

## 令和6年度 第1四半期分 モニタリングチェックシート(体育施設等)

事業所名: 長久手市役所

【令和6年7月26日作成】

(評価者) 役職・氏名: 生涯学習課長 粕谷庸介

評価項目	確認方法	点数 (1点～5点)	特記事項	
業務の履行状況	1 法令等遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	2 現金の管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	3 法定点検	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	年間計画通りに、施設の保守点検を実施し、問題があれば速やかに報告ができています。
	4 職員の配置	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	5 職員研修	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	6 個人情報保護	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	7 緊急対応	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
サービスの質	8 清掃業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	施設内は、清潔な状態が保たれている。
	9 ニーズの把握	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	靴でも受付窓口まで行けるように、工夫がなされていた。
	10 クレーム処理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	クレームに応じて、適切な対応ができていたことが報告書から読み取れた。
	11 受託事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	12 自主事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	13 改善是正	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	市からの指示に対し、迅速に対応していた。
効率性	14 施設管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	市民テニスコート利用者からの要望に適切に対応している。
	15 業務の委託	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	16 業務の記録	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	17 施設利用の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	18 利用促進業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	施設の空き状況を可視化して、館内エントランスに表示した。また、Instagramを活用して、イベントなどの情報発信を熱心に行っている。
	19 利用者支援業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	熱中症対策として、既にトレーニングジムに冷たいタオルが配備されていた。
	20 収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	昨年度の月次平均の施設使用料収入は、1,226,672円であった。第1四半期の平均は1,326,356円で売り上げは伸びている。
総合評価(合計)		68		
コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定例会議で各種の情報を共有する中で、市からのサービス改善指導に対して、見直しに取り組む姿勢が見られる。</li> <li>・計画的に修繕を進めることができおり、公園利用者の利便性向上につながっている。</li> <li>・利用者目線で施設利用の工夫を重ねている。</li> <li>・苦情や要望等に対して、迅速かつ適切に対応を行っている点は評価できる。</li> </ul>			

※点数欄は、3点を標準点として5点満点で記入すること。合計100点満点。