

# スマイルポイント アンケート結果

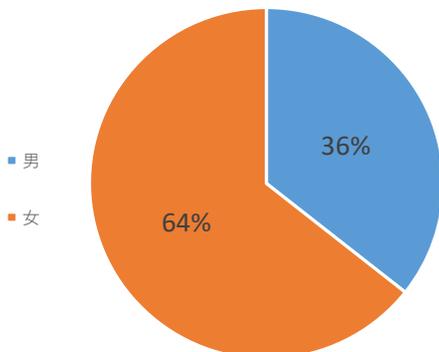
対象：平成30年度にスマイルポイント手帳の登録をした方 829名  
 期間：令和2年6月23日 アンケート発送～7月31日まで  
 結果：回答件数 509件、回収率62.5%（宛所不明による返戻14件を除く）



Q1.あなたの性別・年齢を教えてください。

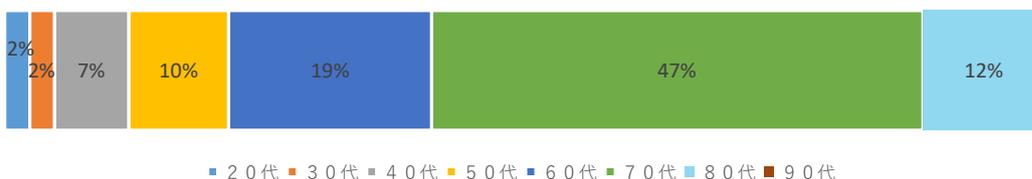
## ◆性別

男	158	36%
女	285	64%



## ◆年齢

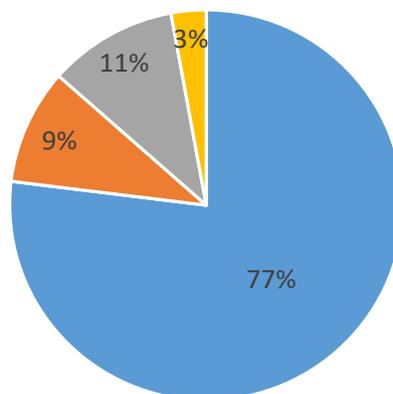
20代	12	2%
30代	12	2%
40代	36	7%
50代	48	10%
60代	98	19%
70代	237	47%
80代	59	12%
90代	1	1%



Q2.スマイルポイントを何で知りましたか。（複数回答可）

ボランティアや市の行事など 対象活動に参加したとき	427	77%
家族・友人等に誘われて	53	9%
広報や市HPやチラシを見て	59	11%
その他	16	3%

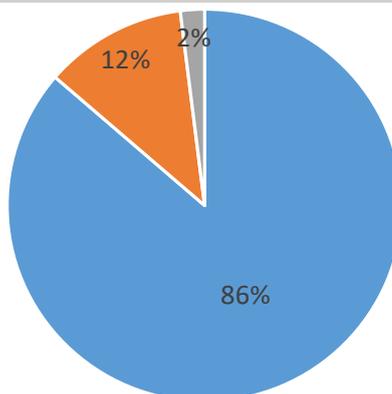
- ボランティアや市の行事など  
対象活動に参加したとき
- 家族・友人等に誘われて
- 広報や市HPやチラシを見て
- その他



Q3.スマイルポイントをはじめる前からボランティアや市の行事へ参加していましたか。

はい	436	86%
いいえ（スマイルポイントを きっかけにはじめた）	59	12%
その他	10	2%

- はい
- いいえ
- その他

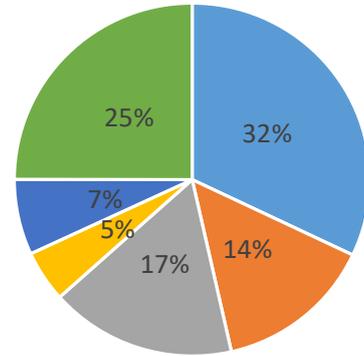


Q4.主な活動先について教えてください。

市行事	231	32%
学校関係	104	14%
高齢者福祉施設	122	17%
障がい者福祉施設	34	5%
児童福祉施設	50	7%
その他	180	25%

市民活動団体や、保育園・文化の家等の公共施設など。

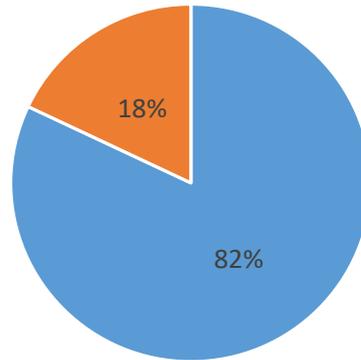
- 市行事
- 学校関係
- 高齢者福祉施設
- 障がい者福祉施設
- 児童福祉施設
- その他



Q5.今までにスマイルポイント手帳の更新手続きをしたことがありますか。

はい	415	82%
いいえ	91	18%

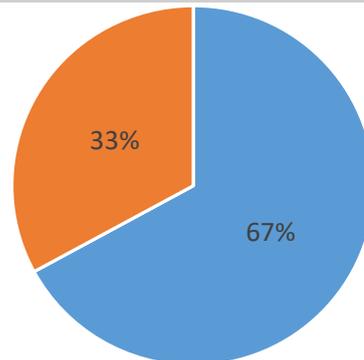
- はい
- いいえ



Q6. (Q5ではいの方) 手帳の更新通知を希望しますか。

希望する	277	67%
希望しない	136	33%

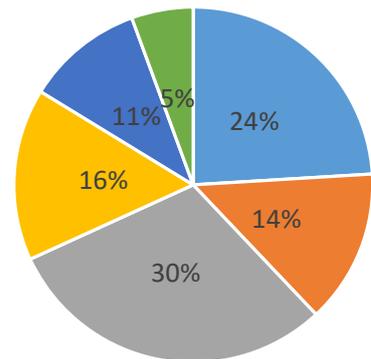
- 希望する
- 希望しない



Q7. (Q5でいいえの方) 更新しなかった理由を教えてください。(複数回答可)

活動をしなくなった	43	24%
手帳の手続きが面倒	25	14%
ポイントがたまらないから	54	30%
手帳の有効期限を知らなかった	28	16%
忘れていた	19	11%
その他	10	5%

- 活動をしなくなった
- 手帳の手続きが面倒
- ポイントがたまらないから
- 手帳の有効期限を知らなかった
- 忘れていた
- その他



Q8.今後の活動予定について

すでに再開している (予定)	152	30%
感染が不安なので自粛を続ける	40	8%
再開するが活動を縮小する	39	8%
状況を見て再開しようと思う	171	34%
未定	98	20%

- すでに再開している (予定)
- 感染が不安なので自粛を続ける
- 再開するが活動を縮小する
- 状況を見て再開しようと思う
- 未定

