

平成30年度長久手市移動支援事業従業者養成研修基礎課程（知的障がい）（9/1開催分）アンケート結果

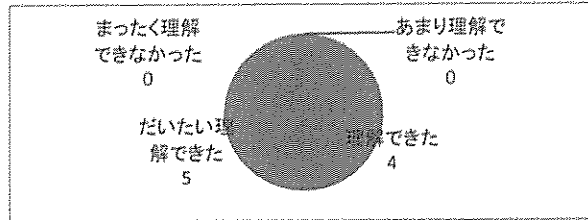
受講者数	うち未経験者	うち既習者
9	4	5

1 講義1「障がい福祉に関する制度及びサービス」について

(1) 内容の理解について（単数回答）

N = 9

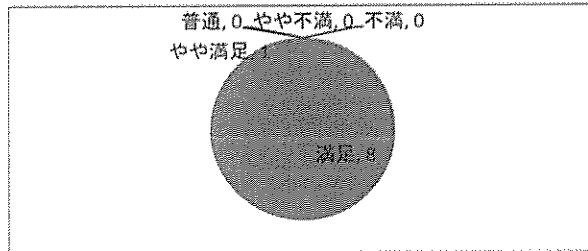
理解できた	4
だいたい理解できた	5
あまり理解できなかった	0
まったく理解できなかった	0
計	9



(2) 講師について（単数回答）

N = 9

満足	8
やや満足	1
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	9



(3) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 資料がカラーで見やすく内容が理解しやすかったです。移動支援の様子を写真で見ることができて良かったです。

イ 資料が見やすく、講義も分かりやすかったです。

ウ 初めての講義で緊張しました。少し駆け足な感じがしました。（自分は理解が遅いため）

エ 資料をたくさん用意していただいて、それを見ながら内容を深めることができました。映像を見ることで理解しやすかった。

オ ながくて福祉ガイドを使って制度を分かりやすく知ることができた。

限りある時間ですので、何を優先するかではあると思いますが、個人的には最後に質疑の時間をとった方がいいかと感じた。他の参加者の方の疑問を聞くことは、自分にはない視点、ものの捉え方を知る機会になるので、その上で人前で質問しにくい人には別に時間を設けてもいいか。

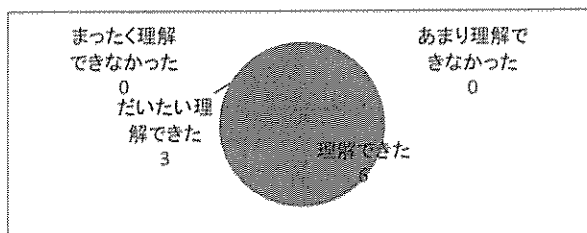
キ 一方的なお話ではなくもう少し考えたり話ができる時間だと良かった。

2 講義2「ホームヘルプサービスに関する知識」について

(1) 内容の理解について (単数回答)

N = 9

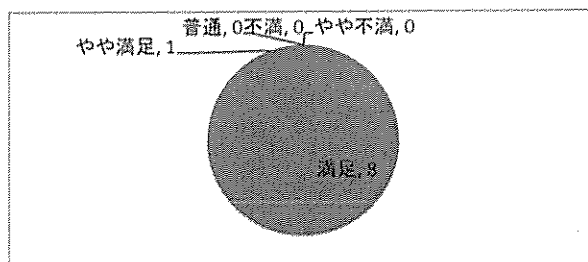
理解できた	6
だいたい理解できた	3
あまり理解できなかった	0
まったく理解できなかった	0
計	9



(2) 講師について (単数回答)

N = 9

満足	8
やや満足	1
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	9



(3) 今後について

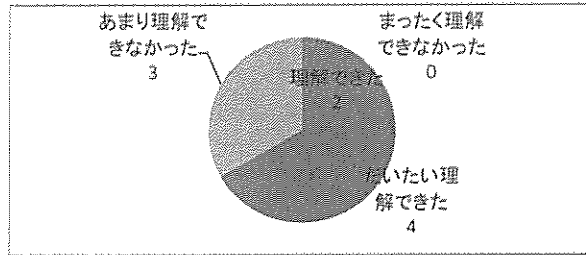
- この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。
- ア グループワークがあり、自分の考えとは違った多くの方の意見を聞くことができ、勉強になりました。
 - イ 自分の価値で決めない。押し付けない。など改めて感じる講義でした。
 - ウ グループワークでは、全4回一緒に学ぶ方々と楽しい段階で交流が持ててよかったです。価値観の違いについてよ
 - エ この講義は私にとって良かったと思います。色々な年代の意見、思いが聞けました。
 - オ 難しいことを説明するのではなく、簡単なことをポイントとしてまとめて示していたのが良かった。
 - カ グループワークをすることが良かった。
 - キ 今後一般市民むけでも考えているともことでしたので、資料の不備などで不満を感じる方もいるかと思います。主
 - ク 他の意見や若い方の思いを知ることが出来て嬉しかった。

3 講義3「障がい概論」について

(1) 内容の理解について (単数回答)

N = 9

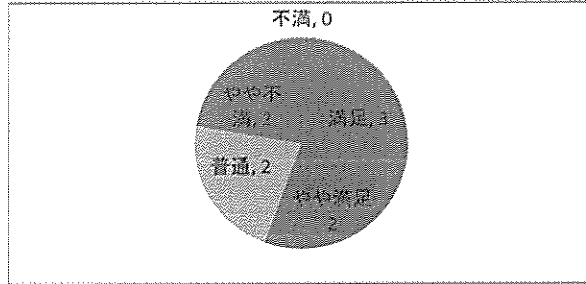
理解できた	2
だいたい理解できた	4
あまり理解できなかった	3
まったく理解できなかった	0
計	9



(2) 講師について (単数回答)

N = 9

満足	3
やや満足	2
普通	2
やや不満	2
不満	0
計	9



(3) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。
 ア 障がい概論は、1時間で理解するのは範囲が広く難しいと思いますが、要点を絞って説明されていたので理解しやすかったです。

イ ~法など数が多すぎて理解が出来なかったです。資料も年配者には分かりにくく…読みづらいです。

ウ 「障がい概論」ではなく、違う講義で学びたい講師の方でした。

エ もう少し分かり易い資料があると説明が難しくても分かったかも知れません。

オ 大学にて学んだこととつながる点が多く良かった。

カ 図があるとわかりやすいと思った。

キ パワーポイントを使って説明すると、もう少し理解が深まると思う。

ク 私個人は、少し知識と経験があるので少しイメージをもって聞くことができたが、もし私が何も経験がない人が聞いたら、どう感じたのだろうか、どうしても必要性も感じにくいテーマだけに難しいところがあると思いました。

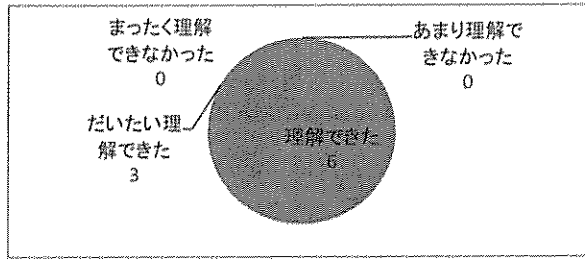
ケ 概論も大切だが、考え方や歴史をザックリ知れば良いのかなと思う。それ以上に、もっと具体的で実際に使える知識を深く知りたいと思った。

4 講義4「移動介助の基礎知識」について

(1) 内容の理解について (単数回答)

N = 9

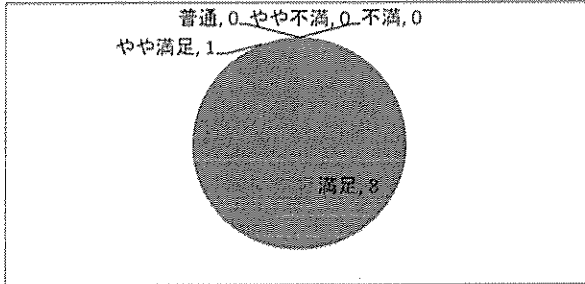
理解できた	6
だいたい理解できた	3
あまり理解できなかった	0
まったく理解できなかった	0
計	9



(2) 講師について (単数回答)

N = 9

満足	8
やや満足	1
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	9



(3) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 資料も映像もとてもわかりやすかったです。

イ 映像を使っていたのがわかりやすかったです。

ウ 初めて知ることが多くとても勉強になりました。奥が深く理解するには時間がかかりそうですが、このような場を

エ のように支援を行えばよいのか、事前に分かる点が良いと思う。

オ 切符の買い方で、映像を見ながら説明してくださった点が良かった。

カ 災害が起きてしまったときにどう避難するのかなどの緊急時の対応を事前に知ることができたらよかった。

キ 映像などご準備いただき、準備に時間もさいてもらい、ありがとうございました。

ク もう一度受けたい講義だった。少しだけやれるかも…という気持ちが持てた。

5 1日目全体を通して、よかった点、直したほうがよい点など、
お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 講師の方の説明が丁寧で分かりやすく、基礎から学べたので良かったです。

イ 初めて知ることがたくさんあり、とても勉強になりました。先生方の資料もわかりやすかったです。現役大学生の方々と同じ講義が聞けて嬉しかったです。障がい者の方が楽しい時間が増えれば…と改めて思う1日でした。

ウ 4年間温めていた内容と知りビックリしました。高齢者は多くのサービスがあるのに、障がい分野は少し遅れているのかと思いました。

エ 実際の現場で働いている方が講師となっているのでよく実情を知れた。

オ 基礎的なことから丁寧に教えていただいて、とても分かりやすかった。

カ 自己紹介をして、受講者のことを知るところから始まるところがよかった。

キ いい雰囲気の中で、1日過ごし学ぶことができました。移動支援に全く知らない人には初め不安も多いと思いますが、勇気づけるというか安心して大丈夫ですよと言う配慮もあり良かったです。

ク やはり具体的な内容はとても勉強になる。参加してみてよかった！

6 今後、一般市民向けに開催することを予定しておりますが、開催に係る提案や
改善点等ございましたら記載ください。

ア 年齢層も幅広いと思います。資料など誰もがわかりやすくして下さるといいと思います。

イ 介護初任者研修でも必須授業にすればいいのにな、と思いました。定期的で開催して欲しいです。

ウ もう少し分かり易い内容（特に概論etc）にしていただけると嬉しかったです。（年配には分かりづらいかと…）

エ 事前に情報をもっとあると良いと思う。また、駐車場など、交通アクセスについての情報があると嬉しい。

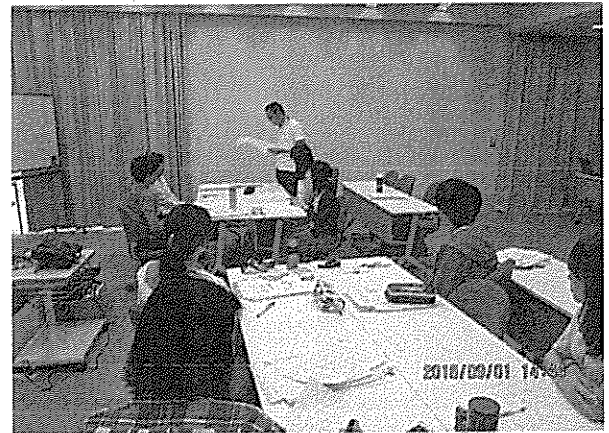
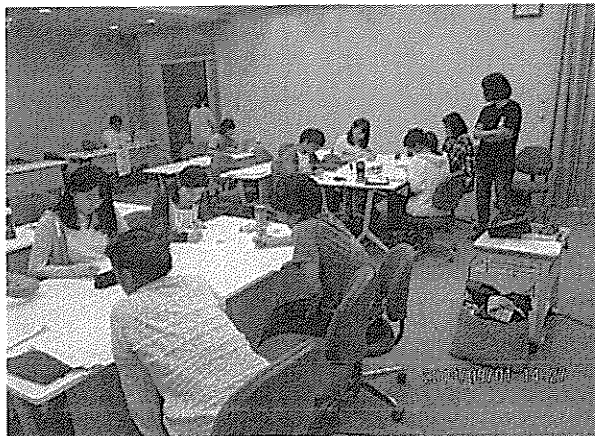
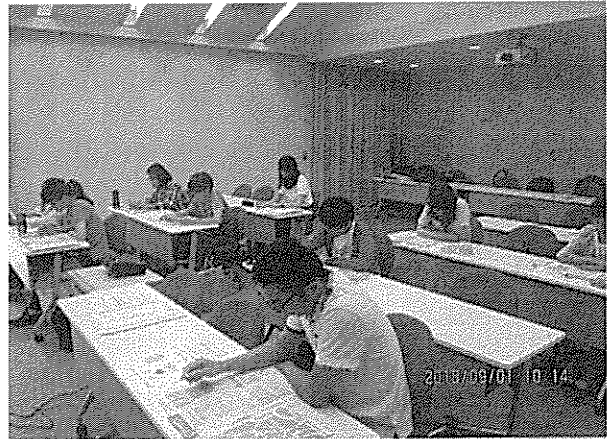
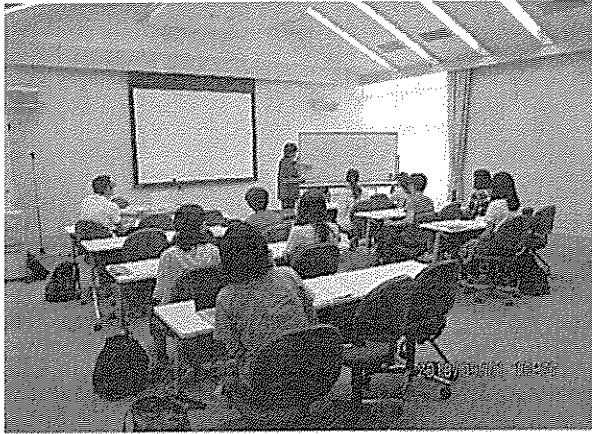
オ 受講者が積極的に参加できるような内容（グループワーク・発言）が増えるといいと思った。

カ 講義の間に休憩が10～15分あり、実際講義は50分ほどだったが、プログラムには休憩1時間となっていたので、休憩10分など明記した方が良いと思う。

キ 移動支援に携わる上で知っておくべきこと、講師として伝えておくべきこと（一般の介助者が）と一般市民聞きたい、知りたいことに少なからず乖離があると私は思うのでうまくバランスを保ち、一定の満足感と将来につながるものにするには難しいとこだと思います。でも、今日は個人的にはいいバランスで行われていたと感じまし

ク 全日程の都合がつかなかったため、またこういった機会が欲しいと思う。

【記録写真】



平成30年度長久手市移動支援事業従業者養成研修基礎課程（知的障がい）（9/2開催分） アンケート結果

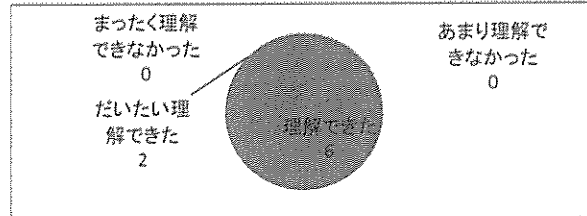
受講者数	うち本習修者	うち既習修者
8	4	4

1 講義5「サービス利用者の理解(1)「知的障がい」について

(1) 内容の理解について（単数回答）

N = 8

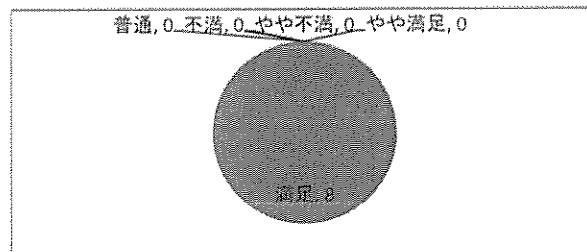
理解できた	6
だいたい理解できた	2
あまり理解できなかった	0
まったく理解できなかった	0
計	8



(2) 講師について（単数回答）

N = 8

満足	8
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	8



(3) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア キャップハンディを体験し学べたので良かったです。

イ とても楽しくわかりやすい講義でした。

ウ とても良かったです。障がいの人の一人ひとりの特性を理解する大切さを学びました。

エ 朝一番の研修室に入室→作業するという演習はビックリした。障害者の気持ちが少し分かった気がしました。（音や手先が不器用になる体験等）

オ 一番最初にキャップハンディの体験を説明なしでやったので戸惑ったけど、体験した後に説明を聞くことで理解しやすかった。

カ 体験して感じることは大切であると思うので、良いと思う。

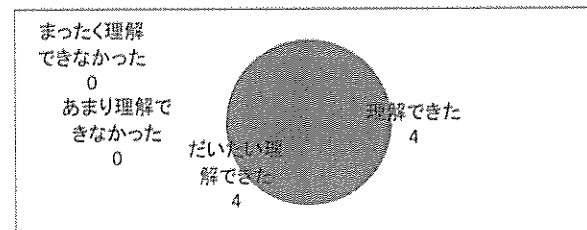
キ 2時間ずっと座学聞きっぱなしより、やはり体験等あった方が理解にもつながるし、楽しさなどもあると思いました。

2 演習・実習「知的障がいの移動支援に係る技術/演習」について

(1) 内容の理解について（単数回答）

N = 8

理解できた	4
だいたい理解できた	4
あまり理解できなかった	0
まったく理解できなかった	0
計	8



(2) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 実習のときに障がい特性や支援者役への設定が明確だったので、対応考えながら行動できたのが良かった。イ とても勉強になり、いい経験をさせていただきました。間に先生がいろいろなパターンを教えた下さり、勉強になりました。

ウ 知らない人同士の方が、もっと考えたりできるかも。

エ 利用者の方がどのような気持ちで「移動支援」をうけているか少しですが分かりました。バスが遅れたりすると本当にこまるなあと思いました。病院に行くときなど。

オ パターンの指示書からある程度行動が予測できるので、冷静に行えた。しかし、それが良いことなのか迷った。

カ 受講生同士で実習したところが、初めてでもやりやすかったので良かった。

キ Nバスに乗ることが初めてだったので、乗ることができてバスの大きさが分かったりして良かった。

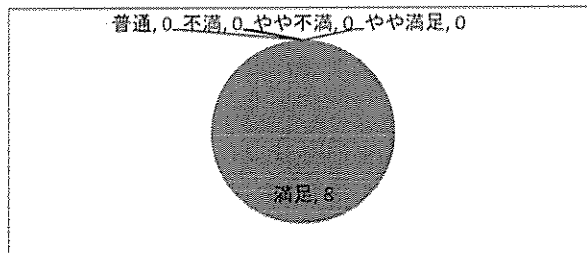
ク 設定がややハードな部分もあり、これから活動を考えている慣れてない方は、もしかしたら自分のできるのかとか不安を感じてしまう人もいないかが少し心配。

3 2日目全体を通して、よかった点、直したほうがよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

- ア 机に名前が書いてある付箋があったので、グループで話す時に周りの方の名前を呼んで話すことが出来たので良かったです。
- イ 移動支援の必要性、大変さを感じる2日間でした。受講して良かったです。
- ウ 障がいを持っているひとのこと、全然知らないんだと思いました。すごく反省しました。本人役を体験できて良かったです。
- エ 少しですが、障がい者の方が楽しく過ごせるようなお手伝いができたら良いと思いました。
- オ 1日目で講義をしっかり受けてから、2日目の最後に実習をするという形が良かった。
- カ 自分たちで実際にやることができたことが良かった。
- キ アットホームな雰囲気のいい研修を作ってもらいありがとうございます。

4 9/1～2の2日間にかけて受講いただいた「基礎課程（知的障がい）」全体を通してお気づきのことがありましたら教えてください。

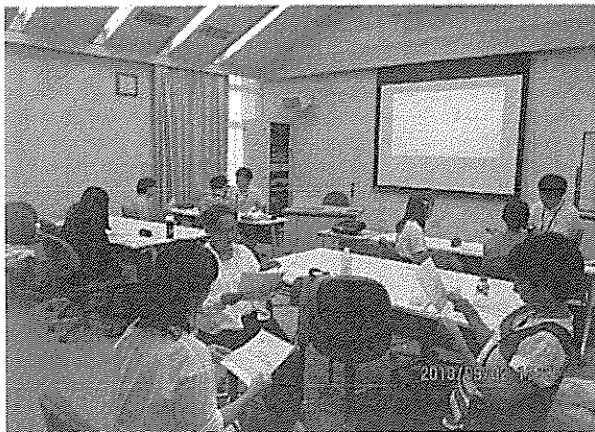
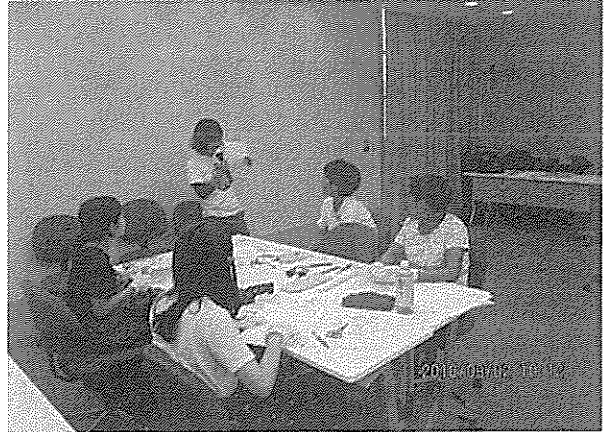
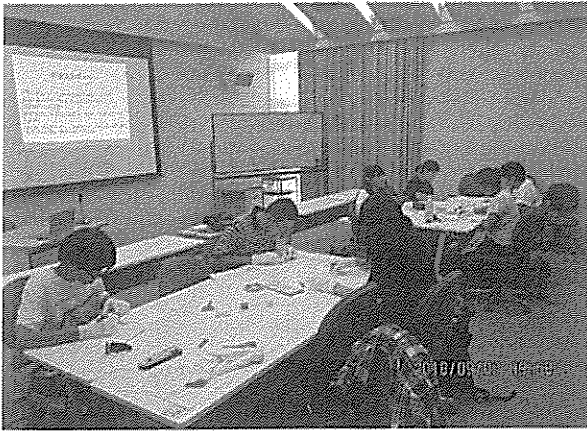
満足	8
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	8

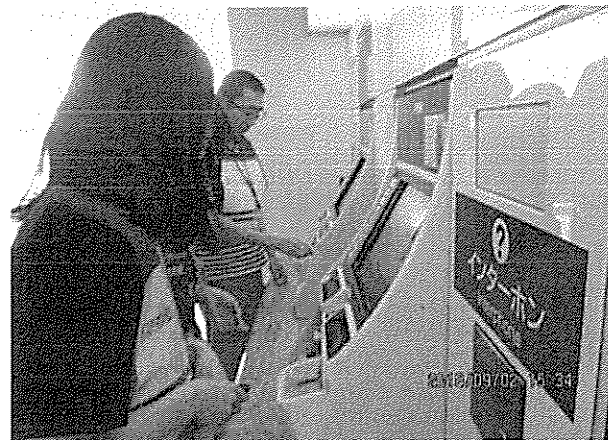


5 今後、一般市民向けに開催することを予定しておりますが、開催に係る提案や改善点等ございましたら記載ください。

- ア 演習やグループワークをやる上で名札があると他の参加者の方の顔と名前が一致できるのでであると良かったかなと思いました。
- イ 昨日と同じになりますが…若い方から年配の方まで分かりやすく頭に入りやすい講習を望みます。資料や映像、見易さ…年記者は助かります。
- ウ 長久手の利用状況（1人当たりの利用回数や、1回にかかる時間、どこに行ったか、などなど）利用された方の感想とか要望とか説明があると良かったです。資料については、いつ発行されたものなのか、いつ現在のものなのか「障がい福祉に関する制度及びサービス」を明記してもらえると後々役立ちます。授業内容が長く、濃いので頭の中がいっぱいいっぱいです。アンケートは、もっとしっかり書きたいので、後日にして欲しいです。
- エ たくさんの方がこの講義を受けて、1人でも多くの利用者の方が有意義な時間を過ごせると良いと思いますので、また開催されることを希望します。
- オ 冷房の効きすぎで寒かったときがあった。また、1日目のアンケートに記したとおり、交通アクセスについての情報が欲しい。社会人の方の参加を考えたとき、2日連続の開催は厳しい点があると思う。
- カ 実習中に困ったときに、補助員の方がアドバイスをしてくださるともっとやりやすくなると思った。一般の方々がいる実際の現場での実習はとても今後の役に立つと思った。
- キ パワーポイントを使っての説明は分かりやすかった。
- ク 他の参加者の感想でもありましたが、障がいのある方が好きに外出できない現状とそのおかしさに疑問をたくさんの人に感じてもらうことが大切さだと思いました。今回のように現状の問題点を研修の中で語ってもらうことが「知る」と言う一歩目（スタート）になると感じました。

【記録写真】





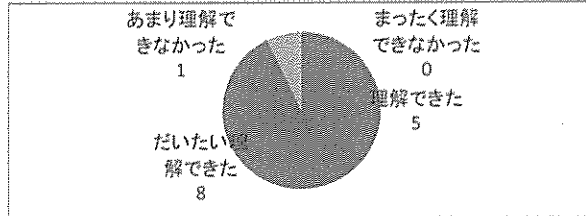
平成30年度長久手市移動支援事業従業者養成研修応用課程（発達障がい・精神障がい）（9/8開催分） アンケート結果

受講者数	うち未習得者	発達障がい者（併発あり）	発達障がい者（併発なし）
14	1	5	8

1 講義6「サービス利用者の理解(2)「発達障がい」について

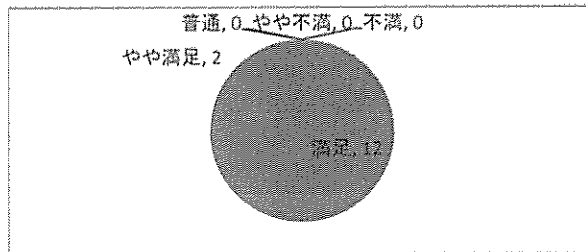
(1) 内容の理解について（単数回答） N = 14

理解できた	5
だいたい理解できた	8
あまり理解できなかった	1
まったく理解できなかった	0
計	14



(2) 講師について（単数回答） N = 14

満足	12
やや満足	2
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	14



(3) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

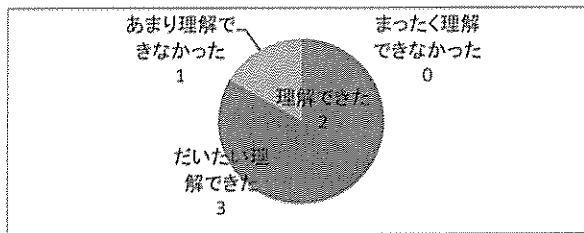
- ア 個人ワークを通して学んだことを頭で整理し、考えることができたので理解が深まりました。
- イ 目に見えない障がい、なかなか理解が難しい障がいと改めて感じました。資料も見やすく講義もとても楽しく聞けました。ありがとうございました。
- ウ もっと長く講義をして欲しいです。
- エ 難しい専門用語には対応するのに苦労しました。自分には、この様な講義がまたあれば良いと思います。
- オ 大まかな基本の部分を教えて頂けたかと思ひ、貴重な機会でした。11の特性など、もっと深く聞いてみたい。次につながる内容だったと思います。
- カ もう少し時間をかけて学びたい分野だった。
- キ 全般に時間が足りません。
- ク もっと学びたいなと思いました。
- ケ 映像もありとてもわかりやすかった。奥が深くもっと勉強をしたいと思いました。資料もあってよかった。
- コ 少しの時間でしたが勉強になりました。今後サービスに入るにあつたて、不安に思ったり感じていたことが解消？ラクになった気がした。
- サ 講義時間に対して、内容が濃く時間内では足りない。
- シ 今まで気付かなかった点がよく理解できるようになりました。

2 講義7「サービス利用者の理解(3)「精神障がい」について

(1) 内容の理解について (単数回答)

N = 6

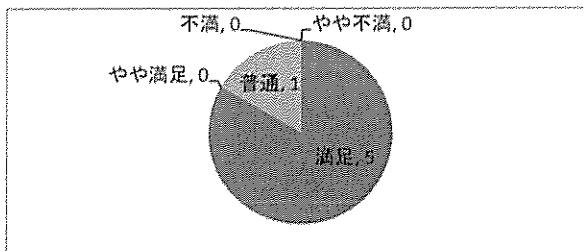
理解できた	2
だいたい理解できた	3
あまり理解できなかった	1
まったく理解できなかった	0
計	6



(2) 講師について (単数回答)

N = 6

満足	5
やや満足	0
普通	1
やや不満	0
不満	0
計	6



(3) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 「対応のポイント」が分かりやすくてとても勉強になりました。

イ 資料も見やすく講義もたくさんの実例を開けてよかったです。ありがとうございました。

ウ もっと長く講義してほしいです。

エ もう少し時間が有ればよかった。また講義を聞いてみたいと思いました。

オ 精神障がいの方と関わったことのない方には、なかなかイメージしづらく、理解が大変なのかとも感じた。具体的な事例があった方が解りやすいのか？でも、具体例は内容的に重たいものも多いのか？今回のように、質問しやすい雰囲気作り大切かとも感じました。

カ 対応についてとても実践的で良かった。

3 3日目全体を通して、よかった点、直したほうがよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 今日の講義の内容は説明が分かりやすく理解できた。しかし、発達障がい、精神障がいについてそれぞれ2時間で詳しく理解するのは難しいのもっと多くの時間をかけて学べたら良いかなと思いました。障がいを理解するための参考文献を多く用意して下さったところが良かったです。

イ とても難しい内容だったと思います。なかなか理解ができなかったと思います。難しいと構えずにすこしづつ理解できればと思いました。参加して本当に良かったと思います。ありがとうございました。資料も本当に分かりやすく年配者でも読みやすいです。

ウ 基本的なことから学びたい内容でしたので、今後ヘルパー活動に今回のことが少しでも役立てられたらと思います。座学のみだが、とても勉強になるため来て良かったと思う。

4 今後、一般市民向けに開催することを予定しておりますが、開催に係る提案や改善点等ございましたら記載ください。

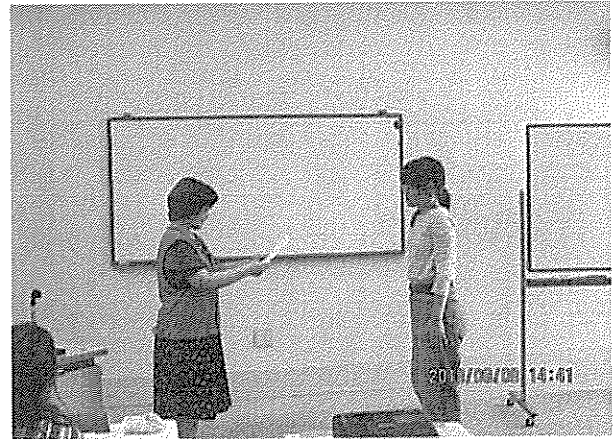
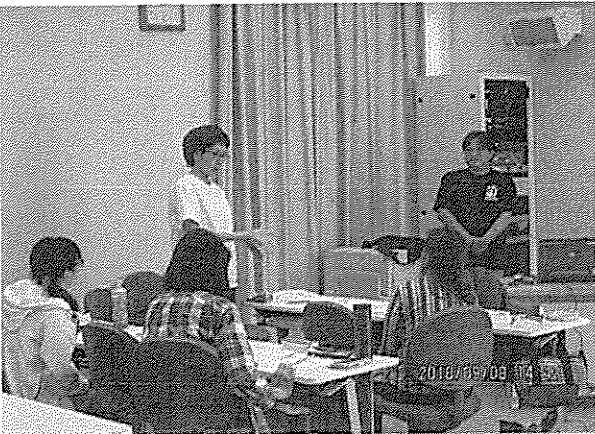
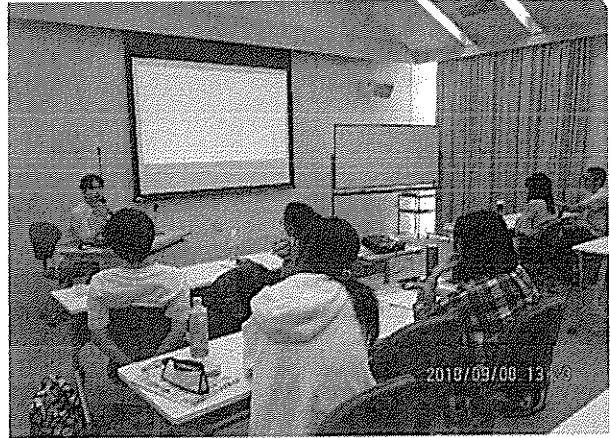
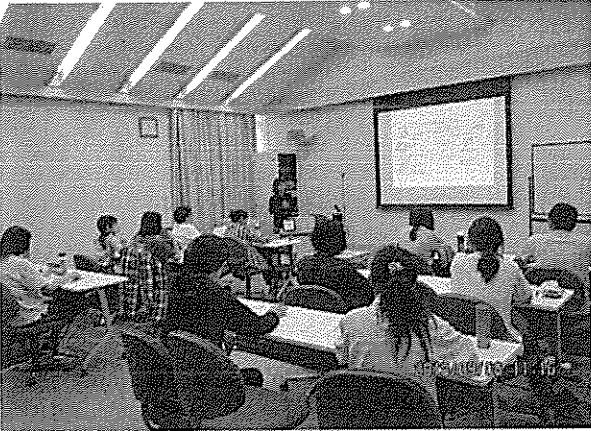
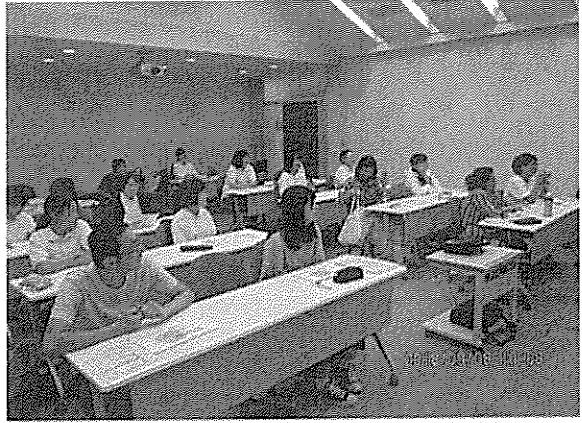
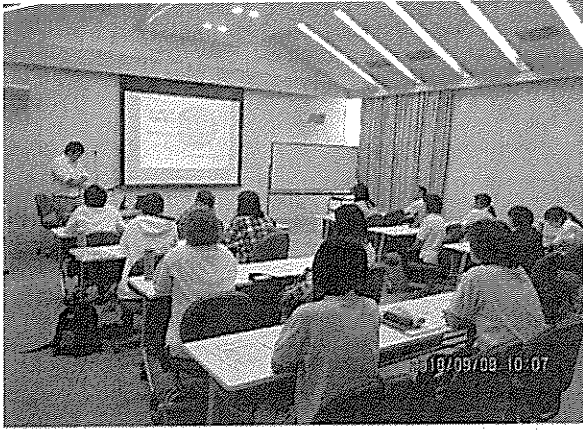
ア 前回と同じで、分かりやすく読みやすい資料がとても助かります。

イ 移動支援のサポーターを多くするというと同時に精神・発達障がいの方々の理解するという意味でも多く開催して欲しいと思いました。

ウ この様な講座がもっと早く開催されたいなら（大分歳を取ったので）やわらかい頭で学べたなあとと思いました。若いお母さん方も「発達性が障がい」のことは知りたいのでは？と思いますので開催されることを希望します。

エ 初任者をとっていても難しいと思う内容もあったので、対応のポイントや支援者が陥りやすい感情など、すぐ使えることに時間をかけて欲しい。個別での相談時間があると良いかもしれません。今困っていること、仕事をしていて「アレ？」って思うことへの対応など。

【記録写真】



平成30年度長久手市移動支援事業従業者養成研修応用課程（軽中度身体障がい）（9/9開催分） アンケート結果

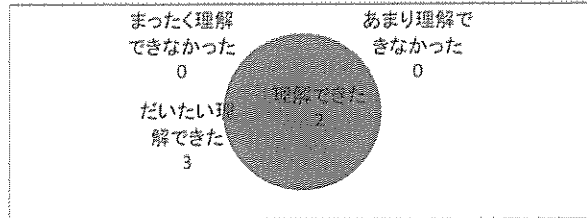
受講者数	うち派遣者	うち既習者
5	1	4

1 講義8「サービス利用者の理解(3)「身体障がい」について

(1) 内容の理解について（単数回答）

N = 5

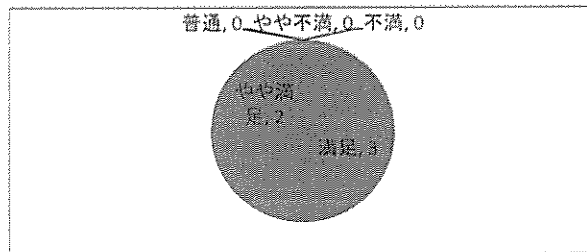
理解できた	2
だいたい理解できた	3
あまり理解できなかった	0
まったく理解できなかった	0
計	5



(2) 講師について（単数回答）

N = 5

満足	3
やや満足	2
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	5



(3) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 長久手の障がいのある方の人数等現状を知ることができ、良かったです。配布資料の参考文献が載っていると後に勉強する際に役立つと思いました。

イ 長久手の障がいの方の人数、詳細が知れて良かったです。

ウ 長久手市の障害者の内訳、人数などが分かり、大変参考になりました。年齢も知りたいです。

エ 長久手市の福祉のあゆみが分かってよかった。人数の内訳も知れてよかった。

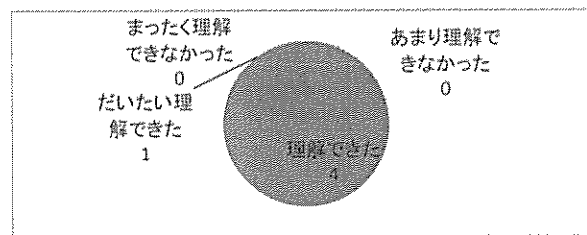
オ 2時間身体障害のことにについて基本知識を学ぶことは大切かと思うが、例えば、半分の1時間は四肢マヒの当事者の方に自身の経験や今の生活について語っていただくの方が広い人に興味を持ってもらいやすい気はしました。

2 演習・実習「車いすでの移動の支援に係る技術」について

(1) 内容の理解について（単数回答）

N = 5

理解できた	4
だいたい理解できた	1
あまり理解できなかった	0
まったく理解できなかった	0
計	5



(2) 今後について

この講義について、よかった点、直した方がよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

ア 車椅子に乗る利用者さん側と支援者側の両方を体験することができ、体験しながら気付くことも多かったのが良かったです。

イ とてもいい体験ができました。トイレ、坂、自販機、乗車など本当に勉強になりました。

ウ 長い時間車椅子に乗れたので、様々な経験ができて良かったです。スロープ、トイレetc

エ 分かりやすい説明、実技の見本を教えていただけ良かったです。

オ 外に出て外出する上で、基本的に必要になりそうなことを学べるプログラムにしっかりなっていたと感じました。

3 4日目全体を通して、よかった点、直したほうがよい点など、お気づきのことがありましたら教えてください。

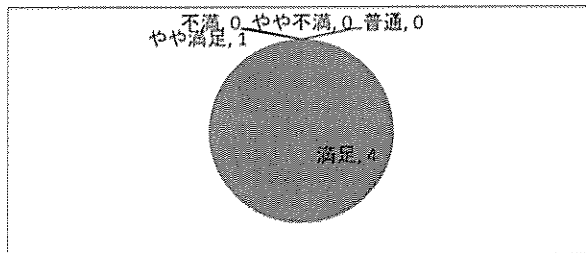
ア 演習、実習、とてもいい勉強になりました。車椅子の目線で気がつかないことがたくさんあり勉強になりました。

イ 地域で共に生きていく、ということを考えました。

ウ (不謹慎ですが、楽しかったです。) この様な形で学ぶことができ勉強になりました。ありがとうございました。

4 4日間全体 (4日間すべてを受講していない方については受講した日全体) を通した満足度について

満足	4
やや満足	1
普通	0
やや不満	0
不満	0
計	5



5 今後、一般市民向けに開催することを予定しておりますが、開催に係る提案や改善点等ございましたら記載ください。

ア とてもいい体験や講義が開けたのでとてもいい講習だと思います。今回は土日の計4回でしたが、土日だと主婦層は少し難しいかと。土日は、駅や施設は混むので平日とかでも良いのではと思いました。お世話になりました。ありがとうございました。

イ 「移動支援」という余暇をささえるサービスがあることが従事者という立場で景色を共有できることを知りました。また障がいについても学ぶことができました。長久手市民として、自分もできることがあることを学びました。どの研修も気付きや学びがあり、大変勉強になりました。ぜひこの研修で多くの方が誕生することを願っています。本当にどうもありがとうございました。

ウ 他の方にも、ぜひ知ってもらいたいので、平日開催も良いのではないかと思います。

エ あまり経験のない人にも興味をもってもらい、分かりやすい内容になるように、心を配ってくれていて、良い内容の研修だったと感じましたが、その分参加者が5~6名というのはもったいないなと思いました。もうすでにやっているのかも知れませんが、長久手なら、県大と協力し合って、学校で講演とかをして宣伝する、ピラを配る、地域の一般の方々なら人が集まっているサークルみたいな集まりとかに顔を出す、ピラを置くなど、広報活動に力を入れていただき、次回はたくさんの方が集まってくると、勝手ながら嬉しいです。

【記録写真】



