

# スマホの自動119通報と 誤発信時の対応

スマートフォンには、強い衝撃を検知すると自動で119番に通報する機能が搭載されているものがあります。



## スマホが衝撃を検知すると、自動で119番に通報されます

### ① 衝撃を検知



スマホが強い衝撃を検知します。

### ② カウントダウン画面が表示



一定時間内に  
操作がないと  
119番に  
つながります。

### ③ 119番通報

消防です。  
火事ですか？救急ですか？



※機種や設定により、動作が異なる場合があります。詳しくは各社の取扱説明書をご確認ください。

## ① 誤って通報したときは、 切らずにそのまま伝えてください！



「間違えました、  
救急車は不要です。」と  
お伝えください。

## ② 通話を切ってしまうと、 消防から折り返し連絡します。



折り返しの電話には、  
必ず出てください。

## 119番通報のときは、次のことをお伝えください

### ① 火事ですか？救急ですか？ 落ち着いてお伝えください。



### ② 場所（住所）はどこですか？ 目印になる建物や交差点なども お伝えください。



### ③ 具合の悪い方の 年齢・性別・症状を お伝えください



スムーズな対応のために  
必要です。