

CSWってナニモノ！？



長久手市社会福祉協議会 地域支援チーム
CSW 加藤陽介

長久手市社会福祉協議会の理念 ※一部抜粋

- 住民を主体とした地域の様々な福祉課題を発見し、制度の狭間や支援につながりにくい方も支援できるよう問題解決のネットワークづくりに取り組みます。
- 地域における多様な生活課題を受け止め、地域における幅広い協働・連携の場づくりや仕組みづくりを行い、その解決や予防に向けて早期発見、早期対応に努めます。

長久手市では、各小学校区に担当のCSW
が配属されています。

・・・で、CSW ってナニ？

C

Community

コミュニティ

||

地域社会

S

Social Worker

ソーシャルワーカー

||

人々と関係を構築して様々な課題にともに取り組む援助を提供する対人援助専門職のこと

W



地域のなんでも相談員です！

CSWはこんなことをやっています。

- ▲ 「どこに相談したらよいかわからない」
「近所に心配な人がいる」といった相談対応。
- ▲ 高齢者や、子育て世代の居場所作り。
- ▲ 民生・児童委員、区会関係者、まちづくり協議会、市役所などと一緒に、地域課題（地域福祉）について検討する地区社会福祉協議会の運営。
- ★ 「CSWだより」、Instagram、Twitter でも情報発信してまーす！



社会福祉法人

長久手市社会福祉協議会 -地域支援チーム-

西



つかもと さとし
豚本 悟詞

080-5818-4669

北 市



ゆあき
湯浅 あずみ

090-8133-7435

東 長



かたすけ ぶんや
加藤 陽介

080-6957-4929

南



やぶした たいいち
数下 太一

070-2231-8518

こたま けんこ
児玉 恵子



まなべ けんこ
真鍋 麻子



〒480-1102

長久手市前熊下田 171 (長久手市福祉の家内) TEL 0561-62-4700 (代表)

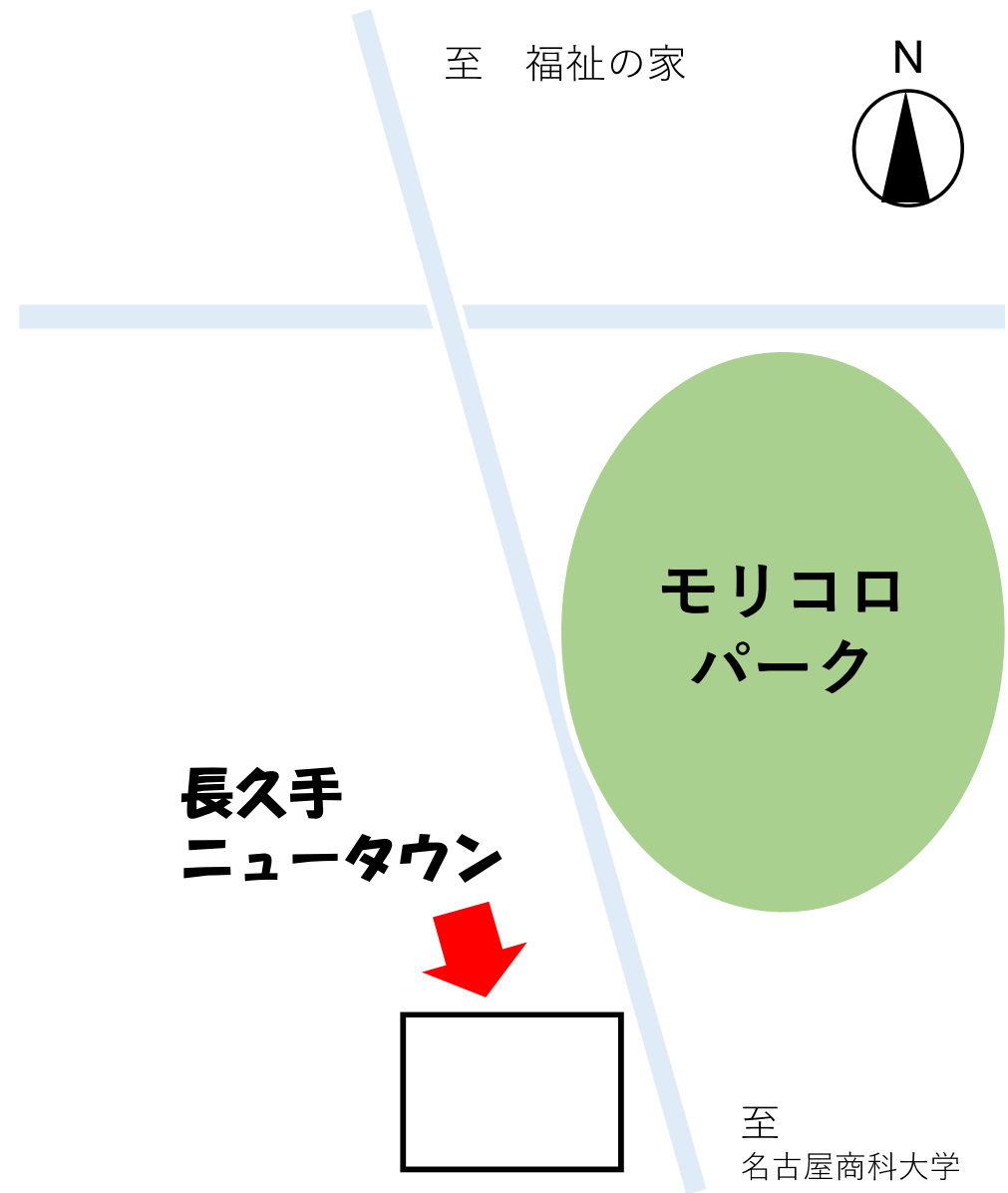
長久手ニュータウンにおける お出かけ支援の取り組み



長久手ニュータウン

市南東部に位置する50年ほど前に開発された住宅地。もともとは山であったため、ニュータウン内は坂道ばかり…。

徒歩圏内には、スーパーも医療機関も無い。

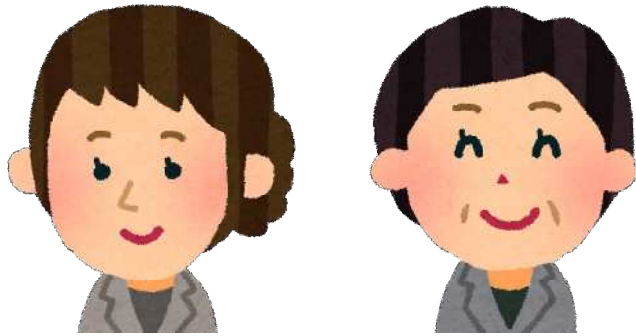


住んでいる高齢者からはこんな声が…

N-バスは走っているけど、
本数が少なくてとても不便…。

車が無いと買い物も通院も不便
なので、免許を返納したらどう
しよう。






民生委員

困っている状況を
なんとかしたい！！

その思い、
お手伝いします！



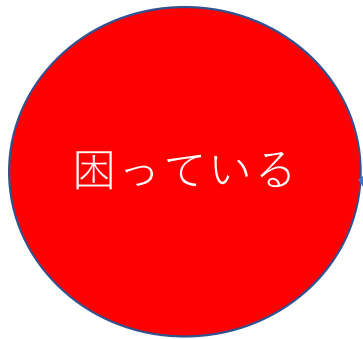
CSW



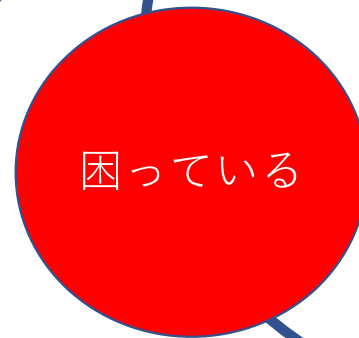
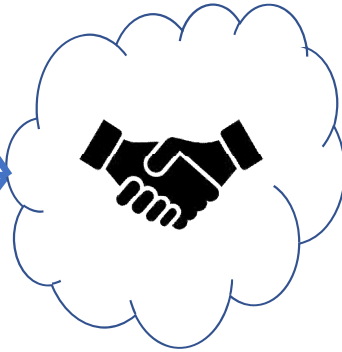
なんとかしたいという想いの民生委員さん達との話し合い
⇒住民同士の助け合いによる「お出かけ支援」をやってみることに。

住民全世帯を対象にアンケートを実施。

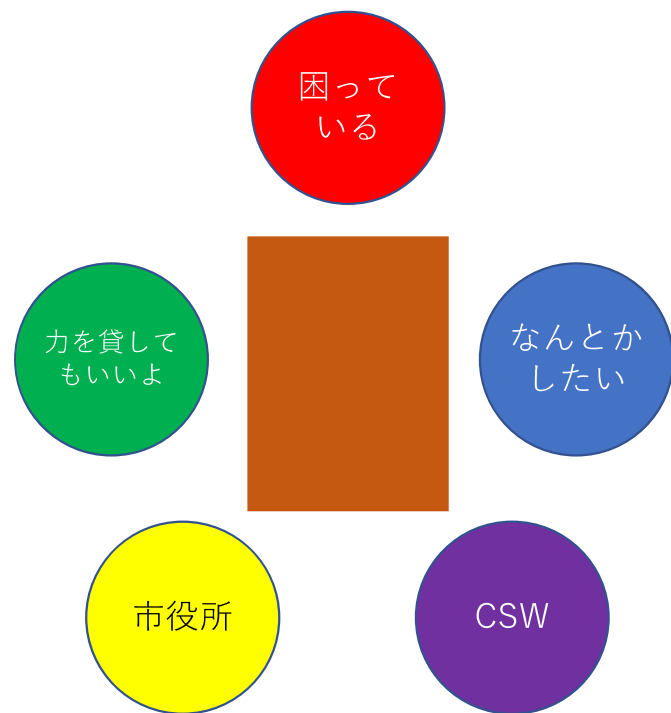
移動手段に困っている人のニーズとともに助け合いに力を貸しても良いよという人がいることがわかる。



コーディネートすることで、カタチにできるのでは！？



関わる人たちの想いをコーディネートするため…



一緒になって話し合いを重ねました。

話し合いで決まったこと

①既存の公共交通機関やサービスを補うものとする。

- ・バスが無い時間に限って運行する。
- ・タクシーのように各目的地まで行くことはしない。
- ・対象者は65歳以上で、乗降に介助がいない人（介護保険や障がい福祉サービスの対象となる人は、それぞれ該当する制度を利用してもらう）

②運行日、ルート、運行時刻

試験運行が
スタート！

お出かけ支援の 試験運行をはじめます！



三ヶ峯ニュータウンにお住まいの高齢者から「N-バスのダイヤが不便」「公共交通機関へのアクセスが不便で外出に困っている」とのご意見をたくさんいただきました。そこで、地域の皆様にアンケートや話し合いにご協力いただき、住民のみなさんで支え合う事業の検討を重ねてまいりました。

この度、「お出かけあなたの車 三ヶ峯ニュータウン号」として試験運行する運びとなりました！ボランティアさんが運転する車に相乗りする助け合いのシステムです。ぜひご利用ください。

○試験運行期間

令和4年4月22日(金)～7月29日(金)まで ※期間が延長されることもあります。

毎週金曜日(原則、祝日は運行いたしません)

○目的

移動でお困りの人の通院や買い物の利便性向上

○対象者

三ヶ峯ニュータウンにお住まいの65歳以上で、ご自身で歩行できる方

※あらかじめ登録が必要です。

○利用料金

試験運行中は無料です。(試験運行終了後は、ガソリン代の実費相当額をいただきます)

◎ボランティアさんを募集中です！

空いている時間に、運転や事務局の運営を手伝っていただける人を募集しています。都合のつく時だけでかまいません。一緒に楽しみながら盛り上げていきませんか？

問合せ先

東小校区地区社会福祉協議会

お出かけあなたの車 事務局(担当:加藤)

電話 0561-62-4700 携帯 080-6957-4929

住所 長久手市前熊下田171(長久手市福祉の家内)

お出かけあなたの車 三ヶ峯ニュータウン号

時刻表



午前便	毎週 金曜日	
	①	②
ニュータウン	8:45	10:30
公園西駅	8:52	10:37
愛知医科大学病院	9:03	10:48
ハロー薬局 長久手店	9:09	10:54
まちづくりセンター	9:12	10:57
はなみずぎ通駅 北	9:16	11:01
市が洞共生ステーション	9:27	11:12
杵ヶ池体育館	9:35	11:20
公園西駅	9:52	11:37
ニュータウン	9:59	11:44

※表の時刻は目安のため、予約状況や道路状況などにより、多少前後する可能性があります。

※「水野内科」で受診したい人は、予約時にお知らせください。愛知医科大学病院へ向かう前に「水野内科」に停車します。

※乗降場所やルートなど、詳細は下記の問い合わせ先にお尋ねください。

午後便	毎週 金曜日		
	③	④	不定期※
福祉の家N-バス バス停	13:05	14:05	18:05
公園西駅	13:12	14:12	18:12
ニュータウン	13:19	14:19	18:19

※不定期便は現時点で運行しておりません。利用される人からの要望が多くなりましたら、運行頻度を検討し、運行が決定した際にお知らせします。

この時刻表はぜひ保管しておいてくださいね！

お問い合わせはお気軽にどうぞ♪ 目的に合わせた利用方法の相談も大歓迎です！

問合せ先

東小校区地区社会福祉協議会 お出かけあなたの車 事務局(担当:加藤)

長久手市前熊下田171(長久手市福祉の家内)

電話 62-4700 携帯 080-6957-4929

利用者の声

- ・「便利になってよかった」
- ・「今までよりも早く家に帰れるようになった」
- ・「車の中で、他の利用者や運転ボランティアさんと会話が生まれ、それも楽しい」

まだまだ始まったばかりで、やっとスタートラインに立てた。

本運行へ向けて課題がいっぱい（運営団体の設立とか…、運営費の確保とか…）

個人的に感じていること

- ・いかに自分は主役とならないか。関わる人たちが主役となるように、先導ではなく伴走を意識。その加減が難しい…。
- ・活動を広く周知していけば、協力してもらえる人が増える。
→様々なバックグラウンドや経験を持つ人が集まれば、大きなチカラに！
- ・今回は試験運行の実施に至ったが…CSWがサポートしてもうまくいかないこともあり得る。

- 住んでいる人が主になって地域作りをしていく
⇒自分たちが住みよい地域ができていく。

CSWは地域に住む方々の想いをコーディネートし、地域作りをサポート。

まざって（協力し合って）、幸せに暮らせる
まちづくりをしていきましょう！

ご清聴、ありがとうございました！

END

つながり ひろがる 楽しさ

2022.6.19

まざって長久手フェスタ／シンポジウム
ういういの会 代表 松本まり子

1976 長久手へ転入



ボランティアのきっかけ



町民まつりの読み聞かせ
コーナーにて

ボランティアコーディネートとの出会い



多様な団体がひとつの組織形態を
取るときの難しさ・・・

“調整”する人がいれば
つながりやすくなる??



学びを通して全国に仲間が増えていく



特定非営利活動法人
日本ボランティアコーディネーター協会
Japan Volunteer Coordinator Association



2012 「ういういの会」発足



令和3年度内閣府社会参加章受章

市民団体ステップアップ講座受講生



長久手町内(当時)で
活動する団体の横の
つながりがないね...

みんなで
「ながくてつながりマップ」
を作ろう！

つながろう みんなで！
めざそう すみやすいまちを！

ういいういの会の活動①

マップ交流会



ういいういの会の活動②

まちセンまつり



ういいういの会の活動③

まちセンカフェ



ういいういの会の活動④

ファシリテーション講座
Zoom入門講座



←わいがや広場～リモート編～

大切にしていること

- ボランティアは安価な労働力ではなく、無限の**創造力**である
- 市民活動の場において、すべての人は**対等**である
- 一人ひとりに**丁寧に向き合う**

つながりの先にある”楽しさ”

■コーディネート場のひろがり

- ・ ボランティアセンター相談員×ういういの会
- ・ 活動を始めて、つながった人は500人

仲間と議論し、目的を達成する喜び
新たな出会いの場がある



イチースマイルトリオ



イチーくん ガックん ホッちゃん

まちづくり協議会マスコットキャラクター

まちづくり協議会のご紹介と つながる大切さ

2022年06月19日

市が洞小学校区まちづくり協議会
子育てグループリーダー 林 信介



あそびに
きてね!

<市が洞小学校区共生ステーション>
長久手市卯塚1-101

まちづくり協議会って何？

❖ 設立

2018年11月（3歳7か月）

❖ 目的 ※事業計画より抜粋

市が洞小学校区まちづくり協議会は、
（中略）各種団体や個人だけでは
取り組めないことや地域の将来的な課
題等について、相談・話し合いを行うこ
とによって、各種団体や個人を繋ぎ、そ
の活動を助け合い、地域全体でより良
い解決を図ることを目的とします。



・・・地域のネットワーク作りを支援するボランティア組織なのです。

こんな風につながっています！

防災・防犯分野

住民参加でつくる、犯罪の無い
災害に負けない住みよいまち



福祉分野

一人ひとりに役割があり、
互いに支え合って安心して暮らせるまち

子育て分野

地域との連携が図られていて
子どもをのびのび育てやすいまち

コミュニティー等分野

誰もが気軽に集まれる
共生ステーションづくり

環境分野

ごみのない、四季折々の花が咲き、
健康で明るい未来へ向かうまち

子育てグループの活動内容

<連絡会の様子>



❖ 子育て支援団体連絡会

子どもや子育てに関する団体の皆さんと、各団体の活動状況や課題を中心に共有します（2回/年程度）。コロナ禍ではオンライン会議も積極的に取り入れています。

❖ ファミリーチャレンジ!!防災

長湫南部公園にて、長久手市内で唯一設置してある「竈（かまど）ベンチ」を实际に使用してお湯を沸かすなど、災害時活動の現場を親子で体験し学びました。



<キャンプ用テントの設営会>

<災害時簡易トイレの設営>



でも、つながり続けるのって難しい・・・



参加者の声

「他の皆さんと悩みを共有できただけでも有意義だった」
「まち協が、こんな素晴らしい取り組みをしているなんて・・・」
「こんなに実用的で楽しい防災イベントは、初めてです！」

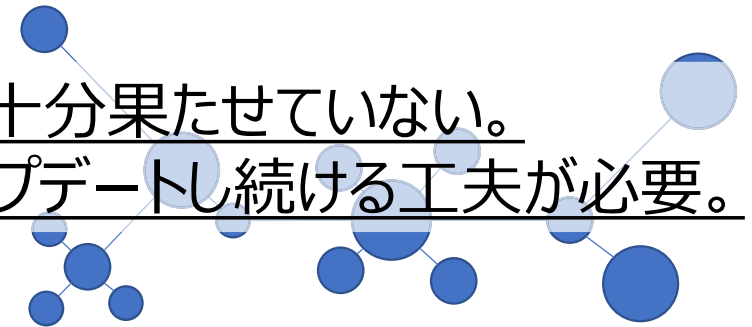
- ❖ 参加する団体が増えていかない・・・。
- ❖ 団体の体制変更のタイミングで連絡がつかない・・・。
- ❖ 個人や団体から要望や提案が上がってこない・・・。



まち協の課題



「ネットワーク作り」という本来の目的は十分果たせていない。
地域の人や団体のつながりを見える化して、アップデートし続ける工夫が必要。



学童パパ会での成功体験 ーつながるって、すごいー

イメージしやすい関係

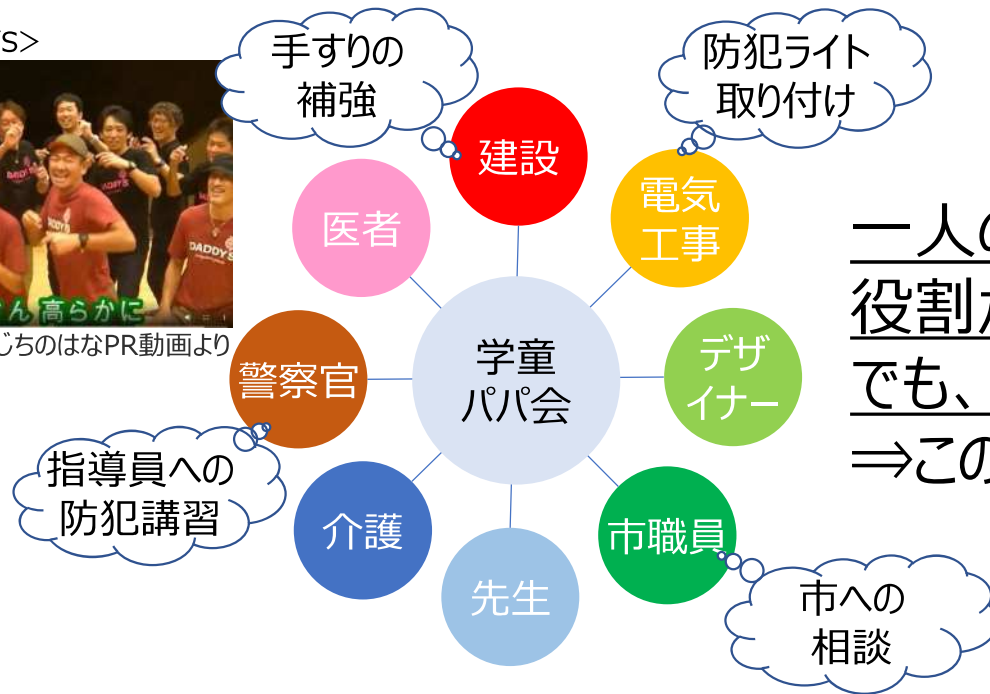


急によく分からないですか？

<市が洞学童DADDY'S>



まち詩「さかそう ながくて じちのはなPR動画より
そこでどうさん高らかに



一人の中心人物がいるわけではない。
役割が与えられた組織でもない。
でも、問題が起きると誰かが手を上げる。
 ⇒この仕組みをまちづくりでも実現したい！

ご清聴、ありがとうございました。



子育て支援に関する各団体との情報発信・
情報交換の場として、LINEのオープンチャット
を開設しています。気軽に登録下さい。



[@ichigahoramachi](https://twitter.com/ichigahoramachi)

まち協や共生ステーションなど市が洞エリアを
中心に地域の情報を発信してます。淑徳大
学と連携してアカウントを運営しています。