

## 令和5年度 第3四半期分 モニタリングチェックシート(体育施設等)

事業所名: 長久手市役所

【令和6年1月21日作成】

(評価者) 役職・氏名: 生涯学習課長: 粕谷庸介

	評価項目	確認方法	点数 (1点~5点)	特記事項
業務の履行状況	1 法令等遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	2 現金の管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	3 法定点検	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	4 職員の配置	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	落ち葉が多い時期の清掃が追いついておらず、苦情に繋がった。公園清掃の人員不足。
	5 職員研修	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	職員への研修を継続的に実施しているが、職員の対応にクレームがあったので、継続して研修を開催してほしい。
	6 個人情報保護	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	7 緊急対応	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	利用者からの苦情や市からの協力要請に対して、迅速に対応している。
サービスの質	8 清掃業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	9 ニーズの把握	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	10 クレーム処理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	苦情に対し、適切に対応している。
	11 受託事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	12 自主事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	体験会やイベントを企画しているが、参加者が少ないため、今後の企画に期待したい。
	13 改善是正	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	定例会議の結果を議事録としてまとめ、決定事項について、指定管理者と市の意見に相違が出ないように改善した。
効率性	14 施設管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	計画的に保守点検を実施し、修繕計画を立てている。
	15 業務の委託	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	16 業務の記録	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	17 施設利用の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	卓球室等の利用者が増えている。
	18 利用促進業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	スポーツ教室の平均申込み率は、100パーセントを超えており、情報が適宜更新され、発信されている点を評価する。
	19 利用者支援業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	20 収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
総合評価(合計)			67	
コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏季のスポットクーラー設置期間の延長対応、定例会議で指摘した議事録の作成等、利用者のニーズ対応や市との連携に努めていることが評価することができた。</li> <li>・イベント等を企画しているが、参加者が少ないため、ニーズ把握に努めてほしい。</li> <li>・クリスマスツリーの設置やポップの掲示など、新たなサービスを実施している。</li> <li>・施設管理に関しても、施設利用促進に関してもニーズの把握に努めてもらいたい。</li> <li>・年度当初に比べ、利用者及び近隣住民からのクレーム等が、直接、市に対して入る頻度が圧倒的に減ったことは評価できる。</li> </ul>			

※点数欄は、3点を標準点として5点満点で記入すること。合計100点満点。