

文化の家予約システムの導入について

1 チケット予約システムについて

(1) 概要

現在、自主事業チケットは、文化の家窓口、電話及び N ピアで取扱いをしている。利用者の利便性向上のため、インターネットからのチケット予約を受け付けるもの。

(2) 導入時期

令和3年11月発売公演から(試験運用のため、一部公演のみ対象)

※当面の間は、窓口でチケット引き換え、現金精算のみ対応。順次、コンビニ払い・発券等も対応する予定。

2 施設予約システム

(1) 概要

現在、施設利用について、文化の家窓口または電話等で予約を受け付けている。利用者の利便性向上、及び受付等の業務量削減のため、インターネットからの施設予約を受け付けるもの。

(2) 導入時期

令和4年4月1日受付分から

(3) 周知等

利用者にシステム導入について順次周知を進めている。また、システム利用に必要なメールアドレス登録を依頼中。