

## 令和元年度地域密着型サービス事業所実地指導の結果報告について

長久手市地域包括支援センター及び地域密着型サービス等運営協議会設置要綱第2条第1項第8号に基づく事業者の質の確保がされているか確認するため、①ハートフルハウス訪問介護事業所「ひなたぼっこ」及び②とことこひだまり24の実地指導を実施しました。

## ①【ハートフルハウス訪問介護事業所「ひなたぼっこ」】

## 1 実施日

令和元年8月22日（木）午後1時30分から午後4時まで

## 2 対象事業者

- (1) 住所 長久手市城屋敷108番地
- (2) 法人名 有限会社ハートフルハウス
- (3) サービス種別 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- (4) 事業所名 ハートフルハウス訪問介護事業所「ひなたぼっこ」

## 3 指導職員

尾三連携アドバイザー 市川公男  
 東郷町役場高齢者支援課 中嶋彩  
 長久手市役所長寿課 遠藤健一  
 長久手市役所長寿課 青木雄太郎

## 4 実地指導内容

## (1) 重点的な確認内容

- ア 事業運営状況（利用料金徴収方法、サービス提供及び利用者状況等）
- イ 人員基準（オペレーター、訪問介護員、計画作成責任者、管理者等の配置及び資格状況）
- ウ 設備基準（事業所内が整理整頓されており運営に支障がないか）
- エ 運営基準（利用者への同意、書類の整備、介護計画の作成、医療介護連携推進会議の開催、サービス提供記録等）
- オ 加算指導（総合マネジメント体制強化加算、介護職員処遇改善加算）

## (2) 改善指示事項

- ・重要事項説明書等について、苦情相談窓口の担当者を明記すること。
- ・契約書について、法人を示す「事業者」と法人が運営する各事業所を示す「事業所」の使い分けを適切に行うこと。

## ②【とことこひだまり24】

## 1 実施日

令和元年10月10日（木） 午前9時30分から正午まで

## 2 対象事業者

- (1) 住所 長久手市下山50番地1
- (2) 法人名 社会福祉法人愛知たいようの杜
- (3) サービス種別 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

(4) 事業所名 とことこひだまり 2 4

3 指導職員

尾三連携アドバイザー 市川公男

日進市介護福祉課 鷹見康崇

長久手市長寿課 遠藤健一

長久手市長寿課 青木雄太郎

4 実地指導内容

(1) 重点的な確認内容

ア 事業運営状況（利用料金徴収方法、サービス提供及び利用者状況等）

イ 人員基準（オペレーター、訪問介護員、計画作成責任者、管理者等の配置及び資格状況）

ウ 設備基準（事業所内が整理整頓されており運営に支障がないか）

エ 運営基準（利用者への同意、書類の整備、介護計画の作成、医療介護連携推進会議の開催、サービス提供記録等）

オ 加算指導（同一建物減算、初期加算、総合マネジメント体制強化加算、サービス提供体制強化加算（Ⅰ）イ、介護職員処遇改善加算）

(2) 改善指示事項

- ・特になし。今後も適正な事業所運営に努めること。