

令和5年度 第4四半期分 モニタリングチェックシート(体育施設等)

事業所名: 長久手市役所

【令和6年4月26日作成】

(評価者)

役職・氏名: 生涯学習課長 粕谷庸介

評価項目		確認方法	点数 (1点~5点)	特記事項
業務の 履行状況	1 法令等遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	2 現金の管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	3 法定点検	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	年間計画通りに、施設の保守点検を実施することができている。
	4 職員の配置	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	5 職員研修	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	体育施設管理職員として必要なスキルを会得する研修を継続的に実施している。
	6 個人情報保護	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	7 緊急対応	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
サー ビスの 質	8 清掃業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	屋外施設の草刈や側溝清掃等の環境美化に努めた。
	9 ニーズの把握	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	利用者満足度調査を実施し、現状及びニーズ把握を行っている。
	10 クレーム処理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	利用者からのクレームは対象団体に対して適切に指導ができている。
	11 受託事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	12 自主事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	お試し体験会による新規スポーツ教室参加者獲得の工夫やチラシデザインも見やすく改善されている。
	13 改善是正	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	3	利用者の靴の履き間違い防止対応、トイレの室内シューズ履き替え対応など利用者目線の改善が迅速にできている。
効 率 性	14 施設管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	グラウンドの土補充や除草作業を適切に実施している。
	15 業務の委託	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	16 業務の記録	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	17 施設利用の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	18 利用促進業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	施設の空き状況を可視化して、館内エントランスに表示した。
	19 利用者支援業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	20 収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
総合評価(合計)			66	
コ メ ン ト	<ul style="list-style-type: none"> ・定例会議で情報共有する中で、市からのサービス改善指導に対して、見直しに取り組む姿勢が見られる。 ・新たなサービスとして、施設の空き状況について館内表示を行い、Instagramでリアルタイム表示がされるようになり、施設利用率の向上に効果が期待できる。 ・WEB申込みにより、参加者の増加が見込まれる。 ・計画的に修繕を進めることができおり、公園利用者の利便性向上につながっている。 			

※点数欄は、3点を標準点として5点満点で記入すること。合計100点満点。