

令和6年度 第4四半期分 モニタリングチェックシート(体育施設等)

事業所名: 長久手市役所

【令和7年5月15日作成】

(評価者)

役職・氏名: 生涯学習課長 児玉剛

評価項目		確認方法	点数 (1点～5点)	特記事項
業務の 履行 状況	1 法令等遵守	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	2 現金の管理	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	3 法定点検	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	4 職員の配置	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	5 職員研修	☒ 書類・ ☐ 現地	4	職員に対し様々な研修を実施している
	6 個人情報保護	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	7 緊急対応	☒ 書類・ ☐ 現地	4	社内共有ができる防災アプリを導入している
サー ビス の 質	8 清掃業務	☒ 書類・ ☒ 現地	4	各施設について清潔に保たれている
	9 ニーズの把握	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	10 クレーム処理	☒ 書類・ ☒ 現地	4	苦情に対して迅速に対応している
	11 受託事業	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	12 自主事業	☒ 書類・ ☒ 現地	4	トレーニングジムで無料のショートレッスンを実施している
	13 改善是正	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
効 率 性	14 施設管理	☒ 書類・ ☒ 現地	4	計画に沿って修繕している
	15 業務の委託	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	16 業務の記録	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	17 施設利用の状況	☒ 書類・ ☒ 現地	4	スポーツ教室の予約状況はほとんど満席である
	18 利用促進業務	☒ 書類・ ☒ 現地	4	Instagramを用い適宜更新し、施設のPRをしている
	19 利用者支援業務	☒ 書類・ ☒ 現地	3	
	20 収支の状況	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
総合評価(合計)			68	
コ メ ン ト	苦情による対応が早く、被害の拡大を抑制できている。 消毒済みのスリッパも常に常備されており、良好である。 Instagramの活用は、従来より多くの年齢層へ情報が届くことになるため、今後も積極的に情報発信を行って欲しい。			

※点数欄は、3点を標準点として5点満点で記入すること。合計100点満点。