

(参考資料)

デマンド型交通実証実験 利用者アンケート

単純集計結果

アンケートの実施概要

1 調査目的

長久手市地域公共交通計画（令和6年3月策定）にある基本方針「地域共創による地域交通ネットワークの確保・維持・改善」に関し、計画事業「地域特性に合った補助交通の確保」にかかるNーバスに代わる新たな移動手段としてデマンド型交通の導入に向けた、利用者のニーズ把握を目的とする。

2 調査対象

令和7年度デマンド型交通実証実験で同交通を利用した以下を除く69人
※無作為抽出アンケートで対象として選出された6人
※関係者3人

3 調査方法

- (1) 郵送配布
- (2) 郵送及びWebでの回収

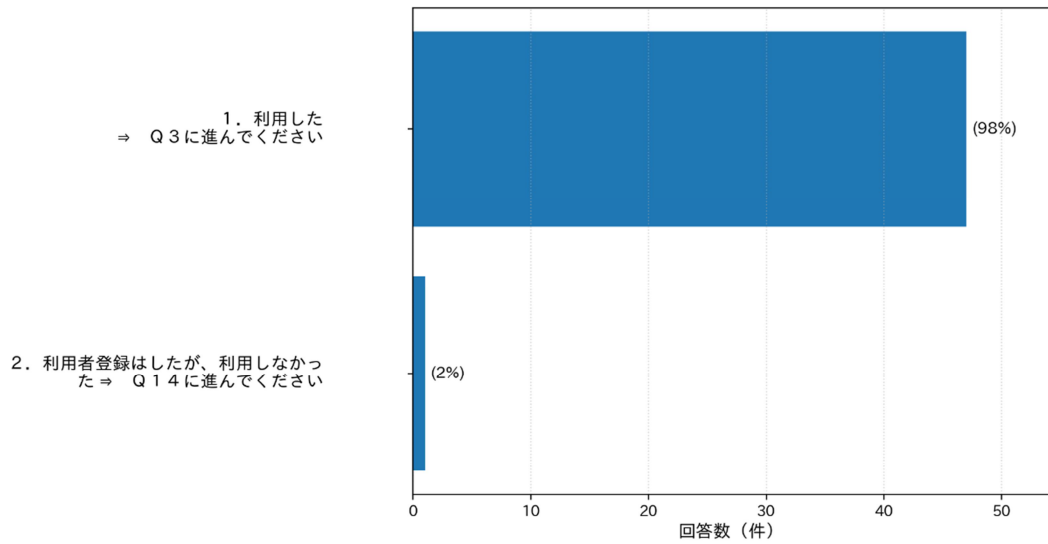
4 調査時期

- (1) 令和7年12月26日（金）発送
- (2) 令和8年 1月20日（火）回収締切

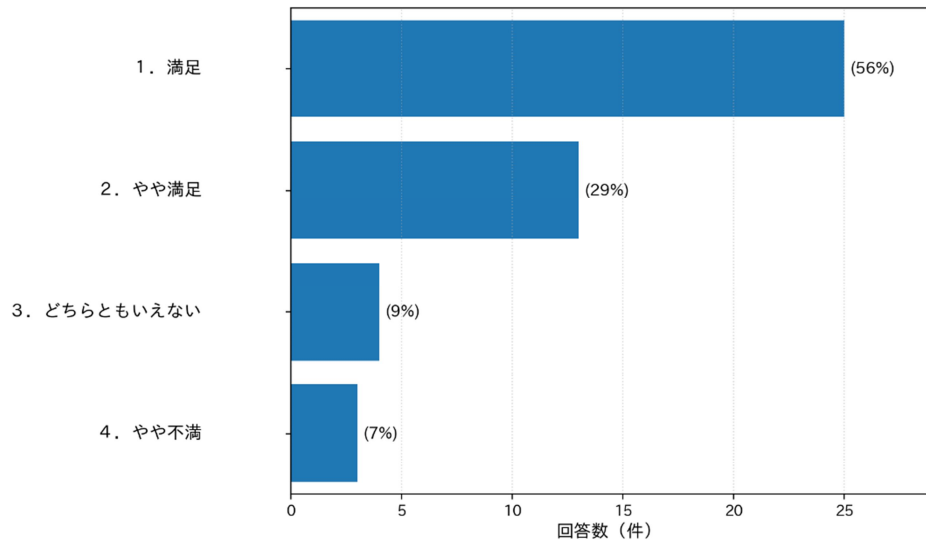
5 配布数及び回収結果

- (1) 配布数 69
- (2) 回答数 49
- (3) 回収率 71.0%

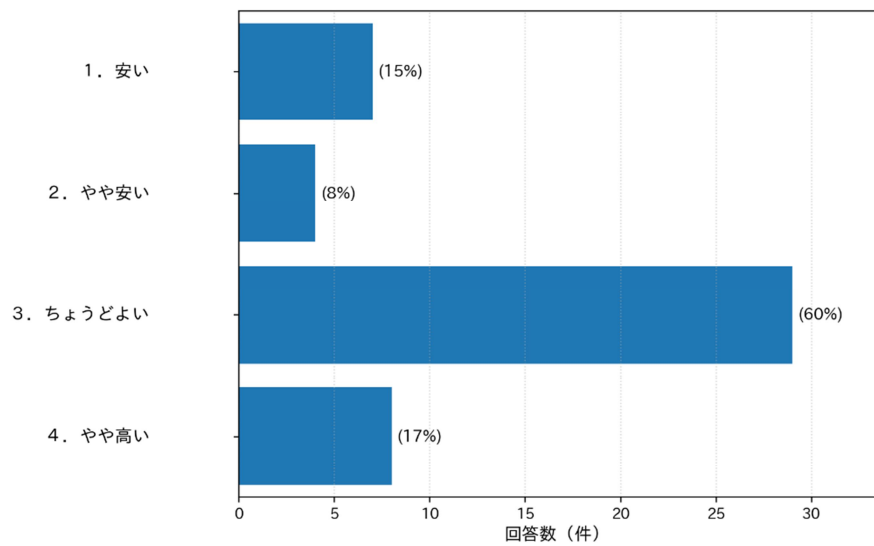
[1] 実証実験期間中にデマンド型交通を利用されましたか？（1つ選択）
(n=48)



[2] デマンド型交通の全体の満足度はどうでしたか？（1つ選択）
(n=45)



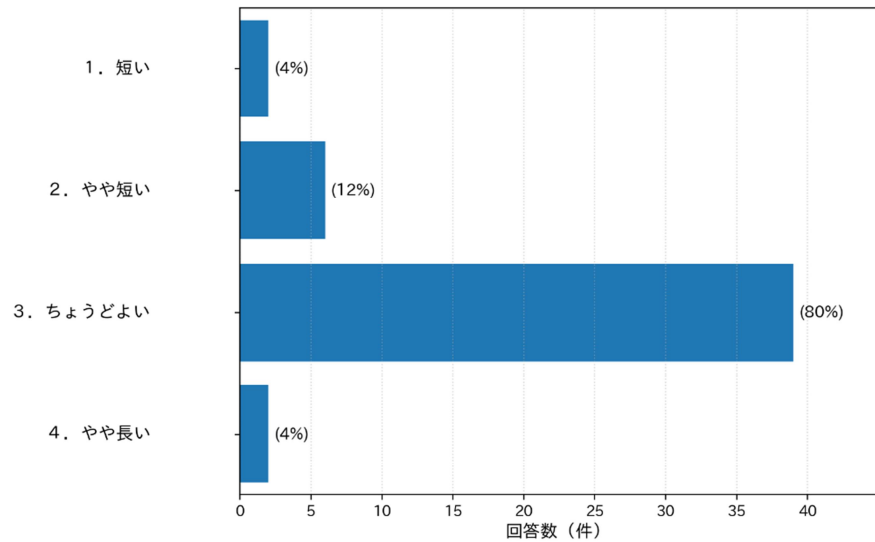
[3] 料金設定について満足度はどうでしたか？（1つ選択）
※ 1乗車200円、昼間限定特別停留所との移動は400円
(n=48)



[4] 運行時間について満足度はどうでしたか？（1つ選択）

※7:30～20:30

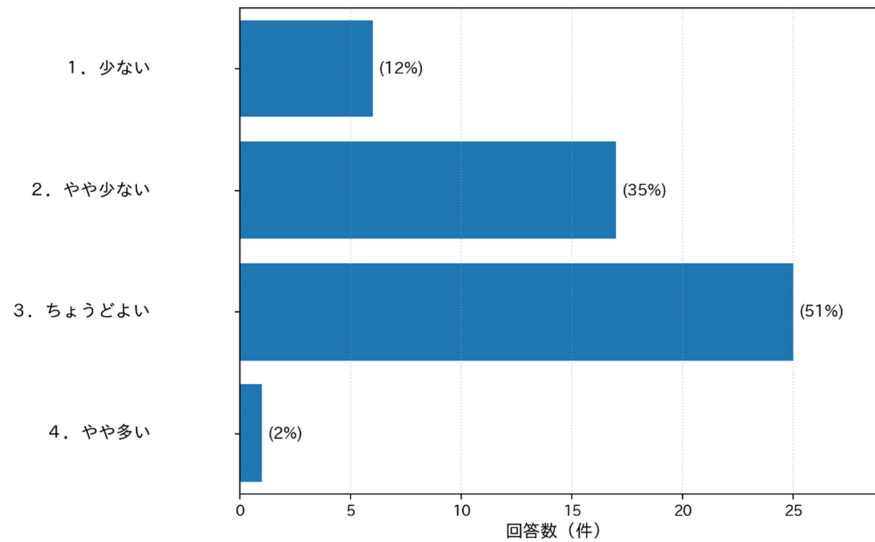
(n=49)



[5] 停留所（乗降ポイント）について満足度はどうでしたか？（1つ選択）

※全46箇所、他に昼間限定特別停留所5箇所

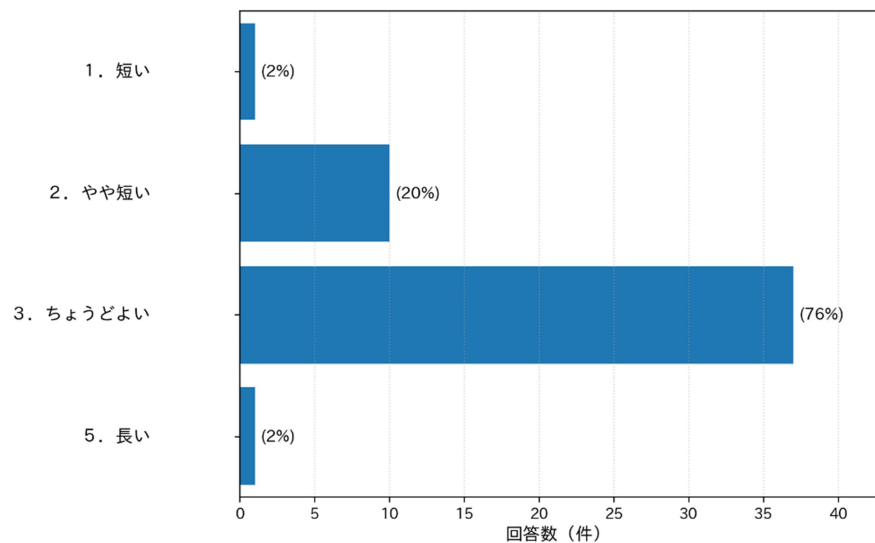
(n=49)



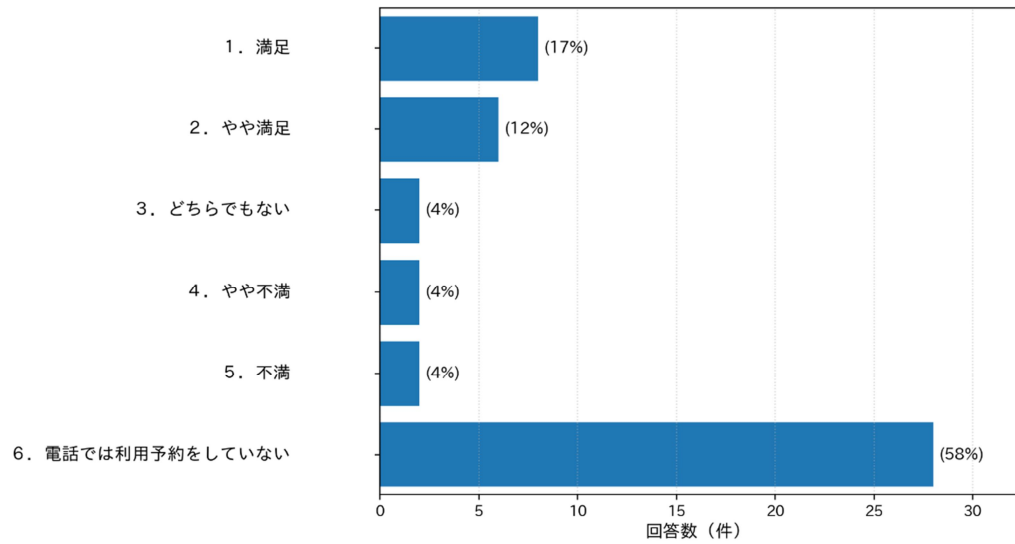
[6] 利用予約できる時間について満足度はどうでしたか？（1つ選択）

※乗車希望日の3日前～希望時間の30分前

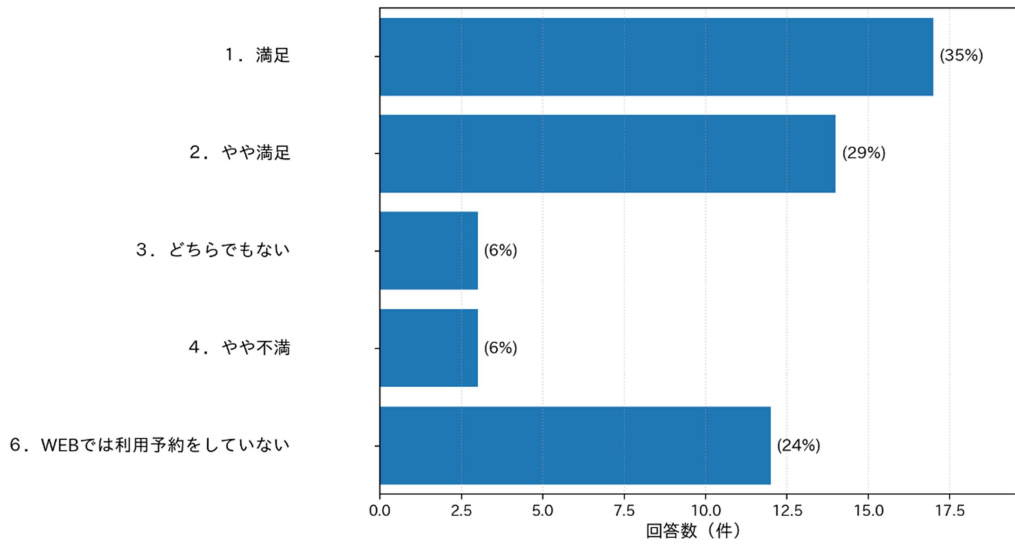
(n=49)



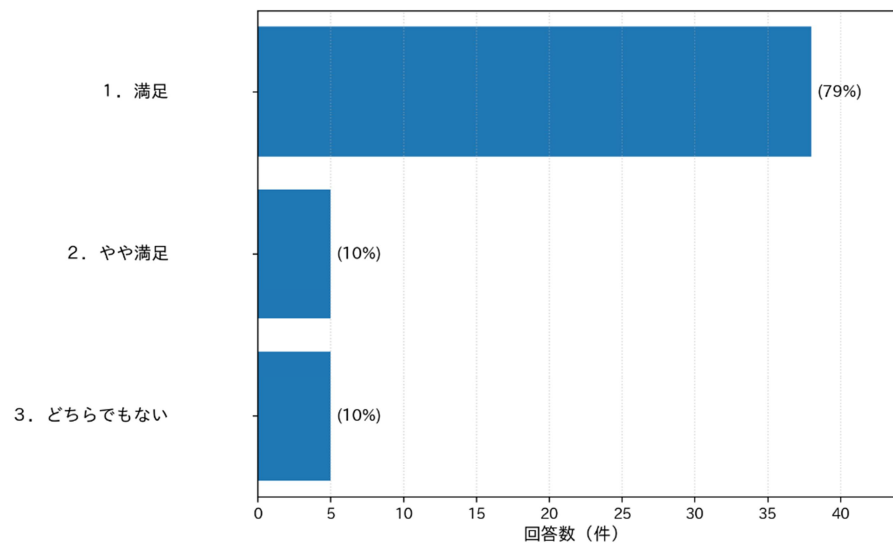
[7] 電話での利用予約について満足度はどうでしたか？（1つ選択）
(n=48)



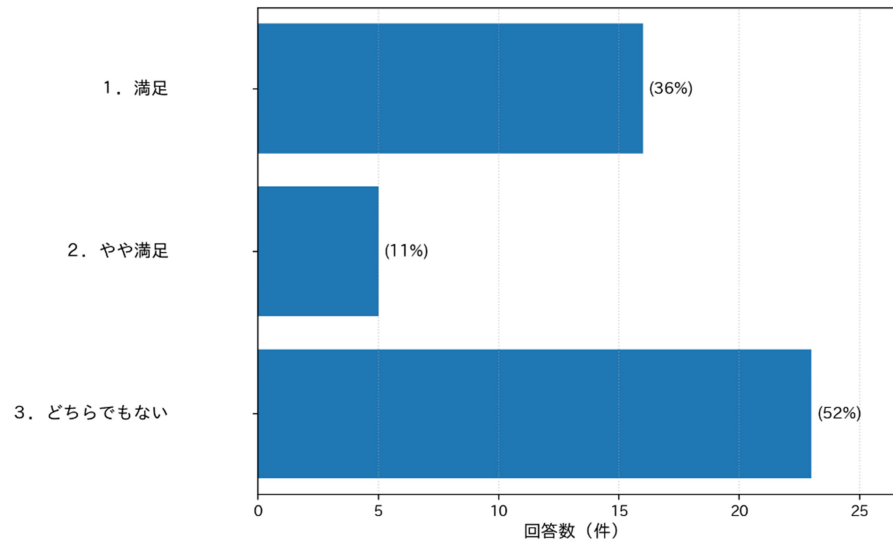
[8] WEBでの利用予約について満足度はどうでしたか？（1つ選択）
(n=49)



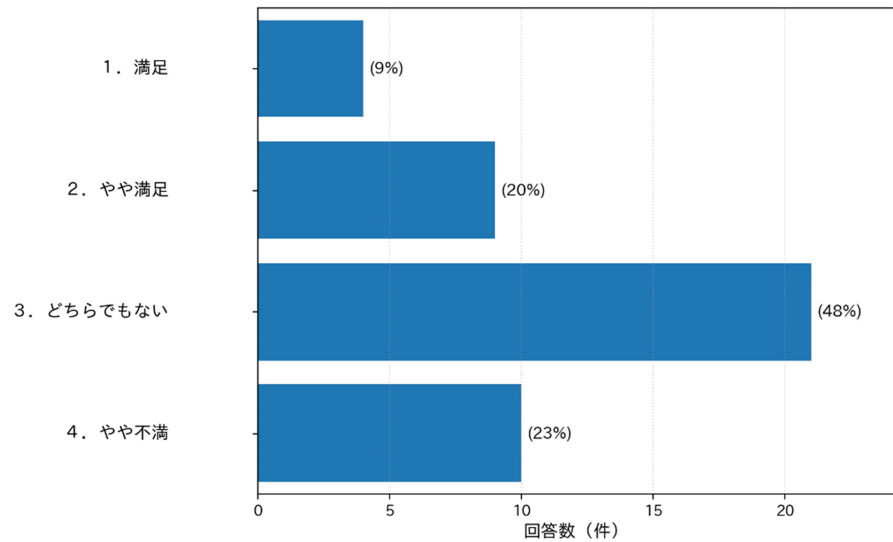
[9] 運転手の応対について満足度はどうでしたか？（1つ選択）
(n=48)



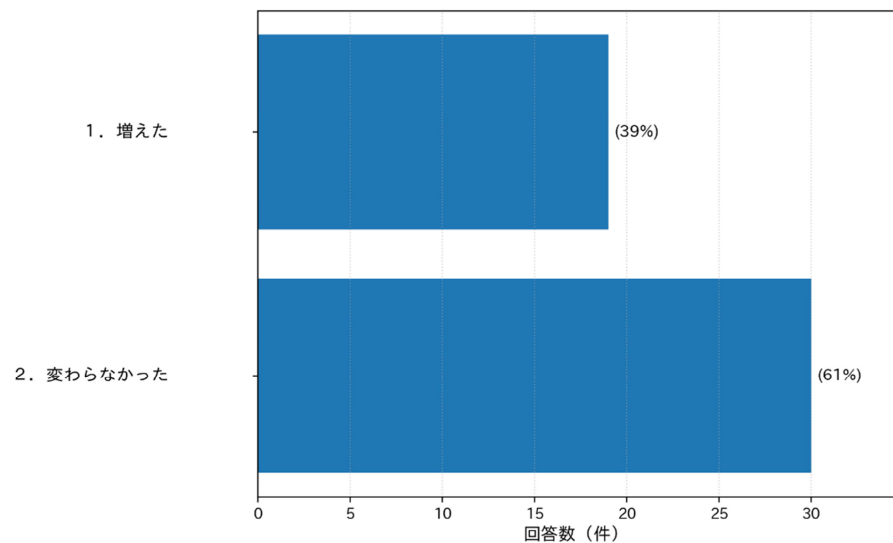
[10] 乗り継ぎ割引について満足度はどうでしたか？（1つ選択）
(n=44)



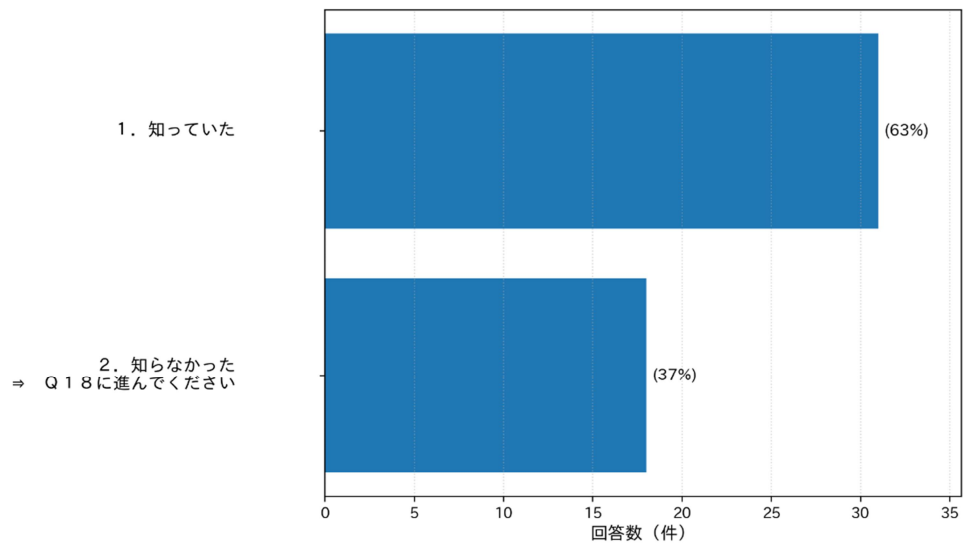
[11] 昼間限定特別停留所の設置について満足度はどうでしたか？（1つ選択）
※西部地域内の5箇所に停留所を設置
(n=44)



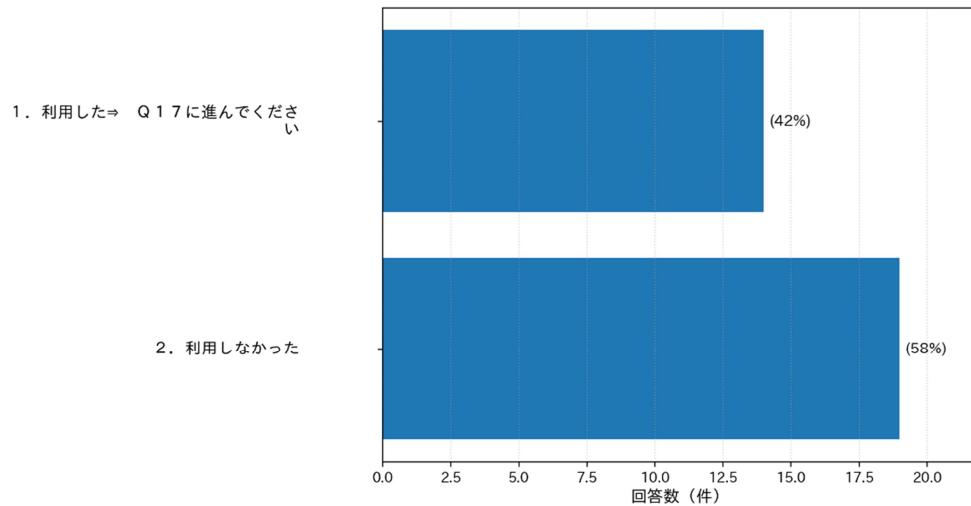
[12] デマンド型交通のサービスがあったことで、公共交通を用いた外出回数は増えましたか？（1つ選択）
(n=49)



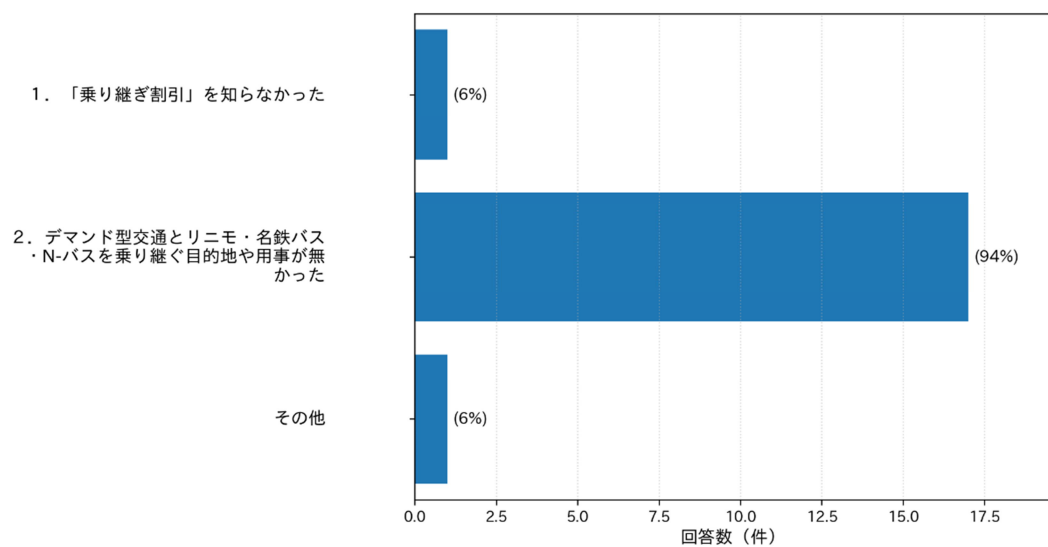
[13] デマンド型交通と他の公共交通機関（リコモ・名鉄バス・N-バスなど）を乗り継げばデマンド交通の料金が100円引きとなる「乗り継ぎ割引」をご存じでしたか？（1つ選択）
 (n=49)



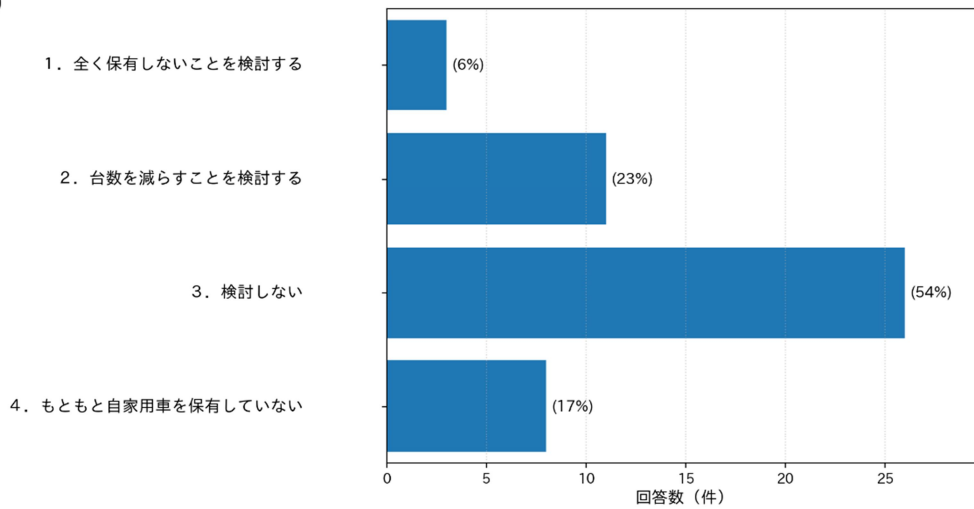
[14] 今回の実証実験期間中、デマンド型交通と他の公共交通（リコモ・名鉄バス・N-バスなど）を乗り継げばデマンド交通型の料金が100円引きとなる「乗り継ぎ割引」を利用しましたか？（1つ選択）
 (n=33)



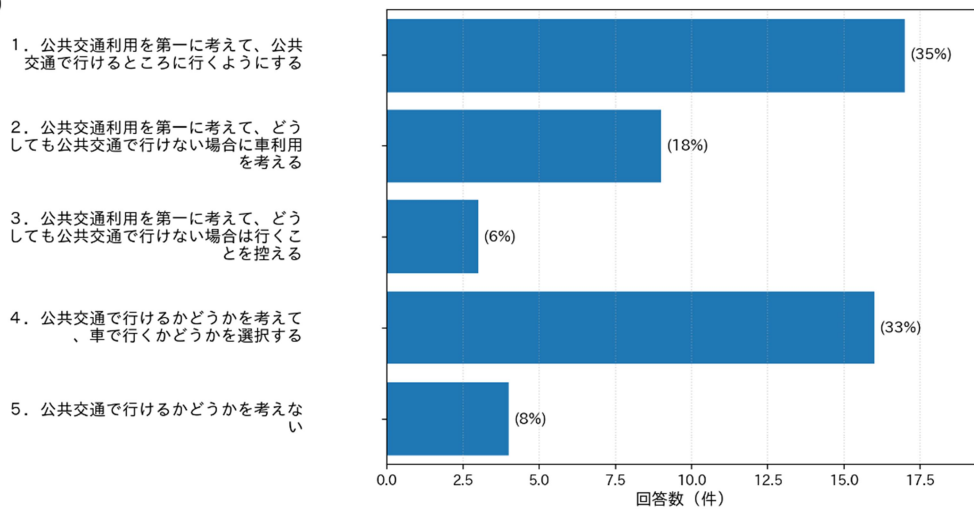
[15] 「乗り継ぎ割引」をご利用されなかった理由を教えてください。（あてはまるすべて選択）
 (n=18)



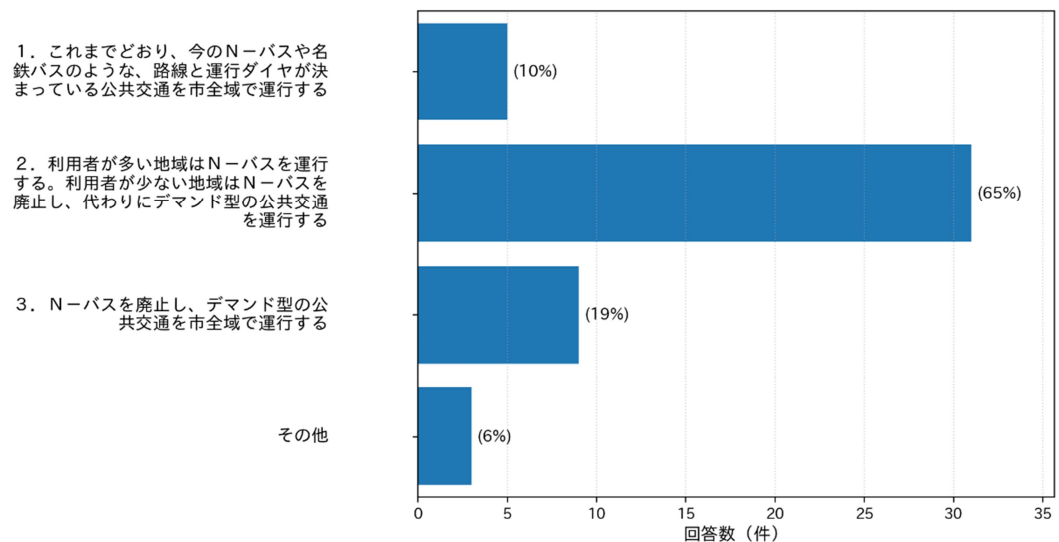
[16] 長久手市東部地域におけるデマンド型交通サービスが導入されたら、ご家庭で保有する自家用車を減らすことを検討しますか？（1つ選択）
 (n=48)



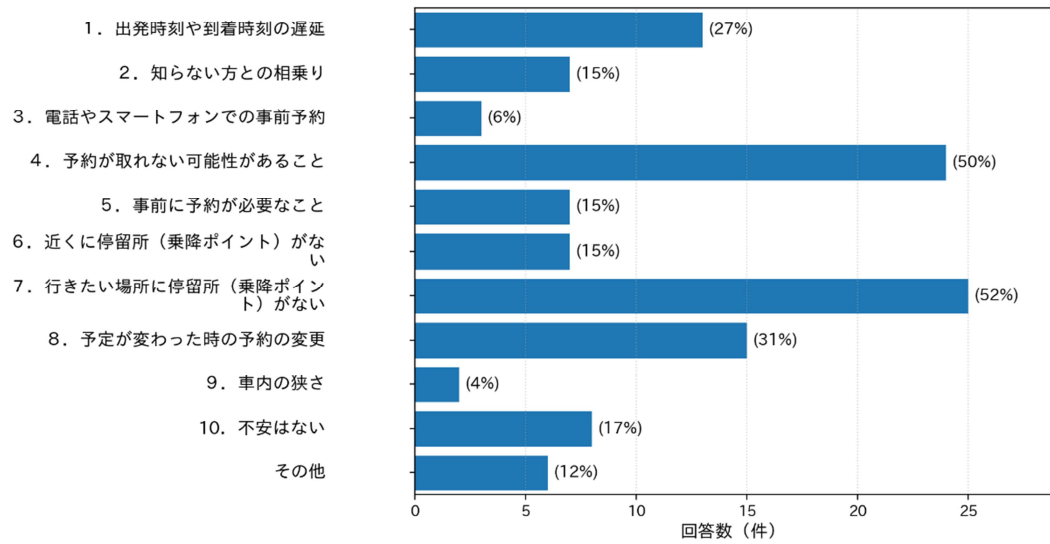
[17] 長久手市東部地域におけるデマンド型交通サービスが導入されたら、徒歩や自転車で行けない離れた所に外出する際に、公共交通の利用を考えますか？（1つ選択）
 (n=49)



[18] 今後、市内を移動しやすくするために必要と思う公共交通はどのようなものですか？（1つ選択）
 (n=48)



[19] デマンド型交通について不安なことは何ですか？（あてはまるすべて選択）
(n=48)



[20] デマンド型交通を利用する場合、支払える料金は1回あたり、いくら程度までですか？（1つ選択）
(n=46)

