

子育て支援アプリ実証実験成果確認アンケート 実施結果

アンケート期間：9月1日～9月14日

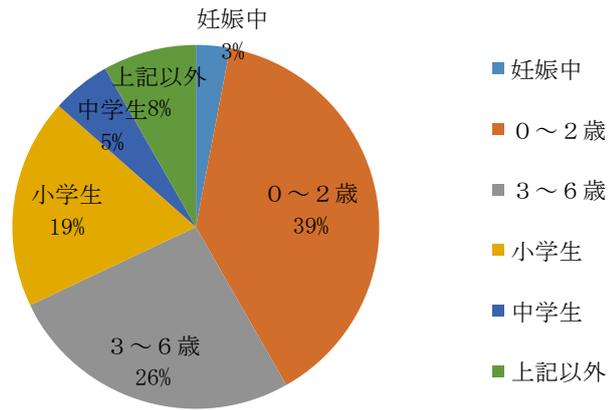
回答方法：アプリ利用者にてインターネット上にあるアンケート回答フォームにアクセス、アンケート内容の入力、送信を行う。

「子育て支援アプリ」利用者数(令和2年8月25日時点)	1,740 人
アンケート回答者数	94 人
回答率	5.4%

1. お子さまの年齢層(複数選択)

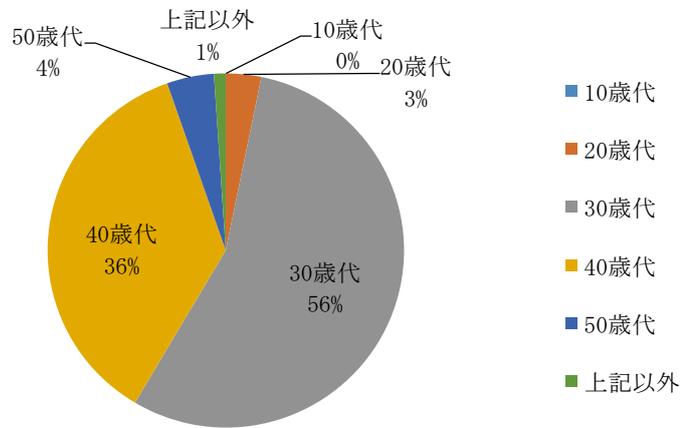
※ お子さまが複数名いらっしゃる場合は該当する選択肢全てにチェックをつけてください。

回答項目	計	割合
妊娠中	4	3%
0～2歳	52	39%
3～6歳	35	26%
小学生	25	19%
中学生	7	5%
上記以外	11	8%
計	134	100%



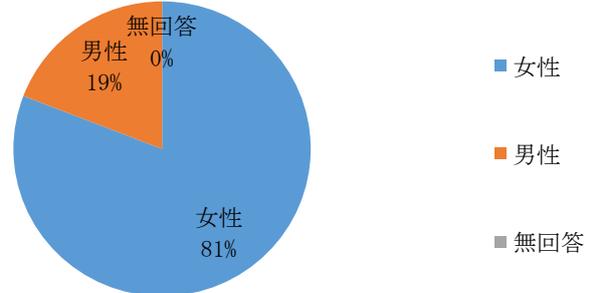
2. 登録者の年齢層(1つ選択)

回答項目	計	割合
10歳代	0	0%
20歳代	3	3%
30歳代	52	56%
40歳代	34	36%
50歳代	4	4%
上記以外	1	1%
計	94	100%



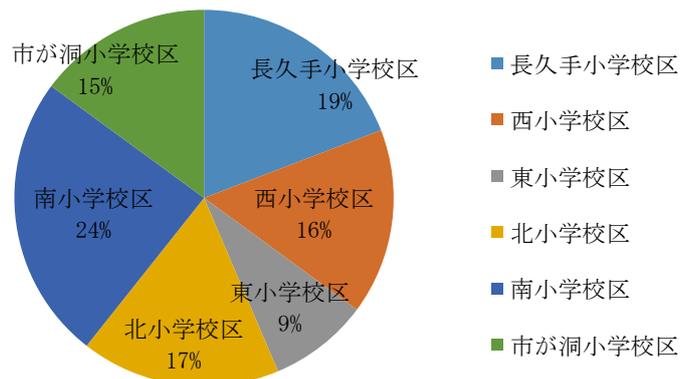
3. 登録者の性別(1つ選択)

回答項目	計	割合
女性	76	81%
男性	18	19%
無回答	0	0%
計	94	100%



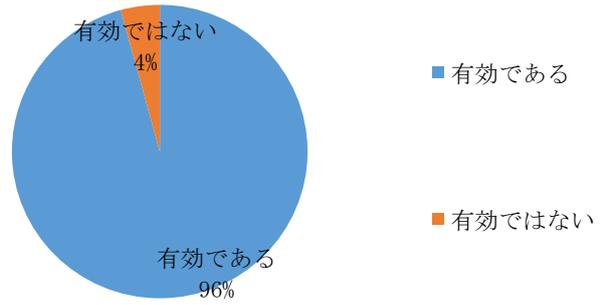
4. お住まいの地域(1つ選択)

回答項目	計	割合
長久手小学校区	18	19%
西小学校区	15	16%
東小学校区	8	9%
北小学校区	16	17%
南小学校区	23	24%
市が洞小学校区	14	15%
計	94	100%



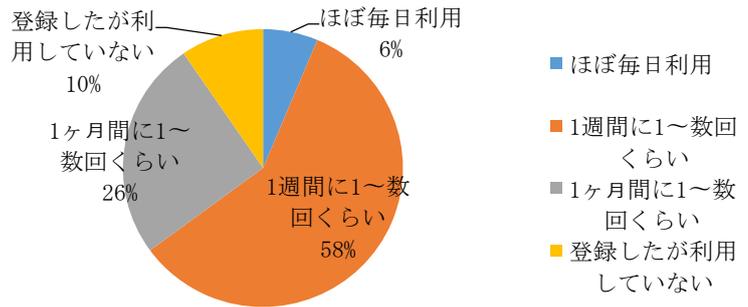
5. 子育て支援アプリは、子育て世代が情報を受け取るためのツールとして有効だと思いますか。(1つ選択)

回答項目	計	割合
有効である	90	96%
有効ではない	4	4%
計	94	100%



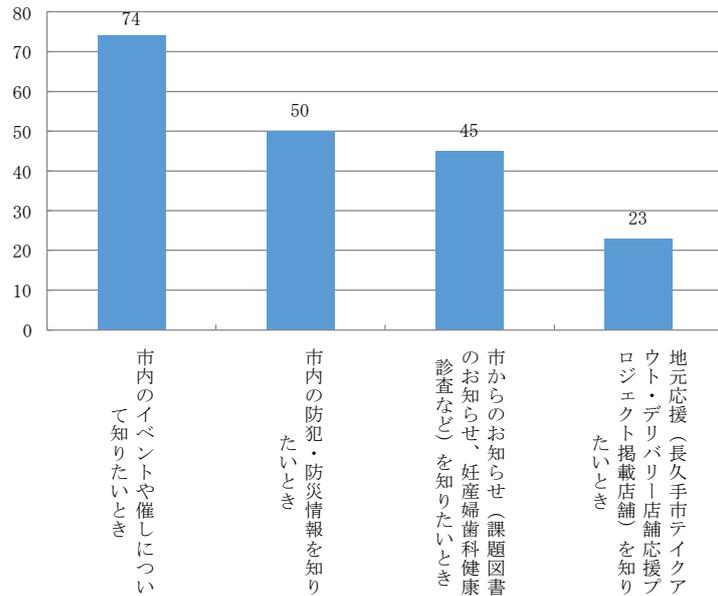
7. 子育て支援アプリをおおむねどれくらいの頻度で利用していますか。(1つ選択)

回答項目	計	割合
ほぼ毎日利用	6	6%
1週間に1~数回くらい	55	58%
1ヶ月間に1~数回くらい	24	26%
登録したが利用していない	9	10%
計	94	100%



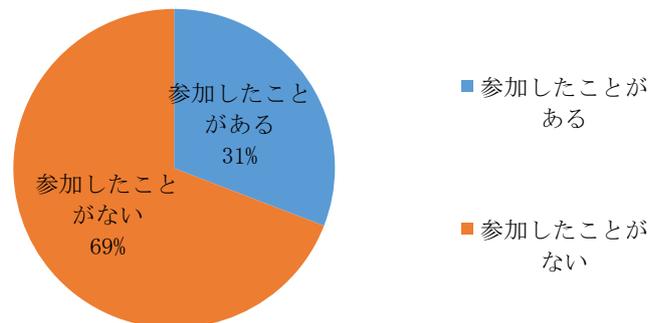
9. どんなときに子育て支援アプリをご覧になりますか。(複数選択)

回答項目	計
市内のイベントや催しについて知りたいとき	74
市内の防犯・防災情報を知りたいとき	50
市からのお知らせ(課題図書のお知らせ、妊産婦歯科健康診査など)を知りたいとき	45
地元応援(長久手市テイクアウト・デリバリー店舗応援プロジェクト掲載店舗)を知りたいとき	23
計	169



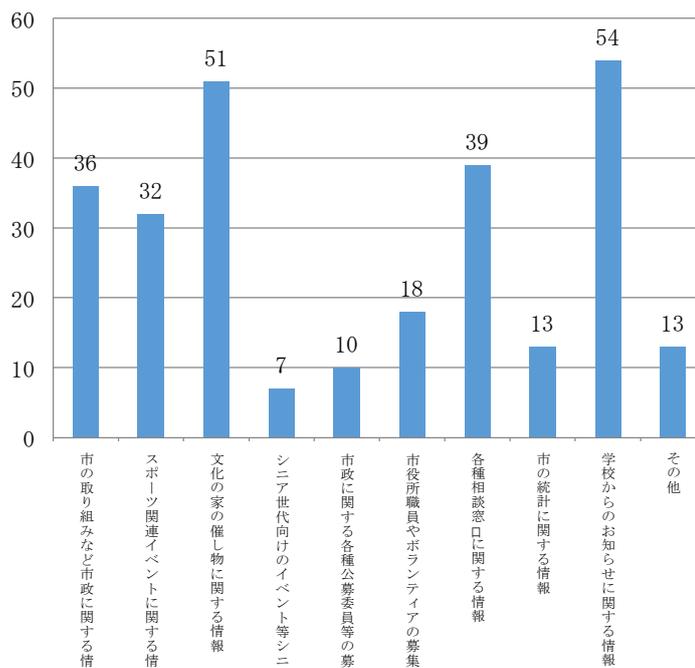
10. 子育て支援アプリに掲載されたイベントの情報を見て、実際にイベントに参加したことはありますか。(1つ選択)

回答項目	計	割合
参加したことがある	29	31%
参加したことがない	65	69%
計	94	100%



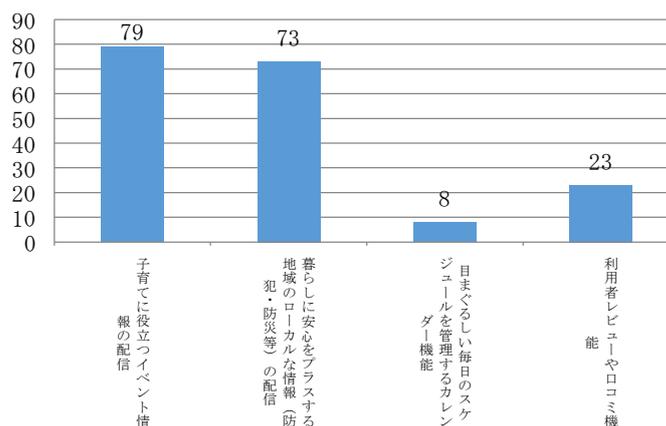
1 2. 子育て世代向けのイベント情報及び防犯防災情報等の他、配信を希望する情報はありますか。(複数選択)

回答項目	計
市の取り組みなど市政に関する情報	36
スポーツ関連イベントに関する情報	32
文化の家の催し物に関する情報	51
シニア世代向けのイベント等シニアに関する情報	7
市政に関する各種公募委員等の募集に関する情報	10
市役所職員やボランティアの募集に関する情報	18
各種相談窓口に関する情報	39
市の統計に関する情報	13
学校からのお知らせに関する情報	54
その他	13
計	67



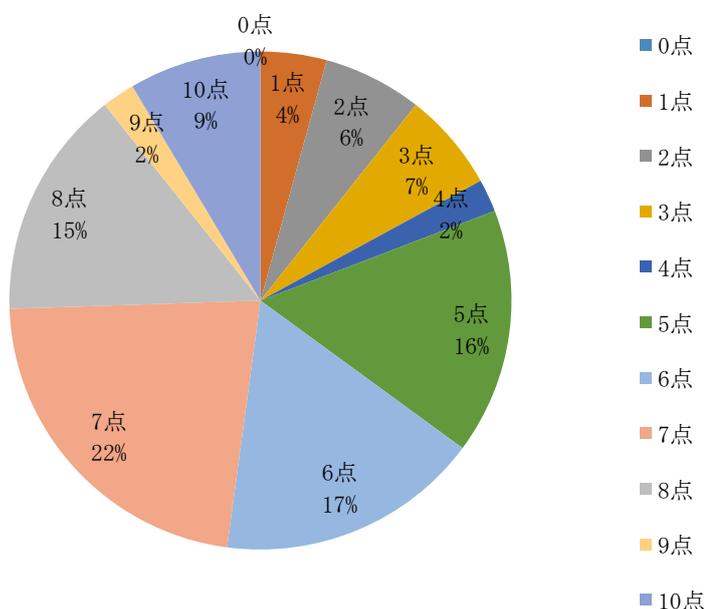
1 4. 子育て支援アプリとして、有益だと思う機能はどれですか。(複数選択)

回答項目	計
子育てに役立つイベント情報の配信	79
暮らしに安心をプラスする地域のローカルな情報(防犯・防災等)の配信	73
目まぐるしい毎日のスケジュールを管理するカレンダー機能	8
利用者レビューや口コミ機能	23
計	183



1 5. 子育て支援アプリを家族や友人におすすめしたいと思いませんか。(1つ選択)

回答項目	計	割合
0点	0	0%
1点	4	4%
2点	6	6%
3点	6	6%
4点	2	2%
5点	15	16%
6点	16	17%
7点	21	23%
8点	14	15%
9点	2	2%
10点	8	9%
計	94	100%
平均点	6.06	



6. (5で「有効ではない」を選択した方) 有効ではないと思われる理由は何ですか。(自由回答)

1	欲しい情報が少ないから	情報量が少ないだけなのか、長久手市は実際は子育てに積極的でない市であるのか、長久手市に住むメリットは感じにくく、アプリをつくってまで発信、共有する必要を感じませんでした。
2		特定の目的でアプリを入れたすとキリがない。 子育てに限らず、地域(市町村単位)のいろいろな情報を発信するアプリが有ればいい。
3		長久手市内の情報だけなので、市外へ出かけようとしたときに活用できない。
4		ほぼ見ない。有益な情報がない。正直、市の催し物の情報を子育て世代は求めてない

8. (7で「登録したが利用していない」を選択した方) 利用していない理由は何ですか。(自由回答)

1	欲しい情報がないから	気になる情報がない
2		必要とする情報がないと思うから。
3		有益な情報がないため
4	他媒体で代用可能だから	アプリで利用するよりネットで検索する方がいろいろ情報が拾える。
5		別の方法で情報を得られるから。
6	その他	子供の年齢が合わないから
7		最近入れたばかりだから
8		通知があれば開くけれど、自分から開いてみることはない 以前、検索した時に欲しかった情報がなかったので、結局別で検索している
9		アプリを入れていることを忘れていたから。

1 1. (10で「参加したことがない」を選択した方) その理由を記載ください。(自由回答)

1	コロナによる外出自粛によるため	コロナの状況が不安なため
2		コロナが心配なため
3		参加したいのですが、今はコロナが怖いので。
4		コロナが心配だから人見知りだから
5		コロナでなかなか参加する気が起こらなかった。
6		掲載されているものの中で魅力的なイベントが見当たらなかったからコロナ禍で外出を控えているから
7		コロナで外出自粛中のため
8		コロナ禍で参加を控えている。参加したいイベントがない。
9		コロナで参加するのを躊躇っていたから
10		コロナウイルス流行中のため
11		コロナであまりイベントには参加していないため。
12		外出を自粛しているため
13		今はイベントに参加するつもりがないから。

11. (10で「参加したことがない」を選択した方) その理由を記載ください。(自由回答)

14	コロナによるイベント自粛によるため	コロナで不定期開催になっていて予定が組みにくいから。
15		コロナで参加できるイベントがほとんどないから。
16		コロナの影響で春先イベントが実施されなかったため、それ以降イベントを確認していないため
17		コロナと重なってイベントが少なかったし、イベントに行く気持ちにならなかった
18		コロナで参加前に中止になった
19		コロナでほぼ中止になったから
20		コロナでの軒並みイベントが中止になってしまった。
21		コロナで参加したかったイベントが中止になったから
22		時節柄、中止のお知らせしかこないから
23		コロナで中止になったから。

11. (10で「参加したことがない」を選択した方) その理由を記載ください。(自由回答)

24	都合が合わなかったから	年齢や実施場所、実施日(平日)から参加対象になるイベントがない。
25		タイミングが合わなかった。
26		予定が合わなかった。
27		時間がとれなかった
28		都合が合わなかったから。
29		仕事で忙しいから
30		日程的に合わなかった。
31		予定があわなかったから
32		平日昼間なので行きたくても行けません。
33		都合が合わなかった為
34		フルタイム勤務のため、催しの時間が全くあわない。

11. (10で「参加したことがない」を選択した方) その理由を記載ください。(自由回答)

35	行きたいと思ったイベントがない	行きたいものがなかった	
36		行きたいイベントがない	
37		自分に合ったイベントなどがないため。	
38		イベントのターゲット層ではなかった	
39		対象年齢に合わない	
40		自分(子供)に合うイベントが無かったから。	
41		子供がもう大きいので、イベントに興味を持たない	
42		なかなか対象年齢のものがない	
43		参加したい、参加できるイベントがなかった	
44		登録したばかりで参加したいイベントがまだないので	
45		参加できるものが見つからない。	
46		か参加不明対象かからどう	対象年齢が書いてあるが0歳だと何ヶ月くらいの子が参加してよいかわからないため
47			参加対象のものがわからない

11. (10で「参加したことがない」を選択した方) その理由を記載ください。(自由回答)

48		興味がなかったから。
49		興味がないため
50		アプリを入れていることを忘れていたから。
51		この支援アプリは初めて使ってた、今年はコロナ
52	その他	アプリ以外で情報を知っていた
53		すでに知っている情報だったので。
54		アプリを、あまり利用してないから。
55		参加しにくい
56		特になし

13. (12で「その他」を選択した方) 具体的に希望する情報を記載ください。(自由回答)		
1	子育てに関連する施設、イベント情報	保育園に入ったら、保育園からのお知らせ、伝達事項をそこで見られるようになると保育園送り迎えの時間を短縮出来るようになって良いと思う。
2		IKEAやモリコロパーク、図書館など長久手市の施設の駐車場の混み具合を知ることができると嬉しいです。 現在、支援センターで遊べる人数が制限されていると思いますがその状況も随時知りたいです。行ってみて人数が制限を超えていて遊べないとなるとガッカリして帰ることになるので。 随時でなくても、今は人数かなり少ないので遊べますよーくらいのゆるい情報でも有難いです。 保育園の園庭開放は市のホームページを見るとコロナで中止になったりが載っていますが、長久手市は幼稚園の情報が少なく感じます。幼稚園の園庭開放やまだ通園していない未就学児でも参加出来るイベント情報があれば、載せていただけると嬉しいです。 都度、幼稚園に問い合わせないと分からない状態なので。先生たちも忙しいかなとこちらから問い合わせはしづらいですし、長久手市はもう少し幼稚園情報がオープンになると良いなと思います。
3		今の時点で子育て世代向けの情報が網羅されていないと感じるので、あまり手を広げる前に、まず子育て支援の情報をしっかりしてほしい。 情報が多くなると結局市役所のホームページをみるのと同じことになるので、子育て支援に関連する情報に絞った方がユーザーの満足度も高くなると思う。
4		保健センターなどからの手紙(幼児検診や健康診断、予防接種などのお知らせ)類について、「発送しました」「返送期限が近づいています」などの案内があると良いです。新聞の間に挟まったりして気が付きにくいことがあるので。
5		子どもの遊び場(公園、施設など)
6		子守、子育てに役立つ民間施設、スポットの情報。
7	のスポーツ教室、文化	広報誌に載らなくなったスポーツ教室の募集の情報を載せて欲しい。
8		広報誌に載っているような情報が全て得られると嬉しいです。よく文化の家のイベントにも参加するのですが、親子向け以外のものが載っていないのが残念です。
9	市以外の情報	新規オープンのお店や病院の情報
10		テーマパークの割引券とか配信してほしい。
11		近隣のイベント情報など地域に密着した情報

13. (12で「その他」を選択した方) 具体的に希望する情報を記載ください。(自由回答)

12	その他	ターゲット別のカテゴリ分けをしてほしい
13		特にない
14		なし。

16. (15で選択した選択肢について)理由を記載ください。(自由回答)

	分類	点数	理由
1	機能 (アプリが重い)	2	なかなか開かないから
2		3	画面の起動が重いのと、情報が少ないので、あまり使っていません。人にすすめるほどではないかなと思います。
3		5	アプリの反応が遅い。
4		7	情報が届いて、内容を見るため開くのに少々表示されるまで時間がかかるので、時間がないと後回しにして見るのを忘れてしまったりするから
5	機能 (カレンダー機能)	9	とても満足して使っています。敢えて述べるのであれば、カレンダー機能をほとんど使わないです。アプリ内でイベント参加を決めると反映してくれる機能がとてもありがたく嬉しいのですが、カレンダー機能だけで見ると普段はtimetreeというものを使っており、そちらの方が便利です。でも、これも不満というわけではなく、せっかくあるのに使わず申し訳なく思っています。
6	機能全般	1	必要性が全くわからない
7		2	まだ役立ったことがない
8		2	自分自身が今のところ有効に利用できていないから。
9		3	役立っている実感はないから、0点と思ったが、市がお勧めしているので何かに役立つだろうと思ったので3点にした。
10		3	長久手メールとの違いが分かりません(どちらもおなじ内容なので。)
11		4	プッシュ通知を使っていますが、あまりに頻繁で少しうんざり。 プッシュ通知を止めると見なくなるような気がする
12		5	使いづらいところもあるため。
13		6	イベント情報が多数掲載されていて参考になるが、一件ずつ確認するのに手間がかかる。
14		6	少し見にくく、使いづらい
15		8	アプリを登録したことで今まで知らなかった子育て向けのサロンがあることを知ることができ、子育てに関する情報を得られたため自分にとって必要性を感じる。健診や予防接種等自分の子どもの対象月齢にあった情報が見やすくなるともっと便利になると思う。
16	機能全般・ 情報不足	6	載っている内容については参考になる物があるが、知りたい事の全てが網羅されているわけではない。 古い記事が突然削除されている事がある。 既読が分かる機能が無いため、既に読んだ物なのか、新情報なのかが分からない。

16. (15で選択した選択肢について)理由を記載ください。(自由回答)

	分類	点数	理由
17	情報不足	1	防犯情報しか利用していないため
18		2	現状関係あるのは安心安全メールの内容くらいですが安心安全メールはくるし、お店を利用することもなく、読み物は時間がある時に見ることもあるけどあまり時間なく、現状アプリからくる情報には必要性を感じていない…
19		3	情報が少ない。アプリがなくても簡単に情報が得られる。
20		4	内容が少ない
21		5	小学生以上では、あまり有用性が感じられない
22		5	アプリの目的と構想はすごく良いと思うが、子育て支援の情報がいち早くお知らせされている実感が無い。 例えば、幼児教室が2020年9月から再開となったことはアプリでお知らせされていない。 市内の自分の地区で行われる子育て情報は全てここをみればわかる、という風になれば、とても便利で人にもオススメできるようになると思う。 防犯情報に関しては、他になかなか知らない最新の情報があがってくるのでとても信頼しているし便利だと思う。 子育て情報に関しても防犯情報くらい頑張ってほしい。
23		5	めっちゃめっちゃ有効というわけではないから。 情報も偏りがあって、広報の方が見やすい場合も。
24		6	市のお知らせでは載っているが、アプリでは配信されていない情報がある。
25		7	子育てに役立つ知らないイベントの情報を即座に知ることができる。でもまだ市内のイベントの情報が限られている気がする
26		7	若い世代向きで目的が特化しており、得たい情報が分かりやすく手に入るから。 今後さらに情報量が増えることを期待してこの点数。
27	8	情報がそんなに多いじゃない	

16. (15で選択した選択肢について)理由を記載ください。(自由回答)

	分類	点数	理由
28	その他	1	自分があまり利用していないから。
29		5	可も不可もない。発展途上だと思うから。
30		5	機会があればおすすめしたい。
31		5	まだ使いこなせていないので。
32		5	防犯、防災情報を通知付きで送っていただけるため。
33		6	登録したばかりなので持続的な利便性が分からないため
34		6	私自身がそこまで使いこなせていないから。
35		6	安心メールなど、多数送られてくるメールがアプリ内のタブで管理されるので、普段利用しているメールがすっきりして見やすく便利になった。 利用するイベントがないので、現時点ではこのカレンダー機能を利用するほどではないです。
36		6	シニアにも勧めたいがそもそもアプリを使いこなせない。 アプリの講座などシニア向けの講座があると勧めやすい。また市外に住んでいるので、市外からでも受けれたら良い。
37		6	まだそこまで利用できてないから
38		7	平均よりよいと思ったから。
39		7	まだ、それほど広がっていない。 共有の話題に出来ない。
40		7	近隣の防犯情報はかなりためになると思うから。
41		7	アプリを消そうとは思わないが、特別便利、これがないと困るというものでもないから→「5」相当だけど、今後に期待して[sanitize] (+?) 2で「7」
42		7	現段階ではこのくらいだと思ったから。
43	7	安心メールよりアプリの方が便利だと思いました	

16. (15で選択した選択肢について)理由を記載ください。(自由回答)

	分類	点数	理由
44	その他	7	小さなお子さんを持つ方にお知らせしたい
45		7	長久手市民の子育て世代はこのアプリ一本で長久手市と関わりが保てるから安心である。
46		7	子育て世代はアプリの使いやすいから。個人的には広報を読むのも好きだったけど。
47		7	いろいろな情報をタイムリーに知ることができるため
48		7	アプリを使って損はないと思った為
49		8	不審者情報等のお知らせが役に立つと思ったから。
50		8	情報がもらえるので便利です
51		8	まだまだ改善すべき点もあるので、その期待分を差し引いた8点としました。
52		8	イベント情報など、子育て世代に必要な情報を市のホームページ等で探さなくても簡単に得ることができるから。
53		8	なんとなく
54		9	市の情報がわかりやすいため
55		10	アプリという点がとても良いです。待ち時間とかにささっと見れるのが使いやすいです。
56		10	見やすくわかりやすい情報が記載されているから
57		10	好きな時間に情報を確認でき、誌面のようにゴミも出ないのが良いです。
58		10	さまざまな情報をアプリ上でまとめて確認できるから。
59	10	情報はありがたいです	
60	10	広報に代わるツールとして有用と思います。	

17. こうした機能があるとよい等アプリ全般について自由にご要望やご意見を記入ください。（自由回答）

1		広報の代わりである以上は、困ったときの相談先なども掲載して欲しい
2		小学生を対象とした情報があると嬉しい
3		保育園や小学校に通っている間はその保育園、小中学校の保護者向けのお知らせや給食献立などをアプリで確認したい。 パスワード設定を出来るようにして、学級単位での細かい情報もアプリで確認出来るようになれば便利だと思う。
4		保育所の情報
5		定員のあるイベント等 予約状況もわかると嬉しい。
6		学校行事の日程が案内（もしくはカレンダーに直接表示）されると良いです。できたら昨年度の要綱が分かると良いです。保育園行事もですが、初めての時に一週間前に知らされても準備ができないとかがあるので、先の予定が分かっていたら便利だと思います。（例年運動会は10月だとか修学旅行は5月だとか、5月の行事のための準備が必要なら3月から考えたい）
7	掲載情報について	13でも書きましたが掲載情報の幅が増えると嬉しいです。親子向け以外の情報もバンバン載せてほしいです。
8		もっと長久手の子どもたちの活動みたいなものの特集があればいいと思う。長久手が地元で、ずっと子どもときから住んでいるというわけではないので、保育園はどんな活動を学年ごとにやるとか、小学校での取り組みとか、子どもたちは、どんなことをこのまちに住んでいることでやることができるのか、知りたい。
9		子育て関連はもちろん、それ以外の情報（文化の家のイベントやシニア関連の情報（祖母が高齢のため、イベント情報などを教えてあげたいです））や広報紙に掲載される情報がアプリでも確認できると助かります。
10		近くのまちとの比較
11		子守、子育てに役立つ民間施設、スポットの情報。
12		今年は特に天候が不安定なため、例えば、30分後に、長久手市に降雨があることを知らせる情報が欲しいです。
13		イベントがもっと充実してくるといいですが、今のままでもいいと思います！
14		小さい子供が居ても、ゆっくり出来る飲食店の情報
15		リンク切れがよくあり、詳しい情報を知りたい時に困るので確認してほしい。

17. こうした機能があるとよい等アプリ全般について自由にご要望やご意見を記入ください。（自由回答）		
16	イベント 申込 機能 について	イベントの申し込み機能
17		市内イベント情報は助かりましたが、子ども向けの申込が必要な参加型イベントの申込がこのアプリからできたら尚よいと思いました。
18		情報の提供だけでなく、申し込みなどできるようにするとアプリに付加価値がつく。
19		イベントの申込みなどもできるようになればよいと思う
21	カレンダー 機能 について	その月の催し等について、カレンダーとして確認したい。
22		上記に記入しましたが、カレンダー機能の充実。もしくは、普段使っているカレンダーアプリとの連携。カレンダーの家族との共有。
23		イベント情報等、期限や日付が決まっている物に関してはその日順の掲載にしたり、カレンダー形式になっていると分かりやすい。
24	検索、 カテ ゴリ ー分 けに ついで	子育て世代は幅広いので ○妊婦 ○乳児 ○幼児 ○児童・生徒 とか… 情報もごちゃ混ぜなので ○イベント ○施設情報 ○案内・募集 とか… ターゲットやカテゴリやジャンル分け(まとめ)に工夫が欲しいです 管轄部署での縦割り発信はやめて欲しい
25		知りたいことの項目別リサーチ欄。
26		イベント情報の条件絞り込み検索機能があればもっといいと思う。
27	い起 て動、 終了 につ	もう少し早く起動すると良いです。
28		アプリを終了する時のボタンがほしい。すでにあつたらすみません。全然わからなかった。

17. こうした機能があるとよい等アプリ全般について自由にご要望やご意見を記入ください。（自由回答）

29	その他機能について	対象年齢とイベントを関連させて、お知らせが来る機能があるといい。
30		市政へ意見が出せる窓口となるような機能
31		<p>新着情報がどこに届いたのか表示されてると嬉しいです。 イベントなのか、お知らせなのか… お知らせの安心メールなのか、市からなのか等々全部開いてみないとどこに届いたのか分からないのが不便です。</p>
32		<p>アプリからの通知がスマートフォンの画面上に表示され、そこをタップして直接情報をみようとすると、必ずエラーになり、一度アプリを閉じて再度開いてトップ画面から、どこの情報が通知されていたのか探しに行かないといけないのがとても不便。思い入れのないアプリなら、これを理由に使用をやめてもおかしくないレベル。 そもそもエラーにならないように修正してもらいたいと共に、最新情報だけまとめたページ（様々なジャンルをいっしょくたにして直近1週間以内の情報だけにするなど）があってもよいのではと思う。 スケジュール管理機能など、既にGoogleやAppleが充実した機能を提供しているものに関しては、ここで頑張る提供しなくていいと思う。</p>
33	その他	特にない。