

令和6年度 第3四半期分 モニタリングチェックシート(体育施設等)

【令和7年1月24日作成】

事業所名: 長久手市役所
(評価者) 役職・氏名: 生涯学習課長・粕谷庸介

評価項目		確認方法	点数 (1点～5点)	特記事項
業務の 履行状況	1 法令等遵守	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	2 現金の管理	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	3 法定点検	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	4 職員の配置	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	5 職員研修	☒ 書類・ ☐ 現地	4	職員に対し様々な研修を実施している。
	6 個人情報保護	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	7 緊急対応	☒ 書類・ ☒ 現地	4	選挙会場への変更等について迅速に対応していた。
サー ビスの 質	8 清掃業務	☒ 書類・ ☒ 現地	3	各施設について清潔に保たれていた。
	9 ニーズの把握	☒ 書類・ ☒ 現地	4	トレーニングジムの利用者にアンケートを実施していた。
	10 クレーム処理	☒ 書類・ ☐ 現地	4	迅速に対応している様子が見受けられた。
	11 受託事業	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	12 自主事業	☒ 書類・ ☒ 現地	4	トレーニングジムで無料のショートレッスンを実施した。
	13 改善是正	☒ 書類・ ☒ 現地	4	指示及び是正した項目について速やかに実施している。
効 率 性	14 施設管理	☒ 書類・ ☒ 現地	4	計画に沿って修繕している。
	15 業務の委託	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	16 業務の記録	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
	17 施設利用の状況	☒ 書類・ ☒ 現地	4	スポーツ教室の予約状況はほとんど満席である。
	18 利用促進業務	☒ 書類・ ☒ 現地	4	Instagramを用い公園内の紅葉の様子等魅力のPRが行われていた。
	19 利用者支援業務	☒ 書類・ ☒ 現地	4	市民団体とウッドチップの散布を行う等、景観の向上が見受けられた。
	20 収支の状況	☒ 書類・ ☐ 現地	3	
総合評価(合計)			70	
コ メ ン ト	Instagramに紅葉の様子を発信したりクリスマスに合わせた館内装飾を行ったりする等、施設の魅力向上のため様々な工夫が行われている様子を確認することができた。			

※点数欄は、3点を標準点として5点満点で記入すること。合計100点満点。