

令和5年度 第2四半期分 モニタリングチェックシート(体育施設等)

事業所名: 長久手市役所

【令和5年11月11日作成】

(評価者) 役職・氏名: 課長 粕谷庸介

	評価項目	確認方法	点数 (1点~5点)	特記事項
業務の 履行状況	1 法令等遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	2 現金の管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	3 法定点検	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	4 職員の配置	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	3	公園管理業務の人員配置を工夫し、業務の効率化が認められるが、屋外施設も含め、人員増が必要と考える。
	5 職員研修	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	職員への研修を継続的に実施している。トレーニングルームの研修だけでなく、窓口対応等基本的な研修も継続的に実施してほしい。
	6 個人情報保護	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	7 緊急対応	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	災害用備蓄スタンドを体育館に設置し、避難所開設時の対応の充実に努めた。
サービスの 質	8 清掃業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	3	公園管理業務の人員配置や管理手順を工夫し、業務の効率化に努めているが、外施設の巡回管理の更なる効率化が必要である。
	9 ニーズの把握	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	3	今までにない教室を順次実施している。 アンケートを実施し、ニーズ把握をしている。
	10 クレーム処理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	概ね指定管理者で対応することができている。
	11 受託事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	12 自主事業	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	4	トレーニングルーム利用者向けのイベントなど、今までにない利用者増を目的とした新しいイベントを開催したことが評価できる。
	13 改善是正	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	3	改善が必要な部分への対応は迅速だが、問題が起きないよう事前の対策を行うなど管理水準の向上を期待したい。
効率性	14 施設管理	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	15 業務の委託	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	16 業務の記録	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
	17 施設利用の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	3	
	18 利用促進業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	4	トレーニングルーム、卓球室の利用が向上している。 SNSを利用し、リアルタイムの空き状況を発信している。SNSのより効果的な活用を今後も期待したい。
	19 利用者支援業務	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input checked="" type="checkbox"/> 現地	3	トレーナーは配備しているが、知識や経験が少ないようで、利用者への対応向上に期待したい。
	20 収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 書類・ <input type="checkbox"/> 現地	3	
総合評価(合計)			64	
コメント	<ul style="list-style-type: none"> リアルタイム情報を発信しているSNSを更なる強みにできるよう、広く市民へのPRに努めてほしい。 公園管理の苦情はなくなったが、市で管理していた水準にはまだ達していないと考える。今後は落ち葉の多い季節となるため、きれいな状態を保つよう努力してほしい。 公園の清掃だけでなく、スポーツの社の清掃にも苦情があった。定期的な清掃だけでなく、季節的に必要となる清掃など臨機応変な対応ができるような体制を構築してほしい。 屋外施設の管理やスポットクーラーの設置など、これまでの市直営時のサービス水準に満たない対応に苦情が多く見られた。サービス水準の維持は必須であり、向上に努めていただきたい。 			

※点数欄は、3点を標準点として5点満点で記入すること。合計100点満点。