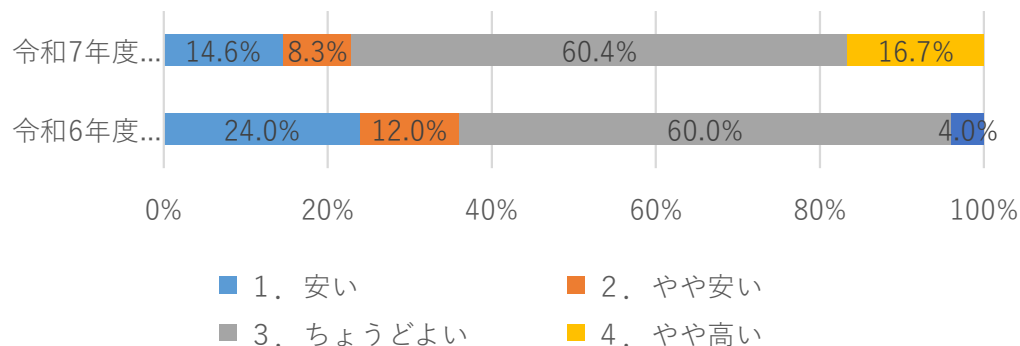
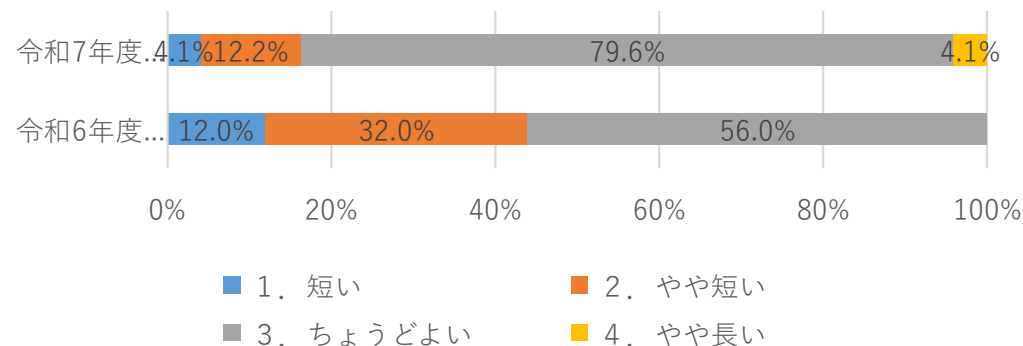


## デマンド型交通の満足度(項目別) ※デマンド型交通利用者の回答より

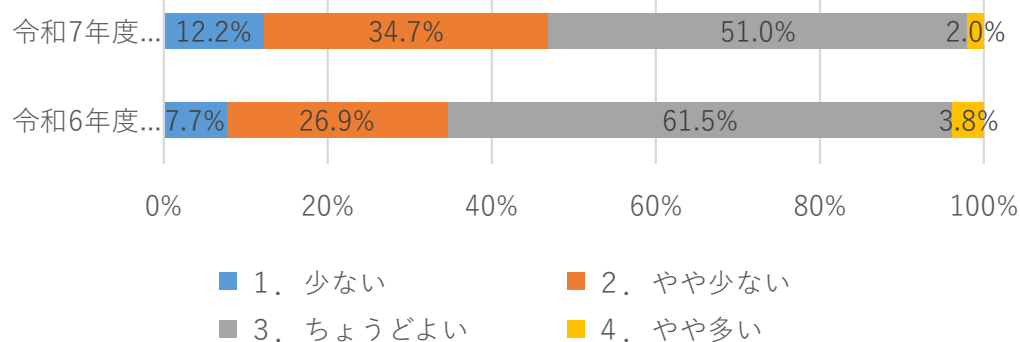
[問] 料金設定について満足度はどうでしたか？ (1つ選択)



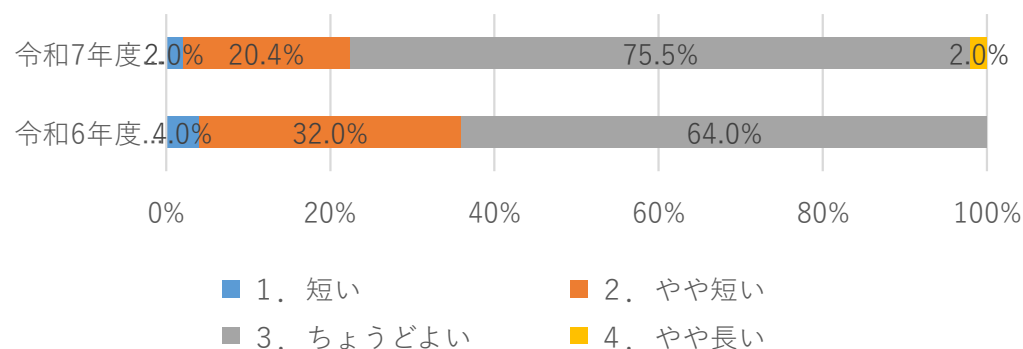
[問] 運行時間について満足度はどうでしたか？ (1つ選択)



[問] 停留所(乗降ポイント)について満足度はどうでしたか？ (1つ選択)



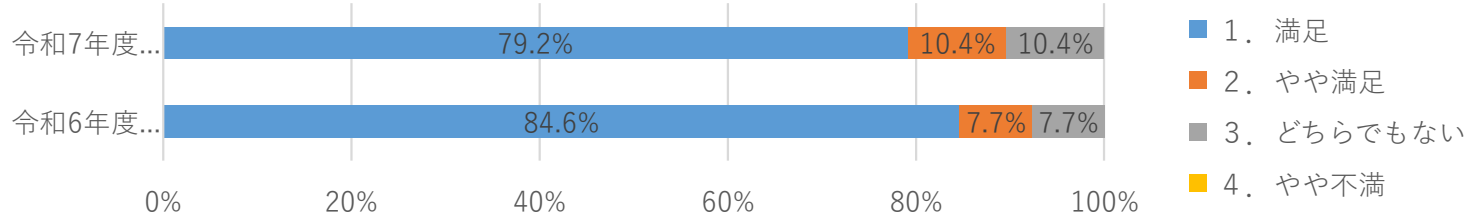
[問] 利用予約できる時間について満足度はどうでしたか？ (1つ選択)



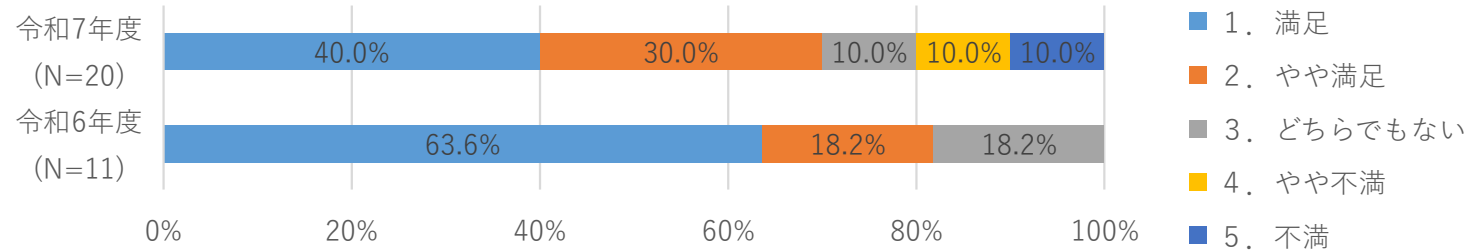
- ・料金、運行時間、利用予約時間については多くの利用者が「ちょうどよい」と回答  
⇒ 実験の仕様については問題なし
- ・停留所の数については「やや少ない」との声があり、本運用にあたって考慮する

## デマンド型交通の満足度 ※デマンド型交通利用者の回答より

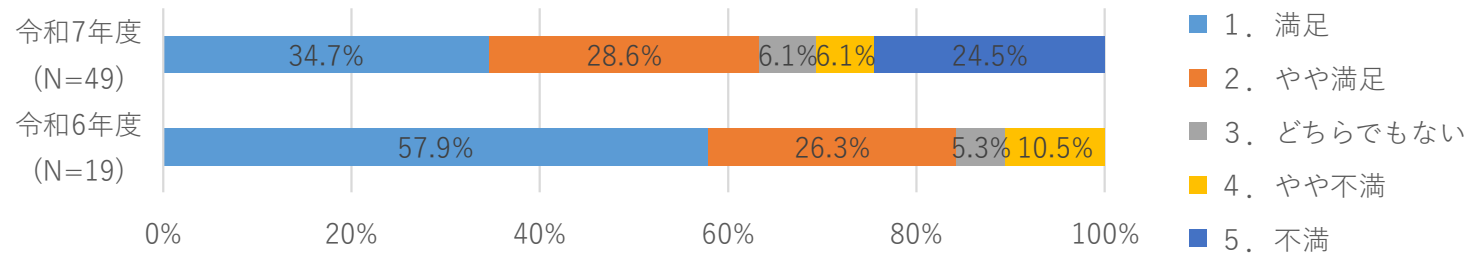
[問] 運転手の応対について満足度はどうでしたか？（1つ選択）



[問] 電話での利用予約について満足度はどうでしたか？（1つ選択）



[問] WEBでの利用予約について満足度はどうでしたか？（1つ選択）



- ・運転手の応対については「満足」「やや満足」が89%と非常に高い評価であった
- ・電話およびWEBの予約方法については改善を考慮する