

令和6年度 第4四半期分 モニタリングチェックシート(体育施設等)

事業所名: 杵ヶ池体育館

【令和7年4月29日作成】

(評価者)

役職・氏名: 総括責任者: 小栗 健

評価項目	確認方法	点数 (1点～5点)	特記事項	
業務の履行状況	1 法令等遵守	☒ 書類・ ☐ 現地	4	勤怠管理システム及び経理申請システムを導入。人事、労務管理を効率化
	2 現金の管理	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	3 法定点検	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	4 職員の配置	☒ 書類・ ☐ 現地	4	凍結防止対策や屋外施設のネット補修を実施
	5 職員研修	☒ 書類・ ☐ 現地	4	正規社員向けの社内研修会を実施
	6 個人情報保護	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	7 緊急対応	☒ 書類・ ☐ 現地	4	緊急時の災害時に備え防災アプリを導入
サービスの質	8 清掃業務	☒ 書類・ ☒ 現地	4	貸館の空き区分や利用者数を確認し巡回及び清掃
	9 ニーズの把握	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	10 クレーム処理	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	11 受託事業	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	12 自主事業	☒ 書類・ ☐ 現地	4	トレーニングジム利用促進イベント
	13 改善是正	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
効率性	14 施設管理	☒ 書類・ ☐ 現地	4	施設の補修、予防修繕の実施
	15 業務の委託	☒ 書類・ ☐ 現地	4	緑化プロジェクト様と合同で公園美化に努めた
	16 業務の記録	☒ 書類・ ☐ 現地	4	屋外管理状況等作業箇所を可視化
	17 施設利用の状況	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	18 利用促進業務	☒ 書類・ ☐ 現地	4	SNS、Instagramを活用した情報発信
	19 利用者支援業務	☒ 書類・ ☐ 現地	4	館内に貸館の空き状況を掲示
	20 収支の状況	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
総合評価(合計)		71		
コメント	・早期に予防修繕を実施し修繕コスト削減に努めた。 ・自主事業において、利用者ニーズを把握し体験会を開催した。多くの利用者に施設体験していただき継続利用に繋がるよう努めている。 ・職員研修では、組織連携向上を目的とした内容を実施。研修会を通し、窓口業務でのお客様サービス向上に努めている。 ・社内による地域貢献活動の一環として河川清掃を実施した。この経験を活かし公園内の美化に努めている。			

※点数欄は、3点を標準点として5点満点で記入すること。合計100点満点。