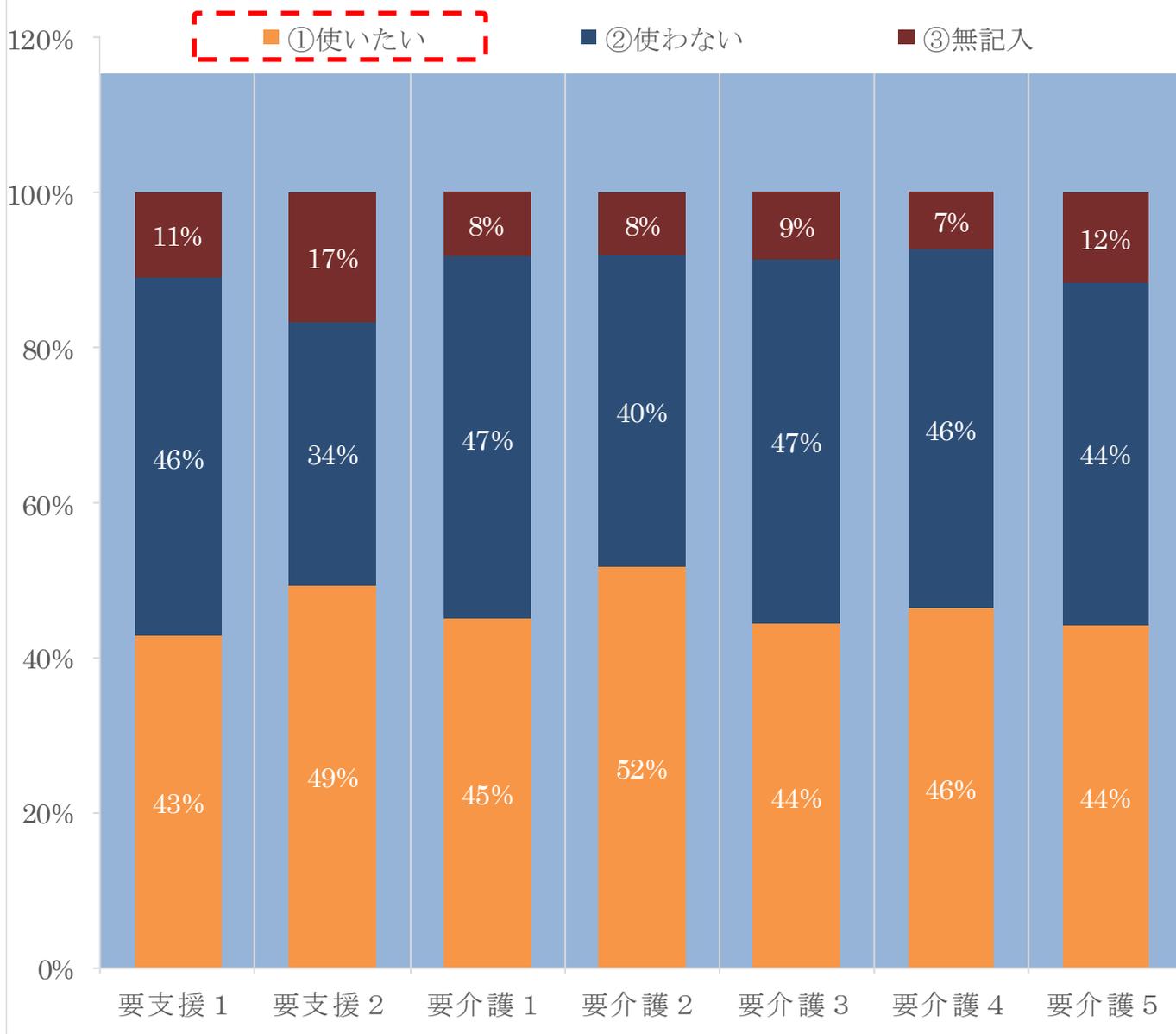


9 タクシーを利用する際に、介護資格のあるタクシー運転手が外出先の支援を行うサービスがあれば使いたいと思いますか。 N = 752

要介護度1～5の人の約80パーセントが、「問7」で移動の選択肢にタクシーを使わないと回答した。

しかし、外出先の支援があれば、約50パーセントの人が外出したいと考えている。

タクシーを利用する際に、介護資格のあるタクシー運転手が外出先の支援を行うサービスがあれば使いたいですか。

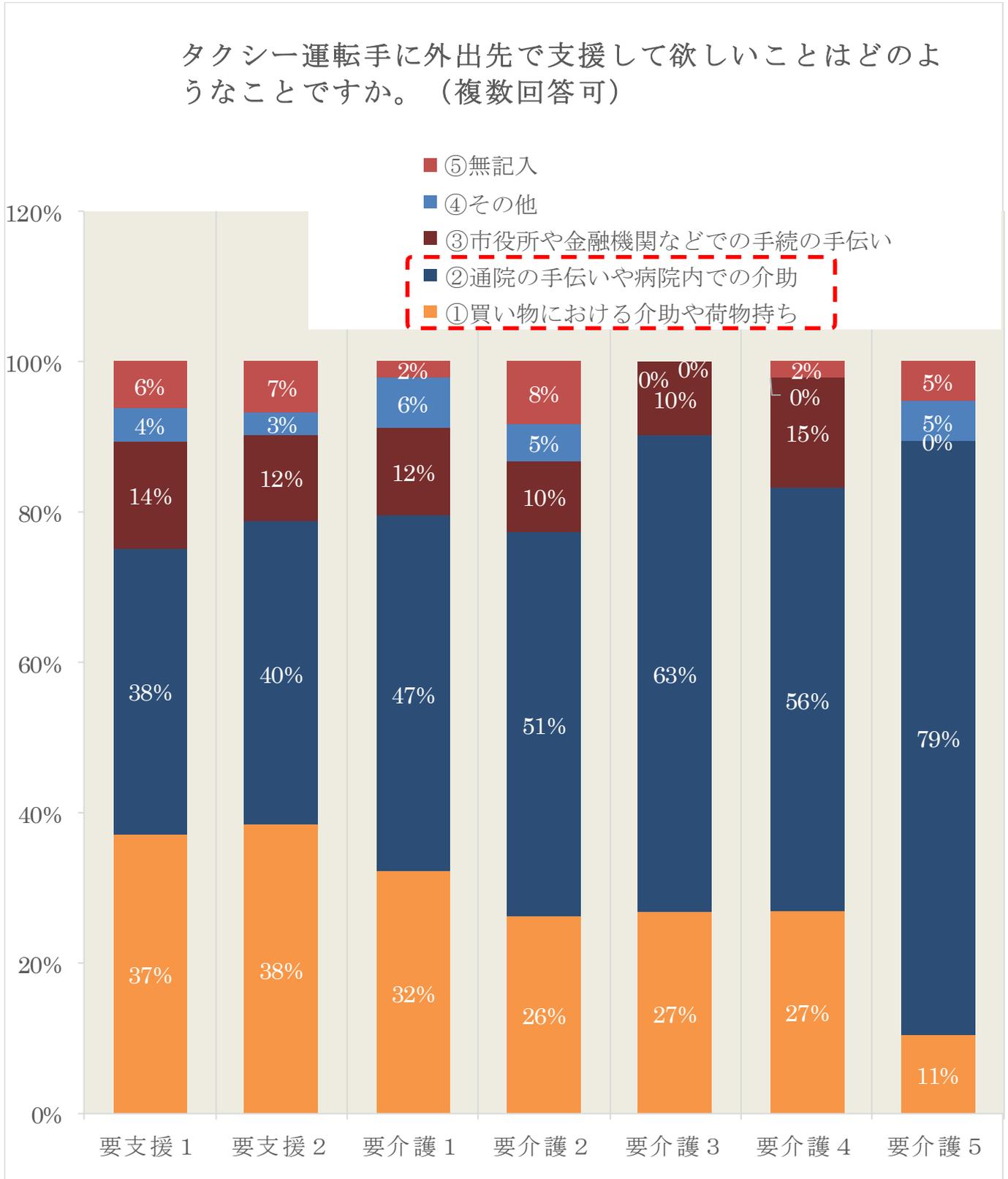


※ 以下「10～12」は、「9」で①使いたいと回答した人が選択。

10 タクシーの運転手に外出先で支援してほしいことは、どのようなことですか。

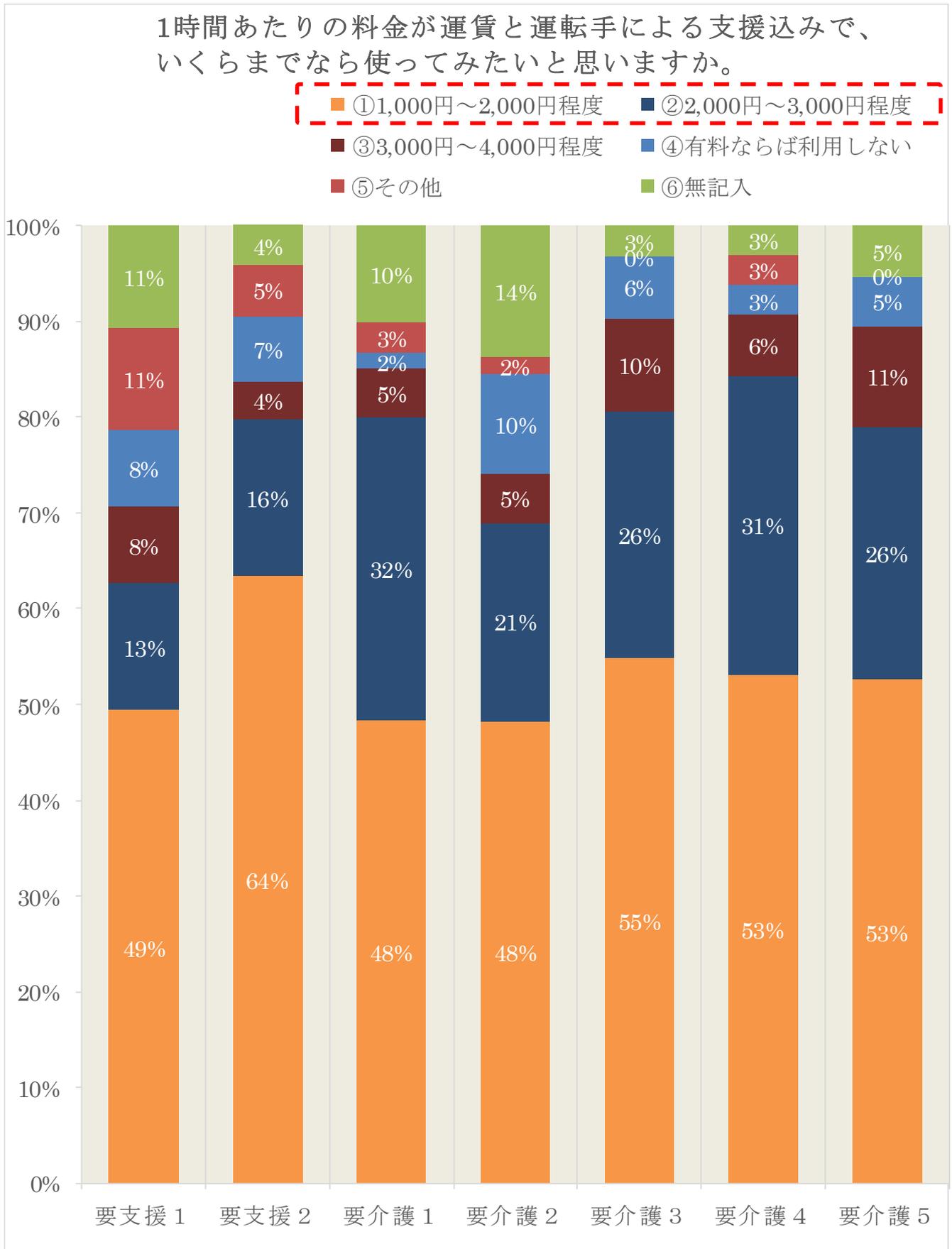
(複数回答可) N=585

日常生活に欠かすことができない買い物や通院の際の介助のニーズが高く、どの介護度であっても80パーセント前後を占めている。



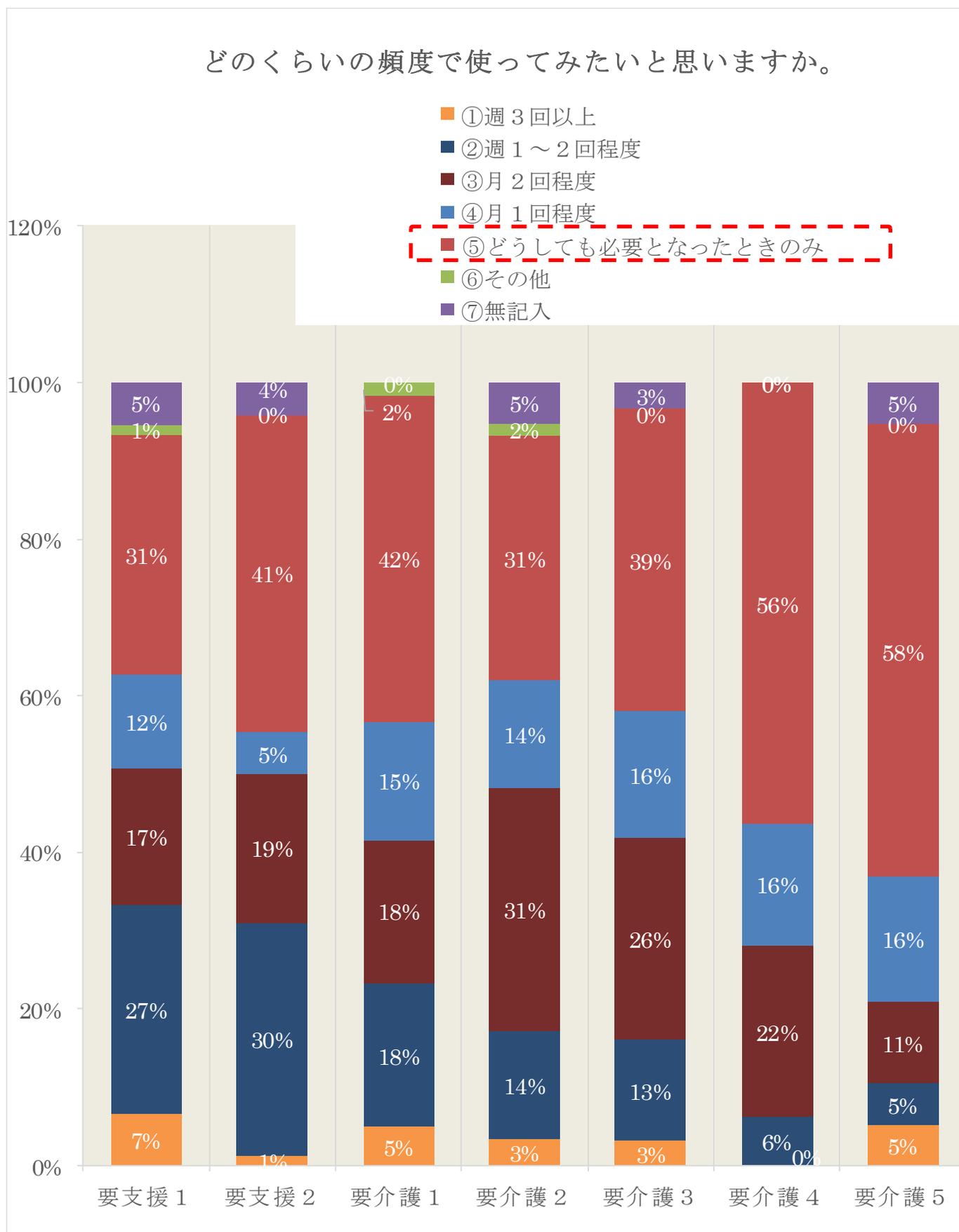
11 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。 N=349

要介護度1～5の人は、1時間あたりの負担額が3,000円までであれば使ってみたいと思っている。



12 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。 N=349

どうしても必要になったときのみが割合の多くを占め、買い物や通院に出かける必要があるが、家族の都合で送迎を頼むことができないときに、利用したいと考えている人が多い傾向がある。



V 属性「あまり外出しない人」の傾向について N=285

★抽出条件：基礎データベースの問4のうち、外出頻度の④及び⑤を「あまり外出しない人」と定義した。全体の36.5パーセントを占める285人を対象とする。

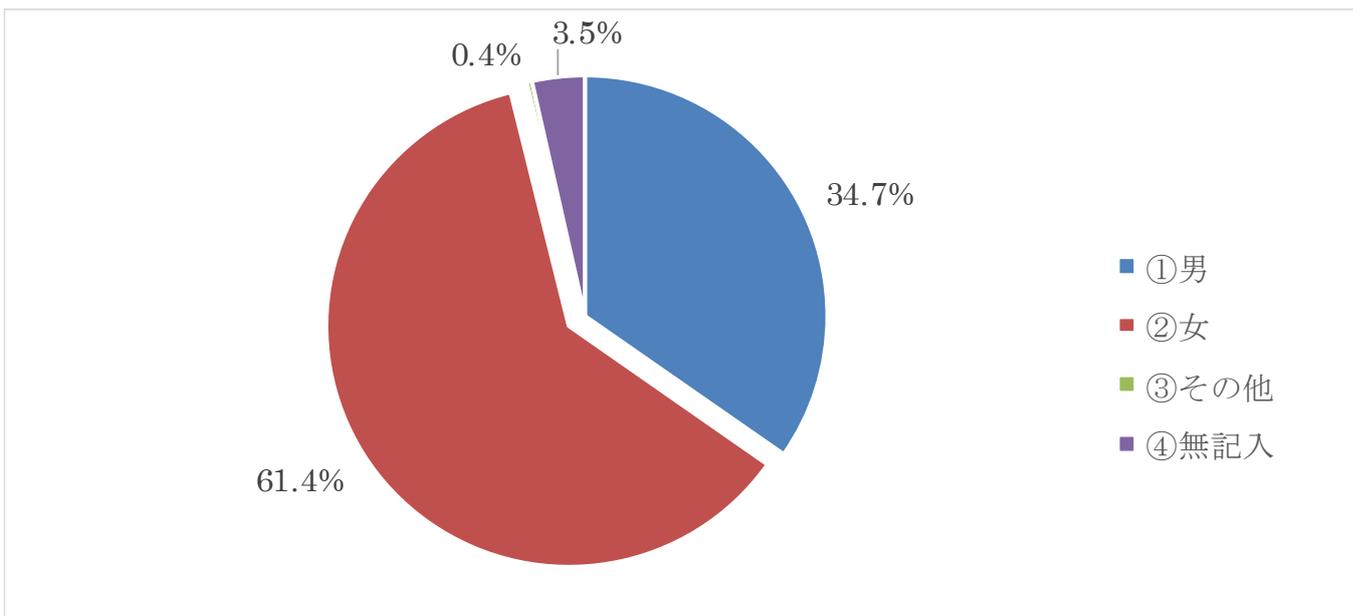
内訳 ④ 月1、2回程度 30パーセント

⑤ あまり外出しない 70パーセント

・なお、参考にアンケート回答者全員（780人）の集計値と比較できるようにした。

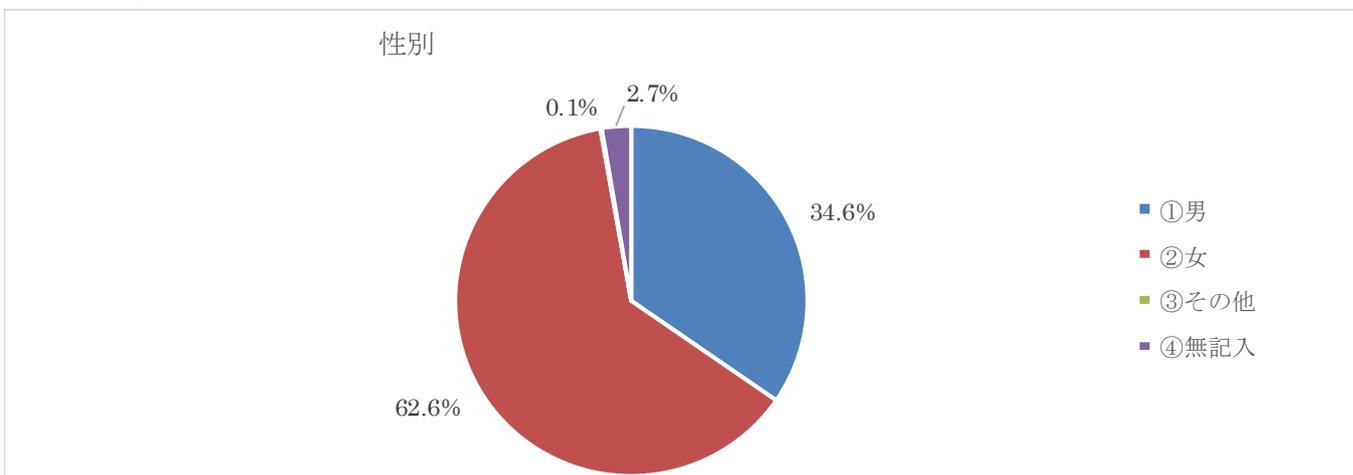
1 性別

男女比率は、アンケート全体の比率とほとんど変わらない。



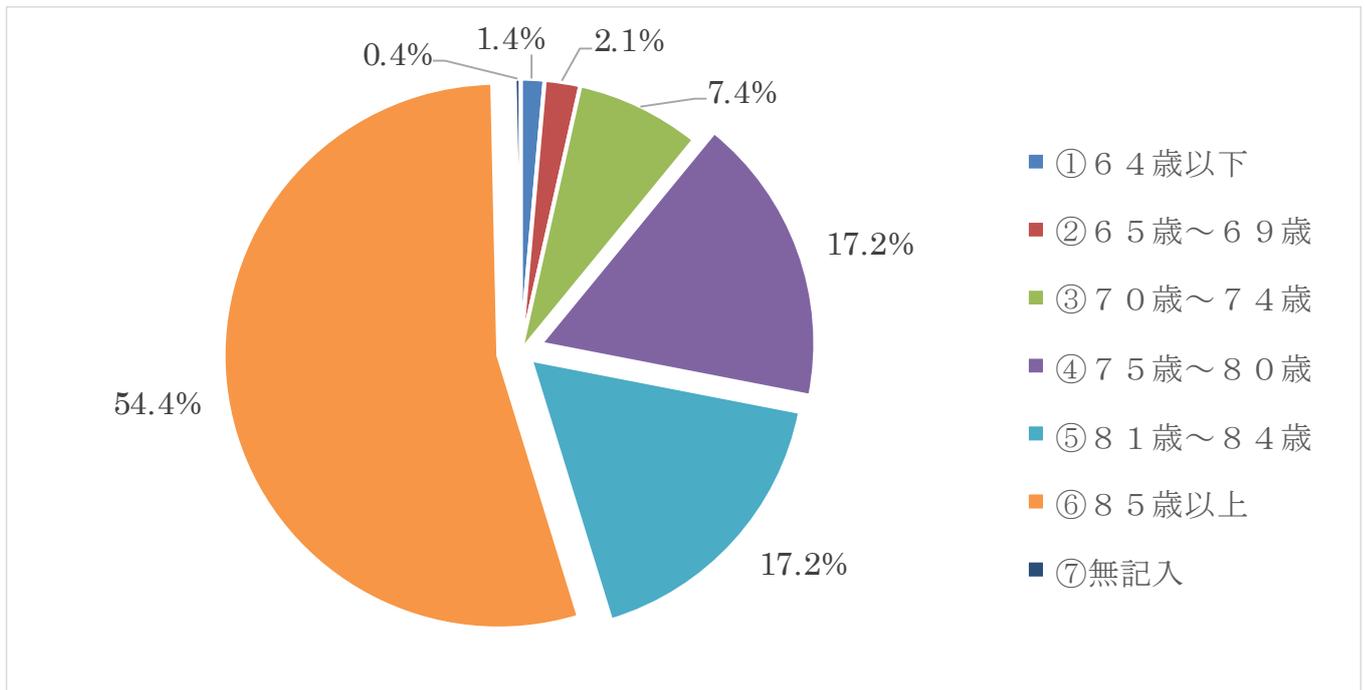
①男	99
②女	175
③その他	1
④無記入	10
N =	285

※ 全体集計値（N=780）との比較



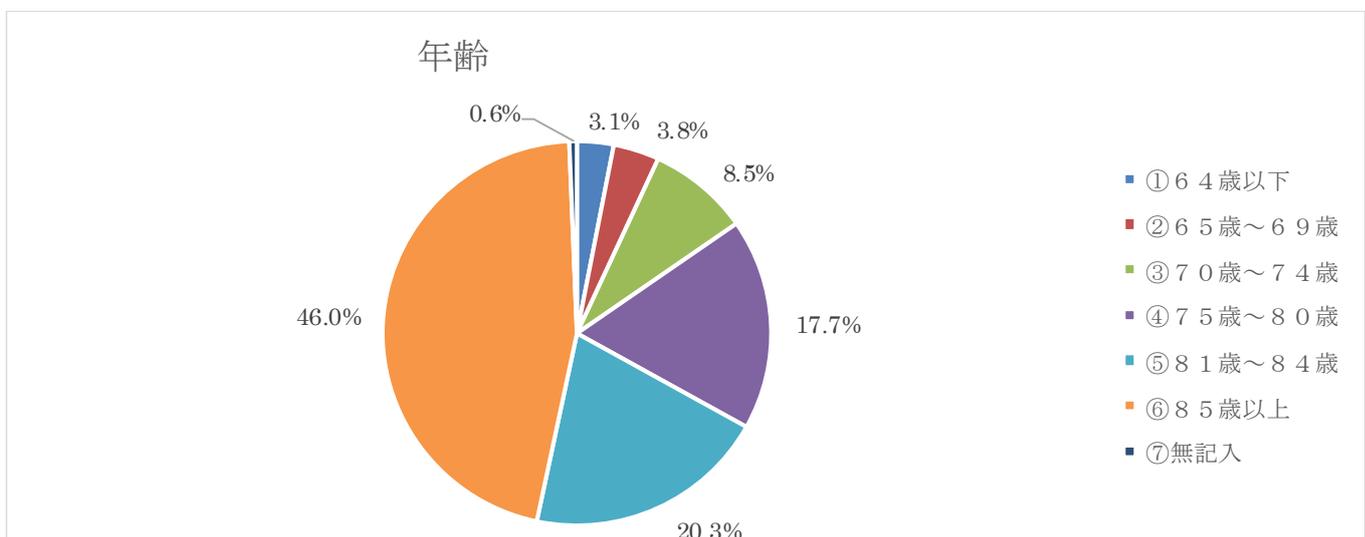
2 年齢

75歳以上の人が88.8パーセントを占め、移動手段がなく閉じこもりがちな傾向がみられる。



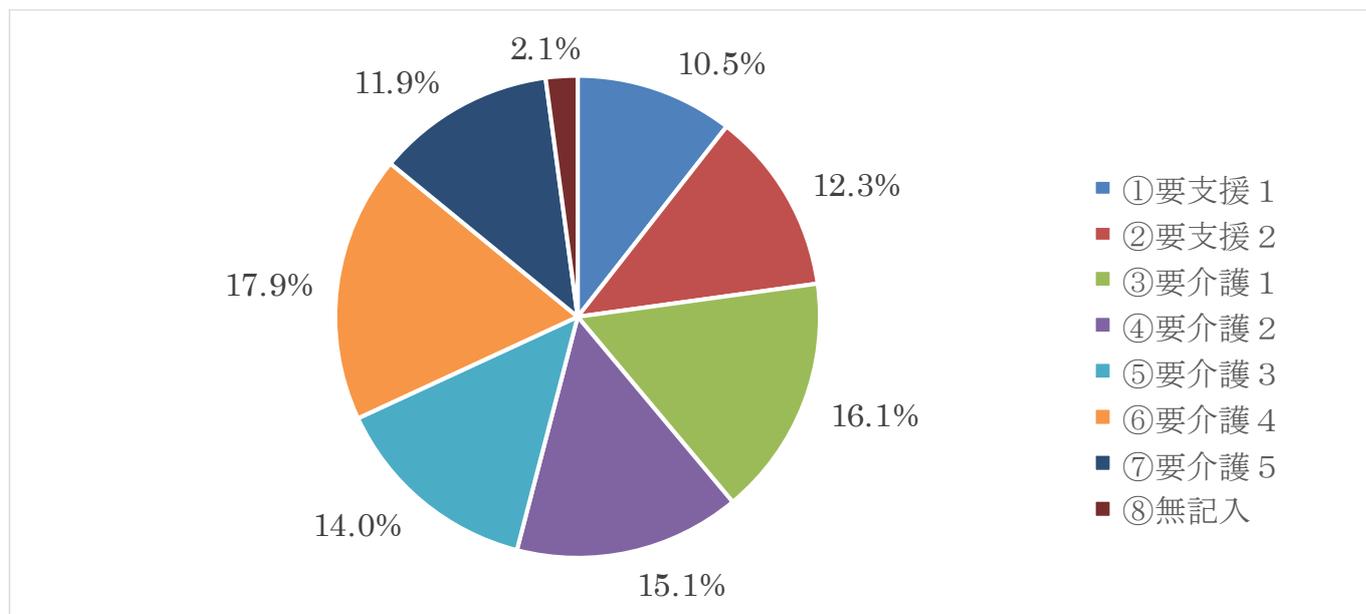
① 64歳以下	4
② 65歳～69歳	6
③ 70歳～74歳	21
④ 75歳～80歳	49
⑤ 81歳～84歳	49
⑥ 85歳以上	155
⑦ 無記入	1
N =	285

※ 全体集計値（N＝780）との比較



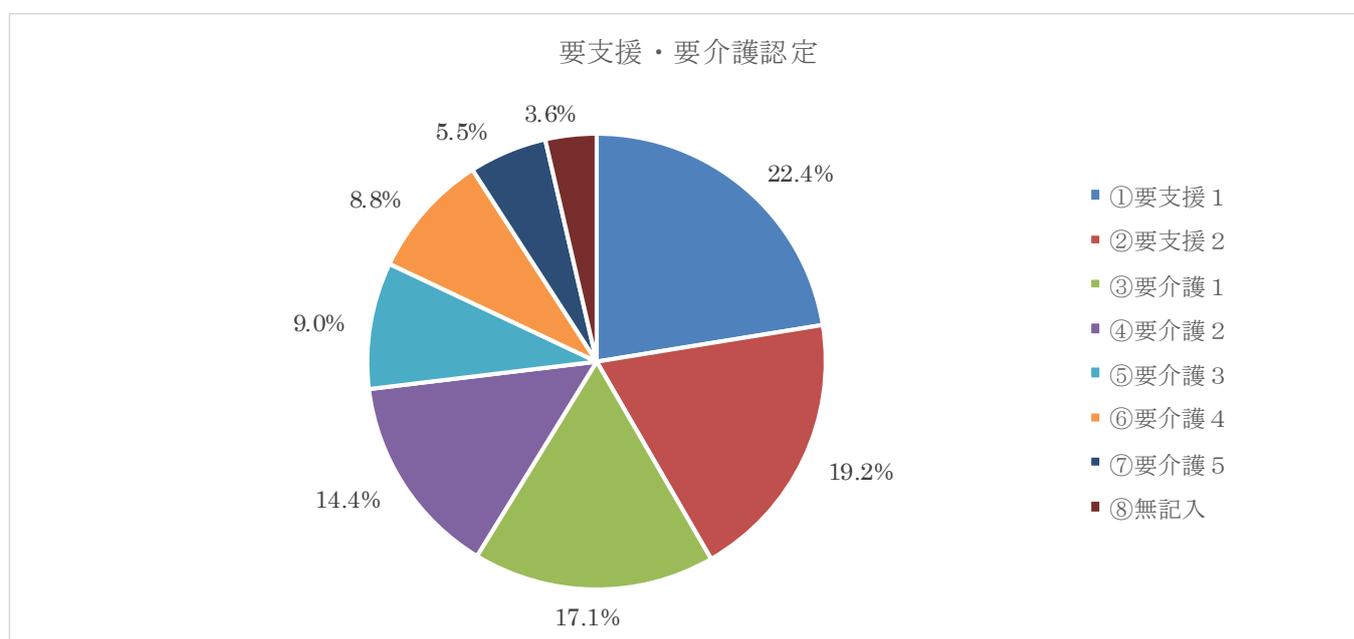
3 要支援・要介護認定

介護度別では、あまり偏った傾向はみられなかった。



①要支援 1	30
②要支援 2	35
③要介護 1	46
④要介護 2	43
⑤要介護 3	40
⑥要介護 4	51
⑦要介護 5	34
⑧無記入	6
N =	285

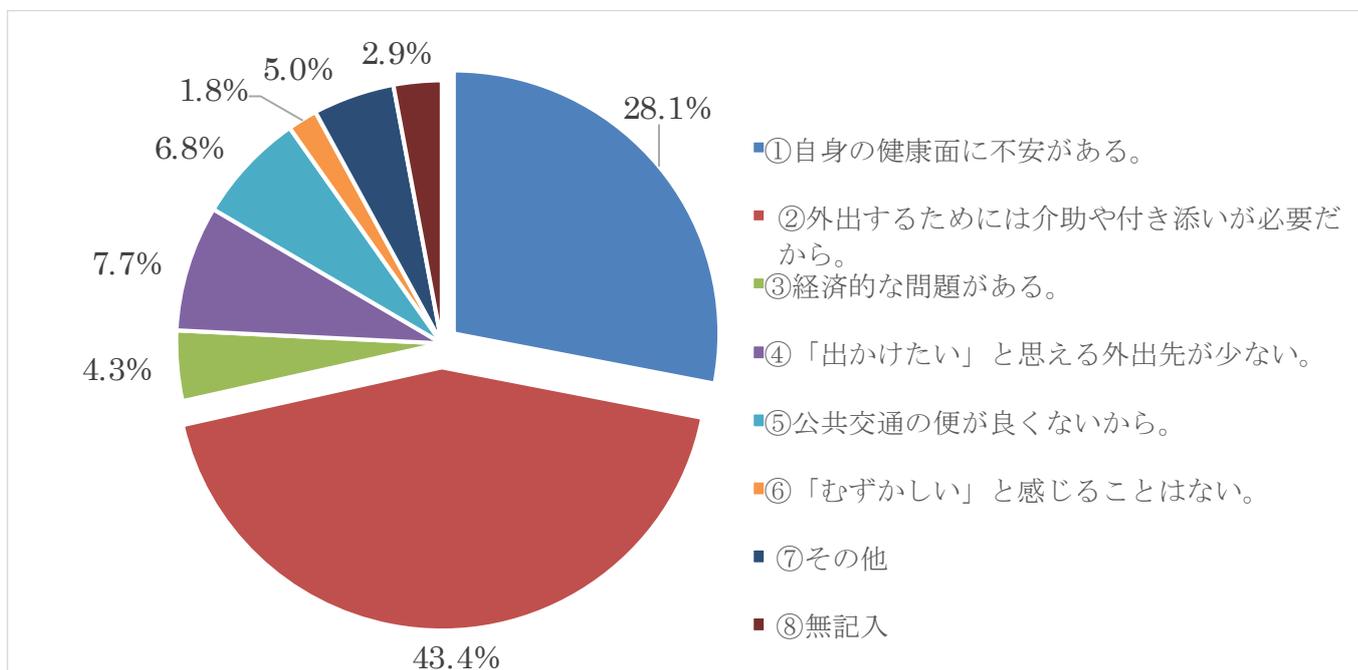
※ 全体集計値（N = 780）との比較



4 外出が「むずかしい」と感じることはありますか。その理由はなんですか。

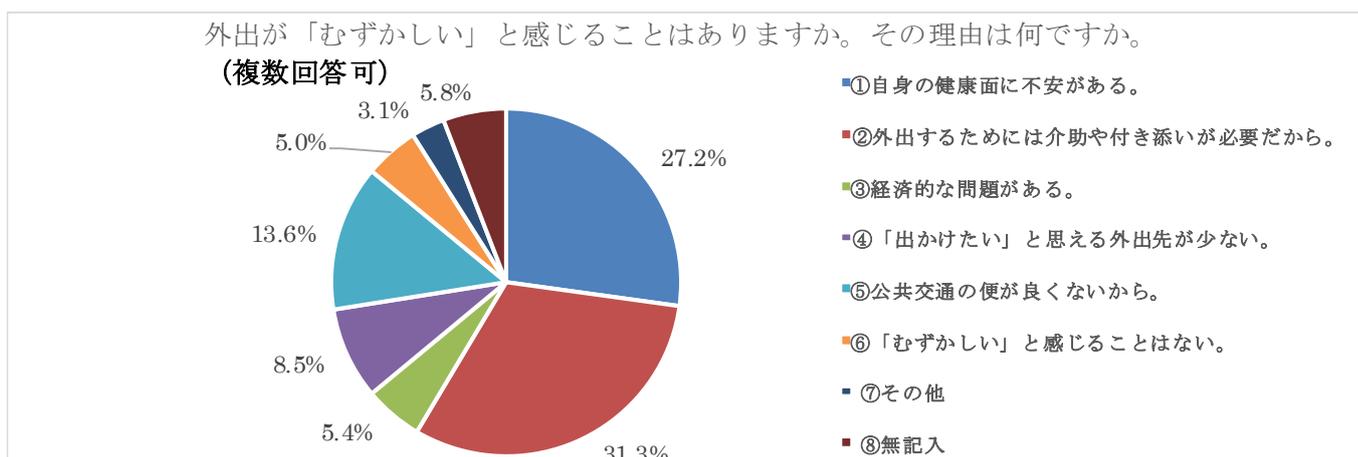
(複数回答可)

自身の健康面の不安や外出時の介助の必要性から「むずかしい」と回答した人で71.5パーセントを占めた。すなわち、屋外歩行などのADL（日常生活動作）の低下が最も大きな要因と推測される。



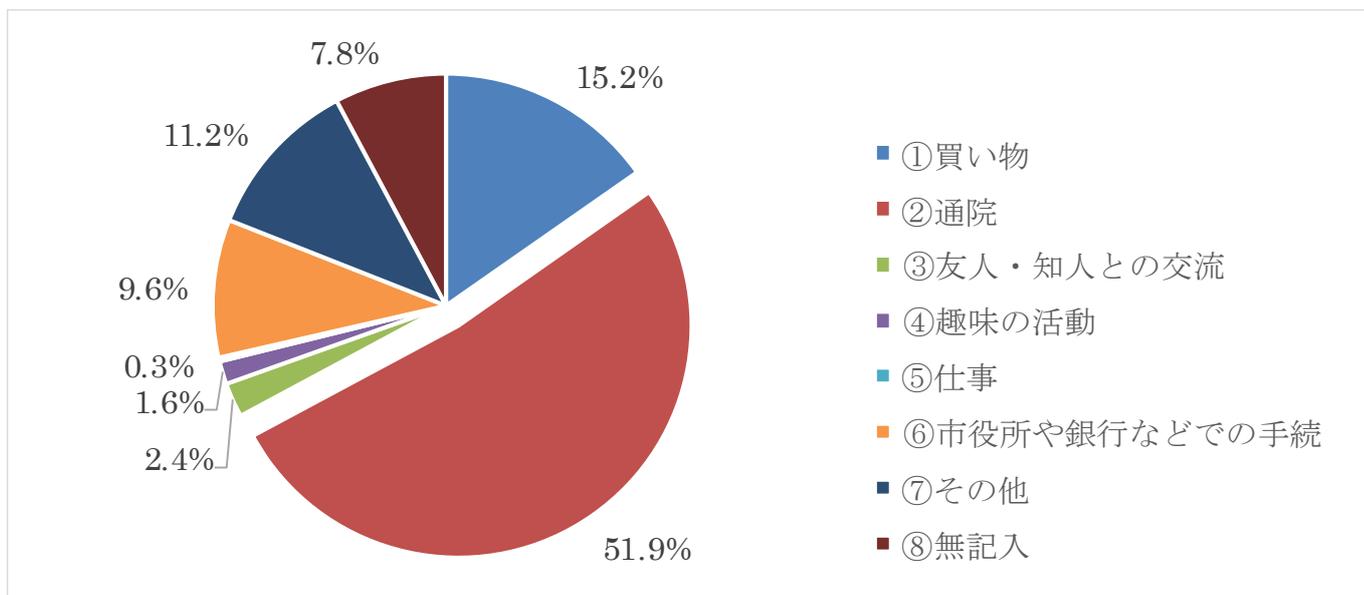
①自身の健康面に不安がある。	124
②外出するためには介助や付き添いが必要だから。	192
③経済的な問題がある。	19
④「出かけたが」と思える外出先が少ない。	34
⑤公共交通の便が良くないから。	30
⑥「むずかしい」と感じることはない。	8
⑦その他	22
⑧無記入	13
N =	442

※ 全体集計値 (N = 1, 232) との比較



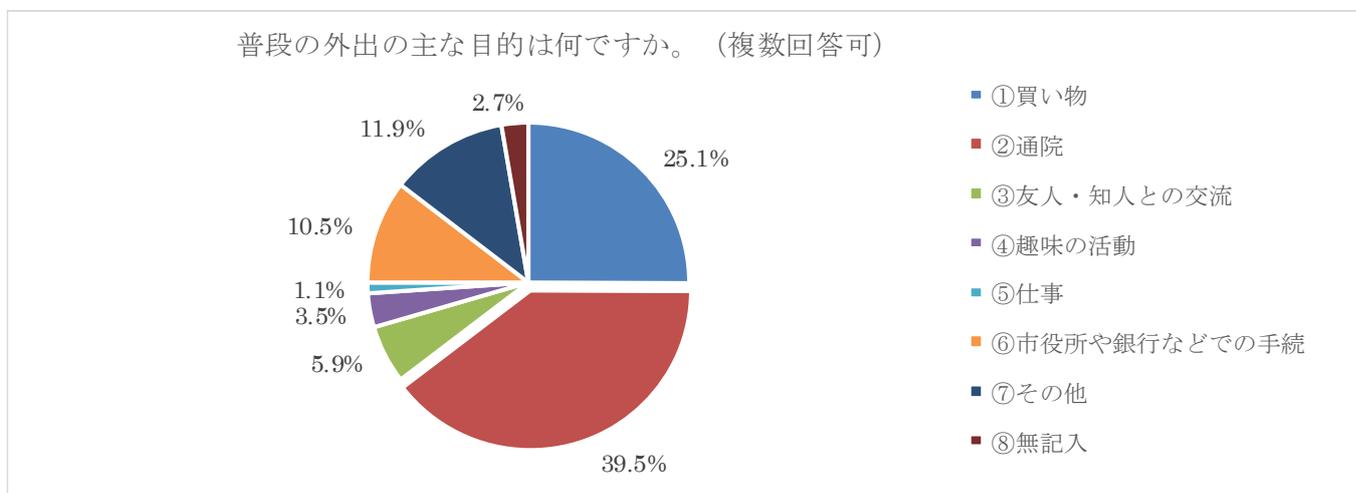
5 普段の外出の主な目的はなんですか。(複数選択可)

通院が51.9パーセントを占め、全体集計の構成比率と比較すると12.4ポイント増加している。ただ、主な種別の構成は、買い物及び通院で変化はない。



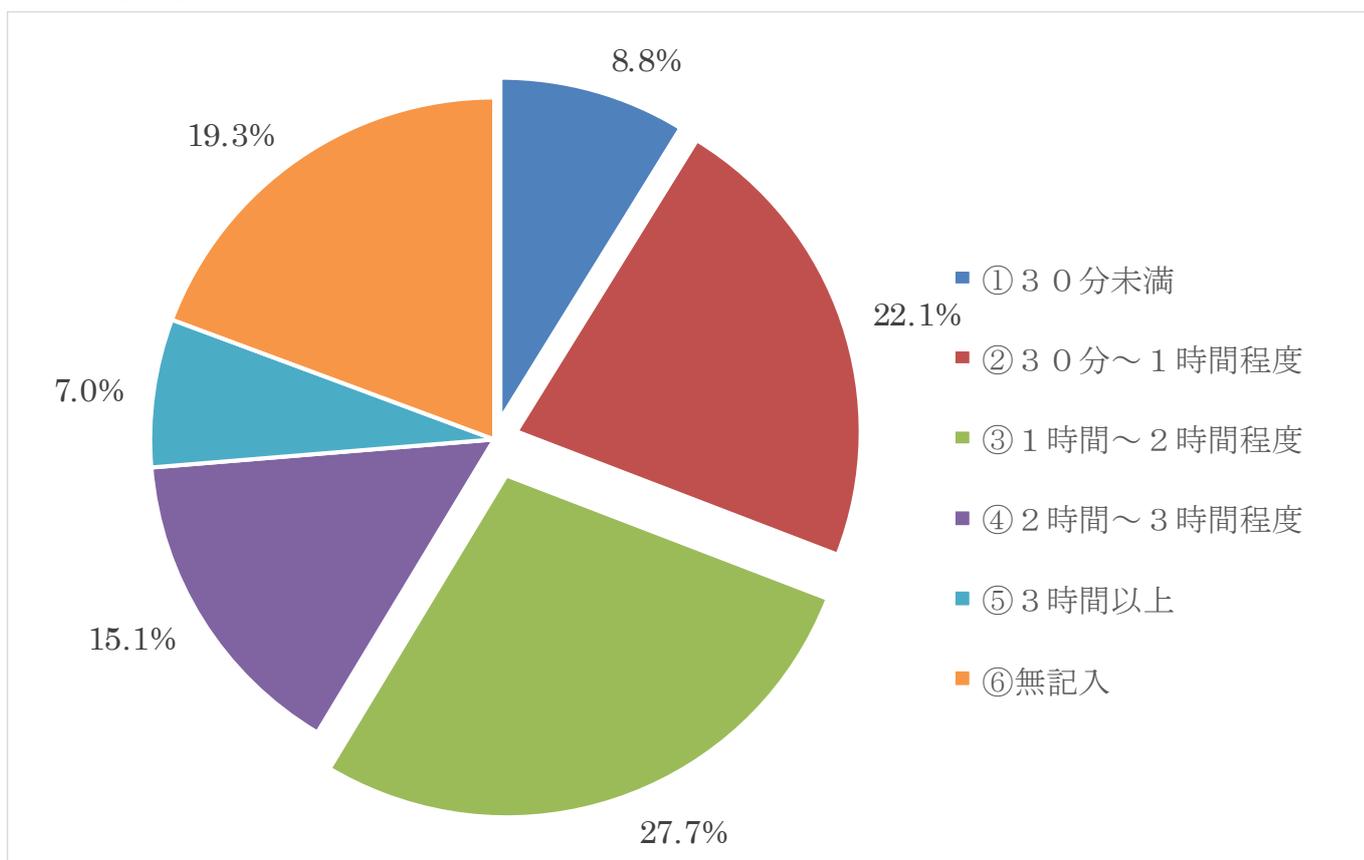
①買い物	57
②通院	194
③友人・知人との交流	9
④趣味の活動	6
⑤仕事	1
⑥市役所や銀行などでの手続	36
⑦その他	42
⑧無記入	29
N =	374

※ 全体集計値 (N = 1, 415) との比較



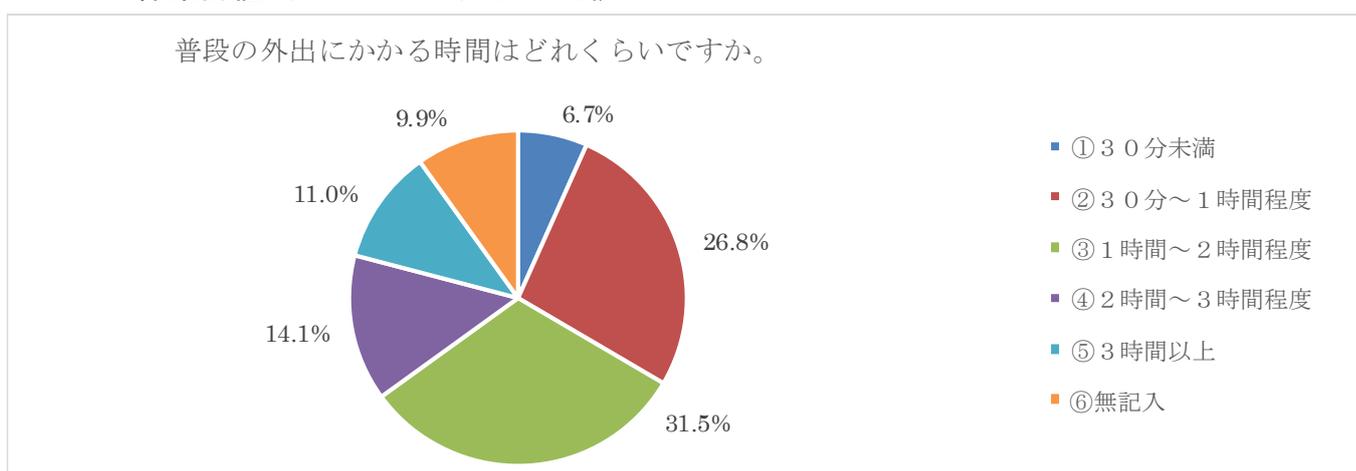
6 普段の外出にかかる時間はどれくらいですか。

全体集計値の構成比と比較しても大きな変化は見られない。約半数の人が2時間程度で要件を済ませている。



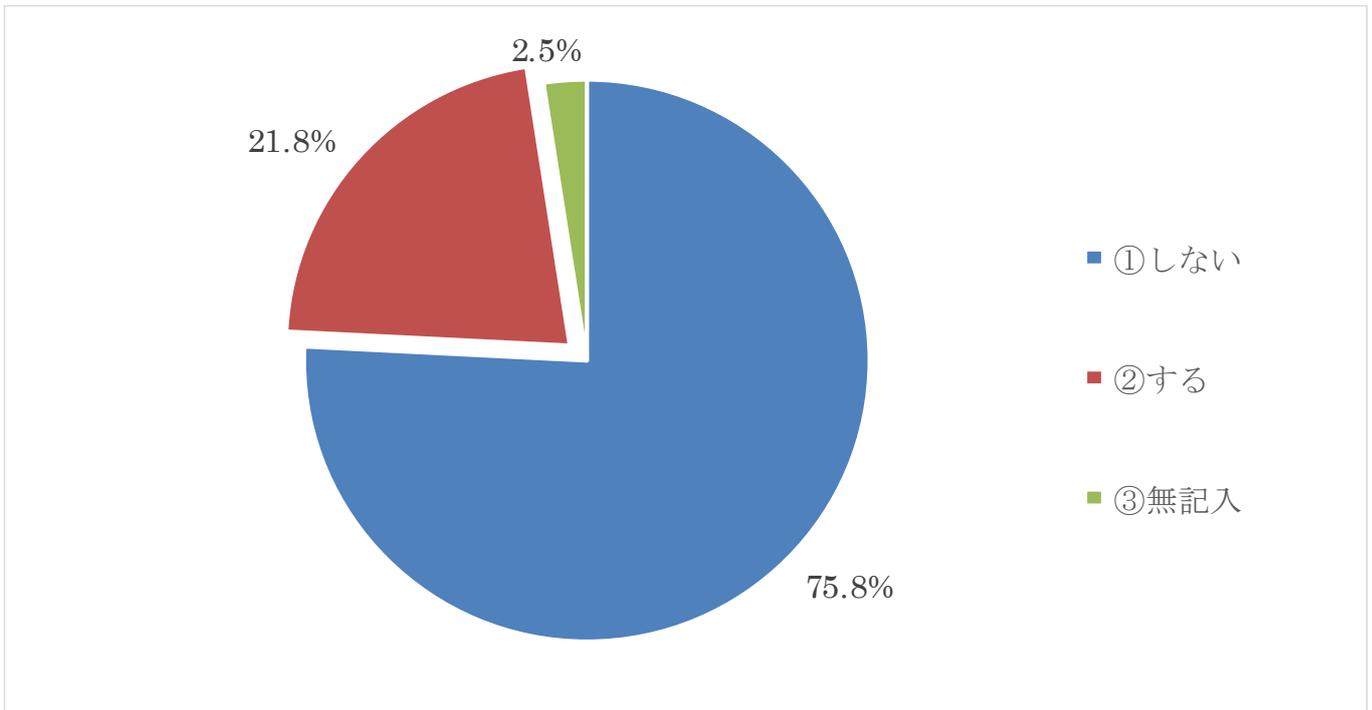
① 30分未満	25
② 30分～1時間程度	63
③ 1時間～2時間程度	79
④ 2時間～3時間程度	43
⑤ 3時間以上	20
⑥ 無記入	55
N =	285

※ 全体集計値（N＝780）との比較



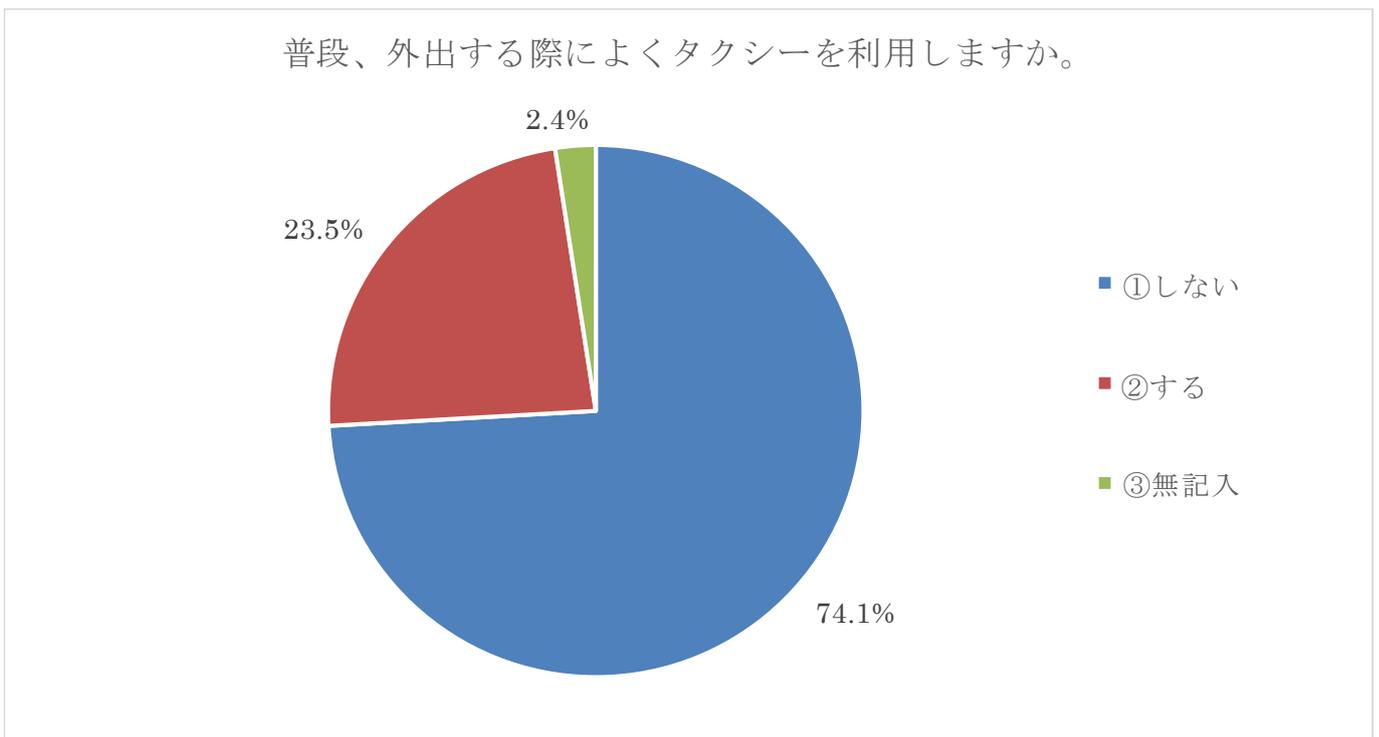
7 普段、外出する際によくタクシーを利用しますか。

全体集計値の構成比と比較しても大きな変化は見られない。ただ、あまり外出しない人であっても20パーセント程度はタクシーを利用している。

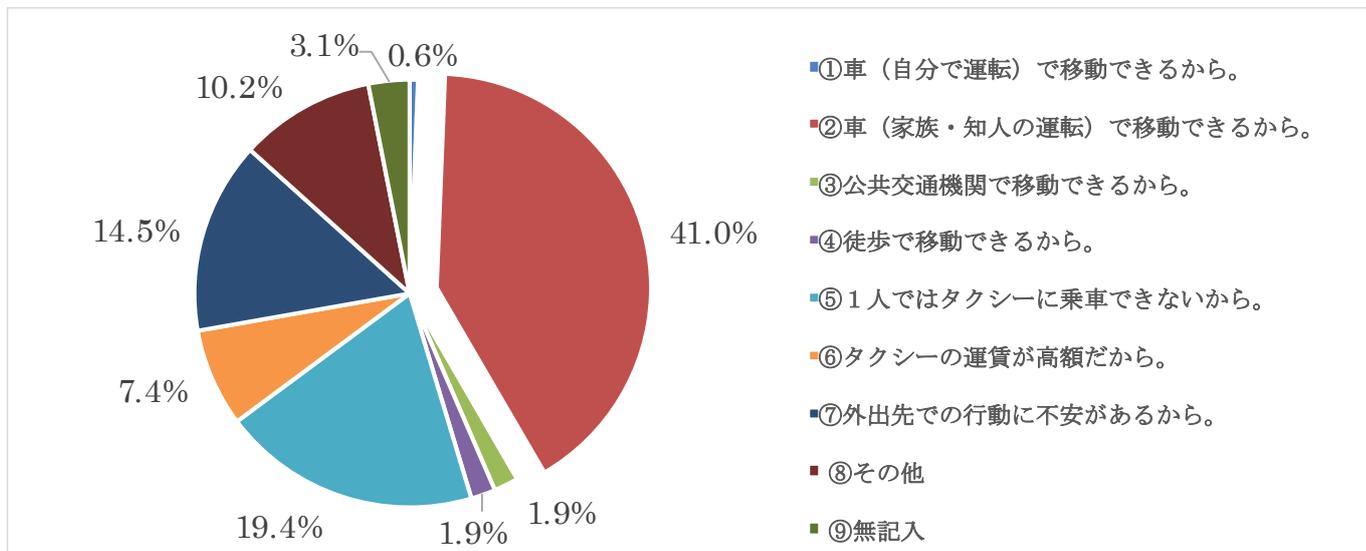


①しない	216
②する	62
③無記入	7
N =	285

※ 全体集計値 (N = 780) との比較

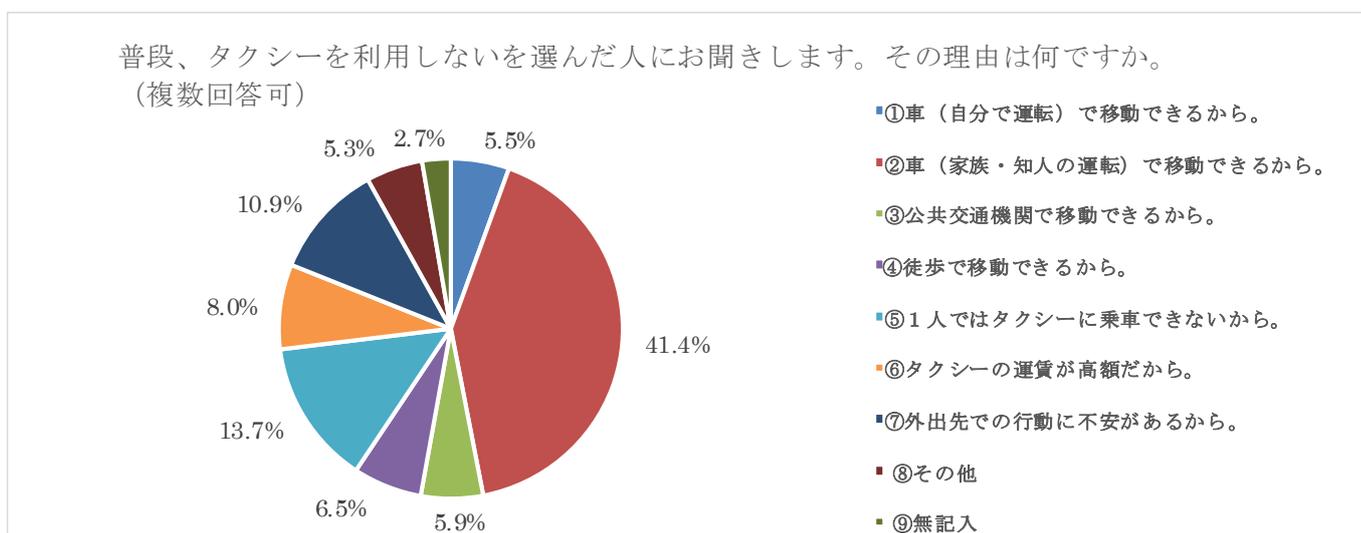


8 問7で「①しない」を選んだ人にお聞きします。その理由はなんですか。(複数回答可)
 主な要因として、自分で運転する機会がなくなったこと、公共交通機関や徒歩で移動しなくなったことが推測される。また、屋外歩行などのADL(日常生活動作)の低下も考えられる。



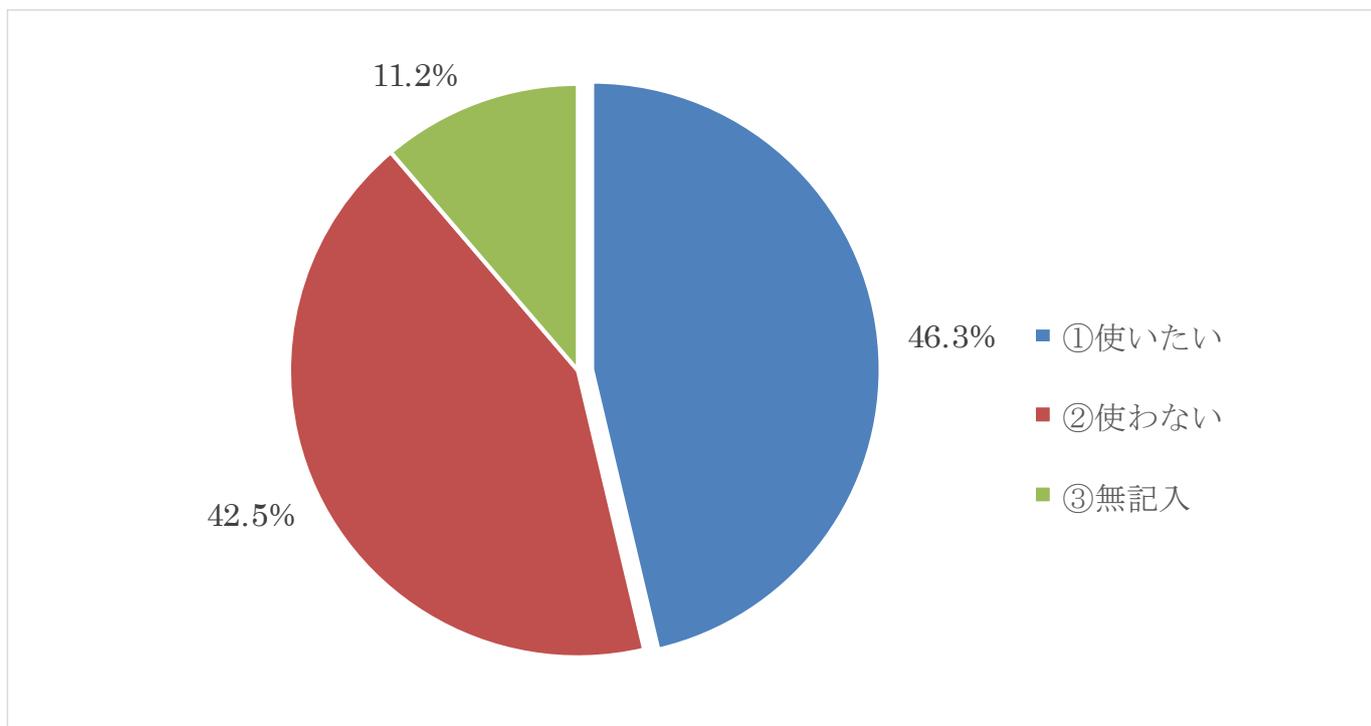
①車(自分で運転)で移動できるから。	2
②車(家族・知人の運転)で移動できるから。	133
③公共交通機関で移動できるから。	6
④徒歩で移動できるから。	6
⑤1人ではタクシーに乗車できないから。	63
⑥タクシーの運賃が高額だから。	24
⑦外出先での行動に不安があるから。	47
⑧その他	33
⑨無記入	10
N =	324

※ 全体集計値(N=920)との比較



9 タクシーを利用する際に、介護資格のあるタクシー運転手が外出先の支援を行うサービスがあれば使いたいと思いますか。

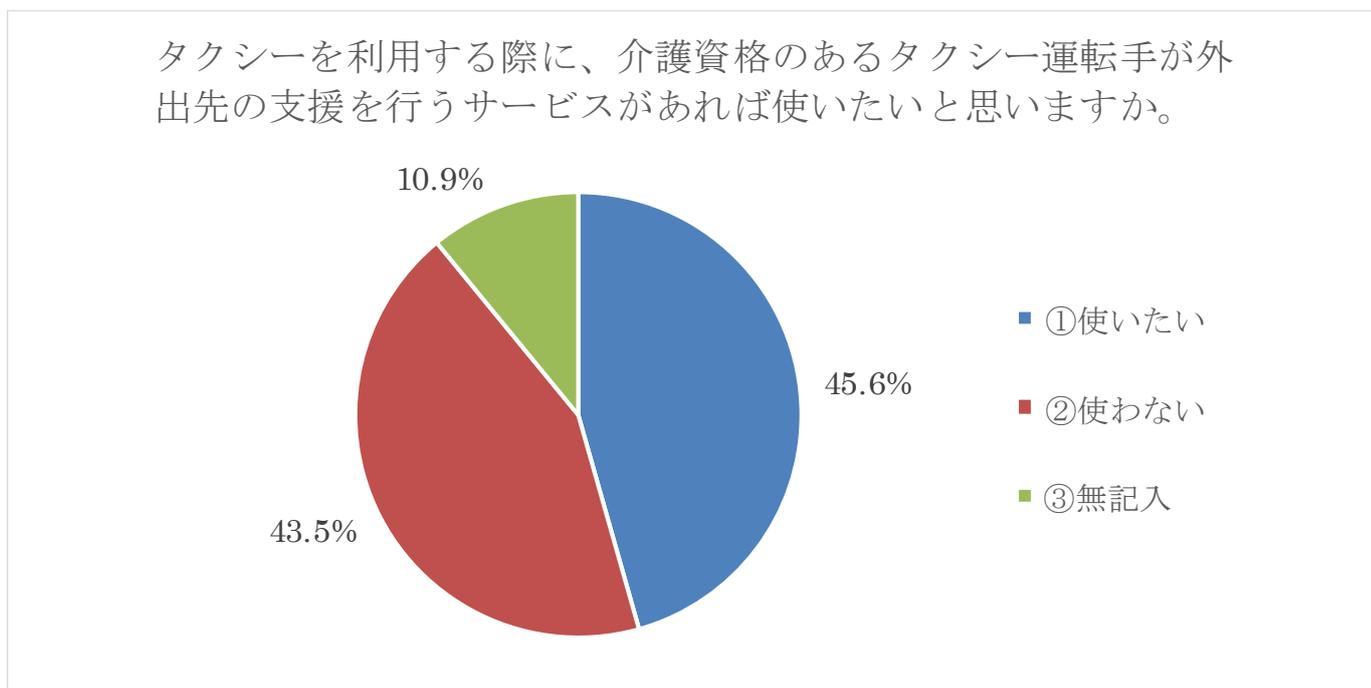
全体集計値の構成比と比較しても大きな変化は見られない。



①使いたい	132
②使わない	121
③無記入	32
N =	285

※ 全体集計値（N=780）との比較

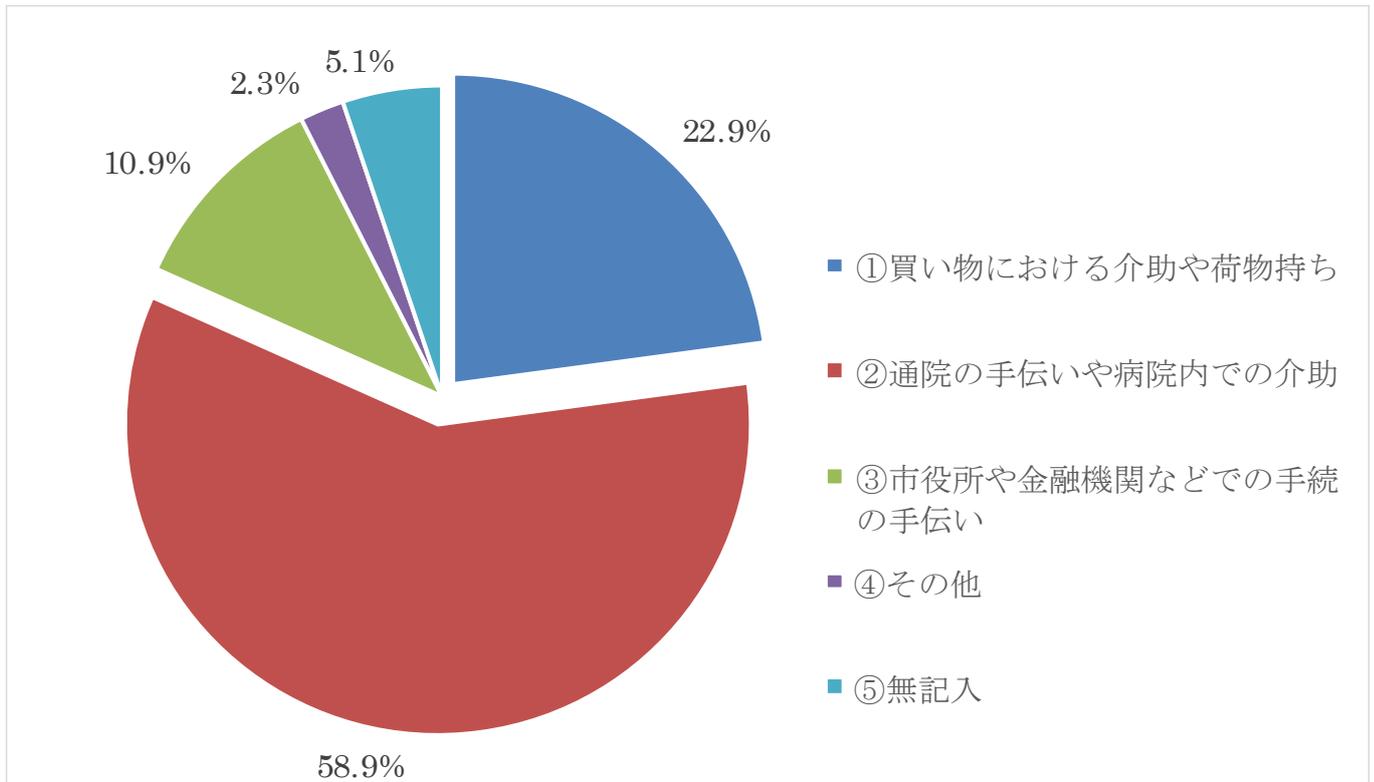
タクシーを利用する際に、介護資格のあるタクシー運転手が外出先の支援を行うサービスがあれば使いたいと思いますか。



※ 以下、問10～12は、問9で「①使いたい」と回答した人が選択。

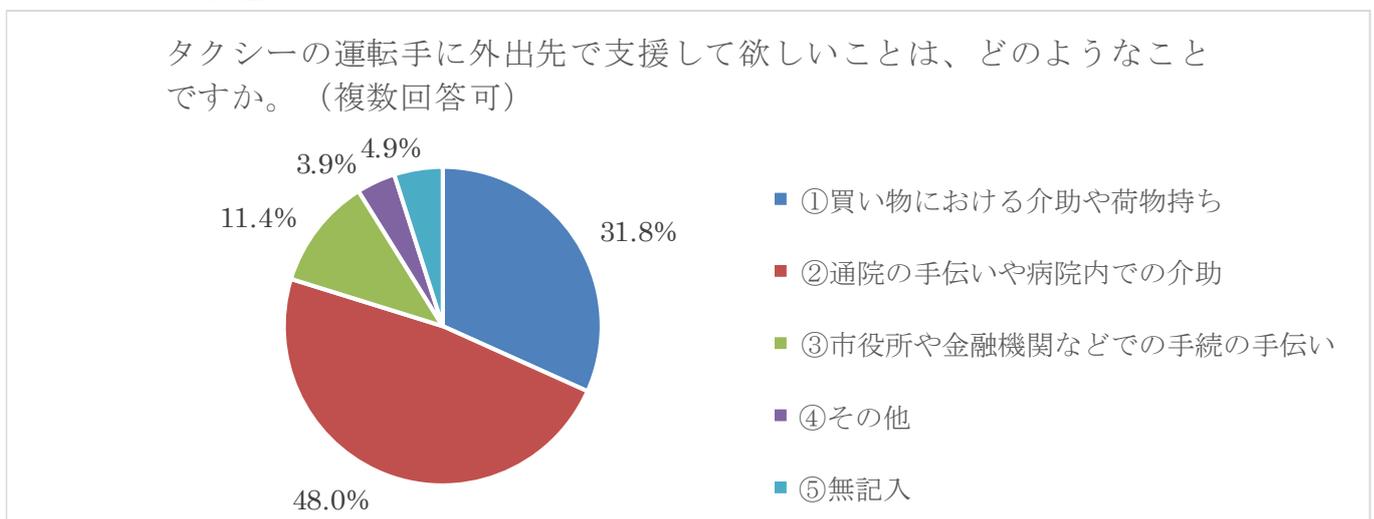
10 タクシーの運転手に外出先で支援してほしいことは、どのようなことですか。
(複数回答可)

買い物と通院の際の介助で81.8パーセントを占める。



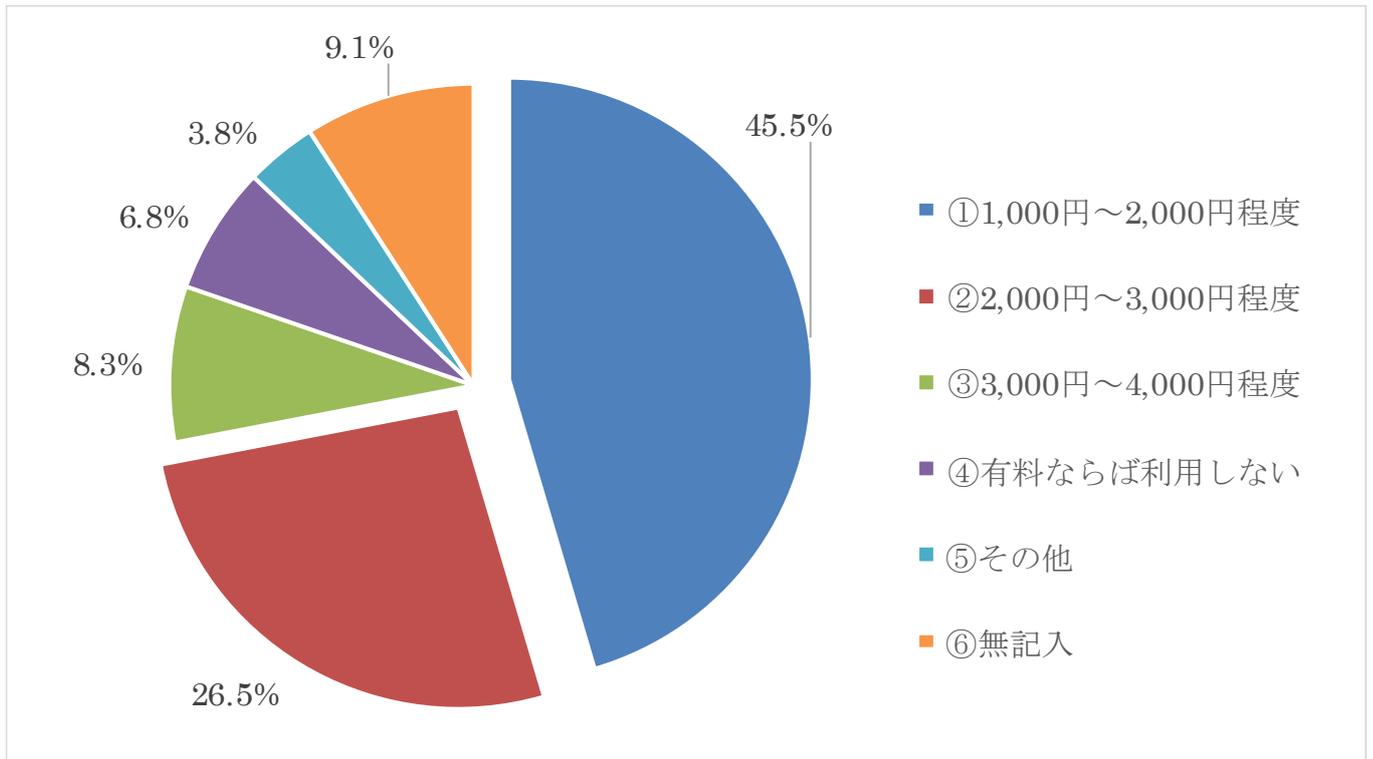
①買い物における介助や荷物持ち	40
②通院の手伝いや病院内での介助	103
③市役所や金融機関などでの手続の手伝い	19
④その他	4
⑤無記入	9
N =	175

※ 全体集計値 (N = 510) との比較



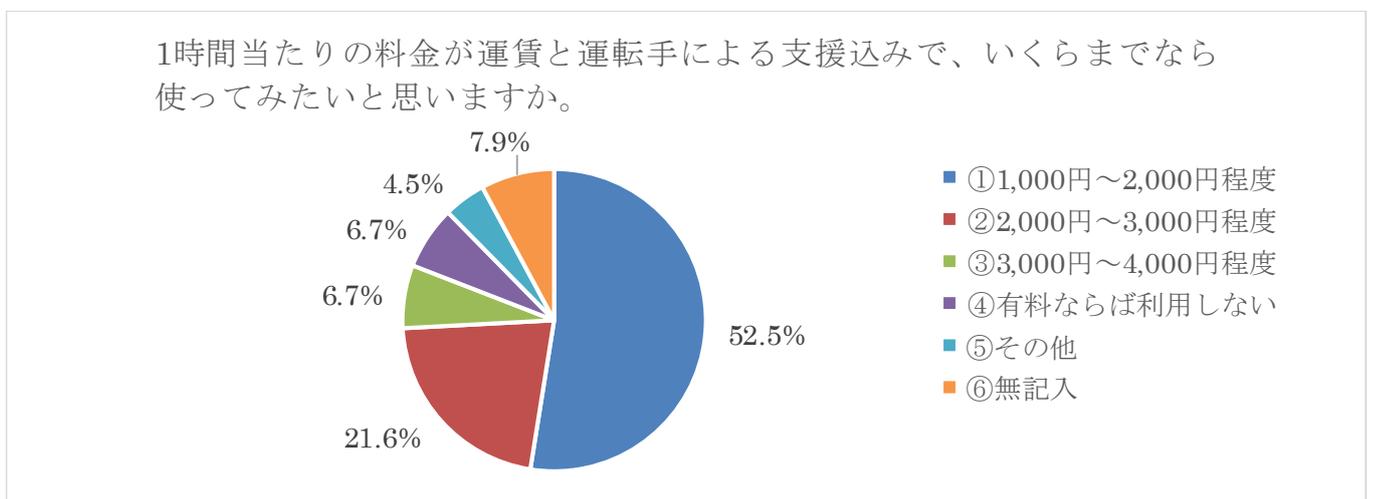
11 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。

利用してみたいと回答した人の72パーセントが、自己負担額は「1,000円程度から3,000円程度まで」と考えている。



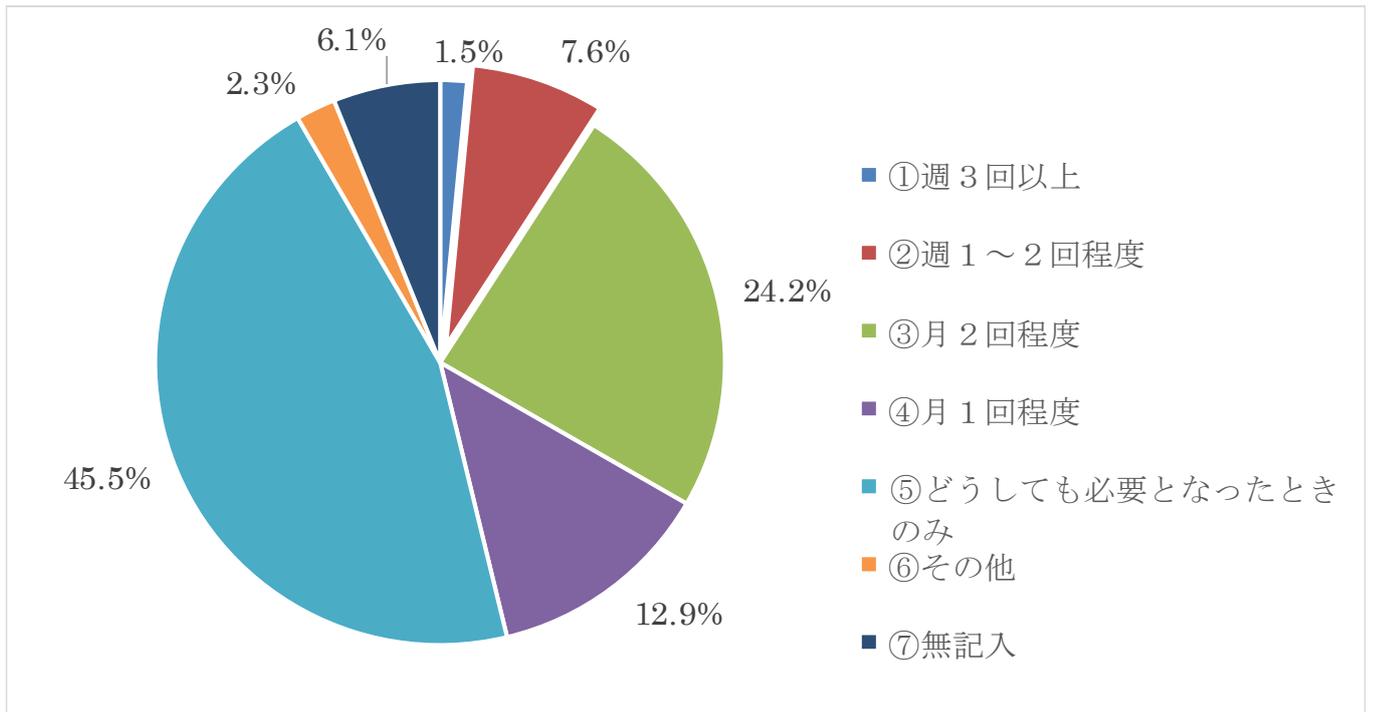
①1,000円～2,000円程度	60
②2,000円～3,000円程度	35
③3,000円～4,000円程度	11
④有料ならば利用しない	9
⑤その他	5
⑥無記入	12
N =	132

※ 全体集計値（N=356）との比較



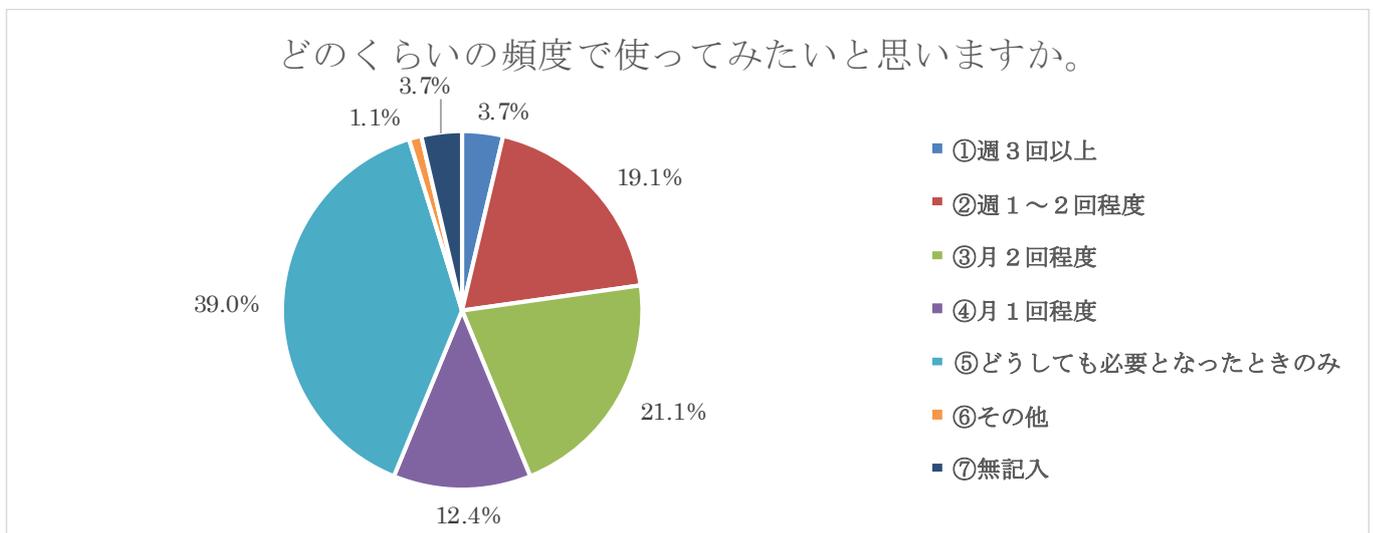
12 どのくらいの頻度で使ってみたいと思いますか。

よく外出する人に該当する週1～2回程度以上の占める割合が、13.7ポイント減少している。外出する目的がないことが推測される。



①週3回以上	2
②週1～2回程度	10
③月2回程度	32
④月1回程度	17
⑤どうしても必要となったときのみ	60
⑥その他	3
⑦無記入	8
N =	132

※ 全体集計値（N＝356）との比較



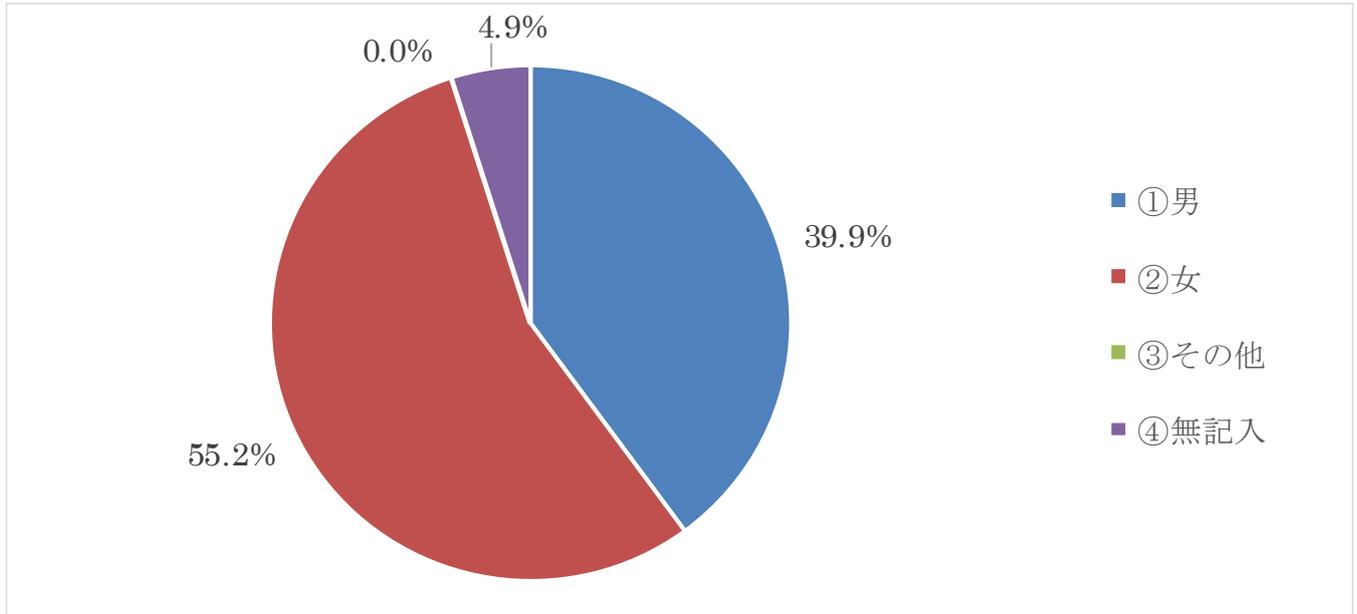
VI 属性「**普段、外出する際によくタクシーを利用する人**」の傾向について N=183

★抽出条件：基礎データベース集計の間8「普段、外出する際によくタクシーを利用しますか」で、「②する」と回答した人を抽出した。全体の23.5パーセントを占める183人を対象とする。

・なお、参考にアンケート回答者全員（780人）の集計値と比較できるようにした。

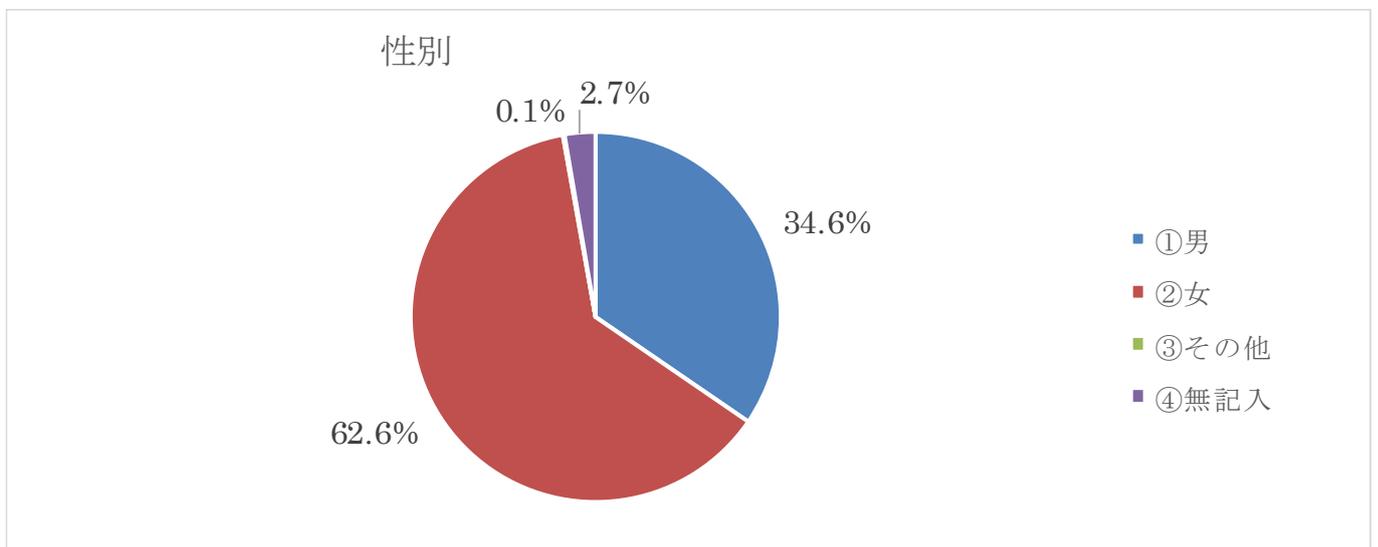
1 性別

男女比率は、アンケート全体の比率とほとんど変わらない。



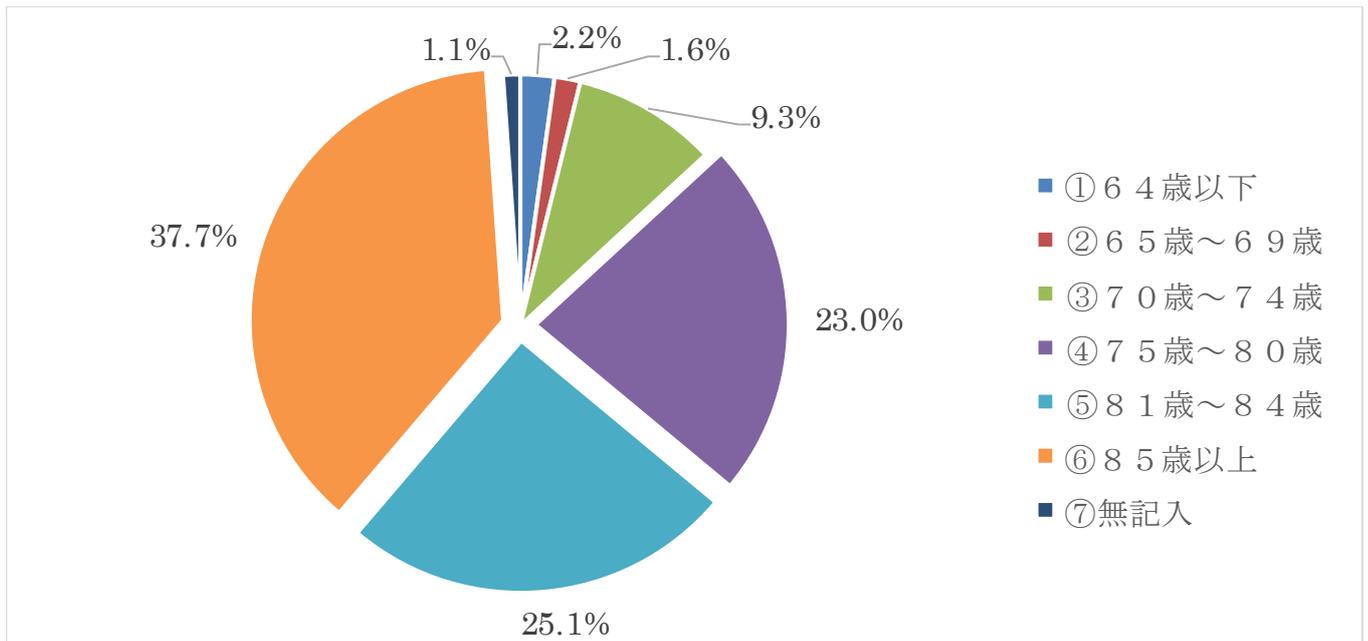
①男	73
②女	101
③その他	0
④無記入	9
N =	183

※ 全体集計値（N=780）との比較



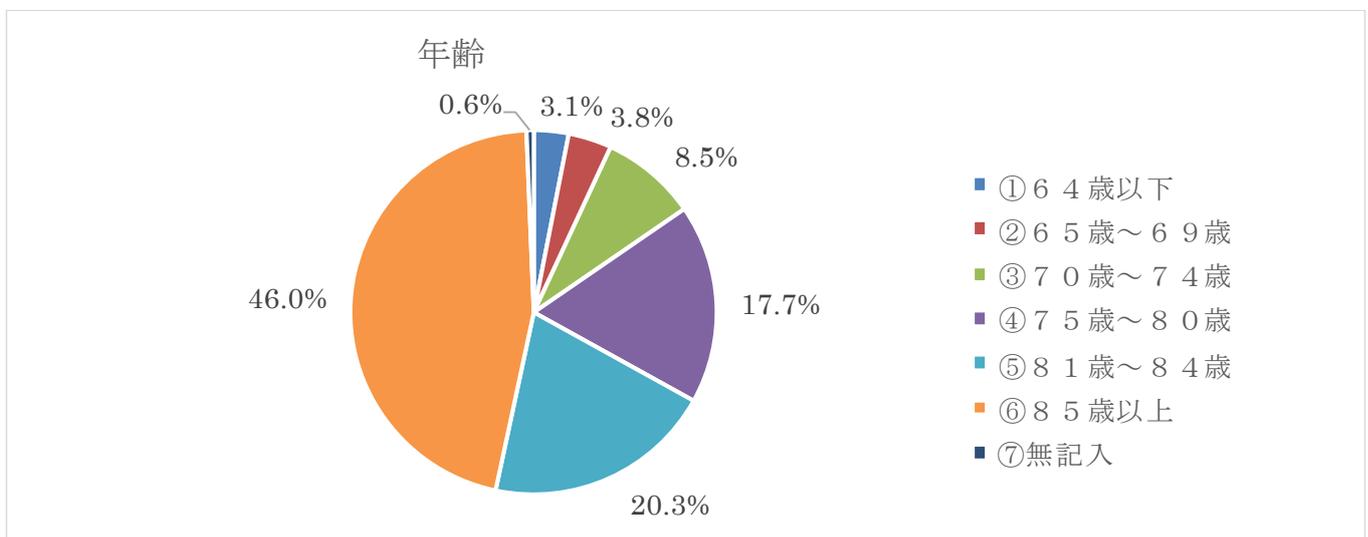
2 年齢

75歳以上の方が85.8パーセントを占め、移動手段をタクシーに依存している傾向がみられる。



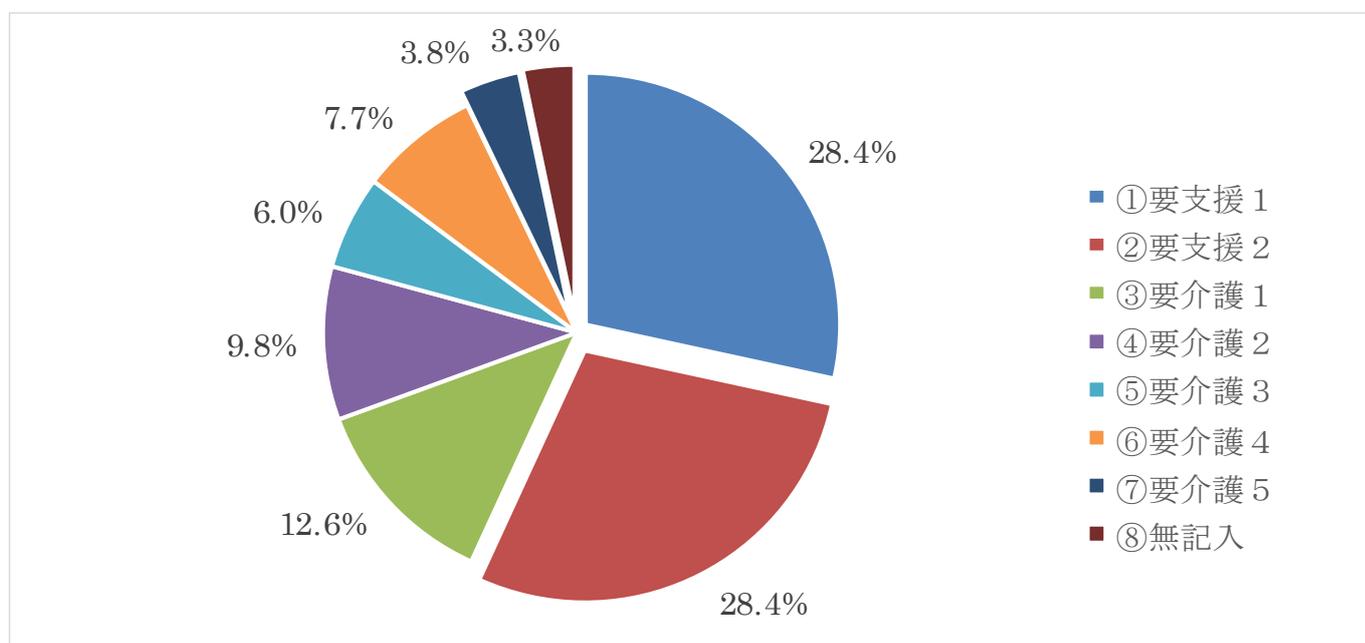
① 64歳以下	4
② 65歳～69歳	3
③ 70歳～74歳	17
④ 75歳～80歳	42
⑤ 81歳～84歳	46
⑥ 85歳以上	69
⑦ 無記入	2
N =	183

※ 全体集計値（N=780）との比較



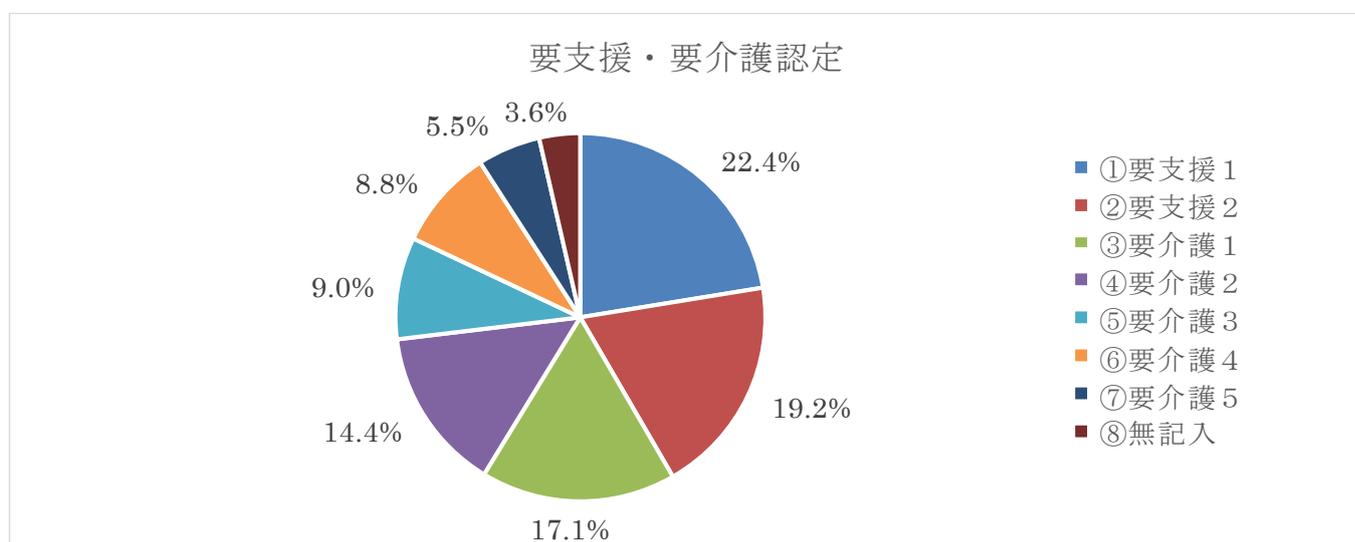
3 要支援・要介護認定

介護度別では、要支援1及び2の人が全体の56.8パーセントを占めた。逆に、要介護4及び5の人であってもタクシーを利用しており、合わせて11.5パーセントを占めた。



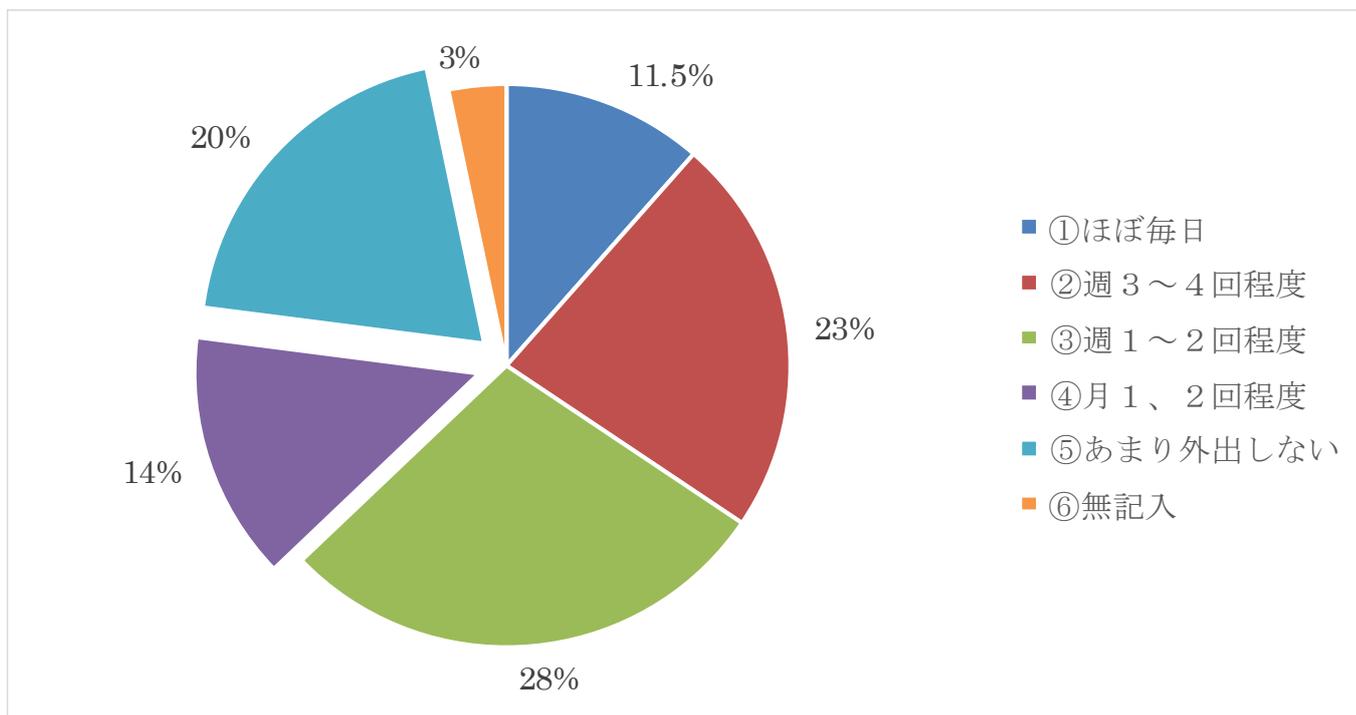
①要支援1	52
②要支援2	52
③要介護1	23
④要介護2	18
⑤要介護3	11
⑥要介護4	14
⑦要介護5	7
⑧無記入	6
N =	183

※ 全体集計値（N = 780）との比較



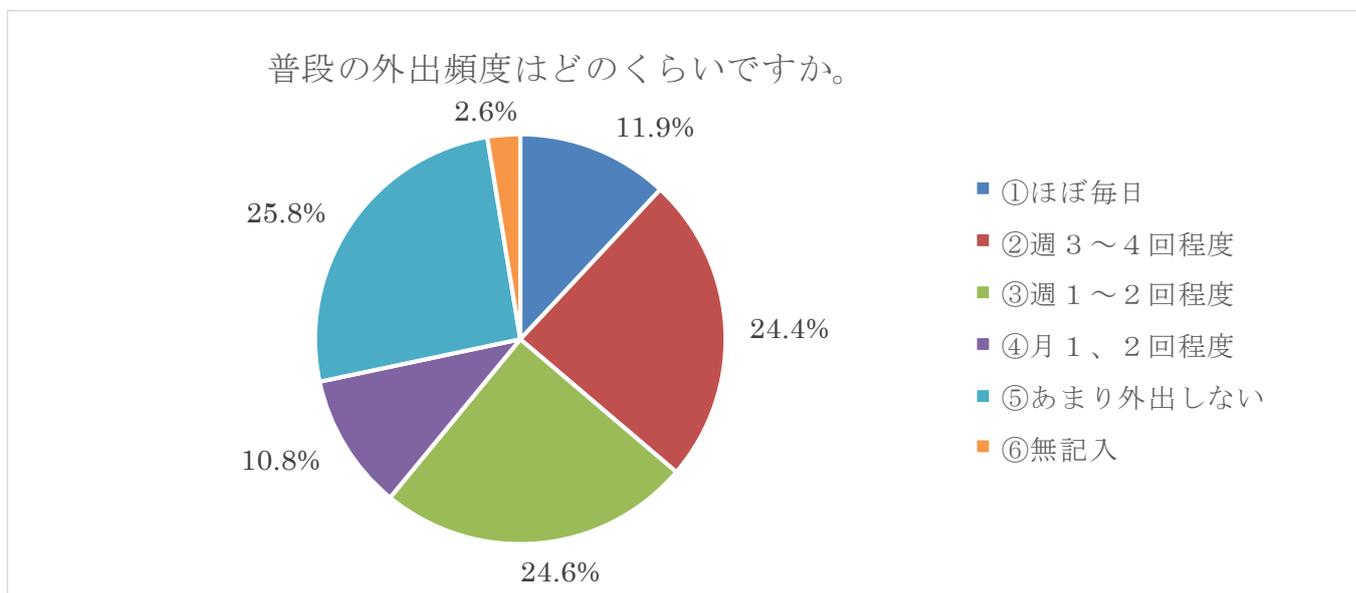
4 普段の外出頻度はどのくらいですか。

週1～2回程度以上の人（よく外出する）の割合と月1～2回程度以下の人（あまり外出しない）の割合は、全体集計値と比較してもあまり変わらない。



①ほぼ毎日	21
②週3～4回程度	42
③週1～2回程度	52
④月1、2回程度	26
⑤あまり外出しない	36
⑥無記入	6
N =	183

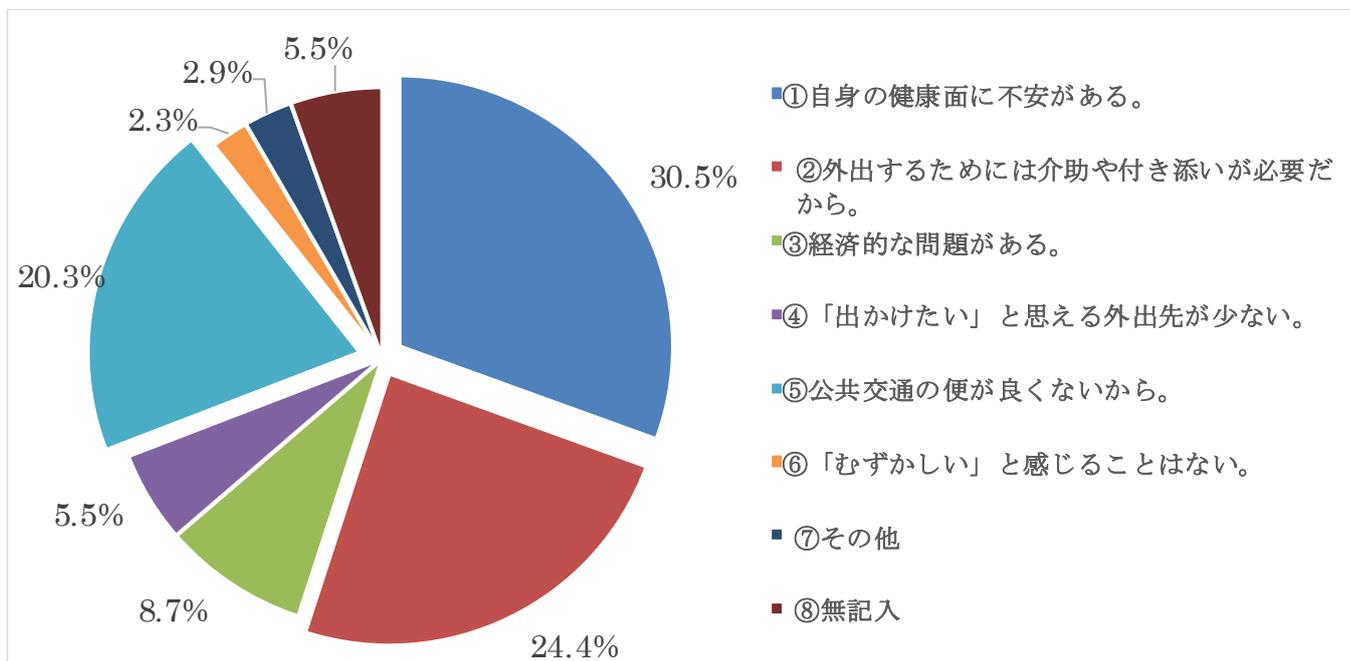
※ 全体集計値（N＝780）との比較



5 外出が「むずかしい」と感じることはありますか。その理由はなんですか。

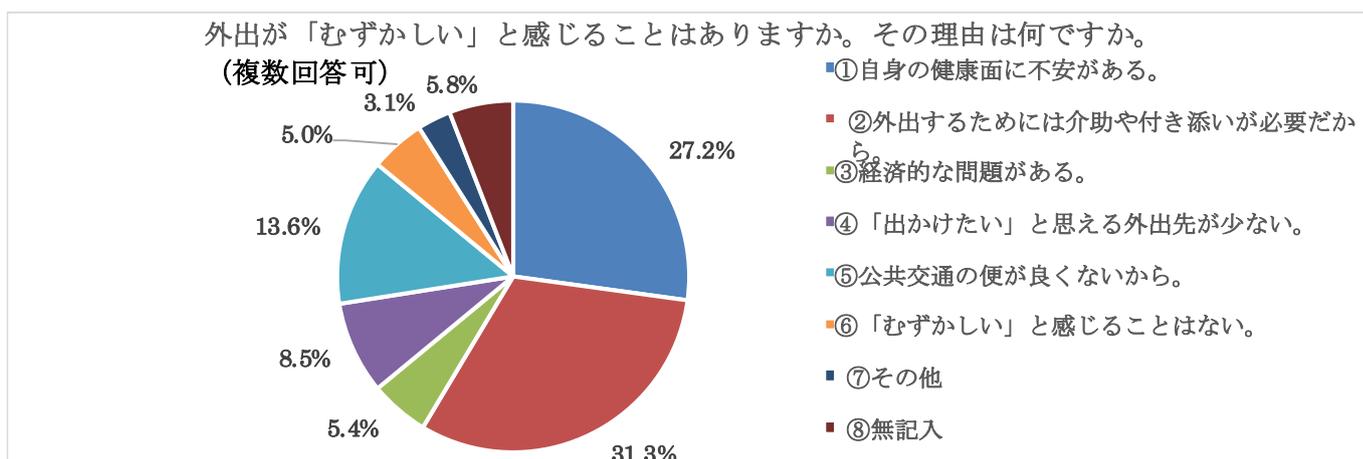
(複数回答可)

自身の健康面の不安や外出時の介助の必要性から「むずかしい」と回答した人の割合は、54.9パーセントで、全体値から3.6ポイント減少した。また、公共交通機関の利便性の改善で外出の機会が増えそうな人が6.7ポイント増加した。



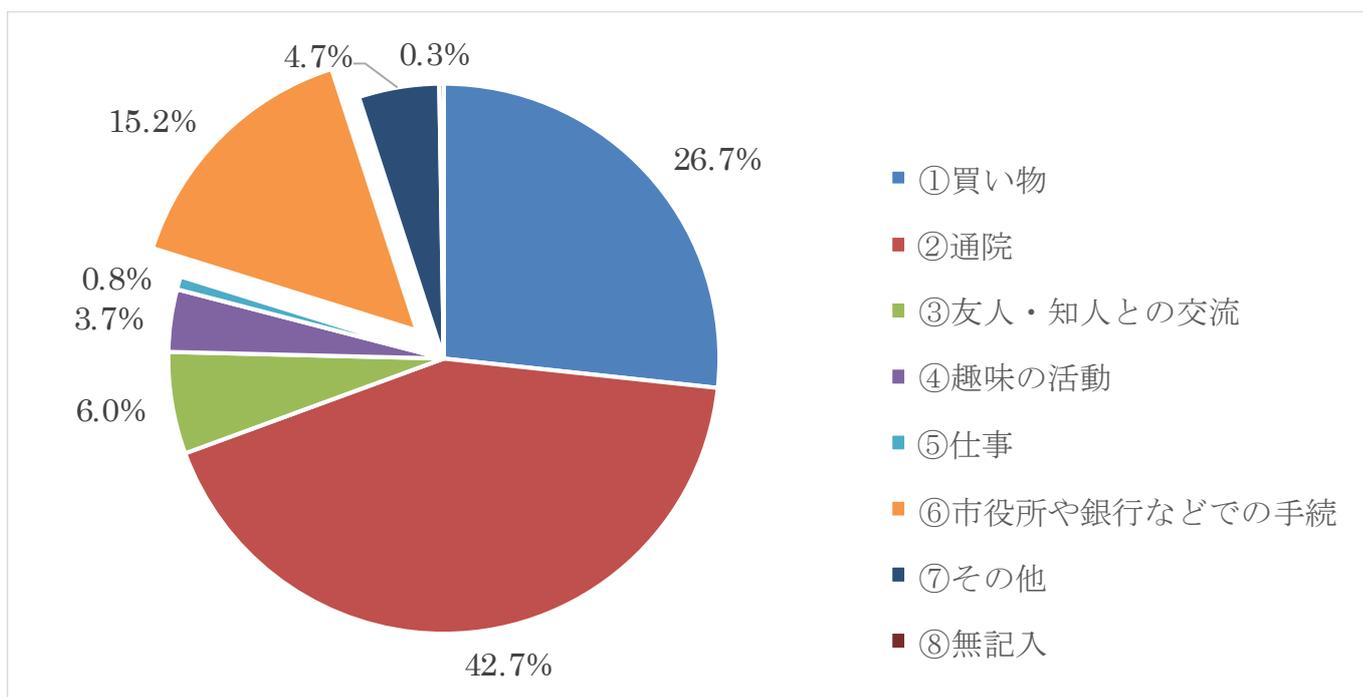
①自身の健康面に不安がある。	95
②外出するためには介助や付き添いが必要だから。	76
③経済的な問題がある。	27
④「出かけたい」と思える外出先が少ない。	17
⑤公共交通の便が良くないから。	63
⑥「むずかしい」と感じることはない。	7
⑦その他	9
⑧無記入	17
N =	311

※ 全体集計値 (N = 1, 232) との比較



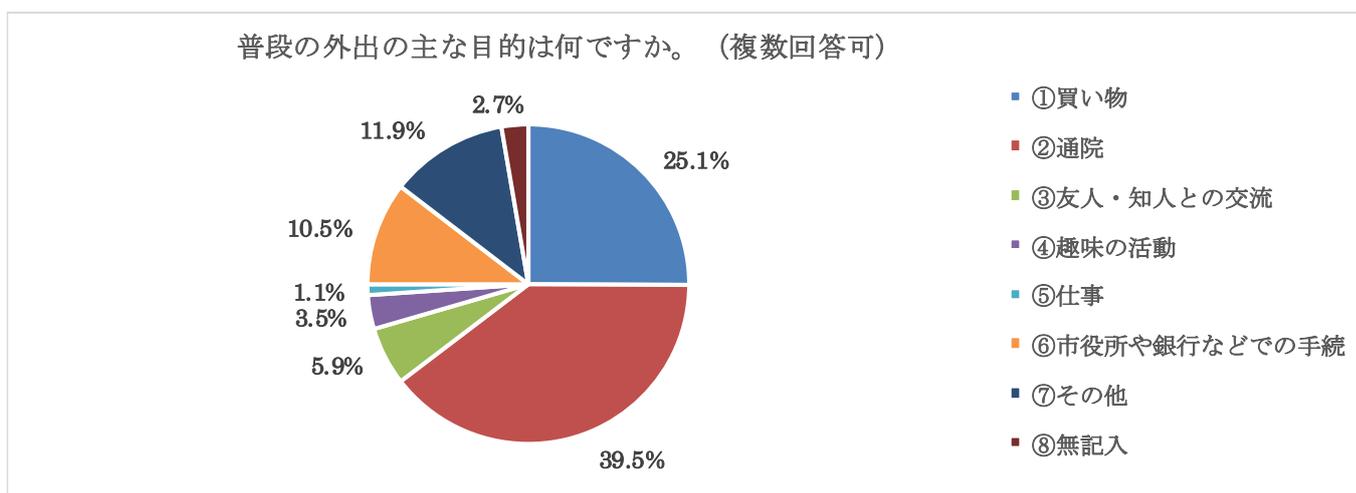
6 普段の外出の主な目的は何ですか。(複数選択可)

主な種別の構成は、買い物及び通院で変化はない。しかし、市役所や銀行などでの手続などが4.7ポイント増加しており、行動範囲が広がっていると推測される。



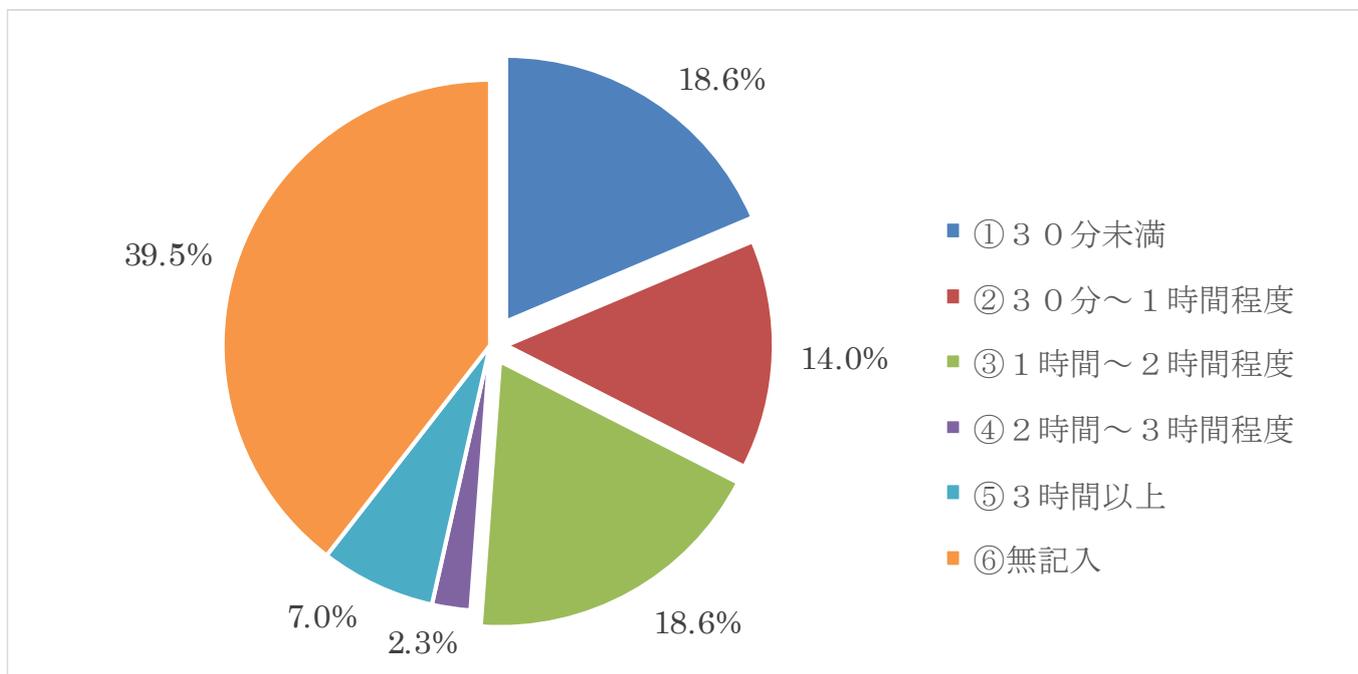
①買い物	102
②通院	163
③友人・知人との交流	23
④趣味の活動	14
⑤仕事	3
⑥市役所や銀行などでの手続	58
⑦その他	18
⑧無記入	1
N =	382

※ 全体集計値 (N = 1, 415) との比較



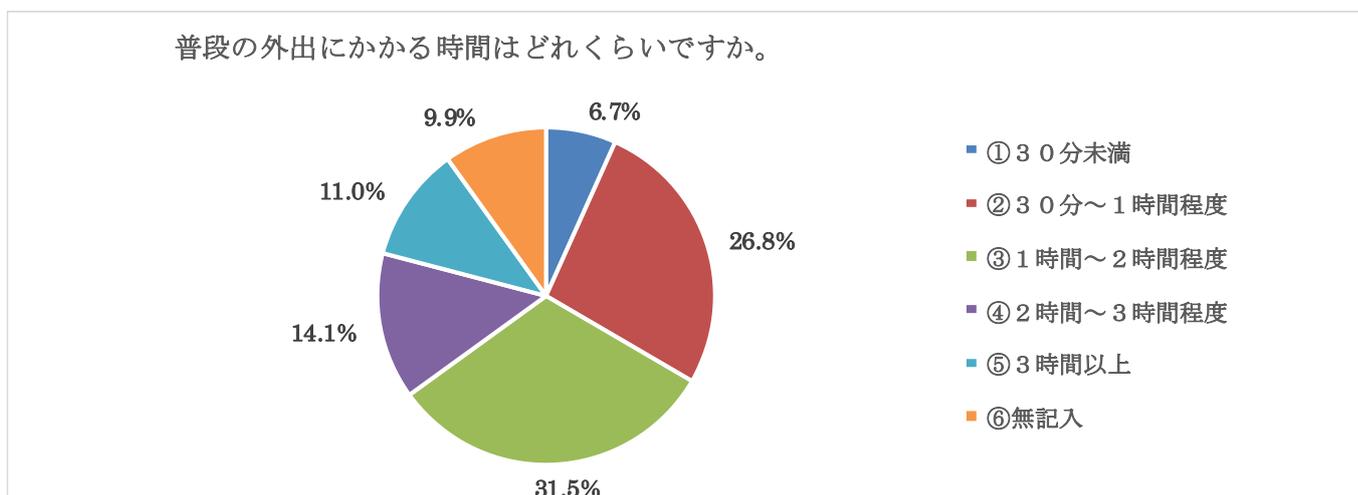
7 普段の外出にかかる時間はどれくらいですか。

2時間程度以内で要件を済ませている人が51.2パーセントになり、全体集計値の同項目と比較すると13.8ポイント減少している。タクシーを利用することができる人は、ADL（日常生活動作）にあまり支障がなく、外出先で行動時間が短くて済んでいると考えられる。



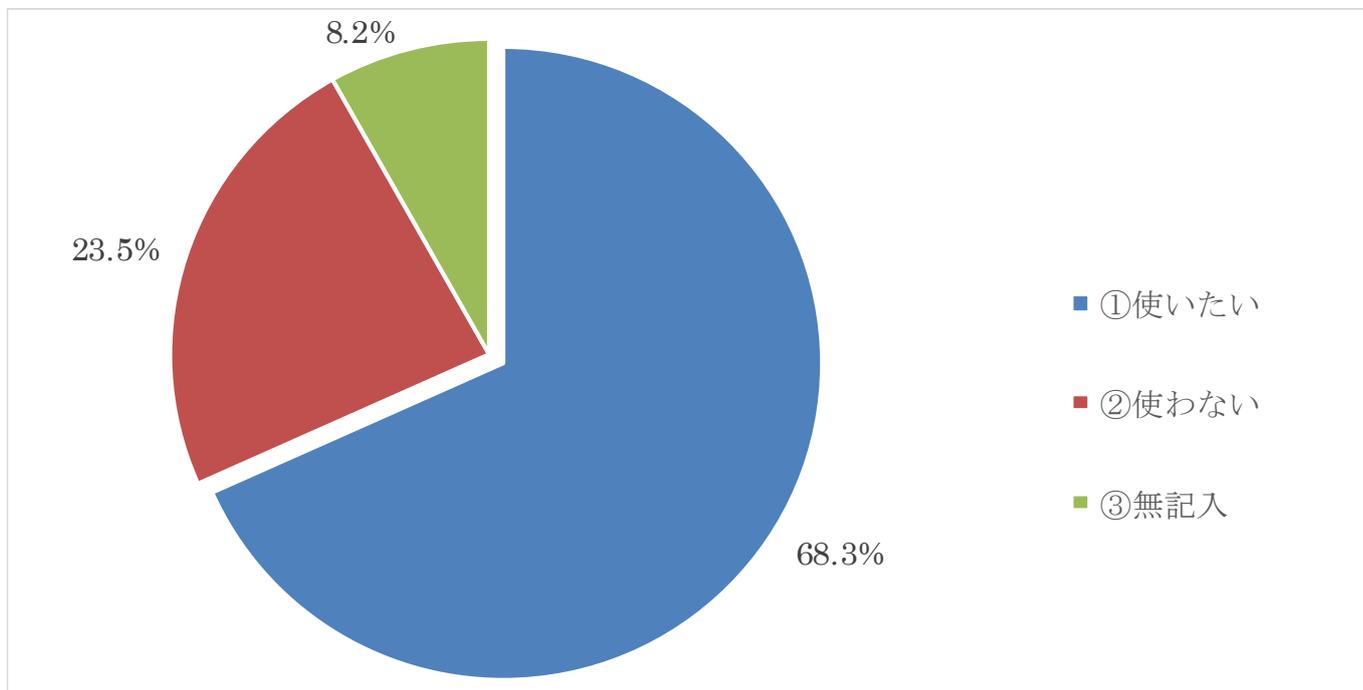
① 30分未満	8
② 30分～1時間程度	6
③ 1時間～2時間程度	8
④ 2時間～3時間程度	1
⑤ 3時間以上	3
⑥ 無記入	17
N =	43

※ 全体集計値（N＝780）との比較



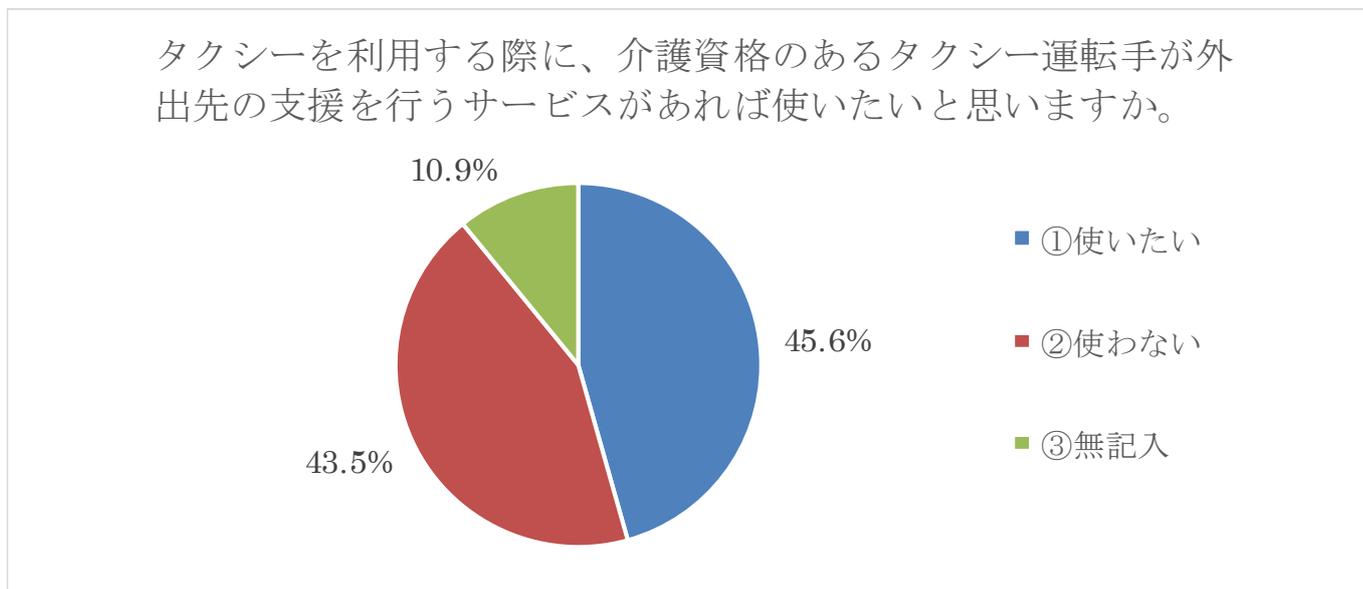
8 タクシーを利用する際に、介護資格のあるタクシー運転手が外出先の支援を行うサービスがあれば使いたいと思いますか。

よくタクシーを利用する人でも、外出先の支援を行うサービスのニーズが68.3パーセントと高い。自立生活における不安要素が払拭できるサービスを行政が提供することができれば、要支援、要介護認定者の外出の機会が増加するのではないかと考えられる。



①使いたい	125
②使わない	43
③無記入	15
N =	183

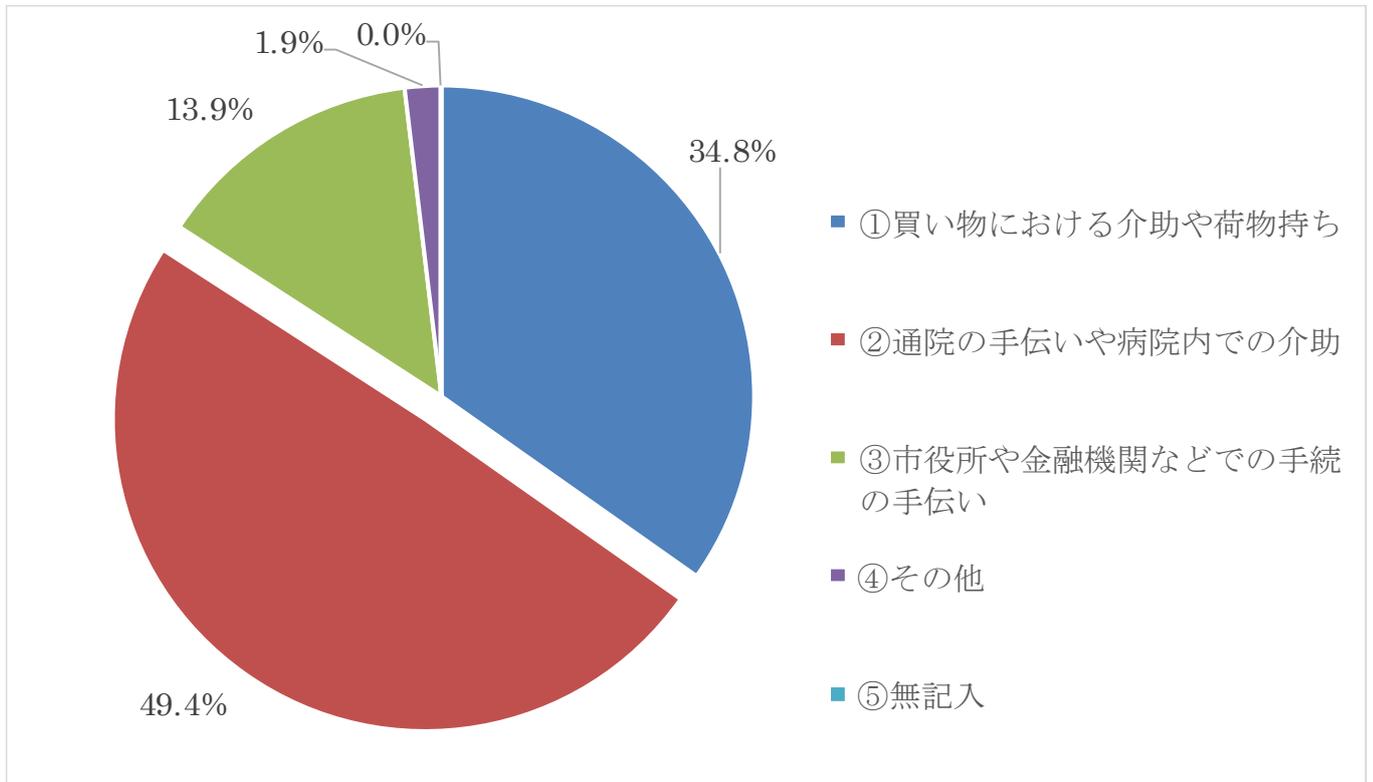
※ 全体集計値（N = 780）との比較



※ 以下、問9～11は、問8で「①使いたい」と回答した人が選択。

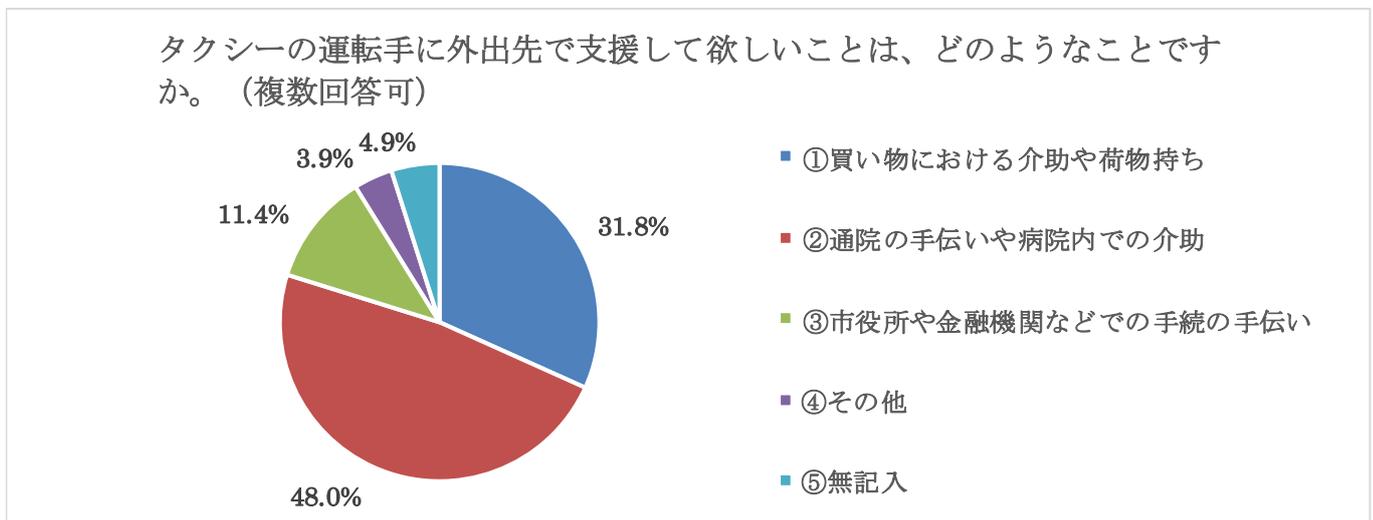
9 タクシーの運転手に外出先で支援してほしいことは、どのようなことですか。
(複数回答可)

買い物と異なり、通院は自ら移動する必要があるため、介助のニーズが高い。



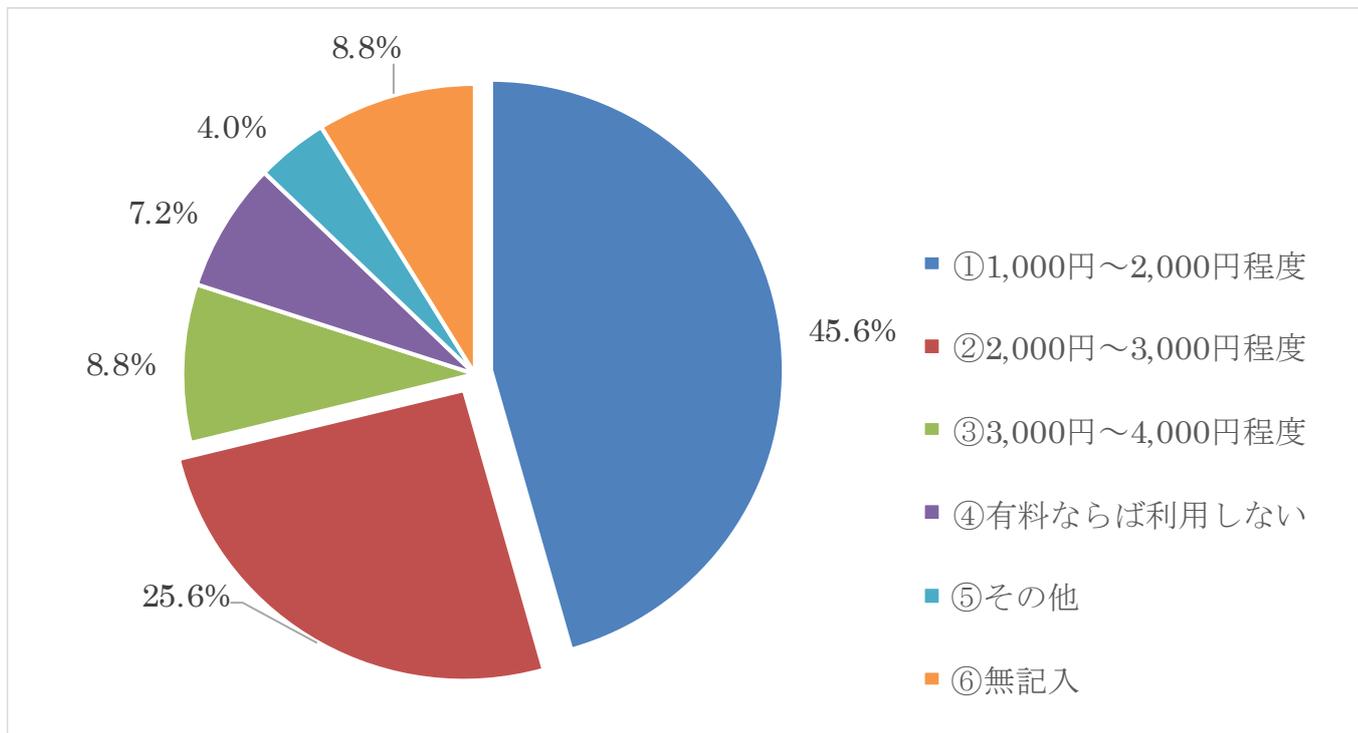
①買い物における介助や荷物持ち	55
②通院の手伝いや病院内での介助	78
③市役所や金融機関などでの手続きの手伝い	22
④その他	3
⑤無記入	0
N =	158

※ 全体集計値 (N = 510) との比較



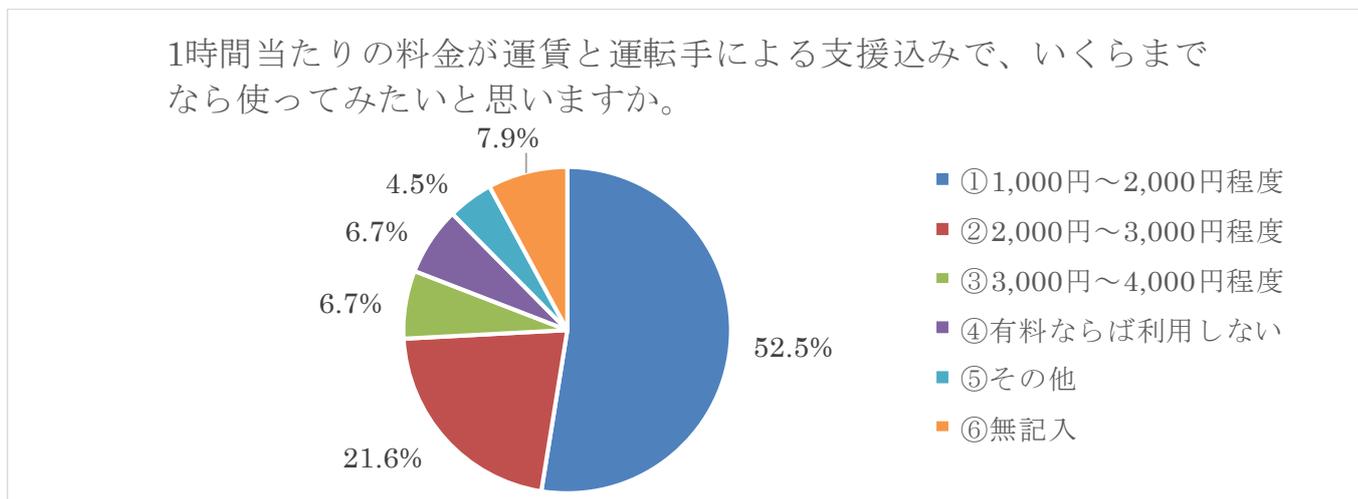
11 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。

利用してみたいと回答した人の71.2パーセントが、自己負担額は、「1,000円程度から3,000円程度まで」と考えている。



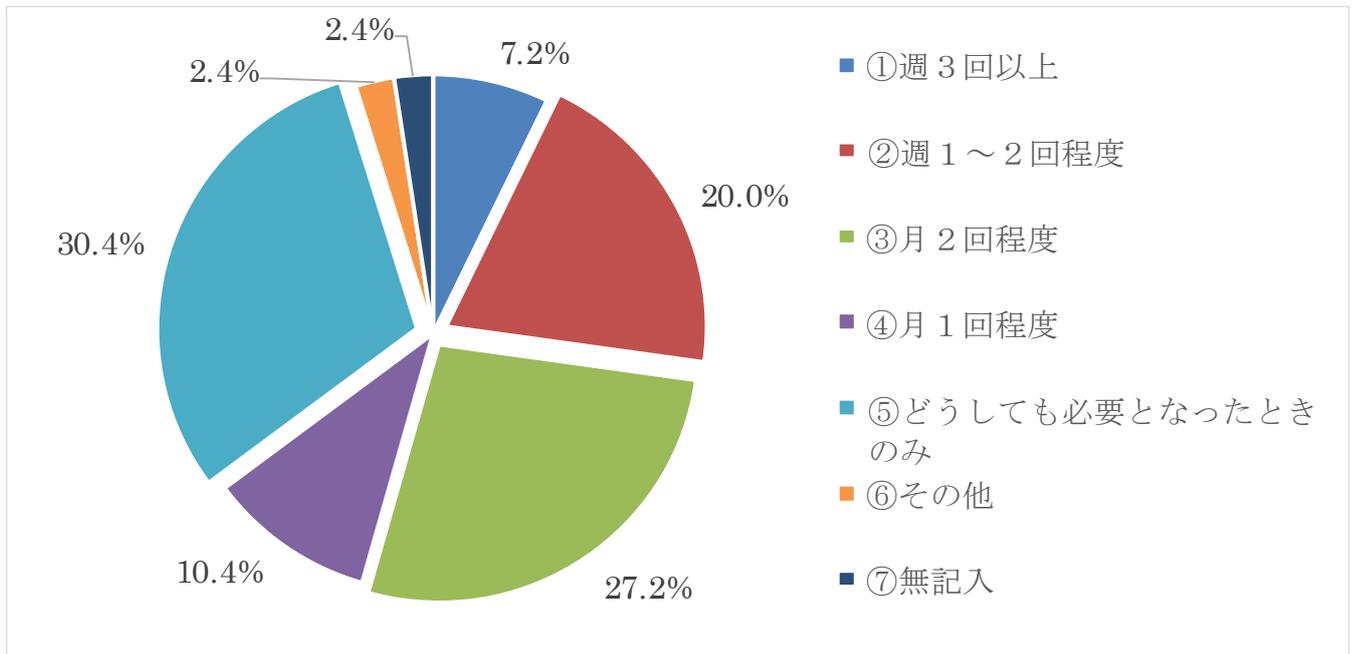
①1,000円～2,000円程度	57
②2,000円～3,000円程度	32
③3,000円～4,000円程度	11
④有料ならば利用しない	9
⑤その他	5
⑥無記入	11
N =	125

※ 全体集計値（N=356）との比較



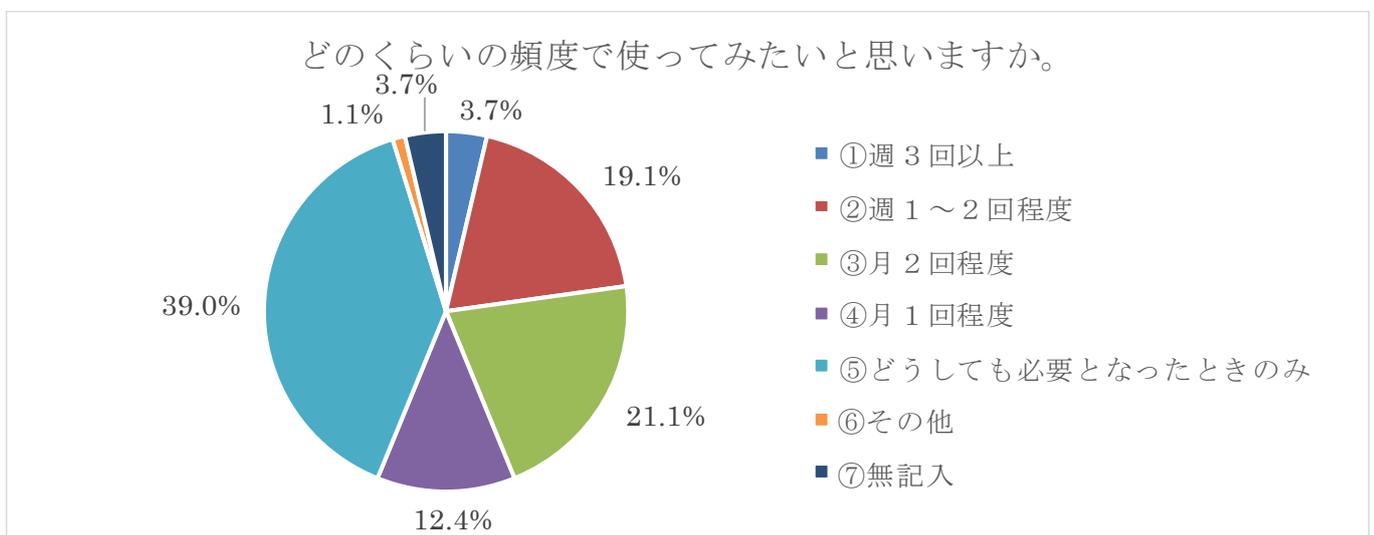
12 どのくらいの頻度で使ってみたいと思いますか。

週1～2回程度以上の占める割合が4.4ポイント増加し、どうしても必要となったときの割合が8.6ポイント減少している。サービス内容や自己負担額の条件がマッチすれば外出につながると推測される。



①週3回以上	9
②週1～2回程度	25
③月2回程度	34
④月1回程度	13
⑤どうしても必要となったときのみ	38
⑥その他	3
⑦無記入	3
N =	125

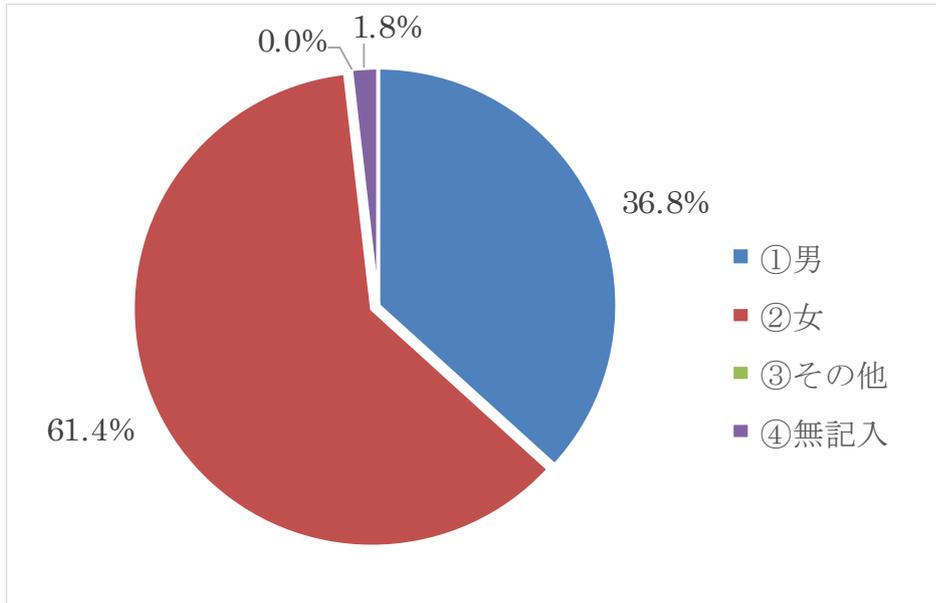
※ 全体集計値 (N = 356) との比較



Ⅶ 支援があればタクシーを使いたい人で、外出時にタクシーを利用しない理由 N = 223

※ 普段、移動の選択肢にタクシーがない人でも、外出先の支援があれば使いたいと回答した人は、223人いる。その属性となぜ普段タクシーを利用しないのかを項目「8」で理由を把握するもの。

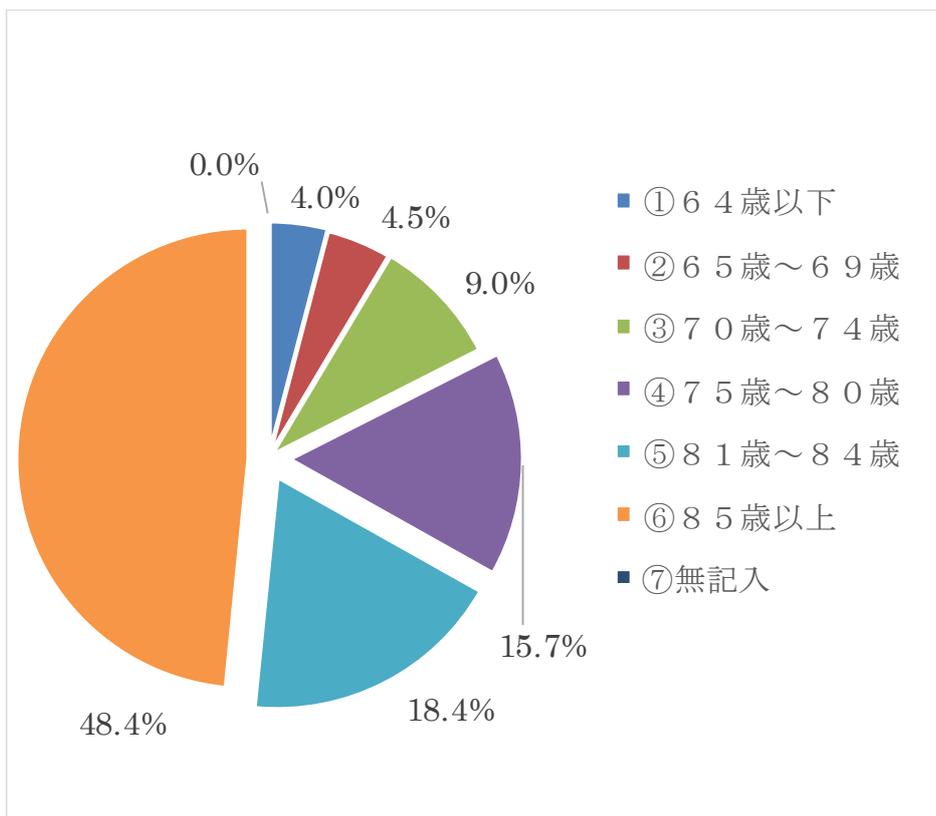
1 性別



性別	
①男	82
②女	137
③その他	0
④無記入	4
N =	223

2 年齢

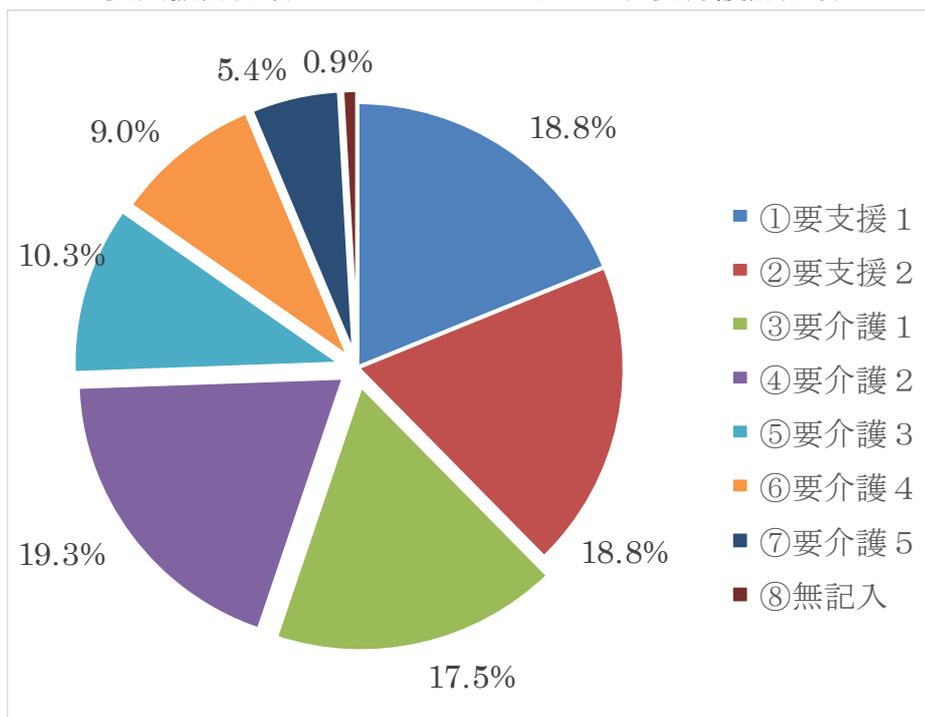
後期高齢者が占める割合は、82.5パーセント。



年齢	
①64歳以下	9
②65歳～69歳	10
③70歳～74歳	20
④75歳～80歳	35
⑤81歳～84歳	41
⑥85歳以上	108
⑦無記入	0
N =	223

3 要支援・要介護認定

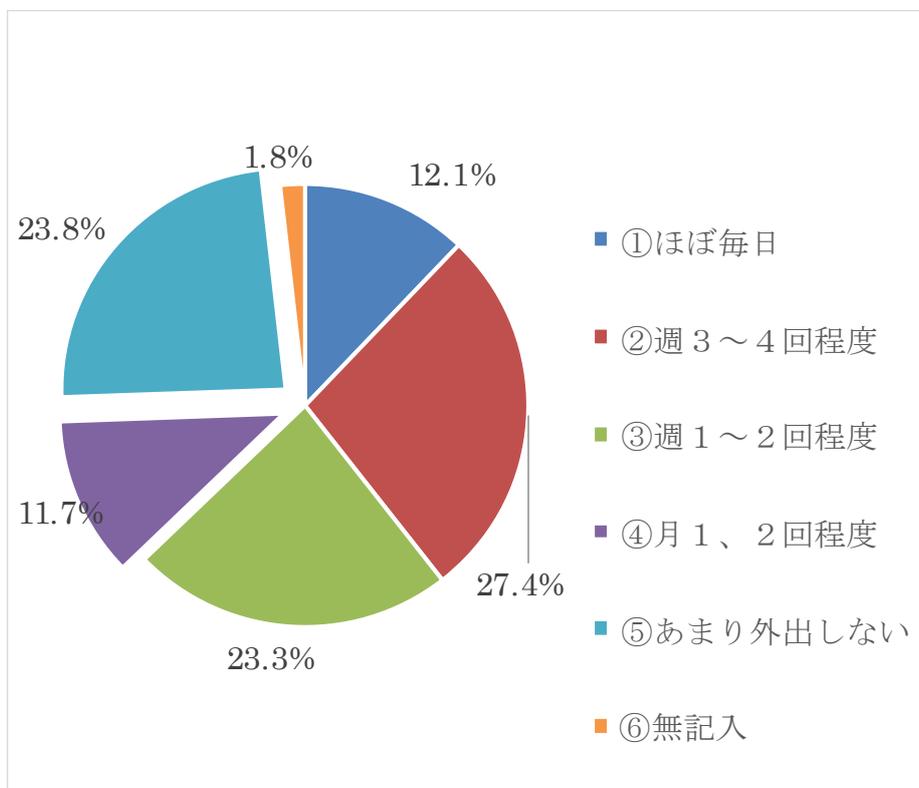
要支援認定者は37.6パーセント、要介護認定者は61.5パーセントだった。



要支援・要介護認定	
①要支援1	42
②要支援2	42
③要介護1	39
④要介護2	43
⑤要介護3	23
⑥要介護4	20
⑦要介護5	12
⑧無記入	2
N =	223

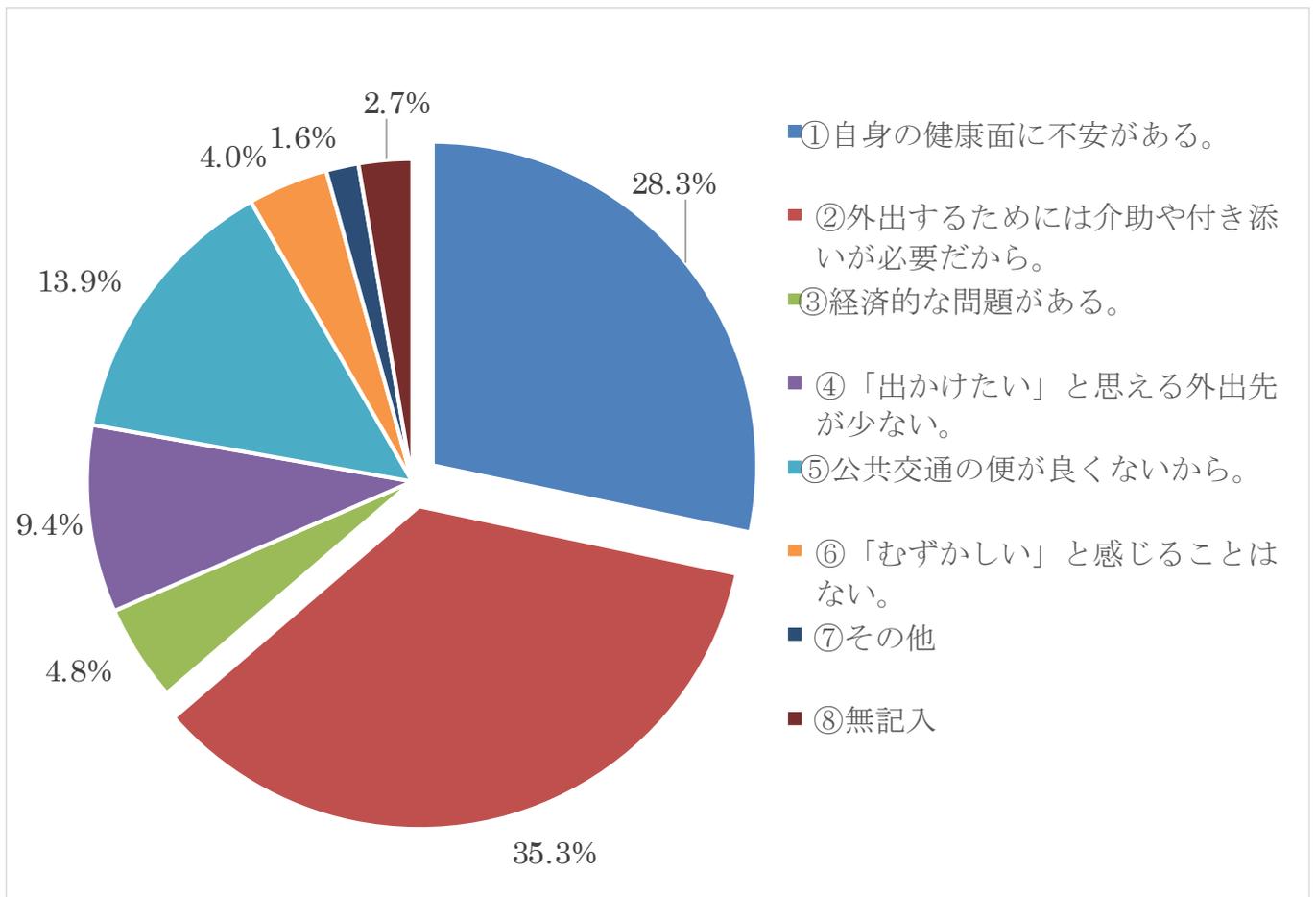
4 普段の外出頻度はどのくらいですか。

週1～2回程度以上をよく外出する人は62.8パーセントで、ほとんど外出しない、月1、2回程度以下の人は35.5パーセントだった。



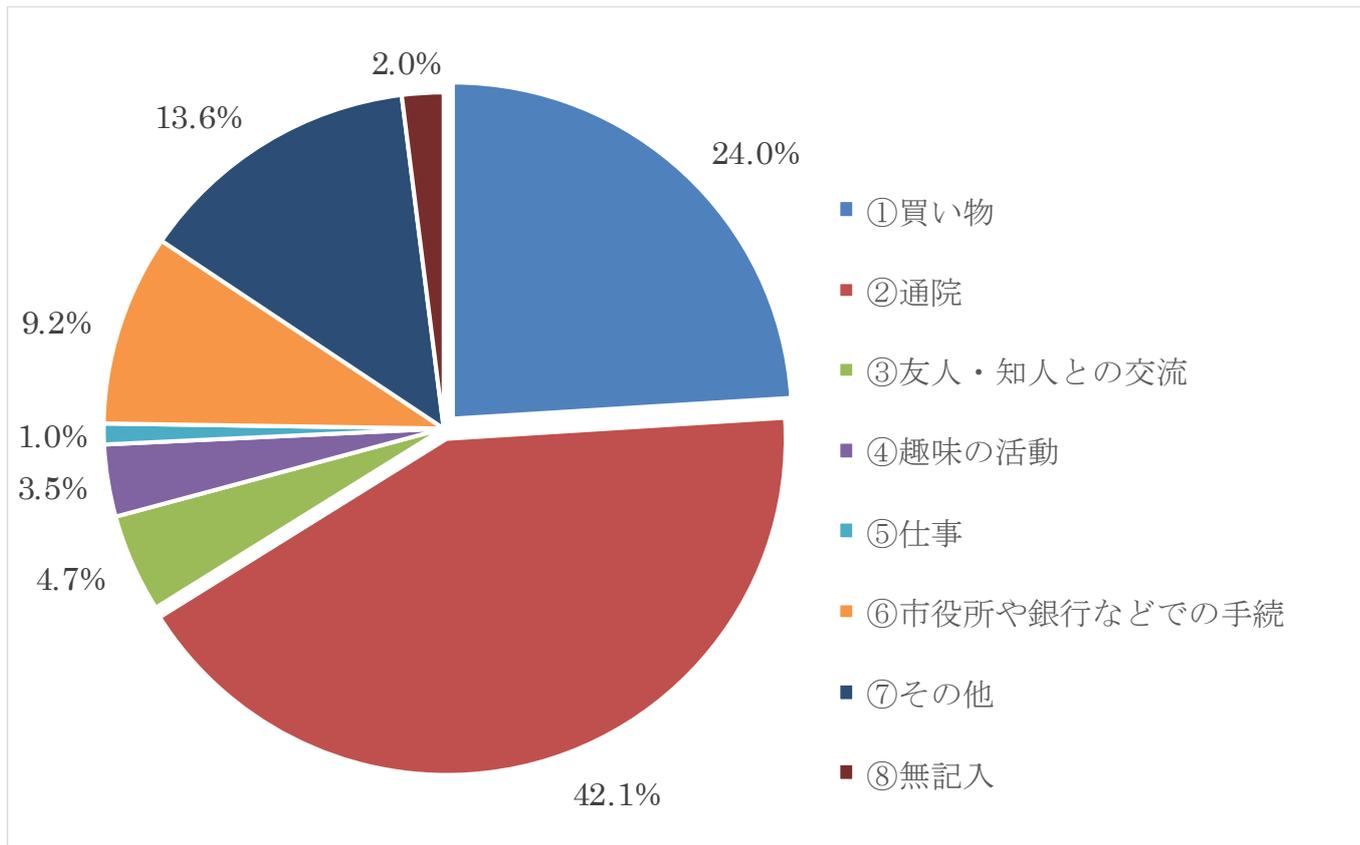
普段の外出頻度はどのくらいですか。	
①ほぼ毎日	27
②週3～4回程度	61
③週1～2回程度	52
④月1、2回程度	26
⑤あまり外出しない	53
⑥無記入	4
N =	223

5 外出が「むずかしい」と感じることはありますか。その理由はなんですか。
 (複数回答可)



外出が「むずかしい」と感じることはありますか。その理由はなんですか。(複数回答可)	
①自身の健康面に不安がある。	106
②外出するためには介助や付き添いが必要だから。	132
③経済的な問題がある。	18
④「出かけたい」と思える外出先が少ない。	35
⑤公共交通の便が良くないから。	52
⑥「むずかしい」と感じることはない。	15
⑦その他	6
⑧無記入	10
N =	374

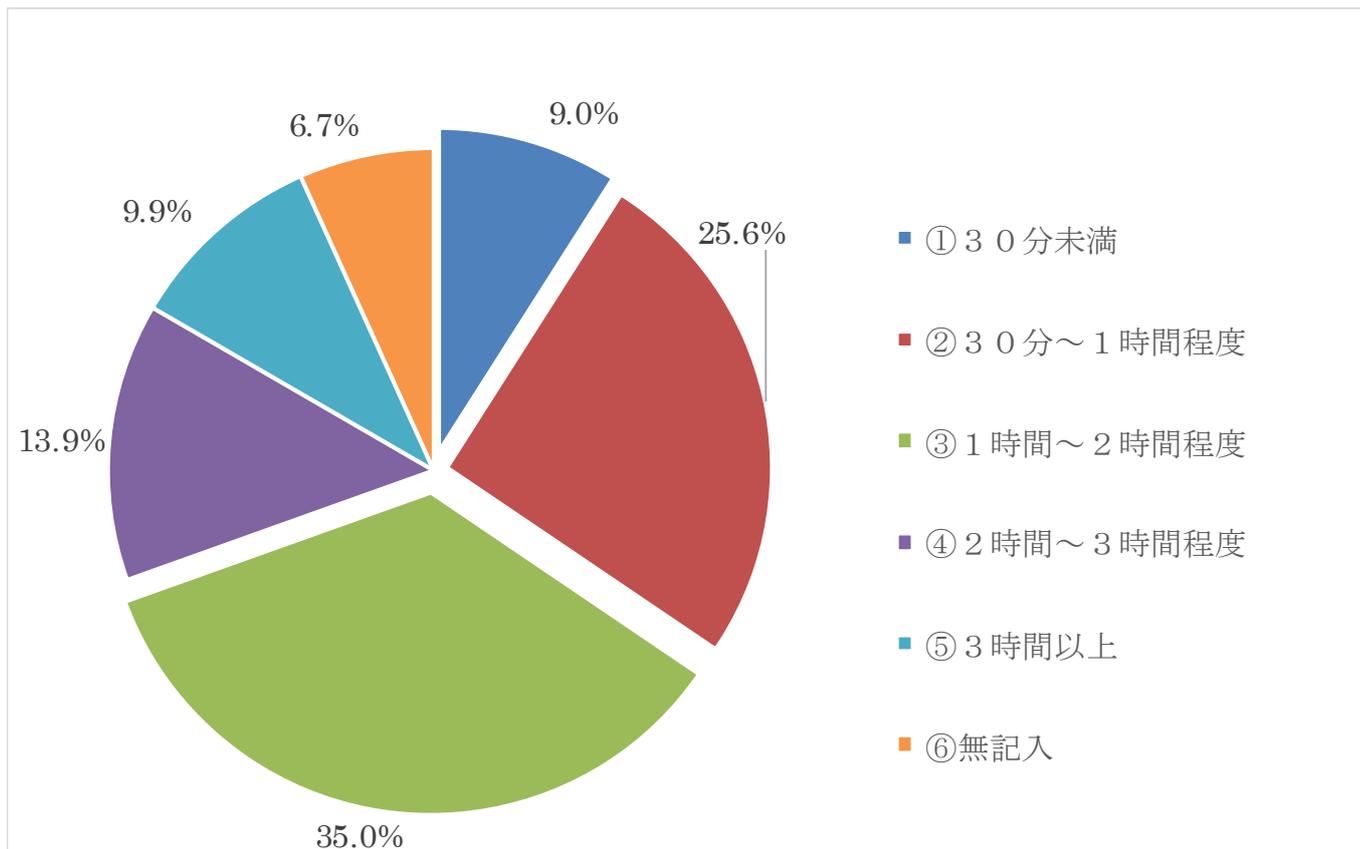
6 普段の外出の主な目的はなんですか。(複数選択可)
 買い物と通院で66.1パーセントを占める。



普段の外出の主な目的はなんですか。 (複数選択可)	
①買い物	97
②通院	170
③友人・知人との交流	19
④趣味の活動	14
⑤仕事	4
⑥市役所や銀行などでの手続	37
⑦その他	55
⑧無記入	8
N =	404

7 普段の外出にかかる時間はどれくらいですか。

「30分未満」から「2時間程度」要するまでで、69.6パーセントを占める。

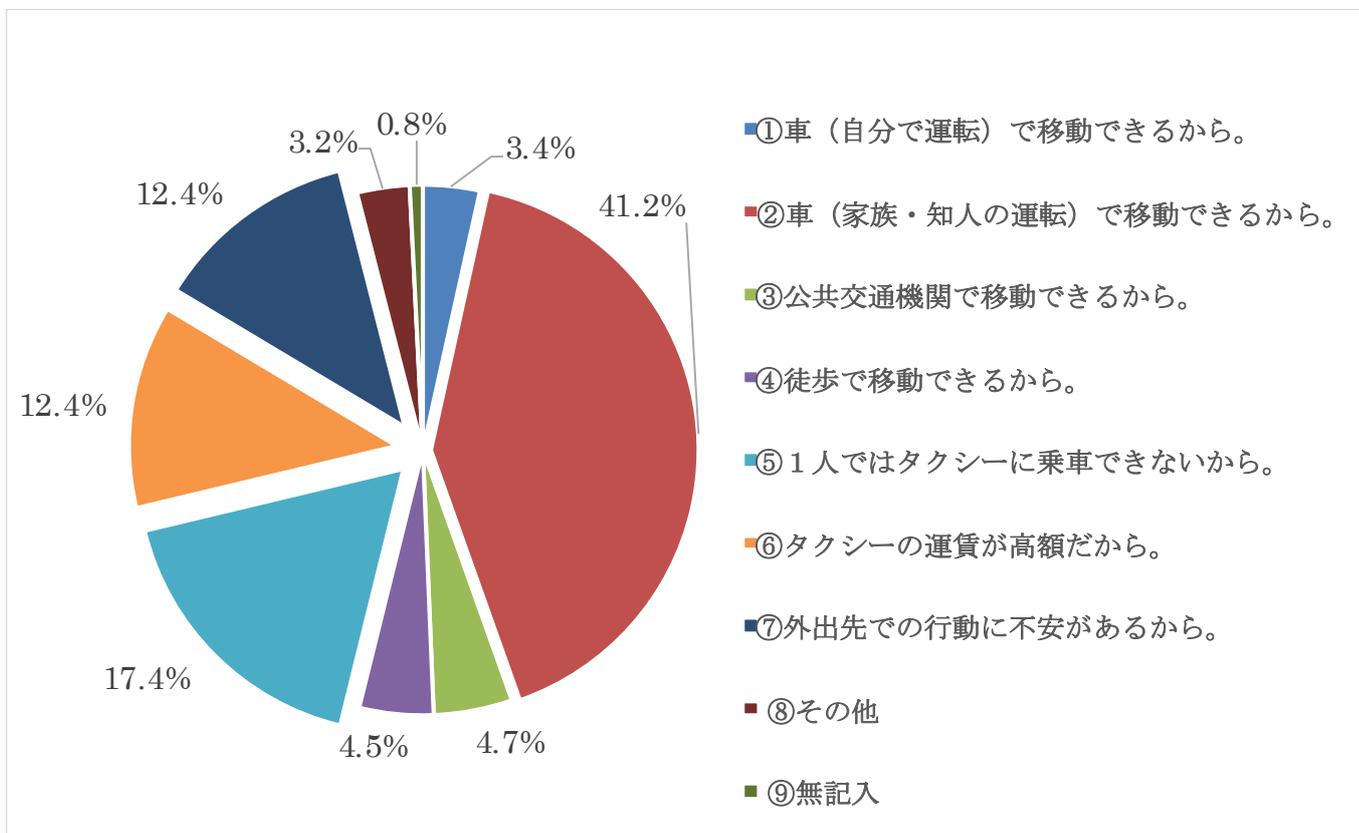


普段の外出にかかる時間はどれくらいですか。	
① 30分未満	20
② 30分～1時間程度	57
③ 1時間～2時間程度	78
④ 2時間～3時間程度	31
⑤ 3時間以上	22
⑥ 無記入	15
N =	223

8 普段、外出の際にタクシーを利用しない理由はなんですか。(複数回答可)

要支援・要介護認定者は、家族・知人の車で移動できなくなったと仮定した場合、以下の3点が利用しない理由になる。

- ⑤ 1人ではタクシーに乗車できないから。 17.4パーセント
- ⑥ タクシーの運賃が高額だから。 12.4パーセント 計42.2%
- ⑦ 外出先での行動に不安があるから。 12.4パーセント

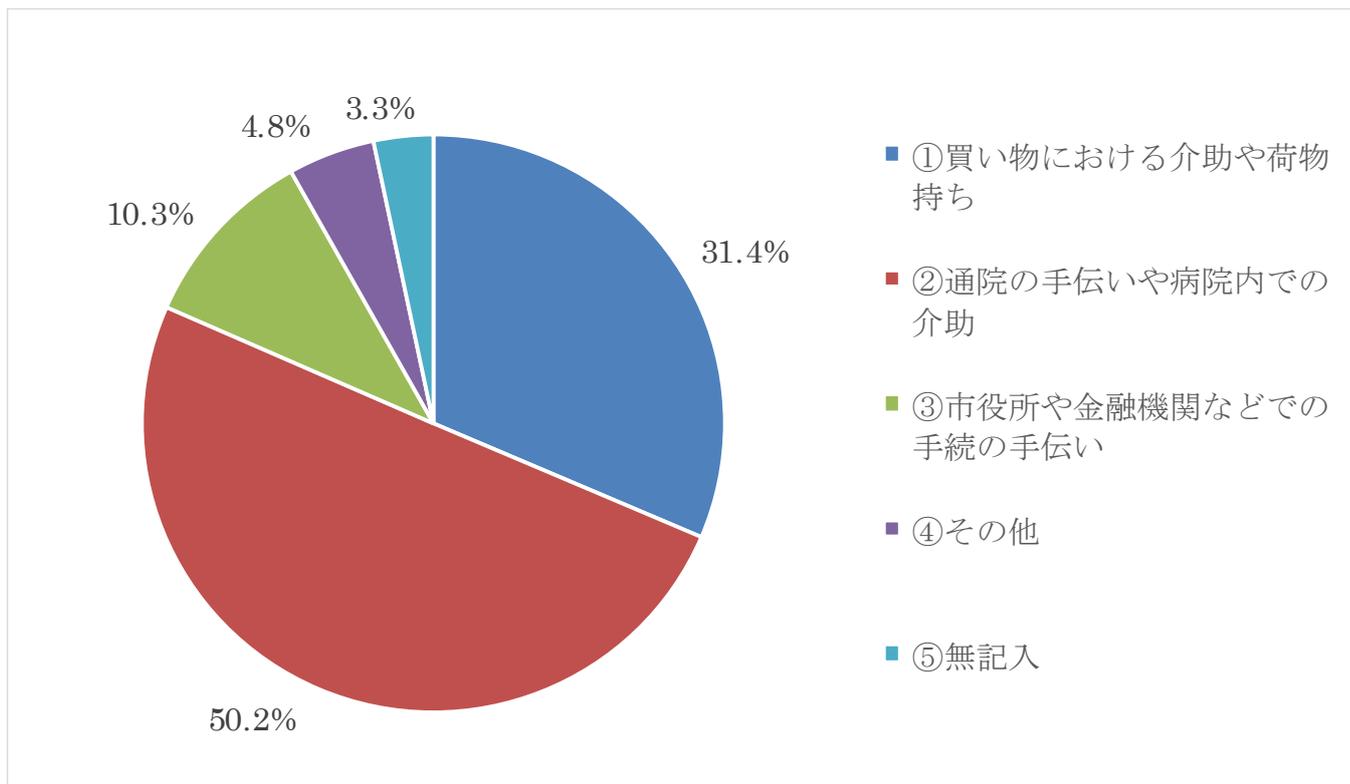


普段、外出の際にタクシーを利用しない理由はなんですか。(複数回答可)	
①車（自分で運転）で移動できるから。	13
②車（家族・知人の運転）で移動できるから。	156
③公共交通機関で移動できるから。	18
④徒歩で移動できるから。	17
⑤1人ではタクシーに乗車できないから。	66
⑥タクシーの運賃が高額だから。	47
⑦外出先での行動に不安があるから。	47
⑧その他	12
⑨無記入	3
N =	379

9 タクシーの運転手に外出先で支援してほしいことは、どのようなことですか。

(複数回答可)

買い物や通院時の介助で81.6パーセントを占める。



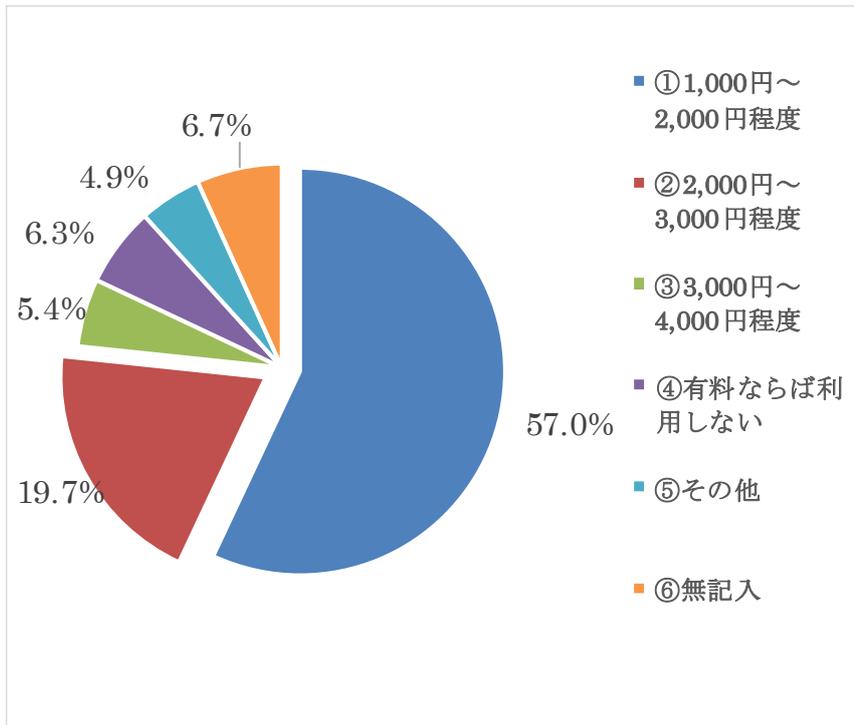
問11 タクシーの運転手に外出先で支援してほしいことは、どのようなことですか。

(複数回答可)

①買い物における介助や荷物持ち	104
②通院の手伝いや病院内での介助	166
③市役所や金融機関などでの手続の手伝い	34
④その他	16
⑤無記入	11
N =	331

10 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。

「1,000円程度から3,000円程度まで」で、76.7パーセントを占める。



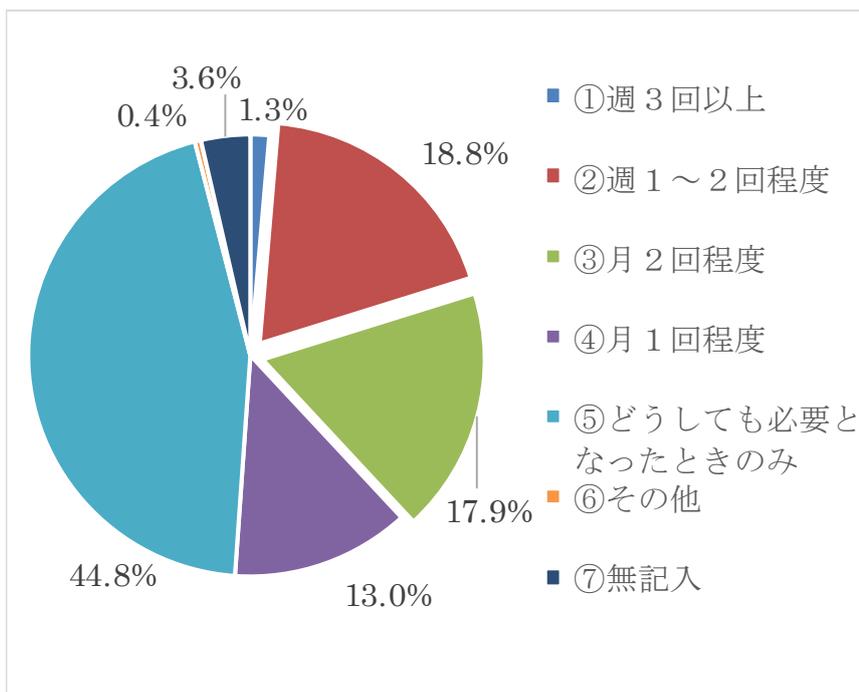
問 12 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。

①1,000円～2,000円程度	127
②2,000円～3,000円程度	44
③3,000円～4,000円程度	12
④有料ならば利用しない	14
⑤その他	11
⑥無記入	15
N =	223

11 どのくらいの頻度で使ってみたいと思いますか。

主に、「週1回から月2回程度」で、36.7パーセントを占める。

「どうしても必要となったときのみ」44.8パーセントは、パートナーや家族の支援を受けることができなくなった場合が想定される。



問 13 どのくらいの頻度で使ってみたいと思いますか。

①週3回以上	3
②週1～2回程度	42
③月2回程度	40
④月1回程度	29
⑤どうしても必要となったときのみ	100
⑥その他	1
⑦無記入	8
N =	223

〒480-11**

長久手市

番地

●● ●●様

高齢者向け介護付きタクシー事業に関するアンケート

調査協力をお願い

長久手市では、介護保険制度における要支援・要介護認定を受けている人向けに、安心して、自由に外出することができるよう、移動支援と行動支援が一体的に提供される新しい取組を検討しています。

つきましては、皆様の外出支援のニーズなどについて、お伺いしたいので、アンケートにご協力をお願いします。

左上の宛名のご本人が記入していただき、ご本人が記入できない場合は、ご家族の人がご本人の意思を代理して回答して下さい。

なお、本アンケートに記載していただいた内容について、市が本事業を検討するための目的以外で使用することはありません。

回答締切日 **令和3年5月14日（金）**

ご記入後、お手数ですが別添のアンケート回答票を同封の返信用封筒

（切手不要）に入れ、郵便ポストへご投函ください。

〈この調査に関する問合せ先〉

長久手市 福祉部 長寿課 介護保険係

電話：0561-56-0613（直通） FAX：0561-63-2940

(9) (8)で「1) しない」を選んだ人にお聞きします。
その理由はなんですか。(複数回答可)

- 1) 車(自分で運転)で移動できるから。
- 2) 車(家族・知人の運転)で移動できるから。
- 3) 公共交通機関で移動できるから。
- 4) 徒歩で移動できるから。
- 5) 1人ではタクシーに乗車できないから。
- 6) タクシーの運賃が高額だから。
- 7) 外出先での行動に不安があるから。
- 8) その他()

(10) タクシーを利用する際に、介護資格のあるタクシー運転手が外出先の支援を行うサービスがあれば使いたいと思いますか。

- 1) 使いたい →(11)~(13)へ
- 2) 使わない →アンケートは終了です。

(10)の質問で「1) 使いたい」と回答した方のみ、この先をご回答ください。

(11) タクシーの運転手に外出先で支援してほしいことは、どのようなことですか。
(複数回答可)

- 1) 買い物における介助や荷物持ち
- 2) 通院の手伝いや病院内での介助
- 3) 市役所や金融機関などでの手続の手伝い
- 4) その他()

(12) 1時間あたりの料金が運賃と運転手による支援込みで、いくらまでなら使ってみたいと思いますか。

参考：民間事業者が実施する同様のサービスの場合、1時間あたり3,970円です。

- 1) 1,000円~2,000円程度
- 2) 2,000円~3,000円程度
- 3) 3,000円~4,000円程度
- 4) 有料ならば利用しない
- 5) その他()

(13) どのくらいの頻度で使ってみたいと思いますか。

- 1) 週3日以上
- 2) 週1~2回程度
- 3) 月2回程度
- 4) 月1回程度
- 5) どうしても必要になった時のみ
- 6) その他()

アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

長久手市役所 長寿課

