

令和3年度障がい者相談支援主要事業 進捗状況報告

※★は重点項目の関連事業

1 障害者相談支援

一般的な相談支援及び差別解消に関する相談のほか、義務教育終了者、中高大学生・専門学校生向け啓発及び相談対応にも注力していく。

引き続き、持続的かつ質の高い相談支援体制の確保について、市と共に検討していく。

令和3年9月末実績：相談回数 2,298 件 相談人数 477 人 (別紙1参照)

2 基幹相談支援

総合的・専門的な相談支援のほかに、主に以下の事業を実施する。

(1) 個別訪問調査 ★

障害者手帳を交付されているが、福祉サービスの利用がない方を対象とし、包括支援センター担当者、くらししごとつながりセンター担当者及びコミュニティソーシャルワーカーとともに個別訪問調査を実施する。

ア 調査時期及び年代

- (ア) 第1期(7月) 40代、60代以上 実施
- (イ) 第2期(8月) 30代、50代 実施
- (ウ) 第3期(10月) 30代、50代 予定
- (エ) 第4期(12月) 10~20代、40代 予定
- (オ) 第5期(2月) 10~20代、40代 予定

イ 調査済件数

第1期 訪問17件、電話等7件、辞退等2件
第2期 訪問8件、電話等5件、辞退等2件

ウ ふりかえり会議の実施

2回実施済み(今後3回実施予定)

(2) 就労支援コーディネート事業 ★

ア 中高生(障がいのある方)への就労体験機会の創出

将来、一般就労を想定している中高生(障がいのある方)に対して、自己分析や就労体験等の機会を通じて就労を目指す上で必要なスキルや自己選択していく力を養うため、以下のプログラムを企画。

モデル事業として、市内放課後等デイサービスに協力を依頼。利用者6名(中高生)参加。

- 第1回：9月18日開催 オリエンテーション「目的とゴールの説明」
- 第2回：10月16日開催 プログラム1「自分を知る」
- 第3回：12月4日予定 プログラム2-1「会社を知る」
- 第4回：12月22~24日予定 プログラム2-2「見学体験ツアー」
- 第5回：1月22日予定 プログラム3「就職活動を知る」

イ 事業所説明会の実施

市内在住の18歳未満の児童・保護者を対象に、将来の自立生活につい

て考える勉強会を企画。令和4年2月5日に、「みんなどうしてる？自分らしい自立^{くらし}ってなんだろう」を開催予定。

ウ 社会資源情報の動画作成

事業所選択の際にイメージをより持ちやすくするため、市内福祉サービス事業所（居宅介護事業所を除く）に事業所紹介動画の作成を呼びかけ、11事業所が作成した。

(3) 障がい者自立支援協議会の運営支援

プロジェクトチーム（一部）の事務局として運営支援を行っているほか、第1回障がい福祉関係者連絡会の企画・運営を実施した。

（資料1-1の別紙2参照）

(4) 権利擁護・虐待の防止に関する普及啓発

市内全戸に配布される社会福祉協議会広報誌10月号に掲載。

(5) 新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み

障がいのある方に対するワクチン接種が混乱なく進むよう状況を見守り、必要に応じて支援を実施した。具体的な支援は以下のとおり。

ア 市のワクチン接種会場の動画2種類（集団接種・個室接種）の作成
イ 個室接種者 6名（うち接種困難者への直接支援4件）

(6) その他

ア 相談支援連絡会

市内相談支援事業所を対象に相談支援連絡会を実施（月1回）し、ケースへの専門的な指導助言等を行うほか、相談支援専門員現任研修の受入れを行い、地域の相談支援体制強化及び人材育成を図る。

(ア) 相談支援連絡会 7回実施（毎月実施）

(イ) 相談支援専門員研修（初任研修2名、現任研修1名受け入れ）

イ 避難行動要支援者名簿への登録支援 ★

個別訪問調査等の機会を捉え、登録勧奨及び支援を実施する。

避難行動要支援者登録申請書等を対象者に発送次第、福祉関係者連絡会の機会に、事業所による利用者への登録勧奨を依頼する予定。

ウ 学校等との連携

近隣大学7校を訪問し、センター事業の周知活動等を実施する（冬季実施予定）。

3 その他

(1) 基幹相談支援センターのホームページの再編

11月中に、作成した事業所紹介動画をホームページ掲載予定。

(2) 当事者活動の支援

「ピア活あいちinながくて」を11月23日に実施予定。

相談月年報

令和3年4月～令和3年9月 [開所日数：0日，閉所日数：0日] [相談実人数：477人]

<相談方法>		回数	人数	<本人との関係>		回数	人数	<相談内容>		件数	人数	<関連機関連絡>		件数	人数
訪問		442	227	家族		676	286	支援内容	2293	734	福祉事務所				
来所相談		307	222	本人		813	299	福祉サービスの利用等に関する支援	1413	367	保健担当課				
同行		107	50	福祉事務所		21	11	障害や症状の理解に関する支援	45	36	福祉担当課				
電話相談		1070	290	福祉担当課		36	21	健康・医療に関する支援	232	68	医療機関				
電子メール		100	43	保健担当課		5	2	不安の解消・情緒安定に関する支援	115	46	他支援センター				
個別支援会議		25	17	民生委員		1	1	保育・教育に関する支援	78	44	相談協力員				
関係機関		190	116	事業所		555	208	家族関係・人間関係に関する支援	87	37	民生委員				
その他		57	28	その他		191	77	家計・経済に関する支援	58	22	その他				
合計		2,298	993	合計		2,298	905	生活技術に関する支援	22	15	合計		0	0	
<世帯状況>		回数	人数	<本人状況>		回数	人数	就労に関する支援	51	16	<申請代行>		件数	人数	
家族と同居				健康				社会参加・余暇活動に関する支援	8	8	サービス等利用計画案				
障害者世帯				虚弱				権利擁護に関する支援	41	17	サービス等利用計画				
一人暮らし				寝たきり				その他の支援	64	17	事業所との利用契約				
施設入所				その他				介護に関する相談	79	41	ライフライン関係				
病院入院				持病あり				介護に関する相談	5	3	不動産				
その他				(未入力)		2298	477	介護に関する相談	5	3	ガス				
独居								介護機器に関する相談	1	1	電気				
(未入力)		2298	477					住宅改造に関する相談	1	1	水道				
合計		2,298	477	合計		2,298	477	住宅改造に関する相談	1	1	電話				
<相談状況>		回数	人数	<相談外活動>		回数	時間	諸制度に関する相談	1	1	その他				
相談	新規相談	80	80					諸制度に関する相談	1	1	手帳関係				
	支援内容	2,218	455					年金・保険に関する相談	27	11	その他				
	契約前新規							年金・保険に関する相談	27	11					
	契約前支援							財産に関する相談	27	11					
合計	2,298	535					財産に関する相談	27	11						
性別	男性	1,316	287					状況把握	87	35					
	女性	982	190					状況把握	87	35					
合計	2,298	477					連絡調整	26	11						
時間	開所	時間内						連絡調整	26	11					
		時間外						カンファレンス	6	5					
	閉所	時間内						カンファレンス	6	5					
		時間外						苦情	1	1					
合計	0	0					苦情	1	1						
<相談状況>		回数	人数	<相談外活動>		回数	時間	就業・雇用に関する相談	2	1					
相談	新規相談	80	80					就業先に関する相談	2	1					
	支援内容	2,218	455					訓練に関する相談							
	契約前新規							職場環境に関する相談							
	契約前支援							雇用に関する相談							
合計	2,298	535					離職に関する相談								
性別	男性	1,316	287					定着に関する相談							
	女性	982	190					その他							
合計	2,298	477					精神保健	8	8						
時間	開所	時間内						老人精神保健							
		時間外						社会復帰							
	閉所	時間内						アルコール							
		時間外						薬物							
合計	0	0					ギャンブル								
<相談状況>		回数	人数	<相談外活動>		回数	時間	思春期							
相談	新規相談	80	80					心の健康づくり	2	2					
	支援内容	2,218	455					摂食障害							
	契約前新規							てんかん							
	契約前支援							その他	6	6					
合計	2,298	535					個別訪問調査	56	42						
性別	男性	1,316	287					個別訪問調査	56	42					
	女性	982	190					合計	2,513	853					
合計	2,298	477					合計	2,513	853						
時間	開所	時間内						合計	2,513	853					
		時間外													
	閉所	時間内													
		時間外													
合計	0	0				0:00									